

2005 국가(노동부) 7급 (2005.11.27 시행)

【문 1】 내부통제에 해당하지 않는 것은?

* 2005 국가7급 (수정)

- ① 감사원에 의한 통제
- ② 대표 관료제를 통한 통제
- ③ 옴부즈만(ombudsman) 제도
- ④ 국무총리실에 의한 통제

(답) ③ 우리의 경우 옴부즈만은 국무총리 소속으로 내부통제에 속하지만, 스웨덴 등 일반적인 옴부즈만은 입법부 소속으로서 독립된 외부통제에 해당한다.(선행정학 p.1404 ~ p.1405)

【문 2】 환경적 변화에 적응이 용이한 조직의 조건으로 볼 수 없는 것은? * 2005 국가7급

- ① 환경에 관한 정보의 획득 능력
- ② 조직 내의 융통성과 창의성
- ③ 공식성이 높은 조직
- ④ 높은 분권화 수준

(답) ③ 환경적 변화에 적응이 용이한 조직이란 동태화된 오늘날의 유기적 구조를 의미하는 것으로 공식성, 집권성, 복잡성(분화) 등 조직구조의 기본변수의 값이 낮은 조직을 말한다. 공식성, 집권성, 복잡성(분화), 표준화 등이 높은 조직은 환경 변화에 대응하기 힘든 고전적인 기계적 구조의 특징이다.(선행정학 p.668~p.670)

【문 3】 특별회계에 대한 설명으로 옳은 것은?

* 2005 국가7급

- ① 특별회계는 일반회계로부터 전입금을 받을 수 없다.
- ② 특별회계는 세입세출 예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 특별회계는 모두 기업회계 원칙에 의해 거래한다.
- ④ 특별회계에서 발생한 잉여금은 일반회계로 전입시킬 수 있다.

(답) ④ ① 특별회계는 일반회계로부터 전입금을 받을 수도 있고 일반회계로 잉여금을 전입할 수도 있다(④). ② 세입세출 예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있는 것은 특별회계가 아니라 '기금'이며, 특별회계는 예산의 일부이다. ③ 특별회계 중 기업특별회계만 기업예산회계법에 의한 기업회계 원칙에 의해 거래하고 기타특별회계는 기업예산회계법이 적용되지 않는다.(선행정학 p.1215 ~ p.1217)

【문 4】 개인의 동기를 자극하는 요인 중 성격이 다른 것은? * 2005 국가7급

- ① 임금
 - ② 관리·통제
 - ③ 성취감
 - ④ 작업조건
- (답) ③ 성취감은 만족요인이며 나머지는 위생요인에 해당한다.(선행정학 p.603)

【문 5】 정부혁신에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 정부혁신은 정부재창조를 비롯하여 여러 가지 개념으로 사용되기도 한다.
- ② 정부혁신은 변화하는 환경이 요구하는 조직의 능률성향상을 목표로 한다.
- ③ 정부혁신의 방법과 전략은 나라마다 차이가 있어서 기본적인 방향에 있어서도 공통적인 요소를 찾기 어렵다.
- ④ 정부혁신은 구조적인 측면과 함께 운영체제가 포함한다.

(답) ③ 정부혁신의 방법과 전략은 나라마다 다소 차이가 있으나 기본적인 방향에 있어서는 공통적인 요소를 발견할 수 있다. 오늘날 OECD 국가들의 공통된 정부혁신방향은 신공공관리론이 추구하는 기업형정부, 성과중심의 정부, 시장지향적 정부, 고객지향적 정부 등이다. (선행정학 p.1427)

【문 6】 미국행정학의 발달배경으로 볼 수 없는 것은? * 2005 국가7급

- ① 사상적 배경으로는 해밀턴(Alexander Hamilton)의 연방주의와 제퍼슨(Thomas Jefferson)의 분권적 행정에 영향을 받았다.
- ② 잭슨(Andrew Jackson)의 잭슨 민주주의는 행정의 부패와 타락을 방지하여 업관주의를 극복하고 행정학의 발달에 공헌하였다.
- ③ 19세기 후반의 급격한 산업화와 도시화는 행정기능의 확대·강화를 가져왔다.
- ④ 19세기 후반의 정부개혁운동과 사기업에서 발달된 과학적 관리운동은 행정학의 성립에 크게 기여하였다.

(답) ② ②는 고전기행정학 성립초기에 W. Wilson의 업적에 해당하며 잭슨 민주주의는 업관주의를 통한 정치와 행정의 연계를 중시하였다.(선행정학 p.210) 19C 후반의 정부개혁운동과 사기업에서 발달된 과학적 관리운동은 행정학의 성립에 크게 기여하였으며(④), 19C 후반 급격한 산업화와 도시화는 행정기능의 확대·강화를 가져왔으며 따라서 행정국가의 태동은 19C말부터라 할 수 있다.

【문 7】 정부규제제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 우리나라는 지난 1997년 국민의 삶의 질을 높이고 국가경쟁력의 지속적인 향상을 도모할 목적으로 행정규제기본법을 제정하였다.
 - ② 사회적 규제와 공익에 관련되는 규제는 존치하되 규제수단과 기준의 합리화를 도모하는 것이 더 타당하다.
 - ③ 우리나라는 아직 규제법정주의를 채택하지 않고 있다.
 - ④ 행정규제란 국가 또는 지방자치단체가 특정한 행정목적 실현하기 위하여 국민의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 것이므로 국민의 일반적인 민사·상사와 관련한 민법·상법 규정 사항은 행정규제가 아니다.
- (답) ③ 행정규제기본법에 의하면 규제는 반드시 법에 근거를 두도록 하는 규제법정주의를 채택하고 있다.(선행정학 p.81)

【문 8】 네트워크 조직의 효율성으로 볼 수 없는 것은? * 2005 국가7급

- ① 네트워크 조직은 조직망 속의 중심점들(nodes) 간의 지속적인 교환관계에서 정보의 새로운 종합과 지식의 산출을 증진시킴으로써 학습이 촉진된다.
 - ② 네트워크 조직은 시장형태의 조직보다 커뮤니케이션을 더욱 촉진시킴으로써 환경변화에 적응이 쉽다.
 - ③ 네트워크 조직이 계층제 형태의 조직에 비해 변화에 대한 대응과정에서 조직 구조를 수정하기 쉽다.
 - ④ 네트워크 조직은 고도의 정보기술을 활용하여 밀접한 감독과 통제가 용이하다.
- (답) ④ 네트워크 조직은 자율적인 조직간에 느슨하게 연결된 조직이므로 조직의 응집성과 정체성이 약하여 밀접한 감독과 통제가 곤란하다.(선행정학 p.797) 네트워크 조직은 시장과 계층제의 중간형태의 조직으로서 네트워크 조직은 시장형태의 조직보다 커뮤니케이션을 더욱 촉진시킴으로써 환경변화에 적응이 쉽고(②), 계층제 형태의 조직에 비해서는 변화에 대한 대응과정에서 조직 구조를 수정하기 쉽다(③).

【문 9】 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 예산에 비해 소관부처의 재량과 탄력성이 많은 편이다.
 - ② 통합예산 또는 통합재정에 포함되지 않는다.
 - ③ 정부는 기금운용계획안과 기금결산보고서 모두 국회에 제출해야 한다.
 - ④ 국가의 기금은 법률로써 설치할 수 있다.
- (답) ② 금융성기금을 제외한 정부기금은 모두 통합재정에 포함되고 있다.(선행정학 p.1221)

【문10】 책임운영기관(Executive Agency)에 대한 기술로 가장 적합하지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 기관장의 책임 여부와 정도는 성과에 기초하여 판단한다.
 - ② 1990년대 영국에서 대대적으로 진행되었다.
 - ③ 예산은 독립채산제를 채택하나 책임성 확보를 위하여 대규모 지출결정은 최종적으로 상급기관장의 허가를 요한다.
 - ④ 고객현장이 대표적으로 적용될 수 있는 기관이다.
- (답) ③ 예산은 기업특별회계로 운영되나 완전한 독립채산제는 아니며 수입과 지출 등에 있어서 기관운영규정에 의하여 책임운영기관장에게 상당한 재량권이 부여되어 있다.(선행정학 p.713) 수익자부담주의에 의한 고객중심의 성과지향적 조직이므로 고객현장이 더 용이하게 적용될 수 있는 기관이다(④).

【문11】 신공공관리론의 원리에 해당하는 것은? * 2005 국가7급

- ① 서비스 공급의 효율화를 위해 유연한 조직운용을 추구한다.
 - ② 업무 효율성을 높이기 위해 단일의 직무에 특화된 분업시스템을 가동한다.
 - ③ 책임성의 확보를 위해 명확한 통제시스템을 활용한다.
 - ④ 형평성을 중요한 가치로 삼기 때문에 서비스 제공의 단일성을 피한다.
- (답) ① 신공공관리론은 엄격한 분업 및 통제시스템을 지향하고 형평성보다는 생산성 및 성과중심의 행정을 추구한다.(선행정학 p.279)

【문12】 행정학의 접근방법 중 행태론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 행태론은 사회심리학적 접근방법을 활용한다.
 - ② 행정현상에 대한 설명을 인간행동의 분석에 기초를 둔다.
 - ③ 가치와 사실을 분리하고, 가치문제를 연구대상에서 중시하지 않는 이론이다.
 - ④ 후기행태주의는 논리 실증주의의 부활을 통하여 행태론을 강조하였다.
- (답) ④ 후기행태주의는 D.Easton에 의하여 행정학에 도입된 접근법인데 Simon의 행태론을 탈피하려는 것으로 신행정론의 출발점이 되었다.(선행정학 p.233)

【문13】 직업공무원제 수립조건으로 볼 수 없는 것

은? * 2005 국가7급

- ① 공무원의 인력 수급계획 수립
 - ② 훈련·전직 등을 통한 능력의 발전
 - ③ 보수의 적정화 및 연급제도의 보장
 - ④ 연공서열을 파괴한 유능한 인재 육성
- (답) ④ 직업공무원제는 계급제를 토대로 연공서열에 의한 인사관리를 중시한다. (선행정학 p.1022-p.1023)

【문14】 정부개혁의 과정에서 개혁추진기관이 개혁대상조직의 요구를 받아들이거나 오히려 그들의 이익을 압압리에 주장하는 현상을 지칭하는 용어는? * 2005 국가7급

- ① 포획
 - ② 동화
 - ③ 순응
 - ④ 타협
- (답) ① 설문은 개혁추진자들이 개혁대상조직에 ‘포획(Capture)’되어 개혁의 목적을 달성하지 못하는 현상을 말하는 것이다.(오석홍, p.953, 선행정학 p.1435)

【문15】 우리나라 품의제에 대한 설명으로 볼 수 없는 것은? * 2005 국가7급

- ① 토론 및 회의를 통한 합리적, 분석적 결정을 저해한다.
 - ② 하의상달을 통해 하급직원의 사기를 양양한다.
 - ③ 실무자선에서 횡적 업무협조를 강화하는 기회가 된다.
 - ④ 정책결정과 집행의 유기적 연계가 가능하다.
- (답) ③ 품의제는 계선을 따라 이루어지는 상향적인 의사결정제도이므로 다른 부서와의 업무협조가 곤란한 할거주의를 초래할 우려가 있다. ④의 경우 정책결정에 참여한 기안책임자가 집행을 책임지므로 정책결정과 집행의 유기적 연계가 가능하다.(선행정학 p.422)

【문16】 우리나라 개방형 공무원 임용제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급 (수정)

- ① 개방형 직위는 소속장관별로 1급 내지 3급 공무원 또는 이에 상당하는 공무원으로 보할 수 있는 직위(중앙행정기관의 과장 또는 이에 상당하는 직위를 제외한다) 총수의 100분의 30의 범위 안에서 지정한다.
- ② 각 부처 장관은 필요시 과장급 직위 총 수의 20% 범위 안에서 개방형 직위를 지정·운용 할 수 있다.
- ③ 개방형으로 임용되는 공무원의 임용기간은 다른 법령(계약직 공무원규정을 제외한다)에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 5년의 범위 안에서 소속장관이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

④ 개방형직위에 임용되는 공무원은 원칙적으로 계약직공무원으로 하여야 한다.

(답) ① 100분의 20의 범위 안에서 지정한다.
<정리> 개방형직위 및 공모직위의 운영 등에 관한 규정 제3조

- ① 소속장관별로 고위공무원단 직위 총수의 20% 범위 안에서 지정하되, 중앙행정기관과 소속기관 간에 균형을 유지하도록 해야 한다.
- ② 다만, 소속장관은 필요하다고 인정하는 경우 중앙행정기관의 과장급 직위 총수의 20% 범위 안에서 개방형직위를 지정할 수 있으며, 지정하는 경우에는 그 실시성과가 크다고 판단되는 기관, 공무원의 종류 또는 직무분야를 고려하여야 한다.

【문17】 투자사업의 대안선택에 필요한 정보를 산출해 내기 위하여 사용되는 주된 분석 틀 가운데 편익비용분석(Benefit Cost Analysis)이 있다. 다음의 편익비용분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 순현재가치(NPV)가 큰 값을 가질수록 보다 나은 대안이다.
 - ② 일반적으로 편익비용분석이라고 할 때에는 경제적인 편익비용분석을 말한다.
 - ③ 기회비용(Opportunity Cost)은 편익비용분석에서 자원의 비용에 대한 올바른 측정수단이라 할 수 없다.
 - ④ 편익과 비용의 추정결과가 동일한 경우에도 할인율이 높고 낮음에 따라 동일한 사업대안에 대한 평가결과가 그 사업을 채택하도록 하거나 부결하도록 하는 서로 다른 결론에 도달하게 하는 등의 큰 차이를 가져올 수도 있다.
- (답) ③ 기회비용(Opportunity Cost)은 편익비용분석에서 자원의 비용에 대한 중요한 측정수단이 된다.(선행정학 p.465)

【문18】 내적 타당성을 위협하는(낮게 할지도 모르는) 내재적 요소들 중에서 다음에 제시된 내용과 관련 있는 요소는? * 2005 국가7급

프로그램 집행 전 1회의 측정에서 극단적인 점수를 얻은 것을 기초로, 개인들을 선발하게 되면, 다음의 측정에서 그들의 평균점수는 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 것을 의미한다.

- ① 선발효과
 - ② 상실요소
 - ③ 회귀인공요소
 - ④ 성숙효과
- (답) ③ 설문은 회귀인공요소를 지칭하는 것이다.(선행정학 p.545) 즉, 정책을 실시하기 전 1회의 측정에서 극단적인 점수를 얻은 것을 기초로 실험에 들어갈 경우 실험도중에 평소의 자신의 성향으로 되돌아가려는 현상이 발생하는데 이를 회귀인공

요소라고 한다.

【문19】 공기업의 민영화에 따른 문제점으로 볼 수 없는 것은? * 2005 국가7급

- ① 요금 인상 우려
 - ② 자본시장 및 통화의 안정적 관리 저해
 - ③ 서비스 공급의 형평성에 의문
 - ④ 정부와 공급자간의 책임 소재 불분명
- (답) ② 대형 우량공기업의 민영화는 자본시장의 저변 확대와 통화의 안정적 관리에 기여한다.(선행정학 p.97) 우리의 경우 포항제철, 한국전력, 한국통신의 경우 주식시장의 안정화에 적지 않은 기여를 했다고 볼 수 있다.

【문20】 근무성적 평정자가 평정도구를 이용하여 대상을 평정할 때 나타날 수 있는 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? * 2005 국가7급

- ① 연쇄효과(halo effect)란 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가 결과가 성격이 다른 평정요소에도 영향을 미치는 것을 말한다.
 - ② 집중화 경향(central tendency)은 평정결과가 공개되는 경우에 평정대상자와 불편한 관계에 놓이는 것을 피하려는 경우에 흔히 발견된다.
 - ③ 집중화 경향(central tendency)을 방지하기 위한 강력한 방법은 상대평가를 반영하는 강제배분법이다.
 - ④ 근접효과(recency effect)는 평정대상기간 중에서 평정시점에 가장 가까운 실적이나 사건일수록 평정에 더 크게 반영되는 경향이다.
- (답) ② ②는 집중화가 아니라 관대화 경향을 의미하는 것이다.(선행정학 p.1095) 집중화는 무난하게 중간점수를 주려는 심리적 현상을 말한다.