

1. 행정서비스현장에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 공공서비스 공급의 경쟁화를 통한 서비스 질 향상을 목적으로 한다.
- ② 공공서비스의 내용, 수준, 제공방법, 불이행 시 조치와 보상을 명문화하고 있다.
- ③ 정보통신기술을 활용한 고객지향적 서비스 제공방법의 하나이다.
- ④ 국민의 행정서비스 이용 시간대를 확대하고자 하는 노력이다.
- ⑤ 책임운영기관에서 주로 작성되고 있다.

2. 지방자치단체의 계층구조 중 단층제가 가지는 장점이 아닌 것은?

- ① 이중행정과 이중감독의 폐단을 방지하고 신속한 행정을 도모한다.
- ② 행정수행상의 낭비제거와 능률을 증진한다.
- ③ 행정책임을 명확히 할 수 있다.
- ④ 각 기초자치단체의 자치권이나 지방의 특수성 및 개별성 존중한다.
- ⑤ 기초자치단체와 광역자치 단체 간 업무의 분업적 수행이 가능하다.

3. 행정의 민주성 확보 방안과 관계가 없는 것은?

- ① 행정정보 공개
- ② 행정과정의 민주화
- ③ 행정통제강화를 통한 책임성 확보
- ④ PPBS 도입
- ⑤ 행정구제제도 확립

4. 특별지방행정기관에 대한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 국가업무의 효율적, 광역적 추진을 위해 설치되었다.
- ② 관리와 감독의 용이성이라는 부처이기주의 목적에서 설치되었다.
- ③ 지방자치제 실시 이후 국가의 감독이나 통제 강도 약화를 우려해 설치되었다.
- ④ 참여정부는 특별지방행정기관을 더욱 확대하고 있다.
- ⑤ 기능의 비효율성이 문제로 지적되고 있다.

5. 지방자치단체의 자치권 중 우리나라에서 인정하지 않는 것은?

- ① 자치사법권
- ② 자치입법권
- ③ 자치재정권
- ④ 자치행정권
- ⑤ 자치조직권

6. 다음 중 행정윤리의 저해요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 권위주의적 사고 및 관직 사유관
- ② 과도한 정부규제 및 비현실적 법규
- ③ 연공서열 및 개인의 선호에 의한 인사
- ④ 내부통제 장치의 확보
- ⑤ 낮은 정치발전 수준

7. 조직 구조 모형에 관한 설명으로 적절한 것은?

- ① 기계적 구조는 공동과업, 분권적 의사결정을 특징으로 한다.
- ② 유기적 구조의 조직은 좁은 통솔범위, 엄격한 명령체제를 중심으로 움직인다.
- ③ 사업구조는 학습조직을 강조하며, 분권적 의사결정이 특징이다.
- ④ 매트릭스 구조의 상관은 부하에 대해 완전한 통제력을 갖지 못하며 상관들 간의 대면협력 갈등조정의 관리능력이 필요하다.
- ⑤ 네트워크구조는 기능구조와 사업구조의 결합을 시도하는 조직구조로 기술적 전문성과 신속한 대응성을 특징으로 한다.

8. 철의 삼각형(iron triangle) 모형에서 동맹이 형성되는 집단으로 잘 구성되어 있는 것은?

- ㄱ. 대통령
- ㄴ. 이익집단
- ㄷ. 관료조직
- ㄹ. 의회의 해당위원회
- ㅁ. 정당

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㅁ

9. 공유재의 비극(tragedy of commons)에 대한 설명 중 가장 올바른 것은?

- ① 순수 공공재가 시장에서 공급되지 않음을 설명하고 있다.
- ② 형평적 분배가 비효율적인 자원배분을 야기할 수 있음을 설명하고 있다.
- ③ 공동소유자원의 경우 전체적으로는 이익이나 개인적으로는 손해를 볼 수 있다는 것을 설명하고 있다.
- ④ 정부의 실패를 설명하기 위한 것이다.
- ⑤ 인간은 모두 자신의 이익을 극대화하기 위해 활동한다고 전제하고 있다.

10. 감수성 훈련의 가장 중요한 목적은?

- ① 직무수행능력의 향상
- ② 조직구성원 상호이해를 통한 협력 도모
- ③ 조직구성원 상호경쟁을 통한 업무효율성 향상
- ④ 정보기술의 활용능력 제고
- ⑤ 책임성 향상

11. 정부실패를 가져오는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 내부성의 존재
- ② X-비효율성
- ③ 파생적 외부효과
- ④ 권력의 편재
- ⑤ 민영화와 민간위탁

12. 책임운영기관에 대한 설명 중 바르지 않은 것은?

- ① 각각의 기관은 분리된 활동분야에 대해 구체적인 목표를 설정한다.
- ② 신공공관리론의 조직원리에 따라 등장한 새로운 형태의 정부조직이다.
- ③ 우리나라의 경우 기관장은 공개모집에 의하여 충원된다.
- ④ 일반행정기관에 비해 예산 및 인사에 대한 재량권이 크다.
- ⑤ 공기업에 비해 이윤추구를 더욱 중시하는 기관이다.

13. 근무성적 평정방법 중 집단평정법에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 평정에 감독자, 동료, 부하 등 다양한 사람들이 참여한다.
- ② 참여의 범위가 크면 클수록 정확성을 높이는 데 유리하다.
- ③ 소수인의 편견을 배제할 수 있다.
- ④ 평가자 개인 간의 편차를 줄임으로써 객관성을 높일 수 있다.
- ⑤ 평정에의 관심과 지지를 높일 수 있다.

14. 행정정보공개에의 문제점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정비용의 증가를 초래한다.
- ② 정보공개 혜택의 불공평성을 초래할 수 있다.
- ③ 공무원이 업무수행에 있어서 소극적이고 위축될 우려가 있다.
- ④ 공무원의 업무량이 감소된다.
- ⑤ 행정적 책임을 회피하기 위해 정보를 변조하거나 왜곡할 수 있다.

15. 최근 정부개혁을 추진하는 선진국의 공공부문에서는 발생주의회계를 도입하고 있다. 다음 중 발생주의 회계에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 원가를 파악하는 데 도움이 된다.
- ② 자산을 효율적으로 사용하는 데 도움이 된다.
- ③ 부채를 정확하게 파악하는 데 유리하다.

- ④ 행정의 성과평가에 필요한 재무정보를 획득하는 데 유리하다.
- ⑤ 발생주의 회계에서는 측정가능하고 징수가 가능할 때 수입으로 기록한다.

16. 정부예산이 갖는 의의로 볼 수 없는 것은?

- ① 정부활동의 계획과 통제의 효과적 수단
- ② 입법부에 의한 행정부의 재정지출활동 허용
- ③ 일정기간 동안 수행되는 정부활동의 종합적 계획
- ④ 한 국가의 경제능력에 의해 뒷받침되는 실현가능한 계획
- ⑤ 정부활동에 필요한 자원규모와 국정책임자의 정책우선순위에 관한 확정적 수치

17. 뉴거버넌스 이론에 대한 설명으로 가장 바람직한 것은?

- ① 뉴거버넌스는 부문 간 협력에 중점을 두고 있다.
- ② 뉴거버넌스는 신자유주의 이념에 기초하고 있다.
- ③ 뉴거버넌스는 정부주도의 공공문제해결방식을 강조한다.
- ④ 뉴거버넌스는 과정보다는 결과에 초점을 두고 있다.
- ⑤ 뉴거버넌스의 세계관은 상대적이며 다원주의적이다.

18. 다음 중 바람직한 지방세의 조건으로 보기 어려운 것은?

- ① 안정성
- ② 지역 간의 보편성
- ③ 세무행정의 용이성
- ④ 누진성
- ⑤ 충분성

19. 행정개혁을 촉진하는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 새로운 이념의 등장
- ② 정보기술의 도입
- ③ 책임운영기관제도의 확대
- ④ 비능률로 인한 비용증가
- ⑤ 국제환경과 질서의 변화

20. 본래 표방한 정책 목표를 달성하였거나 표방한 목표를 달성할 수 없을 경우 새로운 목표를 재설정하는 것은?

- ① 목표의 비중변동
- ② 목표의 추가, 확대
- ③ 목표의 감소, 축소
- ④ 목표의 전환
- ⑤ 목표의 승계