

2005 서울9급 (2005.10.16 시행)

【문 1】 정부실패를 가져오는 요인으로 볼 수 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 내부성의 존재                      ② X-비효율성
- ③ 파생적 외부효과                  ④ 권력의 편재
- ⑤ 민영화와 민간위탁

(답) ⑤ 민영화와 민간위탁은 정부실패의 원인이 아니라 대응책이다. 나머지는 모두 정부실패의 요인이다(선행정학개론 p.90).

【문 2】 책임운영기관에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은? \* 2005 서울9급

- ① 각각의 기관은 분리된 활동분야에 대한 구체적인 목표를 설정한다.
- ② 신공공관리론의 조직원리에 따라 등장한 새로운 형태의 정부조직이다.
- ③ 우리나라의 경우 기관장은 공개모집에 의하여 충원된다.
- ④ 일반행정기관에 비해 예산 및 인사에 대한 재량권이 크다.
- ⑤ 공기업에 비해 이윤추구를 더욱 중요시하는 기관이다.

(답) ⑤ 책임운영기관은 성과중심의 조직으로서 신공공관리론에 입각한 개혁적 정부조직모형이다. 인사, 재정 등에 관한 광범위한 재량권을 가지며, 신분은 공무원이고 기관의 성격은 정부조직이다. 그러나 업무의 성격이 공공성이 강하여 민영화할 수 없는 분야를 책임운영기관으로 하는 것이기 때문에 공기업보다 이윤추구를 중시하지 않으며 오히려 공공성과 책임성을 강조하는 정부조직이다(선행정학개론 p.711).

【문 3】 근무성적평정방법 중 집단평정법에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은? \* 2005 서울9급

- ① 평정에 감독자, 동료, 부하 등 다양한 사람들이 참여한다.
- ② 참여의 범위가 크면 클수록 정확성을 높이는 데 유리하다.
- ③ 소수인의 편견을 배제할 수 있다.
- ④ 평가자 개인간의 편차를 줄임으로써 객관성을 높일 수 있다.
- ⑤ 평정에의 관심과 지지를 높일 수 있다.

(답) ② 집단평정(다면평정)의 경우 참여의 범위를 지나치게 확대하여 평정대상자를 정확히 모르는 상태에서 평가가 이루어진다면 오히려 정확성을 떨어뜨릴 위험도 내포하고 있다(유민봉, p.523). 그러나 집단평정법은 여러 사람을 평정자로 활용함으로써 평가에 참여하는 소수인의 주관과 편견, 그리고 이들간의 개인편차를 줄임으로써 객관성과 공정성을 높일 수 있는 제도이다. 또한 감독자 이외에도 동료·부하·고객 등 다양한 사람들의 참여를 통해 평정에의 관심도와 지지도를 높일 수 있다는 장점이 있다(유민봉, p.523).

【문 4】 행정정보공개에의 문제점으로 볼 수 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 행정비용의 증가를 초래한다.
- ② 정보공개 혜택의 불공평성을 초래할 수 있다.
- ③ 공무원이 업무수행에 있어서 소극적이고 위축될 우려가 있다.
- ④ 공무원의 업무량이 감소된다.
- ⑤ 행정적 책임을 회피하기 위해 정보를 변조하거나 왜곡할 수 있다.

(답) ④ 정보공개제도는 이를 운영함에 있어 행정비용 및 시간이 증대되고 관련업무량이 늘어난다. 또한 투명성의 강요로 공무원의 업무자세가 위축될 우려가 있다(선행정학개론 p.805).

【문 5】 최근 정부개혁을 추진하는 선진국의 공공부문에서는 발생주의회계를 도입하고 있다. 다음 중 발생주의회계에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은? \* 2005 서울9급(수정)

- ① 원가를 파악하는데 도움이 된다.
- ② 자산을 효율적으로 사용하는데 도움이 된다.
- ③ 부채를 정확하게 파악하는데 유리하다.
- ④ 행정의 성과평가에 필요한 재무정보를 획득하는데 유리하다.
- ⑤ 발생주의회계에서는 측정가능하고 징수가능할 때 수입으로 기록한다.

(답) ⑤ 발생주의는 서비스가격(원가)이나 부채를 정확하게 파악할 수 있으며 재정성과파악 및 재정정보 공유에 유리하다. ⑤의 경우 징수가 가능할 때 수입으로 기록하는 것은 수정발생주의에 대한 설명이다(선행정학개론 p.1211).

【문 6】 정부예산이 갖는 의의로 볼 수 없는 것은?

\* 2005 서울9급

- ① 정부활동의 계획과 통제의 효과적 수단
  - ② 입법부에 의한 행정부의 재정지출활동을 허용하는 형식
  - ③ 일정기간동안 수행되는 정부활동의 종합적 계획
  - ④ 한 국가의 경제능력에 의해 뒷받침되는 실현가능한 계획
  - ⑤ 정부활동에 필요한 자원규모와 국정책임자의 정책우선순위에 관한 확정적 수치
- (답) ⑤ 예산은 확정적 수치가 아니라 정부활동에 필요한 자원규모와 국정책임자의 정책우선순위에 관한 예정적 수치이다(선행정학개론 p.1201).

【문 7】 다음 중 바람직한 지방세의 조건으로 보기 어려운 것은? \* 2005 서울9급

- ① 안정성
  - ② 지역간의 보편성
  - ③ 세무행정의 용이성
  - ④ 누진성
  - ⑤ 충분성
- (답) ④ 누진성은 주로 소득세에 적용되는 원칙으로 과표금액이 늘어나면 그에 따라 세율을 높이는 제도로써 주로 국세인 소득세 등에 적용되는 원칙이다. ①②⑤는 재정수입측면의 원칙이며 ③은 징세행정측면의 원칙에 해당한다. 지방세의 원칙은 다음과 같다(선행정학개론 p.954).

(1) 재정수입 측면

- ① 충분성의 원칙 : 지방자치를 위하여 충분한 금액이어야 한다.
- ② 보편성의 원칙 : 세원이 지역간에 균형적(보편적)으로 분포되어 있어야 한다.
- ③ 안정성의 원칙 : 경기변동에 관계없이 세수가 안정적으로 확보되어야 한다.
- ④ 성장성의 원칙 : 늘어나는 행정수요에 대응하여 매년 지속적으로 세수가 확대(팽창)될 수 있어야 한다.
- ⑤ 탄력성(탄력성)의 원칙 : 자치단체의 특성에 따라 탄력적으로 운영되어야 한다.

(2) 주민부담 측면

- ① 부담분입의 원칙 : 가급적 모든(많은) 주민이 경비를 나누어 부담해야 한다.
- ② 응익성(편익성)의 원칙 : 주민이 향유한 이익(편익)의 크기에 비례하여 부담되어야 한다(티부가설의 원칙).
- ③ 효율성의 원칙 : 자원배분의 효율화에 기여해야 한다.
- ④ 부담보편(평등성, 형평성)의 원칙 : 주민에게

공평(동등)하게 부담되어야 한다.

(3) 세무행정(징세행정) 측면

- ① 자주성의 원칙 : 중앙정부로부터 독자적인 과세주권이 확립되어야 한다.
- ② 편의 및 최소비용의 원칙 : 징세가 용이하고 징세비가 절감되어야 한다.
- ③ 국지성의 원칙 : 과세객체가 관할구역내에 국한되어 있어야 한다. 조세부담을 회피하기 위한 지역간 이동이 없어야 한다.

【문 8】 뉴거버넌스(new governance)이론에 대한 설명으로 가장 바람직한 것은? \* 2005 서울9급

- ① 뉴거버넌스는 부문간 협력에 중점을 두고 있다.
  - ② 뉴거버넌스는 신자유주의 이념에 기초하고 있다.
  - ③ 뉴거버넌스는 정부주도의 공공문제해결방식을 강조한다.
  - ④ 뉴거버넌스는 과정보다는 결과에 초점을 두고 있다.
  - ⑤ 뉴거버넌스의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이다.
- (답) ① 뉴거버넌스는 거버넌스와 달리 경쟁과 갈등이 아닌 부문간 협력을 중시하는 서비스연계망(협력적 네트워크)이다. ⑤의 경우 다원주의적 세계관은 이익집단의 활동을 중시하며 국가의 역할을 과소평가하는 관점으로서 뉴거버넌스는 국가와 시민사회, 시장간의 유기적인 협력을 중시하는 모형이므로 국가의 역할을 경시하는 다원주의적 세계관과는 다르다. ⑤는 후기산업사회의 세계관이다.

【문 9】 행정개혁을 촉진하는 요인으로 볼 수 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 새로운 이념의 등장
  - ② 정보 기술의 도입
  - ③ 책임운영기관제도의 확대
  - ④ 비능률로 인한 비용의 증가
  - ⑤ 국제환경과 질서의 변화
- (답) ③ 책임운영기관제도는 성과중심의 신공공관리론에 입각한 정부혁신의 일환으로 등장한 개혁적 정부조직모형으로써 행정개혁의 촉진요인이 될 수 없으며 최근 정부혁신의 결과물이다(선행정학개론 p.1412).

【문 10】 본래 표방한 정책목표를 달성하였거나 표방한

목표를 달성할 수 없을 경우 새로운 목표를 재설정하는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 목표의 비중변동
  - ② 목표의 추가, 확대
  - ③ 목표의 감소, 축소
  - ④ 목표의 전환
  - ⑤ 목표의 승계
- (답) ⑤ 목표가 이미 달성되었거나 달성이 불가능할 경우 새로운 목표를 설정하는 것은 목표의 승계에 해당한다(선행정학개론 p.389).

【문11】 행정서비스현장에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? \* 2005 서울9급

- ① 공공서비스 공급의 경쟁화를 통한 서비스질 향상을 목적으로 한다.
  - ② 공공서비스의 내용, 수준, 제공방법, 불이행시 조치와 보상을 명문화하고 있다.
  - ③ 정보통신기술을 활용한 고객지향적 서비스 제공방법의 하나이다.
  - ④ 국민의 행정서비스 이용 시간대를 확대하고자 하는 노력이다.
  - ⑤ 책임운영기관에서 주로 작성되고 있다.
- (답) ② 행정서비스현장이란 정부로부터 제공받을 서비스수준을 국민에게 약속하고 이를 국민의 권리로 인정하며, 공공서비스의 내용, 수준, 제공방법 등을 공개적으로 천명하고, 불이행시 시정과 보상조치를 명문화하는 일종의 행정서비스약정제도이다(선행정학개론 p.1469).

【문12】 지방자치단체의 계층구조 중 단층제가 가지는 장점으로 볼 수 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 이중행정과 이중감독의 폐단을 방지하고 신속한 행정을 도모한다.
  - ② 행정수행상의 낭비를 제거하고 능률을 증진시킨다.
  - ③ 행정책임을 명확히 할 수 있다.
  - ④ 각 기초자치단체의 자치권이나 지방의 특수성 및 개별성을 존중한다.
  - ⑤ 기초자치단체와 광역자치단체간 업무의 분업적 수행이 가능하다.
- (답) ⑤ ⑤는 계층구조가 이원화된 이중제(중층제)의 장점이다(선행정학개론 p.936 돌보기).

【문13】 행정의 민주성 확보방안과 관계가 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 행정정보 공개
  - ② 행정과정의 민주화
  - ③ 행정통제강화를 통한 책임성 확보
  - ④ PPBS의 도입
  - ⑤ 행정구제제도의 확립
- (답) ④ 예산제도 중 최고관리층에 의하여 하향적으로 우선순위가 제시되는 비민주적인 예산제도가 PPBS이다(선행정학개론 p.190 문6과 유사).

【문14】 특별지방행정기관에 대한 설명 중 적절하지 않은 것은? \* 2005 서울9급(수정)

- ① 국가업무의 효율적이고 광역적인 추진을 위해 설치되었다.
  - ② 관리와 감독의 용이성이라는 부처이기주의 목적에서 설치되었다.
  - ③ 지방자치제 실시이후 국가의 감독이나 통제 강도 약화를 우려해서 설치되었다.
  - ④ 참여정부는 특별지방행정기관을 더욱 확대하였다.
  - ⑤ 기능의 중복으로 인한 비효율성이 문제로 지적되고 있다.
- (답) ④ 특별일선기관은 국가업무를 지역적으로 수행하기 위한 국가의 하급기관으로서 우리의 경우 부처이기주의에 입각한 남설로 인하여 자치단체와 기능중복 및 업무의 비효율성이 문제점으로 지적되고 있다. 이에 참여정부는 지방분권특별법을 제정하여 특별지방행정기관을 통합, 정비해 나가는 방향으로 지방분권정책을 추진하였다(선행정학개론 p.886 하단 쉬어가기).

【문15】 지방자치단체의 자치권 중 우리나라에서 인정하고 있지 않은 것은? \* 2005 서울9급

- ① 자치사법권
  - ② 자치입법권
  - ③ 자치재정권
  - ④ 자치행정권
  - ⑤ 자치조직권
- (답) ① 아무리 지방자치가 발달하여도 사법권, 외교권, 국방권 등은 자치권에 포함되지 않는다(선행정학개론 p.933).

【문16】 다음 중 행정윤리의 저해요인으로 볼 수 없는 것은? \* 2005 서울9급

- ① 권의주의적 사고 및 관직의 사유관

- ② 과도한 정부규제 및 비현실적 법규
- ③ 연공서열 및 개인적 선호에 의한 인사
- ④ 내부 통제장치의 확보
- ⑤ 낮은 정치발전 수준

(답) ④ ④의 내부통제와 ②의 정부규제는 다르게 접근하여야 하며, 과도한 정부규제는 윤리의 저해요인이 될 수 있지만 공무원윤리를 확립하기 위한 각종 내부적인 통제장치(감사, 내부고발자 보호, 재산등록제도, 정책실명제, 이해충돌회피의 의무화, 백지신탁제도 등)는 윤리의 저해요인으로 볼 수 없다(선행정학개론 p.1173).

【문17】 조직구조 모형에 관한 설명으로 적절한 것은?  
\* 2005 서울9급

- ① 기계적 구조는 공동과업, 분권적 의사결정을 특징으로 한다.
- ② 유기적 구조의 조직은 좁은 통솔범위, 엄격한 명령체제를 중심으로 움직인다.
- ③ 사업구조는 학습조직을 강조하며 분권적 의사결정이 특징이다.
- ④ 매트릭스 구조의 상관은 부하에 대해 완전한 통제력을 갖지 못하며 상관들간의 대면 협력, 갈등 조정의 관리능력이 필요하다.
- ⑤ 네트워크구조는 기능구조와 사업구조의 결합을 시도하는 조직구조로 기술적 전문성과 신속한 대응성을 특징으로 한다.

(답) ④ 매트릭스 구조는 기능별 조직과 사업별 구조가 결합된 이중적 조직으로서 명령계통이 이원화되어 상관은 부하에 대해 완전한 통제력을 가지지 못하고, 따라서 상관들간의 대면적 협력, 갈등 조정의 관리능력이 절실히 필요하다. ①은 유기적 구조, ②는 기계적 구조, ③은 유기적 구조, ⑤는 매트릭스 조직에 해당한다. ③의 경우 사업구조는 산출의 표준화에 의하여 조정이 이루어지므로 학습조직과는 무관하며, 중간관리층에 의한 제한된 수직적 분권화가 특징이다(선행정학개론 p.581).

【문18】 철의 삼각(iron triangle) 모형에서 동맹이 형성되는 집단으로 잘 구성되어 있는 것은?  
\* 2005 서울9급

- |               |          |          |
|---------------|----------|----------|
| ㉠ : 대통령       | ㉡ : 이익집단 | ㉢ : 관료조직 |
| ㉣ : 의회의 해당위원회 | ㉤ : 정당   |          |

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉣, ㉤
- ③ ㉡, ㉣, ㉤
- ④ ㉡, ㉢, ㉤
- ⑤ ㉡, ㉣, ㉤

(답) ③ 하위정부모형(철의 삼각)은 다원주의와 엘리트주의가 결합된 것으로 이익집단, 관료조직, 의회의 상임위원회가 배타적이고 안정적인 연맹체를 구축하여 정책에 영향력을 미친다는 모형이다(선행정학개론 p.384).

【문19】 공유재의 비극(tragedy of commons)에 대한 설명 중 가장 올바른 것은? \* 2005 서울9급

- ① 순수공공재가 시장에서 공급되지 않음을 설명하고 있다.
- ② 형평적 분배가 비효율적인 자원배분을 야기할 수 있음을 설명하고 있다.
- ③ 공동소유 자원의 경우 전체적으로는 이익이나 개인적으로는 손해를 볼 수 있다는 것을 설명하고 있다.
- ④ 정부의 실패를 설명하기 위한 것이다.
- ⑤ 인간은 모두 자신의 이익을 극대화하기 위해 활동한다고 전제하고 있다.

(답) ⑤ Hardin이 주장한 공유재의 비극은 개인적으로는 이익이 되는 것도 전체적으로는 손해가 될 수 있다는 것을 설명하는 시장실패모형으로 이러한 현상의 주원인은 인간이 모두 자신의 이익을 극대화하기 위해 이기적으로 활동한다고 전제하고 있기 때문이다(선행정학개론 p.39).

【문20】 감수성 훈련의 가장 중요한 목적은? \* 2005 서울9급

- ① 직무수행능력의 향상
- ② 조직구성원 상호이해를 통한 협력 도모
- ③ 조직구성원 상호경쟁을 통한 업무효율성 향상
- ④ 정보기술의 활용 능력 제고
- ⑤ 책임성 향상

(답) ② 감수성훈련(sensitivity training)은 구성원들의 행태를 변화시키기 위한 조직발전의 기법으로 개인에 대한 성찰, 구성원 상호간의 이해와 협력 도모, 집단에 대한 문제의식 함양 등을 목적으로 하는 계획적 변화기법이다(선행정학개론 p.828).