

2005 전북소방직 행정학

(2005.10.31 시행)

문제의 복원이 완전하지 않으니 참고만 하시기 바랍니다.

1. 현대행정의 기능상 특징이 아닌 것은?

- ① 사회질서 유지기능
- ② 문화, 교육기능
- ③ 삶의 질 향상을 위한 복지기능

(답) ① ①은 고전적, 소극적 행정기능이다. (선행정학개론 p.27)

2. 행정문화의 특징이 아닌 것은?

- ① 행정문화는 구성원을 스스로 통합하는 기능을 한다.
- ② 행정문화는 비교적 안정적이다.
- ③ 사회화기능을 수행한다.
- ④ 행정문화는 경계를 타파한다.

(답) ④ 행정문화는 조직간 경계를 구분해주는 역할을 한다. (선행정학개론 p.33)

3. 현대적 예산원칙에 해당하는 것은?

- ① 행정부에게 재량이 인정된다.
- ② 특정세입이 특정세출로 연결되어서는 안 된다.
- ③ 의회의 사전의결이 필요하다.

(답) ① 현대적 원칙은 행정부의 재량과 편의를 인정해주는 원칙이다. (선행정학개론 p.121 5)

4. 분업의 원리란?

- ① 업무를 성질별로 분화하는 원리를 필요로 한다.
- ② 계서적 구조를 형성하는 것이다.
- ③ 피라미드적 구조와 연관된다.

(답) ① (선행정학개론 p.593)

5. 리더십에 관한 설명 중 틀린 것은?

6. 정보체계에 관한 다음 설명이 아닌 것은?

- ① 인간과 기계가 상호유기적으로 결합된 시스템
- ② 개별적 단위시스템을 상위시스템에 전체적으로 통합하는 것
- ③ 자동화를 통한 업무의 효율성 증가
- ④ 고위층의 인력이 줄고 중간관리층 내지는

하위층 인력 확대

⑤ 문제해결을 위한 데이터베이스 구축과 공유

(답) ④ 정보화는 일상적인 운영업무나 정책분석 기능을 컴퓨터가 대신해주게 되어 오히려 중간관리층 내지는 하위층 인력이 줄어든다. (선행정학개론 p.791)

7. 정책집행 과정의 특징에 대해 틀린 설명은?

- ① 정책결정과는 독립된 과정이다.
- ② 정책목표를 구체적으로 구현하는 과정이다.
- ③ 기계적 과정이 아니라 여러 가지 변수가 작용하는 역동적 과정이다.

(답) ① 오늘날 정책집행은 정책결정과는 독립된 과정이 아니라 집행과정에서 사실상 정책결정이 이루어지는 역동적 과정으로 본다. (선행정학개론 p.506)

8. 인사행정의 특징에 해당하는 것은?

- ① 재량이 있다.
- ② 정치적 영향을 받는다.
- ③ 법정화되어 있지 않다.

(답) ② 정부의 인사행정은 기업의 인력관리에 비하여 법정화되어 있으므로 재량의 여지가 없고 인사권의 행사에 있어서 정치적 영향을 많이 받는다. (선행정학개론 p.1011)

9. 직업공무원제의 특성이 아닌 것은?

10. 직무특성이론모형에서 개인에게 작업결과에 대한 책임감을 제고하는 특성은?

- ① 직무다양성
- ② 직무정체성
- ③ 직무중요성
- ④ 자율성
- ⑤ 환류

(답) ④ 작업결과에 대한 개인의 책임감을 제고하는 특성은 자율성이다. 동기부여이론 중 Hackman & Oldham의 직무특성이론에서 강조하는 직무특성의 정의는 다음과 같다.

<정리> 직무특성 정의

직무특성	정의
기술다양성	직무를 수행하는 데 요구되는 기술의 종류가 얼마나 여러 가지인가를 의미한다.
직무정체성	직무의 내용이 하나의 제품이나 서비스를 처음부터 끝까지 완성시킬 수 있도록 구성되어 있는가, 아니면 제

	품의 어느 특정부분만을 만드는 것인가를 의미한다.
직무중요성	개인이 수행하는 직무가 조직 내 또는 조직 밖의 다른 사람들의 삶과 일에 얼마나 큰 영향을 미치는가를 의미한다.
자율성	개인이 자신의 직무에 대하여 개인적으로 느끼는 책임감의 정도를 의미한다.
환류	직무 자체가 주는 직무수행 성과에 대한 정보의 유무를 의미한다.

의 배양, 성과중심의 관리체제로 전환하려는 것은 우리의 경우도 마찬가지이지만 우리는 연공서열 중심의 계급제에 익숙해져 온 고위직(1-3급)들을 직위분류제적 방향으로 전환하되 성과중심의 관리를 가미하려는 것이다. (선행정학개론 p.1024)

11 Thomas의 집단간 갈등해결 유형 중 상호 이익을 극대화하는 방안은?

- ① 경쟁 ② 회피
- ③ 수용 ④ 타협
- ⑤ 협동

(답) ⑤ Thomas는 단정과 협조라는 이원적 척도에 의하여 갈등해결전략을 5가지로 제시하였다. 그 중 협동은 갈등당사자 모두를 만족시키려는 win-win 전략이다. (선행정학개론 p.759)

12 규제정치모형 중 편익은 집중되고 비용은 분산되는 모형은?

- ① 이익집단정치
- ② 운동가적 정치
- ③ 고객정치

(답) ③ J.Wilson의 규제정치모형 중 편익은 소수에게 집중되고 비용은 다수 국민에게 분산되는 경우 다수 국민에게서는 집단행동의 딜레마가 발생하고 편익을 향유하는 소수는 적극적인 포획 내지는 지대추구현상이 생기게 되는데 이를 고객정치모형이라고 한다. (선행정학개론 p.82)

13 미국의 고위공무원단 특징이 아닌 것은?

- ① 인력의 전정부적 관리
- ② 직위중심의 지위
- ③ 성과급 강조
- ④ 리더십 교육의 강조
- ⑤ 정치적 대응성 제고

(답) ② 미국의 고위공무원단(SES)은 우리의 경우와는 달리 직위분류제에 길들여져 온 고위직공무원들을 직위라는 개념 대신 계급이라는 개념을 도입하여 범정부적 차원에서 통합적으로 관리하며 부처간 교류, 정치적 감각, 리더십의 배양, 성과중심의 관리체제로 전환하려는 것이다. 부처간 이동, 정치적 감각, 리더십