

2021년 군무원 행정학 7급 (2021.7.24.)

• 해설 : 이승철

* 2022년 7월 현재 법령 기준

1 1960년대 미국의 '신행정학' 운동과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 적실성 ② 고객에 의한 통제 ③ 전문직업주의 ④ 사회적 형평성

해설

「새행정학」(이종수 외) 책 내용을 토대로 출제된 문제이며 과거 기출문제와도 유사하다. 과거에 출제 당시에도 논란이 있던 문제였다.
 “신행정학 운동은 행정학의 실천적 성격과 **적실성**을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구하였으며, **전문직업주의**, 가치중립적 관리론에 대한 집착을 비판하면서 민주적 가치규범에 입각하여 분권화, **고객에 의한 통제**, 가치에 대한 합의 등을 강조했다. 또한 행정은 취약계층을 위해 복지서비스를 제공해 **사회적 형평**을 실현해야 한다는 적극적 역할을 강조했다.”(새행정학 3.0 p.104 / 새행정학 2.0 p.64)
 위 내용에 근거할 경우 ③이 답이다. 위 내용에서 전문직업주의는 윤리나 도덕적 규범의 고려 없이 관리작용인 행정을 전문적·능률적으로 수행하는 것과 관련된다. 즉 굳이 영어로 표현하자면 specialism(전문주의)이다.
 이 문제는 「새행정학」 책 내용의 전체 문장이 아닌 일부만 떼어서 출제하여 신행정론 학자인 왈도가 제시한 행정학의 학문적 성격으로서 전문직업성(professional)과 혼동될 수 있었다. 전문직업이 되려면 오랜 학습·훈련을 통해 얻는 전문적 기술, 집단의 사회적 책임, 전문직업인의 문제해결능력 등에 의해 생성되며 이들 전문직업인의 윤리를 설정하는 조직이 있어서 유지되고, 공동체 의식을 지니며 동료전문직업인에 대한 통제를 행사할 수 있어야 한다. 왈도는 행정학의 주체성 위기를 극복하기 위하여 의학이나 약학처럼 소정의 교육과정을 거치면 전문직업인이 되듯이 행정학도 교육과정을 거치면 전문직업인이 되게 해야 한다는 의미(지식을 실생활에 응용)에서 전문직업성(professional)을 강조하였다. 이는 행정학의 사회문제에 대한 처방적 지식, 응용과학성, 기술성(art, 처방성)을 강조한 것이다. 과거 「새행정학」 제5정판 p134에서는 신행정론 학자인 왈도가 주장한 행정학의 전문직업적 성격을 자세히 설명하고 있었다. 즉 신행정론은 행정학의 학문적 성격으로서 전문직업성을 강조한 것이다. 지문이 전문직업주의라고 표현되어 있지만 행정학의 학문적 성격인 ‘professional’을 전문직업주의로도 번역한다. 「새행정학 2.0」부터는 행정학의 전문직업성 내용이 빠졌다.

<문제 관련 신행정론 특징 정리>

행정관리론에 반대	• 행정관리론 : 정치·행정2원론, 행정은 관리·집행작용. 능률성·전문성 중시(전문직업주의, specialism) ⇨ 가치중립적 관리론 • 신행정론 : 정치·행정1원론, 행정의 사회문제해결을 위한 적극적 역할, 민주성·대응성·형평성 중시 ⇨ 가치주의 행정학. - 가치중립적 관리론(전문직업주의, specialism)인 행정관리론을 비판 하고 규범적 가치판단을 중시.
행정학의 응용과학성	행정학의 학문적 성격으로서 기술성(art, 처방성, 실용성), 응용과학성, 전문직업성(professional) 중시 ⇨ 학문적 지식을 활용하여 사회문제에 대한 올바른 해결책을 제시(규범적 가치판단 필요)해야 한다는 것
행정의 전문성 약화	지나치게 고객위주의 행정을 강조함으로써 행정의 전문성을 약화 시켰다는 비판도 있음.

* **정답 여부** : ①②④가 확실히 옳으므로 ③을 답으로 보지만, 출제에 신경써야 했다. 과거 기출문제들도 새행정학책에 나와있으니 전문직업주의를 무조건 신행정학 운동의 특징이 아니라고 보고 답을 정했겠지만, 멍청한 교수들의 용어 사용 중복과 원어표기 부재로 인해 전문직업주의가 중복된 의미를 가질 수 있는 내용이라서 부연설명이 더 들어 있어야 했다.
 * 2007년 서울시 9급 문제 출제 이후로 수험서에 ‘대부분의 신행정론자는 전문직업주의에 반대, 왈도는 전문직업주의의 강조’라고 쓰신 분도 있지만 중복적 의미를 착각하여 쓴 내용으로 보인다. 신행정론자들의 주장은 모두 가치중립적인 행정관리론 비판(전문직업주의[specialism] 비판), 행정학의 학문적 성격으로서 전문직업성(professional) 강조가 맞다.

답 ③

[관련기출]

1. 신행정학 운동과 관련이 적은 것은?

- ① 행정학의 실천적 성격과 적실성 회복 ② 정책지향적 행정 ③ 전문직업주의
 ④ 가치중립적 관리론 비판 ⑤ 사회적 형평

2007 서울9급

2. '신행정학운동'에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?

- ① 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
 ② 전문직업주의, 가치중립적인 관리를 지향했다.
 ③ 적실성, 참여, 사회적 형평성 등을 강조했다.
 ④ 현상학적 접근방법을 제시하였다.
 ⑤ 비판행정학이나 행위이론의 기초를 제공했다.

2005 전북7급

답 1. ③ 2. ②

2 우리나라 국회에 관한 현행 「대한민국헌법」에서 규정한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방세의 세목과 세율도 국세처럼 모두 법률로 정하지 않으면 안 된다.
 ② 국회의장이 확정된 법률을 공포하는 경우도 있다.
 ③ 국회에서 심의·의결된 예산안은 공포 없이 확정되어 효력을 가진다.
 ④ 심의·확정된 예산은 법률로 변경할 수 있다.

해설

- ① (○) 헌법 제59조 조세의 종목과 세율은 법률로 정한다. ⇨ 조세법정주의. 조례로는 지방세의 종목과 세율을 정할 수 없음(법정외세 부정).
 ② (○) 원칙적으로 대통령이 공포, 예외적으로 국회의장이 공포하는 경우도 있음.

헌법 제53조

- ① 국회에서 의결된 법률안은 정부에 이송되어 15일 이내에 대통령이 공포한다.
 ② 법률안에 이의가 있을 때에는 대통령은 제1항의 기간내에 이의서를 붙여 국회로 환부하고, 그 재의를 요구할 수 있다. 국회의 폐회 중에도 또한 같다.
 ③ 대통령은 법률안의 일부에 대하여 또는 법률안을 수정하여 재의를 요구할 수 없다.
 ④ 재의의 요구가 있을 때에는 국회는 재의에 붙이고, 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 3분의 2 이상의 찬성으로 전과 같은 의결을 하면 그 법률안은 법률로서 확정된다.
 ⑤ 대통령이 제1항의 기간 내에 공포나 재의의 요구를 하지 아니한 때에도 그 법률안은 법률로서 확정된다.
 ⑥ 대통령은 제4항과 제5항의 규정에 의하여 확정된 법률을 지체없이 공포하여야 한다. 제5항에 의하여 법률이 확정된 후 또는 제4항에 의한 확정법률이 정부에 이송된 후 5일 이내에 대통령이 공포하지 아니할 때에는 국회의장이 이를 공포한다.
 ⑦ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 20일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

- ③ (○) 예산안은 공포를 요하지 않으며 국회의 의결로 확정된다.
 ④ (×) 예산과 법률은 형식·대상이 서로 달라 성질·효력이 다르므로 예산으로 법률을 개폐할 수 없고 법률로 예산을 변경할 수 없음.

답 ④

[관련기출] 우리나라의 예산안과 법률안의 의결방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 서울9급

- ① 법률에 대해서는 대통령의 거부권 행사가 가능하지만 예산은 거부권을 행사할 수 없다.
 ② 예산으로 법률의 개폐가 불가능하지만, 법률로는 예산을 변경할 수 있다.
 ③ 법률과 달리 예산안은 정부만이 편성하여 제출할 수 있다.
 ④ 예산안을 심의할 때 국회는 정부가 제출한 예산안의 범위 내에서 삭감할 수 있고, 정부의 동의 없이 지출예산의 각항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.

답 ②

3 신제도주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 그동안 내생변수로만 다루어 오던 정책 혹은 행정환경을 외생변수와 같이 직접적인 분석대상에 포함시켜 종합·분석적인 연구에 기여하고 있다.
 ② 역사적 제도주의는 각국에서 채택된 정책의 상이성과 효과를 역사적으로 형성된 각국의 제도에서 찾고자 한다.
 ③ 합리적 선택 제도주의는 경제학에 이론적 배경을 두고 있다.
 ④ 사회학적 제도주의에서는 제도의 범위를 가장 넓게 보고 있다.

해설

- ① (×) 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다. 제도와 행위자의 상호작용에 따라 정책의 내용과 효과가 어떻게 달라지는 지 설명한다.
 * 외생변수 : 모형 외부적으로 주어진 변수
 * 내생변수 : 모형 내부에서 상호관계가 결정되는 변수
 ② (○) 역사적 제도주의는 정책을 개인선호의 합이나 행위자들의 갈등과 상호작용의 산물로 보지 않고, 정책결정과 그 결과는 역사적으로 형성된 제도의 맥락에 따라 달라진다고 봄. 지나친 일반화의 오류에서 벗어나 동일한 정책이라도 국가별 역사적 특수성에 따라 그 결과가 달리 나타날 수 있다고 보고, 그 역사적 특수성이 제도의 본질이며, 제도를 국가별 특성을 결정짓는 독립변수로 파악(예) 외국에서 성공적으로 운영된 법령이나 정책도 우리나라의 고유한 특성을 무시하고 도입하면 성공할 수 없으며, 적합한 문화의 확립과 행위자들의 선호체계를 바꾸는 작업이 선행되어야 함).
 ③ (○) 합리적 선택 신제도론은 경제학의 합리적 선택이론에 이론적 배경을 둔다. 따라서 인간이 합리적 경제인으로서 자기이익을 극대화하는 이기적 존재로 본다.
 ④ (○) 사회학적 제도주의에서는 제도를 특정한 속성을 획득한 것으로서 장기간에 걸쳐 지속적으로 반복되는 사회적 질서 또는 패턴이라고 봄. 제도는 인간 활동의 결과물이지만, 의식적 설계의 산물은 아닌 문화·상징·의미체계 등을 뜻함. 제도의 범위를 매우 넓게 정의해 공식적 규칙·절차·규범뿐 아니라 인간의 행위를 유도하는 상징체계, 인지적 기초, 도덕적 틀, 사회문화까지 포함시킴 - 제도와 문화 사이의 개념적 구분을 와해시켜 문화 자체를 제도로 정의

답 ①

4 피터스(B. Guy Peters)의 정부개혁모형 중 참여정부모형과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 문제의 진단기준은 계층제이다. ② 구조의 개혁방안은 평면조직이다.
 ③ 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다. ④ 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.

해설

- ③ (×) 참여정부모형의 관리 개혁방안은 총품질관리 및 팀제 도입 / 신축적(flexible) 정부모형의 관리 개혁방안이 가변적 인사관리

답 ③

구 분	전통적 정부	시장정부	참여정부	신축정부[유연한 정부]	탈규제[저통제]정부
문제진단	전근대적 권위	독점	계층제	영속성(경직성)	내부규제
구조의 개혁방안	계층제, 관료제	분권화	평면조직(계층제 완화)	가상조직	통제기관의 평가기관화
관리의 개혁방안	직업공무원, 내부규제, 절차적 통제	성과급, 민간부문의 기법, 목표관리제	총체적 품질관리(TQM), 팀제, 권한위임, 서비스 헌장제	가변적 인사관리(임시직, 계약직), 직업공무원제 탈피	관리상 재량권 확대, 리더십 강조, 조직몰입
정책결정 개혁방안	정치·행정2원론	내부시장, 시장적 유인	협의(consultation), 협상(negotiation)	실험(experimentation), 시행착오	기업가적 정부(entrepreneurial government)
공익기준	안정성(지속성), 평등	저비용(low cost), 산출·성과	참여(involvement), 협의(consultation), 투명성	저비용(low cost), 조정(coordination)	창의성(creativity), 활동주의(activism)
조정	상의하달, 명령통일, 계층제	보이지 않는 손	하의상달	조직개편, 새로운 조직유형 도입	관리자의 이익
오류 발견 및 수정	절차, 내부규제	소비·생산자의 선호 등에 의한 시장적 신호	시민참여기제 등의 정치적 신호	오류의 제도화(고착화) 방지	자기교육효과 등을 통한 보다 많은 오류 수용
공무원 제도	직업공무원제	시장기제로 대체, 직업공무원단 해체	계층제 축소, 직급별 공무원의 축소	임시고용제 활용, 고위공무원단 활용	내부규제 철폐, 관료들의 창의성 유도
책임성	대의정치, 장관책임론	시장에 의존, 창의성 보다 생산성 강조	소비자 불만에 의존(정치적 신호와 유사)	명확한 제안 없음	사후통제에 의존
모형의 약점	정부실패	시장실패	정책결정의 일관성·적시성 저해, 책임성 모호	낮은 조직몰입도, 공무원 사기 저하	재량 남용, 부패 발생
적용 가능 영역	국방, 군대, 경찰	집행 및 사업적 성격의 시장성 있는 공공 부문	지방행정과 도시계획, 환경 및 교육 정책	복합적 정책문제, 계절적 행정 수요	중앙관리기구의 개혁
우리나라 개혁 사례		경영진단, 시장성 테스트, 책임운영기관	행정서비스헌장, TQM, MBO	조직·인력 감축, 임기제 공무원, 개방형 임용	Top-Down 예산(총액배분 자율예산편성)

[관련기출]

1. B. Peters가 제시한 뉴거버넌스에 기초한 정부개혁모형 중 참여적 정부모형을 가장 바르게 설명한 것은? 2007 서울7급
 - ① 문제의 진단 기준은 전근대적 권위이다.
 - ② 조직구조의 개혁방안으로 평면조직을 강조한다.
 - ③ 관리의 개혁방안으로 성과급과 민간부문의 기법을 강조한다.
 - ④ 정책결정의 개혁방안으로 기업가적 정부를 지향한다.
 - ⑤ 공익의 기준으로 저비용과 창의성을 강조한다.
 2. 피터스(B. Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? 2016 서울9급
 - ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
 - ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
 - ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
 - ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.
 3. 피터스(B. Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 옳은 것은? 2017 소방간부
 - ① 전통적 정부모형에서 문제의 진단기준은 계층제이다.
 - ② 시장모형에서 구조의 개혁방안은 분권화이다.
 - ③ 참여정부모형에서 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다.
 - ④ 유연조직모형에서 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.
 - ⑤ 저통제 정부모형에서 공익의 기준은 저비용이다.
 4. 피터스(B. Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2017 경정승진
 - ① 신축적 정부모형에서 구조의 개혁 방안으로 가상조직을 제안한다.
 - ② 참여적 정부모형에서 관리의 개혁 방안으로 총체적 품질관리, 팀제를 제안한다.
 - ③ 시장적 정부모형에서 정책결정의 개혁 방안으로 실험을 제안한다.
 - ④ 탈내부규제 정부모형에서 공익의 기준은 창의성, 활동주의이다.
 5. 전통적 정부모형에 대한 대안으로 B. Peters가 제시한 네 가지 모형에서 각 모형이 제시한 개혁방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 2013 경찰간부

		〈구조의 개혁방안〉	〈관리의 개혁방안〉
①	시장적 정부모형	분권화	민간부문의 기법 도입
②	참여적 정부모형	평면조직	총품질관리 및 팀제 도입
③	탈내부규제 정부모형	계층제	관리 재량권 확대
④	신축적 정부모형	가상조직	가변적 인사관리

1. ② 2. ① 3. ② 4. ③ 5. ③

5

오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 『정부재창조론』(Reinventing Government)에서 제시된 '기업가적 정부 운영의 10대 원리'와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 기업가적 정부는 서비스 공급자보다는 촉매작용자, 중개자, 그리고 촉진자 역할을 수행해야 한다.
- ② 경쟁 원리의 도입을 통해 행정서비스 공급의 경쟁력을 제고해야 한다.
- ③ 업무 성과를 제고하기 위해서는 투입이 아니라 산출이나 결과를 기준으로 자원을 배분해야 한다.
- ④ 수입 확보 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 예산지출의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.

해설

④ (×) **지출지향보다는 수익창출 - 기업가적 정부** : 지출보다 수익을 찾고 투자를 하고 절약하기 위해 돈을 쓰는 기업적 정부가 되어야 함. 이윤동기를 공공목적에 활용하며, 비조세 수입을 확보하고 절약하거나 번 돈은 일부나 전부를 재량적으로 관리할 수 있게 하며, 새 산업의 착수기금이 확보되고, 관리자는 기업가로 변신될 수 있어야 함.

※ 오스본과 게블러(D. Osborne & T. Gaebler)의 「정부재창조(Reinventing Government, 1992)」 - 기업가적 정부 운영의 10대 원리

구분	전통적 관료제	기업가적 정부(entrepreneurial government)	
정부역할	노젓기(rowing), 사공	⇒ 방향키(steering), 조타수	촉매적·촉진적(Catalytic) 정부
정부활동	서비스 직접 제공(serving)	⇒ 지역사회 권한 부여(empowering)	지역사회가 주도하는(Community-owned) 정부
서비스 공급 방식	서비스의 독점적 공급(monopoly)	⇒ 경쟁 도입(competition)	경쟁적(Competitive) 정부
	행정메커니즘(인위적 질서체제)	⇒ 시장메커니즘(자율적 질서체제)	시장지향적(Market-oriented) 정부
관리기제	규칙·역할 중심 관리(role-driven)	⇒ 임무·사명 중심 관리	사명(임무)중심(Mission-driven) 정부
관리방식	투입중심 예산(budgeting-inputs)	⇒ 성과·결과 중심 예산(funding outcomes)	결과[성과]지향(Results-oriented) 정부
	지출 지향(spending)	⇒ 수익 창출(earning)	기업가적(Enterprising) 정부
	사후 치료·치유(cure)	⇒ 예측·예견과 사전예방(prevention)	미래지향적·예견적(Anticipatory) 정부
	집권적 계층제(명령·통제)(hierarchy)	⇒ 분권·참여·팀워크(participation/teamwork)	분권적(Decentralized) 정부
주체·책임성	관료(행정)중심	⇒ 고객(국민)중심	고객지향(Customer-driven) 정부

답 ④

[관련기출] 오스본과 게블러(D. Osborne & Gaebler)의 정부재창조론에서 제시된 기업가적 정부의 운영원리에 대한 설명으로 틀린 것은? '2019 경찰간부

- ① 기업가적 정부는 예산지출 위주의 정부운영 방식에서 탈피하여 수익창출을 중시한다.
- ② 기업가적 정부는 리더십을 발휘하여 직접적인 서비스 공급자로서 역할을 수행한다.
- ③ 기업가적 정부는 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무를 중심으로 조직을 운영하고 결과를 중시한다.
- ④ 기업가적 정부는 권한 분산과 하부 위임을 통해 참여적 의사결정을 중시한다.

답 ②

6

엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론에서 자기로부 터의 존경, 자긍심, 자아실현욕구 등과 가장 관련이 있는 것은?

- ① 존재욕구
- ② 관계욕구
- ③ 성장욕구
- ④ 애정욕구

해설

※ 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론 : Maslow의 다섯 가지 욕구계층의 범주를 세 가지로 통합 : 욕구의 구체성·추상성 정도(구체적인 생존욕구에서 추상적인 성장욕구까지)와 무엇에 대한 욕구인가(생존-대물[對物], 관계-대인[對人], 존재-자신[自身])에 따라 범주화.

자아실현욕구	성장욕구(Growth)	자기발전	자신	자아실현욕구 + 존경욕구 중 자기로부터의 존경, 자긍심
존경욕구	관계욕구(Relatedness)	대인관계	타인	존경욕구 중 타인으로부터의 존경, 자존심 + 사회적 욕구 + 안전욕구 중 대인 관계차원의 비물질적 안전
사회적 욕구				
안전욕구				
생리적 욕구	생존·존재욕구(Existence)	육체적 생존	물질	생리적 욕구와 물질적·물리적 안전욕구

답 ③

7

행정현상이나 정치현상(정책현상)에 경제학 접근을 도입하고 민주행정의 원형으로도 불리고 있는 정책결정모형은?

- ① 공공선택모형(public choice model)
- ② 정치행정모형(politics-administration model)
- ③ 점증모형(incremental model)
- ④ 최적모형(optimal model)

해설

- 시장에서 재화·서비스 : 생산·공급이 경쟁적으로 이뤄지며, 소비자인 고객은 자신의 효용을 극대화하는 합리적 선택
- 전통적인 공공서비스의 생산·공급 : 집권화된 관료제 기구에 의해 독점적으로 이뤄졌으며, 소비자인 시민의 선택권 없음.
- 공공선택론 : 공공서비스 배분에서 시민의 선호를 반영한 최적배분 문제를 다룸. 공공서비스의 전반적인 질 향상과 공공재 소비자의 효용극대화를 위하여 민간 시장의 논리를 도입하여 정부기관 간 경쟁과 시민의 선택을 강조. 공공재 생산자를 정부로, 소비자를 시민으로 규정하면서 공공부문의 시장경제화를 통해 공공재에 대한 시민의 선택 폭을 넓힐 것을 주장. 즉, 비시장적(非市場的) 의사결정(정치적 결정), 즉 공공부문의 의사결정에 소비자 선택이라는 경제적 분석도구를 적용함으로써 공공재의 합리적 배분을 위한 의사결정 및 조직배열을 연구한다. 그런 의미에서 미시경제 이론(소비자행동이론)과 민주정치이론을 접목시킨 정치경제학적 관점을 바탕으로 한다.

구분	민간부문	공공부문	공공선택
관련 재화 및 서비스	민간재(시장재)	공공재	공공재
생산 및 공급방식	경쟁	독점	경쟁
공급주체	기업	정부	서비스생산자(다양)
소비자의 선택권	합리적 선택	선택권 없음	합리적 선택
소비자의 성격	고객(대가 지불자)	시민(납세자)	고객(대가 지불자)
소비의 결과	효용 극대화	효용 저하	효용 극대화

답 ①

[관련기출]

1. 공공선택이론에 관하여 설명한 것은?

2015 행정사

- ① 행정현상을 자연·사회·문화적 환경과 관련시켜 이해하며 집합적 행위나 제도를 거시적 수준에서 분석한다.
- ② 공공서비스의 효율적 공급을 위해 공공부문의 시장경제화를 추구하며 정치 및 행정현상에 경제학적 분석도구를 적용하여 설명한다.
- ③ 인간의 주관적 관념, 의식 및 동기의 의미를 이해하는 데에 초점을 맞추어 조직문제에 대한 폭 넓은 사고방식과 준거의 틀을 정립한다.
- ④ 정책결정자가 대안들의 표면화된 가치를 비교할 수 없어 선택이 어려운 상황에서 행하는 의사결정방법과 전략을 탐구한다.
- ⑤ 공공서비스 전달 및 공공문제 해결과정에서 정부와 민간부문 간의 협력적 네트워크를 적극 활용한다.

2. 다음 내용과 밀접한 관련이 있는 이론은?

2020 행정사

- 관료의 사익추구 ○ 예산극대화 ○ 지대추구행위 ○ 정치 및 행정현상의 경제학적 분석
- ① 체제이론 ② 거버넌스이론 ③ 신행정학이론 ④ 공공선택이론 ⑤ 포스트모더니즘이론

답 1. ② 2. ④

8

아래 두 법률 제1조(목적)의 빈칸에 공통으로 들어갈 행정이념을 차례대로 옳게 연결한 것은?

- 국가공무원법 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.
- 지방공무원법 제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 지방자치행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 도모함을 목적으로 한다.

- ① 합법적, 민주적 ② 합법적, 중립적 ③ 민주적, 중립적 ④ 민주적, 능률적

해설

• 현대 행정의 양대 이념 : 민주성과 능률성

- 국가공무원법 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.
- 지방공무원법 제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립 하여 지방자치행정의 민주적이며 능률적인 운영을 도모함을 목적으로 한다.
- 지방자치법 제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 종류와 조직 및 운영, 주민의 지방자치행정 참여에 관한 사항과 국가와 지방자치단체 사이의 기본적인 관계를 정함으로써 지방자치행정을 민주적이고 능률적으로 수행하고, 지방을 균형 있게 발전시키며, 대한민국을 민주적으로 발전시키려는 것을 목적으로 한다.

답 ④

[관련기출] 현행 「국가공무원법」 제1조, 「지방공무원법」 제1조, 그리고 「지방자치법」 제1조에서 공통적으로 규정하고 있는 우리나라의 기본적인 행정가치로 옳은 것은?

2019 국회8급

- ① 합법성과 형평성 ② 형평성과 공정성 ③ 공정성과 민주성 ④ 민주성과 능률성 ⑤ 능률성과 합법성

답 ③

9

기획의 효용에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표달성이 핵심이 되는 전략적 요인에 관심을 집중시켜 목표를 더욱 명확히 한다.
- ② 기획은 한정된 자원을 최대한 효율적으로 이용하여 행정수요를 충족시킨다.
- ③ 여러 대안 중에서 최적 대안을 선택함으로써 경비를 절약할 수 있다.
- ④ 기획은 장래의 상태를 정확하게 예측하여 확실한 가정 하에서 계획을 작성할 수 있다.

해설

- ④ (×) 기획은 정확한 미래예측의 곤란성과 기획전제 설정의 불확실성이라는 한계가 있다.

답 ④

10

정책결정과정의 민주화가 요청되는 이유로서 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책문제의 인지상 왜곡을 시정하기 위해서
- ② 정책효과의 능률적 평가를 위해서
- ③ 소외된 계층의 이익표출을 위해서
- ④ 정책집행단계에서의 정책순응과 협조를 원활히 하기 위해서

해설

- ① (○) 문제인지의 오류를 막으려면 개인에 의한 독단적인 문제 상황 판단보다는 다양한 참여자들의 의견을 토대로 문제를 파악하는 것이 필요.
- ② (×) 결정과정의 민주화와 평가과정에서의 정책효과의 능률적 평가와는 거리가 멀다. 이 지문에 대해 대부분의 강사들의 해설이 결정과정에서 다양한 참여자의 의견조정이 필요하므로 시간·비용이 많이 들어 능률성이 악화될 수 있다고 하고 있는데 맞는 말이지만 ②번 지문을 보면 정책효과의 능률적 평가를 위해서라고 표현되어 있다. 결정과정에서의 민주화는 의견조정에 따른 시간·비용이 증가하는 것이 당연하겠지만, '정책효과의 능률적 평가'와는 아무 관련이 없는 것이다.
- ③ (○) 정책결정과정에서 다양한 계층의 의견이 표출되도록 보장함으로써 소외된 계층의 이익이 표출되고 이를 정책에 반영할 수 있도록 한다.
- ④ (○) 정책결정 단계에서 다양한 이해관계자의 참여와 조정을 거쳐 정책이 결정되면 집행단계에서는 정책순응과 협조를 확보하여 집행비용을 줄일 수 있다.

2

11 대리인이론에서 합리적 선택을 제약하는 요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 인지적 한계와 정보 부족 등 상황적 제약 때문에 합리성은 제약되며 따라서 불확실성을 통제하기 어렵다.
- ② 대리인이 자기 자질이나 업무수행에 관한 정보를 위임자보다 더 많이 가지고 있다는 정보 불균형 때문에 위임자는 대리인의 재량에 의존할 수밖에 없다.
- ③ 이기적인 대리인이 노력을 최소화하고 이익을 극대화하려는 기회주의적 행동을 하는 경우 위임자의 불리한 선택이 발생할 수 있다.
- ④ 조직이 투자한 자산이 유동적이어서 자산특정성이 낮으면, 조직 내의 여러 관계나 외부공급자들과의 관계가 고착되어 대리인 관계가 비효율적이더라도 이를 바꾸기 어렵다.

해설

- ② (○) 주인-대리인 관계란 정보의 비대칭성으로 인해 한쪽 당사자가 어떤 행위를 수행하는 것을 다른 당사자에게 의존하는 관계이다. 이 경우 의뢰하는 측을 주인, 의뢰받는 측을 대리인이라 한다. 대리인은 업무수행에 관한 정보를 주인(위임자)보다 더 많이 가지며(정보의 비대칭성) 이 경우 이기적 대리인은 노력의 투입을 최소화하고 이익을 최대하거나 자기에게 유리한 정보는 과장하고 불리한 정보는 은폐하는 등의 기회주의적 행동을 할 수 있다. 위임자(주인)는 위임업무처리에 관하여 대리인보다 능력이나 정보면에서 우월하지 않기 때문에 위임자는 대리인의 재량에 의존하는 바가 커지게 된다.
- ③ (○) 더 많은 정보를 보유한 대리인은 노력의 투입은 최소화하고, 이익은 최대화하거나 자기에게 유리한 정보는 과장하고 불리한 정보는 은폐하는 등의 기회주의적 행동을 할 수 있다. 이 경우 대리손실(위임자[주인]의 역선택과 대리인의 도덕적 해이)이 발생하며, 대리손실을 최소화하기 위해서는 대리인에 대한 통제 강화, 인센티브 메커니즘, 정보의 균형화 장치 등이 필요하다.
- ④ (×) 투자한 자산의 고정성·특정성(전속성)이 높으면 조직 내의 관계나 외부공급자와의 관계가 고착화되고 대리인 관계가 비효율적이라도 이를 개선하기 곤란함.

대리인 이론에서 합리적 선택과 주인의 통제 노력을 제약하는 요인

- ㉠ **합리성의 제약**: 인간의 인지적 한계, 정보 부족 때문에 불확실성을 통제하기 곤란함.
- ㉡ **정보의 비대칭성과 기회주의적 행태**: 대리인은 업무수행에 관한 정보를 주인(위임자)보다 더 많이 가지며(정보의 비대칭성) 이로 인해 주인은 대리인에게 의존할 수밖에 없음. 이 경우 이기적 대리인은 노력의 투입을 최소화하고 이익을 최대하거나 자기에게 유리한 정보는 과장하고 불리한 정보는 은폐하는 등의 기회주의적 행동을 할 수 있음.
- ㉢ **자산의 특정성(전속성 specificity)**: 투자한 자산이 고정적·특정적이면 조직 내의 관계나 외부공급자와의 관계가 고착화되고 대리인 관계가 비효율적이라도 이를 개선하기 곤란함.
- ㉣ **소수 독점이나 과점**: 대리인 관계를 설정할 수 있는 잠재적 당사자(대리인)의 수가 적으면 불리한 선택의 가능성이 높아짐.

4

12 포스트모더니티이론에서 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영이나 특수성을 인정하는 것에 해당하는 것은?

- ① 상상(imagination) ② 해체(deconstruction)
③ 영역 해체(deterritorialization) ④ 타자성(alterity)

해설

- 파머(D. Farmer)의 반관료제론

상상 (imagination)	단순히 상상력을 키운다는 것 이상의 의미를 지니며 새로운 사고의 틀로 현상과 문제를 접하는 태도임. 소극적으로는 규칙에 얽매이지 않는 것 이며, 적극적으로는 문제의 특수성을 인정 하는 것.
해체[탈구성] (deconstruction)	지배적 패러다임의 통합을 거부하고 특정 상황에서의 진정한 의미를 탐구. ㉠ 텍스트(언어, 몸짓, 이야기, 설화, 이론)의 근거를 파헤쳐보는 것으로 특정한 상황 하에서 텍스트들을 더 잘 이해할 수 있게 함. 즉, 텍스트들을 무조건 당연한 것으로 받아들이지 않고 상황적 맥락성을 감안해 재해석. ㉡ ‘행정의 실무는 능률적이어야 한다.’, ‘행정은 객관적으로 연구될 수 있다.’는 등의 설화를 당연한 것으로 받아들이지 않으며 의문을 제기하고 해체. ㉢ 과학적 지식의 우월적·특권적 지위를 부인하고 이를 해체해 당면한 필요에 관한 구체적 이론의 발견을 더 중시. 종전의 합리주의 행정학, 거시이론, 상위(meta)설화, 지배적 패러다임에 대한 회의를 갖고 대안을 끊임없이 모색.
영역해체[탈영역화] (deterritorialization)	모든 지식은 그 성격과 조직에 있어서 ‘고유’영역이 해체되어 지식의 경계가 사라짐 . 행정학의 고유영역이라 믿는 지식의 성격이 변화하고 행정조직의 계층성 등이 약화된 탈관료제화된 모습으로 나타나게 될 것으로 봄.

타자성(alterity) - 주체와 객체의 구별 해소	나 아닌 다른 사람을 관찰대상에 불과한 인식적 객체로서가 아니라, 자신과 언제든지 소통과 교류가 가능하고 인격체로서 존중받아야 할 도덕적 타자(moral other)로서 인정하는 것이며, 즉자성(卽者性 : 타인의 존재를 인정하지 않는 자족적 상태, I-ness, asmita)과 대립되는 개념이다. ㉠ 타자성은 ㉡ 타인에 대한 개방성(행정의 실무가 반권위주의적이 되도록 구성·집행되어야 하며 서비스 지향적 태도 필요), ㉢ 다양성의 선호(다른 것에 비해 어떤 특권적 지위를 누리는 의미가 없다는 것을 인정하는 것), ㉣ 상위설화에 대한 반대(비현실적인 근거를 해체하는 것. 이미 짜인 개념적·제도적 틀 탈피), ㉤ 기존 질서에 대한 반대 등을 특징으로 함. ㉥ 행정에서 타자를 인정함은 관료적 권위주의의 거부, 즉 반행정(反行政 : 기존의 모순적 행정체제 거부)의 성격을 띠며, 즉 하향적 거시정치가 거부되고 상향적 미시정치가 발달되어야 한다는 것. 이렇게 할 때 경직된 관료제가 모든 의사결정을 공동체에게 개방하고 시민의 요구에 더 가까이 다가가며 공무원에게 공동체 권력에 기초한 시민참여이론을 수용하게 함.
-------------------------------------	--

답 ①

[관련기출] 포스트모더니티 행정이론의 내용이 아닌 것은? ① 타자성(alterity)이란 다른 사람을 도덕적 타자가 아닌 인식적 타자로 인정하는 것이다. ② 상상(imagination)이란 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영과 문제의 특수성에 대한 인정 그리고 새로운 사고와 판단을 강조하는 것이다. ③ 탈영역화(deterritorialization)란 모든 지식은 그 성격과 조직에 있어서 '고유'영역이 해체되어 지식의 경계가 사라진다는 것이다. ④ 해체(deconstruction)는 언어, 몸짓, 이야기, 설화, 이론 등 텍스트의 근거를 파헤쳐보는 것이다.	2015 군무원
--	----------

답 ①

13 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직유형에 대한 설명 으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 단순구조(simple structure)는 유기적이고 융통성 있는 구조이다.
- ② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 낮은 분화·전문화 수준을 가진다.
- ③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)의 주된 조정방법은 기술의 표준화이다.
- ④ 임시체제(adhocracy)의 사업단위는 기능 또는 시장에 따라 구성된다.

해설

- ② (×) 기계적 관료제는 높은 분화·전문화 수준을 가진다.
- ④ (○) 임시체제(adhocracy)의 사업단위는 명확히 확정되어 있지 않고 환경상황에 변화에 따라 기능 또는 시장에 따라 신축적으로 구성된다.

구 분	환 경	조직 규모	권 력	조정기제	분화(전문화)	공식화	분권화	적응성·신축성
단순구조	단순·동태적	소규모	최고관리자에 집중	직접 감독	낮음	낮음	집권	높음
기계적 관료제	단순·안정적	대규모	기술구조의 영향력 큼	과정의 표준화	높음	높음	집권, 제한된 수평적 분권	낮음
전문적 관료제	복잡·안정적	다양(가변적)	수평적(전문가의 권력 강화)	기술의 표준화	높음	낮음	수직·수평적 분권	낮음
사업부제(할거적 양태)	단순·안정적	대규모 조직 내 중·소규모	중간계선의 영향력 강화	산출의 표준화	중간	높음	제한된 수직적 분권	높음
애드호크라시	복잡·동태적	다양(가변적)	수평적(전문가의 권력 강화)	상호조정	높음	낮음	선택적 분권화	높음
단순구조(simple structure)	단순·동적인 환경 하의 초창기 소규모 조직으로서, 최고관리층에 권력이 집중(높은 집권화)되어 있으며 지원참모는 없거나 빈약. 분화와 공식화 수준이 낮아 유기적 구조를 지니며 높은 융통성을 지님(예) 신설된 행정조직, 학장제도 소대학, 소규모 직접경영 자동차판매소, 위기에 처한 조직 등). 신축성과 적응성을 확보할 수 있지만, 장기적 전략결정을 소홀히 할 수 있음.							
기계적 관료제(machine bureaucracy)	단순·안정적인 환경 하의 대규모 조직으로서, 지배적 구성부분이 복잡적이며 기술구조가 가장 중요한 위치를 차지하지만, 최고관리층도 상당한 권력을 행사하며 지원참모 수가 많음. 작업과정이 표준화되어 있으며 분화와 공식화 수준이 높아 융통성이 낮으므로 작업자들은 좁은 범위의 전문화된 업무를 수행. 기술구조에 대한 수평적 분권화는 어느 정도 이루어져 있지만 수직적 의사결정과정은 집권화(예) 대량생산업체, 행정부, 항공회사, 교도소, 우편사업조직 등). 효율성은 확보하되, 중간 및 최고관리자 간 긴장·갈등이 발생하고 환경적응력이 떨어짐.							
사업부제(분화형태 조직, 할거적 형태; divisionalized form)	단순·안정된 환경 하의 사업부 중심 조직. 중간계선이 지배적이며 중간관리자들이 부서를 준독자적으로 관리하는 조직. 조직상층부인 본부와 기술구조, 지원참모의 규모가 작고 중간계층이 가장 중요한 위치를 점하며, 작업계층의 규모는 높은 수준. 산출의 표준화를 중시함으로써 성과관리가 용이하며 어느 정도 수직적 분권화가 이루어져 있다(예) 기업합병으로 설립된 대규모기업, 캠퍼스가 분산된 대학교 등). 적응성과 신속성을 확보하지만, 관리자의 업무영역·권한 간 마찰 발생.							
전문적 관료제(professional bureaucracy)	외부통제가 거의 없는 복잡·안정된 환경 하에서 고도의 전문성을 지니는 작업계층(operation core)이 크고 가장 중요한 역할을 함. 지원참모도 많지만 나머지 구성부분들은 규모가 작음. 공식화가 낮고 민주적·분권적 의사결정과정(수직적·수평적 분권화)을 지니지만 다른 관료제 특성은 그대로 지님. 수평적 분업(전문성)이 높고 작업기술의 표준화(전문적·기술적 훈련을 받은 조직구성원에 의해 표준화된 업무 수행)를 중시(예) 종합대학교, 종합병원, 합동법률사무소, 공예품생산조직 등). 전문성을 확보할 수 있는 반면, 관료제 속성과 표준화로 인해 환경변화에의 반응이 느림(적응성 낮음).							
임시체제(adhocracy)	복잡·급변하는 환경 하의 신설조직으로 치사율이 높고 융통성이 큰 유기적 형태를 지니며 가장 복잡한 기술을 사용. 공식성·집권성은 낮고 창의적·새신적 업무수행에 적합. 전문가들이 가장 큰 권력을 행사, 지원참모는 중요한 역할을 하고 지배적이지만 별도의 조직단위를 구성하지 않음. 고정된 계층구조가 없어 수직적 분화는 낮으며, 수평적 구조 하에서 표준운영절차(SOP) 없이 구성원 간 상호조정을 통해 문제 해결. 계선과 참모의 구별이 모호하고 최고관리층·중간계층·작업계층이 혼합되어 있음(예) 첨단과학기술연구기관, 우주센터, 새로운 예술단체, 창의적인 광고·설계회사, 컨설팅회사 등). 불확실한 업무수행이나 창의적 업무에 적합하나, 책임소재가 불분명하고 갈등·혼란 유발.							

답 ②

[관련기출] 민츠버그(H. Mintzberg)의 다섯 가지 조직설계모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

2018 국회9급

- ① 전문적 관료제(professional bureaucracy)는 핵심운영 중심의 구조이며, 복잡하고 안정적인 환경에 적합하다.
- ② 애드호크라시(adhocracy)는 대개 단순하고 안정적인 문제를 해결하기 위해 생성된다.
- ③ 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 전략부문과 핵심운영 중심의 구조이며, 업무와 조직단위의 분화수준이 낮다.
- ④ 폐쇄체계(closed system)적 관점에서 조직이 수행하는 기능을 기준으로 유형을 분류하였다.
- ⑤ 사업부 조직(divisionalized organization)은 참모 중심의 구조이며, 신축적이고 혁신적인 조직구조이다.

답 ①

14 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특징과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 관료 간의 관계는 계서제(hierarchy)적 원칙에 따라 규율되며, 하급자는 상급자의 엄격한 감독과 통제 하에 임무를 수행한다.
- ② 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 규정된다.
- ③ 관료들은 고객과의 일체감을 중시하며, 구체적인 경우의 특별한 사정을 충분히 고려하여 임무를 수행한다.
- ④ 관료의 채용기준은 전문적·기술적 능력이며, 관료로서의 직업은 잠정적인 것이 아니라 일생동안 종사하는 항구적인 생애의 직업이다.

해설

- ① (○) **계층제[계서제]** : 모든 직위는 피라미드식의 계층 내에 배치되며 상하위 계층은 질서정연한 명령복종체계 구성(엄격한 수직적 업무배분)하고 실적에 대해 한 명의 상관에게 책임을 짐. 계층제의 상명하복체제는 집권적 구조를 형성하고 업무능률을 높이며 정책관리자의 권한을 강화함. 또한 질서유지와 조정을 가능하게 하며 계층제를 통한 승진은 권력욕구와 성장욕구를 만족시킴.
- ② (○) **문서주의** : 모든 직위의 업무는 책임소재를 분명히 하고 의사결정을 공식화하기 위하여 문서로 이루어지고 문서로 보관됨. 문서화는 업무의 지속성·계속성·안정성을 유지해주고 객관성·정확성·책임성·예측가능성을 높임.
- ③ (×) 고객과 조직간 경직된 경계가 존재하고 고객의 요구는 고려되지 못함. 관료는 법과 규칙에 따라 객관적이고 공정하게 업무 수행.
비정의성(非情誼性 ; impersonality - 비사인성·물개인성·물주관성·비개인성), 공·사(公·私) 구별 : 관료들은 공식적 업무수행에 있어서 개인적 특성이나 기호의 영향을 받거나 주어서는 안 됨(영혼이 없는 관료). 비정의성은 권력자의 인격적 지배를 방지하며 개개인의 감정과 편견을 배제하여 합리적·객관적이고 공정한 업무처리와 절차적 정의를 가능하게 함. 공과 사는 명확히 구분되어 사적인 감정을 공적 업무 수행에 연결시키지 않음(공과 사가 구분되지 못하던 가산관료제와는 다름). * sine ira et studio : '노여움과 열정 없이'를 뜻하는 라틴어. 관료가 객관적·중립적 자세를 가져야 한다는 올바른 윤리적 태도로서 베버가 제시.
- ④ (○) **능력(기술적 전문성)에 의한 채용** : 모든 직무는 전문지식과 기술을 지닌 관료가 담당하며 관료의 채용은 세습이나 정실이 아닌 기술적 전문성이나 전문능력에 의해 시험·자격증 등 기술적 기준을 통해 공개적으로 채용. 관료는 선출되는 것이 아니라 상급권위에 의해 임명되며 관료적 권위의 지배를 받음.
관료의 전임성(專任性)·전업성(專業性) : 관료로서의 직업은 잠정적이 아닌 생애의 직업이자 전임직업이므로 겸임은 금지되며, 직무수행 대가로 보수를 규칙적으로 지급받고(봉급의 기준은 성과가 아니라 지위·기능·근무연한이며 주로 연공서열을 기준으로 한 연공급 지급), 실적과 연공에 의한 승진, 퇴직금 등 직업적 보상을 받으며, 직무에 전념하게 함. 전임화는 심리적 안정감을 주고 업무의 능률을 향상시키며 임시직에 비해 업무가 신속·정확하고 장기적으로 업무수행의 비용을 줄임.

답 ③

[관련기출]

1. 근대적 관료제의 특징에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

2019 경정승진

- ① 계서적인 권한 중심이 아닌 임무와 능력 중심주의를 처방한다.
- ② 조직의 구조 및 업무수행 등이 상황적 조건에 부응하도록 처방한다.
- ③ 조직 내의 구조적 배열뿐만 아니라 조직자체도 필요에 따라 생성 변동 소멸되는 잠정적인 것이어야 한다고 처방한다.
- ④ 관료들은 임무수행시 개인적 이익이나 특별한 사정, 상대방의 지위 등에 구애되는 일 없이 공평무사함을 유지하도록 요구받는다.

2. 관료제의 특징으로 옳지 않은 것은?

2021 행정사

- ① 분업구조 ② 계층구조 ③ 문서화된 법규 ④ 실적주의 ⑤ 정의적(personal) 업무처리

3. 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특징으로 옳지 않은 것은?

2020 행정사

- ① 합법적으로 제정한 법규에 근거를 두고 운영된다. ② 권한과 책임이 명백한 계층제 구조로 이루어진다.
- ③ 관료는 임무수행을 구두가 아니라 문서로 한다. ④ 임무수행에 필요한 전문적 훈련을 받은 사람들이 관료로 채용된다.
- ⑤ 임무수행은 인격성(personality)과 비합리성이 중시된다.

답 1. ④ 2. ⑤ 3. ⑤

15 현대의 행정조직에 관한 설명으로 가장 적절 하지 않은 것은?

- ① 행정에는 신속·정확한 결정과 조치가 필요하므로 행정조직은 원칙적으로 단독제를 취하고 있다.
- ② 합의제의 채택은 행정조직의 기본원리인 단독제와는 모순되지만 행정의 민주화의 요청이 양자를 공존시키고 있다.
- ③ 행정조직은 사회적·경제적 조건의 변동과는 직접적인 관계가 없다.
- ④ 행정조직은 행정수요의 변동에 적응하는 탄력성을 가져야 한다.

해설

- ③ (×) 행정조직은 사회적·경제적 조건의 변동에 따라 발생하는 사회문제와 그 해결을 요구하는 국민들의 행정수요에 대응해야 하므로 조직변동(신설·폐지·통합·분화·목표변경 등)이 발생할 수 있다..

답 ③

16 쓰레기통모형의 기본적인 전제와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 갈등의 준해결 : 정책결정과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다.
- ② 문제있는 선호 : 정책결정에 참여하는 자들 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대해서 합의가 없다.
- ③ 불명확한 기술 : 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계가 명확하지 않아 조직은 시행착오를 거침으로써 이를 파악한다.
- ④ 수시적 참여자 : 동일한 개인이 시간이 변함에 따라 어떤 경우에는 결정에 참여했다가 어떤 경우에는 참여하지 않는다.

해설

- ① (×) 갈등의 준해결은 회사모형(연합모형)의 특징이다. ②③④는 쓰레기통모형에서 가정하는 불확실성 상황인 조직화된 무질서상태(organized anarchy)의 특징이다.

답 ①

[관련기출] 의사결정모형 중 쓰레기통 모형의 내용이 아닌 것은?

2016 지방7급

- ① 진빠기 결정
- ② 의사결정을 구성하는 네 가지의 흐름
- ③ 조직화된 무정부 상태
- ④ 갈등의 준해결

답 ④

17 주민투표에 관한 규정으로 옳지 않은 것은?(현재 법률 상 답 2개)

- ① 19세 이상의 주민 중 투표인명부 작성기준일 현재 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어있는 사람은 주민투표권이 있다.
- ② 공직선거법상 선거권이 없는 사람도 주민투표권이 있다.
- ③ 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.
- ④ 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 투표권이 있다.

해설

- ① (×) 출제 당시에는 주민투표권자 연령이 19세 이상이었으나 현재는 18세 이상으로 개정됨.
- ② (×) 공직선거법상 선거권이 없는 사람은 주민투표권이 없음

• 주민투표법 제5조(주민투표권)

- ① 18세 이상의 주민 중 제6조제1항에 따른 투표인명부 작성기준일 현재 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에게는 주민투표권이 있다. 다만, 「공직선거법」 제18조에 따라 선거권이 없는 사람에게는 주민투표권이 없다.

1. 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람
2. 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격(체류자격변경허가 또는 체류기간연장허가를 통하여 계속 거주할 수 있는 경우를 포함한다)을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람

★주의 : 영주(永住)할 수 있는 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 외국인으로서 해당 지방자치단체의 외국인등록대장에 올라 있는 사람(×)

- ② 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.

답 ①②

18 행정의 목표달성을 위한 합리적 행동을 제약하는 요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 정치변동에 따라 목표의 변동이 발생한다.
- ② 상반된 집단과 기관들은 목표를 각기 다르게 해석한다.
- ③ 대다수 공조직은 하나의 목표를 가지고 있다.
- ④ 완전한 합리성을 위한 자원이 부족하다.

해설

- ③ (×) 대다수 공조직은 복수의 목표를 가지고 있다(목표의 다원성). 따라서 어느 단일 목표만의 달성을 위한 행동을 하기 곤란하다.

답 ③

19 1980년대 이후 미국, 영국, 일본 등 주요 국가의 정부개혁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서는 이보다 앞서 1970년대 후반 조세에 대한 저항운동이 일어났다.
- ② 영국에서는 종전의 Executive Agency를 폐지하고 중앙행정기관의 통합성을 지향했다.
- ③ 일본에서는 정부개혁의 일환으로 독립행정법인을 창설했다.
- ④ 정책집행의 자율성을 제고하고 그 결과에 대한 평가를 강화했다.

해설

- ① (○) 1978년 캘리포니아주 주민들이 지방세(재산세) 세율을 인하시키는 『주민제안 13호』를 채택하고 주민투표를 거쳐서 통과시킴. 주정부 세수 감소로 공공시설 재정지원 중단, 공무원실직으로 연결됨. 이로 인해 주정부의 효율적 운영을 위한 방안을 모색.
- ② (×) **영국의 Executive Agency(책임집행기관)** : 대처(Thatcher) 정부의 행정개혁의 일환으로 도입되었으며 1988년 Sir Robin Ibbs가 Improving Management in Government : the Next Steps 보고서에서 처음 제안. **중앙행정기능 중 정책기능과 집행기능을 분리하여 집행기능(executive functions)을 기업의 방식으로 운영**하여 나온 행정서비스를 제공하고자 출발. 책임집행기관장에게 관리상의 자율성 부여와 이에 대한 소속 장관의 사후통제를 기본으로 함. 설립이유는 서비스의 전달 및 집행기능을 정책 자문 및 개발기능과 분리하여 행정서비스의 질과 효율성을 제고하려는데 있음. 이러한 관리체계는 전통적인 관료제 모형에서 탈피하여 보다 신축적이고 시장적이고 참여적인 관리를 위해 이론적으로 신공공관리론에 기초하고 있음
- ③ (○) **외국의 책임운영기관**
- ㉠ 최초 : 영국의 Next Steps Program에 따라 1988년 140개 부서를 Executive Agency(책임집행기관)로 지정하면서 처음 등장. 정부조직으로 설치(hive-in 방식)

㉡ Crown Entity(독립사업기관 ; 뉴질랜드 1988, hive-out 방식인 준정부조직 형태로 도입)

㉢ Statutory Authority(호주, 1988)

㉣ Special Operating Agency(특별운영기관 ; 캐나다 1990)

㉤ Performance Based Organization(PBO ; 성과기반조직, 미국 1995년 NPR에서 건의 후 1998년 설치)

㉥ 독립행정법인(일본, 1997)
- 우리나라는 1999년 관련 법률 제정, 2000년부터 설치·운영.
- ④ (○) 방향기(정책결정, 전략·기획기능)와 노젓기(정치집행, 관리기능)의 분리, 노젓기 부분의 효율성을 높이기 위한 성과중심관리 도입. 기관장에게 재량성·자율성을 부여(사전통제 완화)하되 성과·결과를 평가하여 사후적인 성과에 따른 책임 강화(성과를 낼 경우 성과급 적용)

답 ②

20 주관적 판단에 의한 정책대안의 결과를 예측하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 델파이 ② 시나리오 분석 ③ 회귀모형 ④ 경로분석

해설

- ②③④는 이론적·인과적 예측, 객관적·양적(정량적)·합리적·논리적 예측
 ①은 주관적·직관적 예측, 질적(정성적)·비합리적·비논리적 예측

☞ 정책대안의 결과예측 방법(W. Dunn)

유형	산출	근거	기 법	
연장적 예측 (extrapolative)	투사(投射) (projection)	추세연장 (외삽법) 경향분석 귀납적 예측	•외삽법·보외법(구간 외 추정) •전통적 시계열분석(classical time-series analysis) •선형경향추정 •최소자승경향추정(least-squares trend estimation) •지수가중법(지수평활법 : exponential weighting)	•자료전환법(data transformation) •격변기법(대변동법 : catastrophe methodology) •흑선기법(black-thread technique) •이동평균법(moving average)
이론적 인과적 예측 (theoretical)	예견(豫見) (prediction)	이론적 모형 연역적 예측	•선형계획(linear programming) •경로분석(path analysis) •상관분석(correlation analysis) •회귀분석(regression analysis), 마르코프분석 •투입-산출분석(input-output analysis) •PERT(계획평가사정기법) / CPM(중요경로분석) •시뮬레이션(모의분석 : simulation) •구간추정(interval estimation)	•이론지도(theory mapping) •대기행렬이론(queueing theory) •게임이론(game theory) •의사결정수 분석(decision tree analysis) •계량적 시나리오 작성 •계층화분석(AHP ; Analytical Hierarchy Process) •자료포락분석(DEA : data envelopment analysis) •Q-방법론(Q Methodology)
직관적 주관적 예측 (intuitive)	추측(推測) (conjecture)	주관적 판단 통찰력 역논리적 추론 질적 예측	•브레인스토밍(brainstorming) •일반델파이(conventional delphi) •정책델파이(policy delphi) •교차[상호]영향분석(cross-impact analysis) •실행가능성분석(feasibility assessment technique)	•명목집단기법(nominal group method) •변증법적토론(dialectical discussion method) •패널토의, 자유토론 •비계량적 시나리오 작성 •역사적 유추

연장적 예측	비인과적 예측	객관적·양적(정량적)·합리적·논리적 예측	기존 자료 활용
이론적 예측	인과적 예측		
직관적 예측	비인과적 예측	주관적·질적(정성적)·비합리적·비논리적 예측	기존 자료 활용 안함

답 ①

[관련기출] 다음 중 주관적 예측기법에 속하는 것은?

2014 군무원

- ① 외삽법에 의하여 추세를 연장하여 미래를 추정한다.
 ② 예견법에 의하여 회귀분석이나 선형계획기법을 이용하여 예측한다.
 ③ 비용편익분석을 이용하여 사업의 경제적 타당성을 분석한다.
 ④ 델파이기법에 의하여 전문가들의 견해를 수렴하여 미래를 예측한다.

답 ④

21 조세의 성격에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 국가가 재정권에 기초해 동원하는 공공재원으로 형벌권에 기초해서 처벌을 목적으로 부과하는 벌금이나 행정법상 부과하는 과태료와 다르다.
- ② 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기에 적합하며 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 공평성을 높일 수 있다는 점에서 국공채와 다르다.
- ③ 일반국민을 대상으로 부과한다는 점에서 행정활동으로부터 이익을 받는 특정 시민을 대상으로 이익의 일부를 징수하는 수수료나 수익자부담금과 다르다.
- ④ 강제로 징수하기 때문에 합의원칙 내지 임의원칙으로 확보되는 공기업수입, 재산수입, 기부금과 다르다.

해설

② (×) 국공채발행을 통해 경비조달시 특징이다.

• **조세의 특징** : 조세는 국가가 재정권(징세권)에 기초해 동원하는 공공재원으로 형벌권에 기초해서 처벌을 목적으로 부과하는 벌금이나 과태료와는 다르다. 일반 국민을 대상으로 부과한다는 점에서 행정활동으로부터 이익을 받는 특정 시민을 대상으로 이익의 일부를 징수하는 수수료나 수익자부담금과도 구별된다. 또한 강제로 징수하기 때문에 합의 원칙 내지 임의 원칙으로 확보하는 공기업수입, 재산수입, 기부금과도 다르다.

• **국공채의 특징** : 국공채란 국가나 지방자치단체가 공공지출 경비의 재원을 조달하기 위해 부담하는채무다. 국공채는 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기 위해 발행되는데, 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대간 공평성을 높일 수 있다. 정부가 국공채를 발행하면 민간부문에서 투자할 자본이 정부로 이전하기 때문에 구축 효과(crowding out effect, 정부지출의 증가가 이자율 상승을 통해 민간부문의 투자나 소비를 위축시키는 현상)가 발생할 수 있다.

조세와 공채

구분	조세	공채
조달방식	과세당국이 강제적으로 부과 징수	공채발행을 통한 자원 조성
반대급부	없음	있음(원금상환 및 이자 지급)
성격	수익	부채
경기회복	경기회복 효과 작음	경기회복 효과 큼
부담	부담이 과세시에 발생, 현재세대가 부담	장기에 걸쳐 분산, 현재세대와 미래세대가 부담
예산	균형예산(수입=지출)	적자예산(수입<지출)
저항	큼	적음(재정착각)
장점	① 이자 부담이 없으며 부채관리와 관련된 자원관리 비용이 발생하지 않아 장기적으로 차입(공채) 보다 비용 절감 ② 납세자인 국민이 비용부담을 인식하므로 국민이 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 강하게 요구할 수 있음 ③ 현재세대의 의사결정에 대한 재정부담이 미래세대로 전가되지 않음	① 세대간 비용·편익의 형평성 제고 ② 일시적인 대규모 투자재원 동원이 가능하여 시의성 확보 ③ 불황시 경기회복 효과 큼 ④ 공채로 공공시설 건설시 사용료를 징수하므로 과다수요·과다지출 발생 없음 ⑤ 조세수입 부족시 재원의 한정성 해결
단점	① 세대간 비용·편익의 형평성 문제 발생 ② 조세를 통해 투자된 자본시설은 무상으로 제공되는 자유재로 인식되어 과다수요나 과다지출되는 비효율성 문제 발생 ③ 일시적인 대규모 투자재원 동원이 곤란하여 시의성 결여 ④ 과세 대상과 세율을 결정하는 법적 절차가 복잡하고 시간이 많이 소요되는 경직성 ⑤ 공채에 비하여 경기회복 효과 작음	① 이자 지급 부담이 있으며 채무관리 비용이 발생하여 복잡하고 비용 증대 ② 납세자인 국민이 비용부담을 인식하지 못하므로 정부지출에 대한 통제가 곤란하고 정부정책의 성과에 대한 직접적 책임 요구 곤란 ③ 현재세대의 의사결정에 대한 재정부담이 미래세대로 전가 ④ 적자재정과 부채증가로 재정운영의 경직성 확대

답 ②

22 관료제 조직의 폐단을 극복하기 위한 대안에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점은 기계적 구조(mechanistic structure)로 처방한다.
- ② 집권화의 문제점은 참여관리와 조직민주주의로 처방한다.
- ③ 공식화의 문제점은 테스크포스(taskforce) 구조로 처방한다.
- ④ 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해서는 위원회조직을 고려한다.

해설

① (×) 기계적 구조는 업무의 명확한 구분을 특징으로 한다. 분업화된 각 업무 부문간 유기적인 연계나 협력이 필요한 경우에 적합하지 못하다. 이러한 문제점을 해결하는 것은 유기적 구조(organic structure)이다.

답 ①

23 리더십 상황이론에서 중요시하는 상황적 요소로서 학자들이 흔히 주장하는 요소와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 조직구성원의 심리적·업무적 성숙도
- ② 리더의 상황 판단 능력
- ③ 과업의 구조화 또는 비구조화의 정도
- ④ 리더와 부하와의 인간관계

해설

②는 리더 개인과 관련된 요소이다. 상황이론에서 드는 상황요소는 부하의 특성이나 부하와의 관계, 과업환경의 특성 등이다.

학자	상황변수
피들러(F. Fiedler)	상황의 유리성 결정변수 : ㉠ 리더와 구성원 간의 관계(leader-member relations), ㉡ 과업구조(task structure), ㉢ 직위권력(position power)
허쉬·블랜차드(P. Hersey & K. Blanchard)	부하의 성숙도(maturity) : ㉠ 직무상 성숙도 : 능력, ㉡ 심리적 성숙도 : 의욕·동기
하우스와 에반스(R. House & M. Evans)	㉠ 부하의 특성(능력, 욕구·동기, 통제력의 소재에 대한 인식) ㉡ 업무[근무]환경의 특성(과업의 구조화 정도, 작업집단의 특성, 조직 내 규칙 및 절차)
커와 저미어(S. Kerr & J. Jermier)	㉠ 부하 특성, ㉡ 과업 특성, ㉢ 조직 특성
그랜과 단세로(G. Graen & F. Dansereau)	부하와의 관계

답 ②

24 예산관련법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입세출예산에 계상할 수 있다. 다만 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비는 본문에도 불구하고 별도로 세입 세출예산에 계상할 수 있다.
- 완성에 수년이 필요한 공하나 제조 및 연구개발 사업은 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다.
- 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.
- 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 사후에 국회의 승인을 얻어야 한다.

해설

- ①, ②, ③은 각각 국가재정법 제22조(예비비) 제1항, 제23조(계속비) 제1항, 제24조(명시이월비) 제1항에 규정
- ④ (×) 국가재정법 제25조(국고채무부담행위) ① 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.

답 ④

25 동기부여이론의 양대 이론이라고 할 수 있는 과정이론과 내용이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- 과정이론의 범주로 분류되는 것으로는 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형을 들 수 있다.
- 내용이론은 주로 어떤 요인이 동기 유발을 하는가에 관심이 있다.
- 과정이론은 인간의 행동이 어떻게 동기 유발이 되는가에 중점을 둔다.
- 내용이론의 범주로 분류되는 것으로는 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X·Y이론을 들 수 있다.

해설

- ① (×) 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형은 내용이론의 범주로 분류됨.

☞ 동기부여이론의 유형 - 내용이론(욕구이론)과 과정이론

내용이론(content theory), 욕구이론(need theory)	과정이론(process theory)
행위를 야기하는 원인(욕구) 확인에 초점 - 무엇(what)이 행동을 유발하는가? ⇨ 욕구(욕구의 내용) 행동과 원인(욕구) 간의 인과관계의 분석. 사람 마음속의 무슨 요인(욕구)이 행동을 유발·유지시키는가?	어떤 과정을 거쳐서 동기부여가 이루어지는가? - 어떻게(how) 행동이 유발되는가? ⇨ 동기유발 과정 행동과 다양한 원인 간 인과관계의 매개경로 분석 동기유발 변수와 동기유발 과정 상호간 관계를 밝힘
인간의 행동을 작동시키고 에너지를 일정한 방향으로 조정·유지시키는 내적 요인에 초점. 인간의 욕구와 욕구에서 비롯되는 충동, 욕구의 배열, 유인 또는 달성하려는 목표 등을 설명.	사람들이 어떤 방법 으로 그들의 욕구를 충족시키고, 욕구충족을 위해 여러 행동 대안 중 어떠한 방법 으로 행동선택을 하는가에 초점.
1. 전통적 동기이론 ① 합리적 경제적 인간모형 : 과학적 관리론, X이론과 관련 ② 사회적 인간 모형 : 인간관계론, Y이론과 관련	1. 기대이론 ① Vroom의 선호·기대이론(VIE이론) ② Porter·Lalwer의 성과·만족이론 ③ Georgopoulos의 통로·목적이론 ④ Atkinson의 기대모형
2. 자아실현적 인간 모형(성장이론, 현대적 모형) ① Maslow의 욕구계층제 ② Alderfer의 ERG이론 ③ Murray의 명시적 욕구이론 ④ McGregor의 X·Y이론 ⑤ Herzberg의 동기·위생이론 ⑥ Argyris의 성숙·미성숙이론 ⑦ Likert의 관리체제론 ⑧ McClland의 성취동기이론	2. Adams의 형평성(공정성) 이론 3. 학습(강화·순치)이론 4. Locke의 목표설정이론 5. Kelly의 귀인이론
3. 복잡인 모형 ① Schein, ② Hackman과 Oldham의 직무특성이론 ^{주1)}	

주1) 직무특성이론을 과정이론으로 보는 견해(이종수 외 새행정학 3.0)도 있음.

답 ①