

2005 경기9급 (2005.4.3 시행)

- 김중규 제공 -

【문 1】 우리나라 국가기간 전산망사업의 일환으로 추진된 1차 행정전산망사업에서 추진된 6대 우선업무가 아닌 것은? * 2005 경기9급

- ① 주민등록관리 ② 국민복지업무
③ 자동차 관리 ④ 통관관리

(답) ② ②는 2차사업때 추진된 업무이다. 1987년부터 1996년까지 정부가 추진한 1.2차 행정전산망사업의 중점분야는 다음과 같다.

- (1) 제1차 행정전산망사업(1987-1991년) : 6개 우선업무(주민등록관리, 부동산관리, 자동차관리, 고용관리, 통관관리, 경제통계)
(2) 제2차 행정전산망사업(1992년-1996년) : 7대 우선추진업무(우체국종합서비스, 국민복지업무, 전자자료교환(EDI)형 통관자동화, 산업재산권정보관리, 기상정보관리, 어선관리업무, 물품목록관리 등) 및 4대 정책업무(경제·통상업무, 농업기술정보, 환경보전, 국제종합관리)

▶ 선행정학개론 p.556

【문 2】 전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부유형을 비교하고자 한다. 다음 중 기업가적 정부유형에 해당하지 않는 것은? * 2005 경기9급

- ① 노젓기 역할
② 시장메카니즘
③ 참여적 대응성 확보
④ 서비스 제공에 있어서의 경쟁도입

(답) ① 기업행정부는 노젓기(rowing)가 아닌 전략적 정책기능으로서 방향잡기(steering)를 중시한다.

【문 3】 다음 중 다른 것들과 그 측정수준을 달리하는 것은? * 2005 경기9급

- ① 상층 - 중상층 - 중하층 - 하층
② 전적으로 동의 - 동의 - 그저그렇다 - 반대 - 전적으로 반대
③ 수도권 - 중부 - 영남 - 호남
④ 보수적 - 중도적 - 진보적

(답) ③ 사회현상을 측정(조사)함에 있어 그 조사척도(scale)는 다양하다. ③은 조사대상의 속성을 분류하려는 명목(질대)척도이고, 나머지는 서열이나 순위를 매길 수 있도록 수치를 부여하는 서열(상대)척도에 해당한다.

【문 4】 지방자치의 발생론적 구분으로 주민자치와 단체 자치에 대한 설명으로 틀린 것은?

* 2005 경기9급

- ① 주민자치란 지방주민의 의사와 책임하에 스스로 주민이 선출한 대표자를 통해 지역의 공공 사무를 처리하는 것을 뜻한다.
② 단체자치는 독일과 프랑스 등 유럽대륙을 중심으로 발달하였다.
③ 주민자치는 주민참여에 중점을 두는 제도이다.
④ 단체자치에서는 중앙정부의 특별행정기관과 지방자치 단체의 행정기관이 지방에 동시에 공존하는 일은 없다.

(답) ④ 단체자치 국가하에서는 일선기관이 국가의 여러 부처를 대표하는 통합형일선기관이 다수 존재한다. 단체자치국가하에서도 특별지방행정기관과 지방자치단체의 행정기관이 지방에 동시에 공존하는 일은 많으며 오히려 자치단체보다는 별도의 특별일선기관을 설치·운영하여 국가의 사무를 직접 처리하는 경우가 많다.

【문 5】 네트워크 조직의 성격과 거리가 먼 것은?

* 2005 경기9급

- ① 신뢰의 강조
② 조직적 권위에 의한 분쟁 조정
③ 상대에 대한 가치 인정
④ 관계의 지속성

(답) ② 연결된 조직간에는 수직적 계층이나 계급에 의한 권위가 아닌 수평적/협력적 관계이므로 공식적/조직적/수직적 권위에 의한 분쟁조정보다는 지식과 기술에 기반한 자발적 조정을 중시한다. 연결된 조직간에는 상대조직의 가치를 인정하며 상호 신뢰와 협력을 중시한다. ④의 경우 네트워크는 안정적인 네트워크와 동태적인 네트워크로 구분할 수 있지만 대체로 네트워크이란 '둘 이상 조직간의 지속적인 관계를 의미한다(양창삼, p.307).

▶ 선행정학개론 p.558

【문 6】 우리나라에서 실시하고 있는 책임운영기관제도에 대한 기술 중 잘못된 것은? * 2005 경기9급

- ① 책임운영기관은 공공성과 경쟁성을 동시에 추구한다.
② 책임운영기관의 장은 공개채용 한다.
③ 책임운영기관은 조직운영의 독립성은 있으나, 예산운영의 자율성은 없다.
④ 책임운영기관은 인사의 자율성은 있으나, 운영성과에 대한 평가를 받아야 한다.

(답) ③ 책임운영기관은 기관운영에 필요한 인사·조직·예산 등 관리권한에 있어서 기관장에게 융통성을 부여하는 대신 그 운영결과에 대해서는 책임을 지도록 하는 성과중심의 행정조직이다.

▶ 선행정학개론 p.499

【문 7】 F.Heady가 각국 행정을 비교하기 위해 채택한 관료제적 접근방법에 대한 설명으로 적절한 것은? * 2005 경기9급

- ① 구조기능론적 접근
- ② 중범위이론적 접근
- ③ 집단 중심의 접근
- ④ 개인가치 중심의 접근

(답) ② F.Heady가 분류한 비교행정의 접근법은 다음과 같다.

- (1) 수정전통형 : 각국 행정현상에 대한 단순한 비교·고찰
- (2) 발전지향형 : 국가발전목표달성을 위한 행정의 필요조건 규명(발전행정론으로 발달한 모형)
- (3) 일반체제모형 : 각국 행정현상 비교를 위한 일반모델 개발
- (4) 중범위모형 : 비교행정론은 대체로 비교의 범위가 워낙 포괄적이고 산만하기 때문에 특정범위를 설정하여 비교연구(가장 효과적인 중범위모형은 관료제모형이라고 Heady는 지적)

▶ 선행정학개론 p.179

【문 8】 미국의 규범적 관료제모형 가운데 지방분권에 의한 민주적인 행정이 최선임을 강조하는 모형은? * 2005 경기9급

- ① 매디슨주의 ② 제퍼슨주의
- ③ 해밀턴주의 ④ 잭슨주의

(답) ② 미국관료제의 규범적 모형에는 다음과 같은 것들이 있다.

- (1) Hamilton 연방주의 : 중앙집권화에 의한 능률적인 행정방식이 최선임을 강조
- (2) Jefferson 자유주의 : 연방주의에 반대하여 지방분권화를 통한 민주적 행정 강조
- (3) Madison 다원주의 : 다양한 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시
- (4) Jackson 민주주의 : 공직경질제(업관제)를 통한 민주주의 실현을 역설

▶ 선행정학개론 p.153

【문 9】 공기업이나 정부기관의 민영화를 추구하는 이유로 가장 적합한 것은? * 2005 경기9급

- ① 형평성의 증대 ② 부패 방지
- ③ 능률성 증대 ④ 규제 완화

(답) ③ 민영화는 경쟁 및 시장원리와 벤치마킹 등을 통한 비용의 절감과 업무의 능률적 수행을 도모할 수 있다.

▶ 선행정학개론 p.74

【문10】 조직의 구조가 환경의 영향을 받지만, 조직이 환경에 그대로 따르는 것만은 아니다 라고 보는 이론적 관점은? * 2005 경기9급

- ① 조직군생태론 ② 개방체계론
- ③ 제도화 이론 ④ 전략적 선택이론

(답) ④ 조직의 생존과 발전을 좌우하는 것은 환경적 상황이 아니라 ‘재량권이 부여된 관리자의 자율적 판단이나 인지’라는 환경형성론적 입장으로 환경에 대한 조직의 능동적 적응을 중시하는 것은 전략적 선택이론이다. 즉, 환경과 관계없이 관리자가 전략적으로 선택한 구조가 가장 효율적인 조직구조가 된다는 입장이다.

▶ 선행정학개론 p.441

【문11】 신제도주의적 연구에 대한 설명으로 틀린 것은? * 2005 경기9급

- ① 합리적 선택의 신제도주의 계열에는 공공선택이론·거래비용경제학·대리인이론·공유제이론 등이 있다.
- ② 정부활동의 결과는 그 활동에 참여하는 사람들의 교호작용의 유형에 따라 달라지지 않고 특정한 행위특성을 보인다.
- ③ 신제도주의자들은 생산활동에 참여하는 인간은 자신의 후생이나 이익을 극대화시키는 합리적·경제적 행위자로 가정하고 방법론적 개체주의 입장을 지지한다.
- ④ 신제도주의의 유형에는 크게 합리적 선택의 신제도주의·역사학적 신제도주의·사회학적 신제도주의로 분류된다.

(답) ② 정부활동의 양태와 결과는 정부가 일방적으로 수립한 공식적/정태적 제도에 따라 결정되는 것이 아니라 그 활동에 참여하는 사람들의 교호작용의 유형에 따라 달라진다는 입장으로 인간과 제도의 결합을 중시한다.

▶ 선행정학개론 p.198

【문12】 행정책임을 확보하기 위한 수단을 내재적·외재적, 공식적·비공식적 이라는 두개의 축으로 하여 네 가지 형태의 수단으로 분류할 때 외재적·공식적 수단에 해당하는 것은? * 2005 경기9급

- ① 회계검사
- ② 직무감찰
- ③ 공무원의 직업윤리
- ④ 입법부에 의한 통제

(답) ④ 외재적·공식적 수단에 해당하는 것은 입법통제이다. ①②는 내재적·공식통제, ③은 내재적·비공식통제에 해당한다. 행정통제의 유형은 다음과 같다(Gilbert).

	내부 통제	외부 통제
공식	행정수반(대통령), 교차통제조직, 계층제(상관, 감사원)	입법부, 사법부, 옴부즈만제도
비공식	행정윤리, 대표관료제, 비공식집단, 공익	민중통제, 시민참여, 이익집단, 언론매체, 정당

▶ 선행정학개론 p.963

【문13】 다음 중 현대적 예산의 원칙 중의 하나는?
* 2005 경기9급

- ① 계획과 책임의 원칙 ② 공개성의 원칙
③ 명확성의 원칙 ④ 정확성의 원칙

(답) ① ①은 행정부의 사업계획을 충실히 예산에 반영하고 행정부가 경제적/효과적으로 예산을 운영할 책임이 있다는 원칙으로서 행정국가하에서의 행정부편의를 위한 현대적 원칙이다.

고전적 원칙	현대적 원칙
① 공개성	① 계획
② 명료성	② 책임
③ 완전성	③ 보고
④ 단일성	④ 수단구비
⑤ 한정성	⑤ 다원적 절차
⑥ 사전승인	⑥ 재량
⑦ 엄밀성	⑦ 시기신속성
⑧ 통일성	⑧ 기구교류

▶ 선행정학개론 p.846

【문14】 영국 대처수상의 신자유주의 정부가 추구한 정책과 거리가 먼 것은? * 2005 경기9급

- ① 공공기업의 민영화
② 사회보장 정책의 강화
③ 공공 서비스의 민간위탁
④ 규제 완화

(답) ② 신보수주의(대처리즘)이란 흔히 네오콘(Neo-conservatism)이라고 하는 것으로서 신자유주의철학의 기반이 되었던 사조이다. 이는 1980년대초 영국 대처행정부의 정부기능 축소정책이다. 1970년대 경험한 만성적인 스태그플레이션과 두 차례의 석유파동, 과도한 복지지출로 정부재정이 압박을 받게 되자 작은 정부론(감세와 재정지출의 축소), 공공기업의 민영화, 규제완화, 복지재정(사회복지정책)의 축소 등을 주장하면서 국민생활에 대한 정부의 간섭을 줄이고 복지예산의 과감한 삭감으로 국민의 근로의욕을 고취시켜 복지국가의 위기를 극복하기 위한 것이었다. 유럽 우파정권(신우익)이 추진한 통치철학으로 미국

레이건 행정부의 신연방주의와 함께 신자유주의의 기반이 되었다.

▶ 선행정학개론 p.200

【문15】 신공공관리론이 강조하는 가치와 관련이 먼 것은? * 2005 경기9급

- ① 효율성 ② 기업가적 정부
③ 공평성 ④ 소비자 중심

(답) ③ NPM은 효율성(생산성) 중시, 고객중심, 기업형 정부, 시장중심의 정부, 성과중심의 정부, 전자정부, 작은 정부를 이념으로 한다. NPM하에서 형평성(공평성) 등 복지정책은 축소된다.

▶ 선행정학개론 p.204

【문16】 후기인간관계론에서 주장하는 인간성 존중을 위한 관리전략과 거리가 먼 것은? * 2005 경기9급

- ① 직무확장
② 비공식 집단의 활용
③ 전문화의 촉진
④ 개방적인 의사전달 체제

(답) ③ 전문화는 전통적인 과학적관리론이나 그에 기반을 둔 실적주의에서 강조하는 통제중심의 관리전략이다. 후기인간관계론이란 인간을 자아실현적 존재로 보고 Y이론적 관리(각자의 능력발전과 자기양양)에 의해 개인목표와 조직목표의 통합과 참여적 민주주의를 구현하려는 현대적인 인간중심의 관리전략이다. ① 규범적(도덕적)조직관이나 조직의 인본주의(humanism)를 강조하는 고렘비위스키((Golembiewski) ② A Maslow의 자아실현인관을 위한 인적자원관리 ③ Y이론적 관리방식의 D. McGregor, ④ 심리적 에너지(성취욕구구현)의 C.Argyris, ⑤ W. Bennis의 탈관료제적인 분권적이고 탄력적 조직구조운영, ⑥ 직무충실과 직무확대에 의한 '근무생활의 질'(quality of working life)향상을 강조하는 F.Herzberg ⑦ MBO & OD ⑧ 인적자원관리 등이 포함된다(Harmon & Mayer) 따라서 전통적인 통제를 전제로 한 실적주의 인사관리, 즉 개인과 조직목표를 상충관계로 인식하는 교환모형이 아닌 개인과 조직의 통합을 강조하는 동기부여적 관점을 중시한다.

▶ 선행정학개론 p.714

【문17】 성과예산에 관한 설명으로 옳은 것은? * 2005 경기9급

- ① 정부가 국민을 위해 무엇을 하는가를 알 수 있게 한다.
② 예산의 범주를 품목으로 우선 나누고 원가를 매긴다.
③ 성과 측정단위를 찾을 수 있는 분야에만 국한

하여 적용한다.

④ 단위원가의 계산은 현금주의에 의한다.

- (답) ① 성과주의예산은 예산이 기능이나 사업별로 분류되므로 의회와 국민의 이해를 증진시키고 일반 국민이나 입법부가 정부사업의 목적이나 내용을 용이하게 이해할 수 있다는 장점이 있다. ④의 경우 성과측정단위를 찾을 수 있는 분야에만 국한하여 적용되는 것은 아니며 물론 성과단위 선정 및 단위원가 계산 등 기술적 문제가 있긴 하지만 이러한 어려움에도 불구하고 최근 성과주의가 다시 재등장하고 있으며(신성과주의) 충액을 정해주고 그 범위내에서 성과에 대한 책임을 묻고자 하는 국정전반의 성과관리와 연계하여 그 적용의 범위가 점차 확대되어 가고 있다.

▶ 선행정학개론 p.883

【문18】 정책학의 등장배경과 관련하여 Lasswell에 관한 설명으로 사실과 다른 것은? * 2005 경기9급

- ① 정책학은 Lasswell의 정책지향(Policy Orientation)이라는 논문으로부터 출발했다.
- ② 인간존엄성 실현을 위한 민주주의 정책학을 강조했다.
- ③ 정책학의 패러다임으로 묵시적 지식과 경험의 존중을 강조하였다.
- ④ Lasswell이 제안한 초기 정책학은 행태주의에 밀려났다가 흑인폭동 및 월남전 등 사회적 혼란시기인 1960년대에 재출발하였다.

- (답) ③ 정책과학의 창시자 H.D.Lasswell은 정책학이란 정책결정과 정책집행을 설명하고 정책문제와 관련이 있는 자료를 탐색·수집하여 그 해석을 제공하는 학문이라고 정책지향이라는 논문에서(1951) 주장하였다. ③의 묵시적 지식(Tacit Knowledge)이란 조합리적 요인(직관·통찰력 등) 등 비구조화된 지식을 말하는 것으로 이는 Y.Dror가 주장한 정책과학의 특징이다.

▶ 선행정학개론 p.252

【문19】 상황론적 리더십 이론이 행정조직 운영에 가장 크게 기여한 점은? * 2005 경기9급

- ① 리더의 특성과 자질의 발굴과 교육
- ② 조직구성원의 개인적 특성에 대한 관심 제고
- ③ 조직내 인간관계의 공식화에 기여
- ④ 신상필벌의 책임행정 구현

- (답) ② 전통적 속성론이 리더의 개인적 자질이나 속성을 주 연구대상으로 한 반면 상황이론은 리더의 정형화된 유형보다는 구성원의 개인적 특성 등 상황적 요인을 중시한다. 즉, 리더십의 효율성은 리더의 자질이 아닌 구성원(피지도자)의 개인적 특성 등 상황요인에 따라 달라진다는 것으로 예컨대 Hersey & Blanchard의 삼차원이론에서는

부하의 성숙도에 따라 리더십의 효율성이 달라진다는 것이다. 따라서 상황론적 리더십이론은 리더십연구에서 조직구성원의 개인적 특성에 대한 관심을 제고시켰다고 볼 수 있다.

▶ 2005 9급대비문제풀이강의 모의고사 제6회 문17과 동일

【문20】 의사결정의 이론모형 중 ‘순수한 합리성이 아닌 주관적인 합리성에 따라 대안이 선택될 수밖에 없다’고 보는 관점은 다음 중 무엇인가? * 2005 경기9급

- ① 만족모형
- ② 최적모형
- ③ 점증모형
- ④ 혼합모형

- (답) ① 카네기학파인 H.Simon는 만족모형에서 의사결정자는 인지능력상 한계로 말미암아 완전한 합리성에 이르지 못한다고 가정하고 합리모형이 주장한 「절대적·완전한 합리성」의 기준보다는 의사결정자의 주관적인 만족수준 범위내에서 「제한된 합리성」에 따라 의사결정이 이루어진다고 주장하였다.

▶ 선행정학개론 p.252