

경기도 9급 2005년 4월 3일

1. 우리나라 국가기간 전산망사업의 일환으로 추진된 1차 행정전산망사업에서 추진된 6대 우선업무가 아닌 것은?

- ① 주민등록업무
- ② 국민복지업무
- ③ 자동차관리
- ④ 통관관리

[해설] 우리나라의 초기 정보화사업은 정부업무의 효율성에 초점을 맞추어 추진해왔다. 즉, 작고 효율적인 정부 구현과 신속한 민원처리로 봉사행정을 구현하기 위하여 행정망사업을 우선추진업무와 중점지원업무로 구분하여 추진했다. 1차행정전산망사업(1987년 - 1991년)은 6대우선업무로 주민등록관리, 부동산관리, 자동차관리, 고용관리, 통관관리, 경제통계를 선정하여 추진하였다.

2차 행망사업(1992년 - 1996년)에서는 7개 우선추진업무(국민복지·우체국 종합서비스·기상 정보관리·해상화물관리·지적재산권정보관리·물품목록관리·어선관리)와 4개의 중점지원업무(경제통상업무·농업기술 정보관리·환경보전관리·국제종합관리)를 선정하여 추진하였다. 1990년대부터는 초고속정보통신망구축사업이 추진되었다. 이 사업은 행정전산망사업과 별도로, ① 1단계 사업(1995~1997년)과 2단계 사업(1998~2002년 계획)을 거쳐 현재 3단계 사업이 추진 중에 있다.

이 문제는 종래 전자정부구축사업의 연혁과 관련해서 물어보던 것이지만, 국가기간전산망 사업은 각 분야에서 업무의 기반이 되는 업무를 중심으로 추진되는 것으로, 주로 행정의 효율성에 초점이 맞추어진다고 보면, 국민복지업무가 정답이 됨을 예측할 수는 있었을 것이다.

[정답] ②

2. 전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부유형을 비교하고자 한다. 다음 중 기업가적 정부 유형에 해당하지 않은 것은?

- ① 노젓기 역할
- ② 시장메커니즘
- ③ 참여적 대응성 확보
- ④ 서비스 제공에 있어서의 경쟁도입

[해설] 기업가적 정부는 노젓기보다 방향잡기를 중시한다. ③ 전통적 관료제가 계층제적 책임성 확보를 중시한다면, 기업가형 정부는 참여적 대응성 확보를 중시한다(EZ행정학, p.106).

기 준	전통적 관료제 정부	기업가적 정부
정부 역할	노젓기	방향잡기
정부 활동	직접 서비스 제공	할 수 있는 권한 부여
행정 가치	형평성, 민주성	3Es : 경제성, 효율성, 효과성

서비스 공급	독점적 공급	경쟁 : 민영화, 민간위탁 등
행정관리기제	행정 메커니즘	시장 메커니즘
행정관리방식	법령, 규칙 중심의 관리 투입 중심 예산 지출 지향 사후 대처 명령과 통제	임무 중심 관리 성과 연계 예산 수익 창출 예측과 예방 참여와 팀워크 및 네트워크 관리
행정주도주체 및 책임성	관료 및 행정기관 중심 계층제적 책임성 확보	고객 중심 참여적 대응성 확보

* 이종수 외, 「새행정학」, 대영문화사, p.176

[정답] ①

3. 다음 중 다른 것들과 그 측정수준을 달리하는 것은?

- ① 상층 - 중상층 - 중하층 - 하층
- ② 전적으로 동의 - 동의 - 그저그렇다 - 반대 - 전적으로 반대
- ③ 수도권 - 중부 - 영남 - 호남
- ④ 보수적 - 중도적 - 진보적

[해설] 설문에서 묻는 것은 조사설계에서 척도구성과 관련된 것이다. 설문에서 ③은 명목척도 (nominal scale)에 해당되는 것으로 속성을 단순히 분류하고자 할 때 이용하는 것이다. 나머지는 사회경제적 지위, 태도, 가치관을 표현(큰 쪽, 강한 쪽, 혹은 더욱 만족하는 쪽을 표현)하는 경우에 사용하는 서열척도(ordinal scale)이다. 이 같은 문제에서는 전문적인 개념보다도 나머지 셋과 성격이 다른 것을 찾는 것이 보다 빠르다 하겠다.

[정답] ③

4. 지방자치의 발생론적 구분으로 주민자치와 단체자치에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 주민자치란 지방주민의 의사와 책임 하에 스스로 주민이 선출한 대표자를 통해 지역의 공공사무를 처리하는 것을 뜻한다.
- ② 단체자치는 독일과 프랑스 등 유럽대륙을 중심으로 발달하였다.
- ③ 주민자치는 주민참여에 중점을 두는 제도이다.
- ④ 단체자치에서는 중앙정부의 특별행정기관과 지방자치단체의 행정기관이 지방에 동시에 공존하는 일은 없다.

[해설] 주민자치는 중앙정부의 권력이 약한 상황에서 주민자치사상에서 발생한 영미계국가에서 발전했다면, 단체자치는 강력한 절대왕정체제의 유산이 강했던 대륙계국가에서 분권사상을 기반으로 발전한 제도이다. ④ 주민자치의 경우 사무구분이 존재하지 않으며, 국가와 지방정부의 업무가 상호분리되어 있다면, 단체자치의 경우 국가의 사무가 지방에 위임되

어 수행되면서도 국가가 특별지방행정기관을 통해서 업무를 수행함으로써 기능과 권한이 중첩되고 특별지방행정기관을 통해 지방정부에 대한 관여가 이루어지는 등 책임한계가 모호한 경우가 많다(EZ행정학, p.978 ; 특별지방행정기관의 문제에 대해서는 p.1048 참조).

[정답] ④

5. 네트워크 조직의 성격으로 거리가 먼 것은?

- ① 신뢰의 강조
- ② 조직적 권위에 의한 분쟁 조정
- ③ 상대에 대한 가치 인정
- ④ 관계의 지속성

[해설] 네트워크 조직은 여러 독립적 구성원이 자발적으로 결합된 조직으로 분산된 자원의 효과적인 활용을 가능케 한다. ② 이러한 조직은 수평적 조직으로 조직의 계층제적 권위와는 거리가 멀다. 평판이나, 신뢰 및 상호공유된 규범에 의해 조정이 이루어진다(EZ행정학, p.515).

[정답] ②

6. 책임운영기관제도에 대한 기술 중 잘못된 것은?

- ① 책임운영기관은 공공성과 경쟁성을 동시에 추구한다.
- ② 책임운영기관의 장은 공개채용한다.
- ③ 책임운영기관은 조직운영의 독립성은 있으나, 예산운영의 자율성은 없다.
- ④ 책임운영기관은 인사의 자율성은 있으나, 운영성과에 대한 평가를 받아야 한다.

[해설] 책임운영기관은 기존의 부처조직에서 독립하여 그 조직의 장의 전적인 책임 하에 인사 및 조직과 예산운영이 이루어지는 조직을 말한다(EZ행정학, p.550). 다만, 우리나라의 경우 그 자율성에 제약이 많다.

[정답] ③

7. F. Heady가 각국 행정을 비교하기 위해 채택한 관료제적 접근방법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 구조기능론적 접근
- ② 중범위이론적 접근
- ③ 집단 중심의 접근
- ④ 개인가치 중심의 접근

[해설] 헤디는 종래의 거시적 분석이 지니는 지나친 추상성과 미시적 접근이 갖는 경험연구의 방향성 상실이라는 한계를 수용하면서 중범위이론적 접근을 제시하였으며, 이에 적합한 이론 모형을 관료제라 보았다(EZ행정학, p.33).

[정답] ②

8. 미국의 규범적 관료제 모형 가운데 지방분권에 의한 민주적인 행정이 최선임을 강조하는 사상은?

- ① 메디슨주의
- ② 제퍼슨주의

15. 신공공관리론이 강조하는 가치와 관련 없는 것은?

- ① 효율성
- ② 기업가적 정부
- ③ 공정성
- ④ 소비자 중심

[해설] 신공공관리론은 소위 3Es(경제성, 효율성, 효과성)를 추구하는 바, 공정성과는 거리가 멀다(EZ행정학, p.106).

[정답] ③

16. 후기 인간관계론에서 주장하는 인간성 존중을 위한 관리 전략과 거리가 먼 것은?

- ① 직무확장
- ② 비공식집단의 활용
- ③ 전문화추진
- ④ 개방적 의사전달 체계

[해설] 후기인간관계론이란 Mayo의 호손연구 이후 인간을 사회적 존재로 인식하고 이를 실현하기 위해 의사결정 등 조직의 주된 활동에 개인을 참여시켜야 한다는 참여관리론을 말한다(EZ행정학, p.426). 이러한 후기인간관계론의 대표적인 이론이 맥그리거의 X-Y이론이며, 이들은 고전적인 이론에 반대하여 인간주의적이고 보다 민주적인 관리를 제시한다.

[정답] ①

17. 성과주의 예산에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 정부가 국민을 위해 무엇을 하는가를 알 수 있게 한다.
- ② 예산의 범주를 품목으로 우선 나누고 원가를 매긴다.
- ③ 성과측정단위를 찾을 수 있는 분야에만 국한하여 적용한다.
- ④ 단위원가의 계산은 현금주의에 의한다.

[해설] 성과주의 예산제도는 정부가 무슨 일을 하는지, 왜 구매를 하는지에 중점을 둔 예산제도(EZ행정학, p.846)로서 정부의 기능이나 사업, 활동, 성과에 초점을 둔 예산제도이다. ②는 품목별예산제도에 속한다.

[정답] ①

18. 정책학의 등장배경과 관련하여 라스웰에 관한 설명으로 사실과 다른 것은?

- ① 정책학은 라스웰의 정책지향이라는 논문에서 출발
- ② 인간존엄실현을 위한 민주주의의 정책학을 강조
- ③ 정책학의 패러다임으로 목시적 지식과 경험의 존중을 강조
- ④ 라스웰이 제안한 초기 정책학은 행태주의에 밀려 났다가 흑인폭동 및 월남전 등 사회적 혼란시기인 1960년대에 재출발

[해설] 최초의 연구나 주요 주제에 대해 이론적인 기여가 많은 학자들의 경우 항상 출제가 가능하다고 강조했던 것 중 하나이다. 라스웰은 정책에 대한 연구의 필요성을 제시하면서 인간존엄성의 실현을 그 목적으로 제시한 바 있으나, 행태주의 물결에 밀려났다가 후기행

태주의와 함께 1970년대부터 본격적인 정책연구가 이루어질 수 있었다(EZ행정학, p.251).
 묵시적 지식은 Dror가 최적 모형을 제시하면서 지적인 정책과학을 위한 패러다임에서 강조된 것이다. 참고로, 드로어는 정책과학(policy sciences)을 위한 ‘패러다임’을

- (1) 정책과학의 주관심은 거시적 통제체제, 특히 정책결정체제의 이해와 개선에 있다.
- (2) 학문간의 경계, 특히 행태과학과 관리과학 간의 경계는 타파되어야 한다.
- (3) 순수연구와 응용연구의 2원성은 가교 되어야 한다.
- (4) 전통적 조사연구 외에 묵시적 지식과 개인적 경험도 지식의 주요 원천으로 받아들여야 한다.
- (5) 정책과학은 절대가치의 추구보다는 중간목표나 수단을 대상으로 한다는 점에서 다른 사회과학과 다를 바가 없다. 그러나 가치중립적인 과학의 달성이란 어렵다는 것을 인식하고 가치의 선택에 기여한다고 한다.
- (6) 정책과학은 현재를 과거와 미래의 가교로 보아 시간에 민감하다. 따라서 관리과학이나 행태과학의 비역사적 접근방법을 배격하여 개선된 정책결정의 핵심으로써 역사적 전개와 미래차원을 강조한다.
- (7) 정책과학은 실질적인 정책결정에 정책과학의 효용성을 높이려고 한다.
- (8) 정책과학은 사회지향체제의 설계·작동에 체계적 지식과 구조화된 합리성이 기여하도록 한다.

[정답] ③

19. 상황적 리더십이론이 행정조직운영 중에 크게 기여한 것은?

- ① 리더의 특성과 자질의 발굴과 교육
- ② 조직구성원의 개인적 특성에 대한 관심 제고
- ③ 조직 내 인간관계의 공식화에 기여
- ④ 신상필벌의 책임행정구현

[해설] 금년도 대구시에 출제되었던 문제로 수업 중에 풀었던 것이다. ①은 자질론 및 행태론과 관련되며, ③④는 전통적인 구조 중심의 리더십과 관련된 것으로 상황론과는 거리가 멀다. ② 대표적인 상황론의 하나인 Hersey와 Blanchard의 3차원적 리더십은 부하의 성숙도에 따라 효과적 리더십을 유형화하고 있다(EZ행정학, p.583).

[정답] ②

20. 의사결정의 이론 모형 중 순수한 합리성이 아닌 주관적 합리성의 대안이 선택될 수밖에 없는 보는 관점은?

- | | |
|--------|--------|
| ① 만족모형 | ② 최적모형 |
| ③ 점증모형 | ④ 혼합모형 |

[해설] Simon은 그의 만족모형을 통해, 인간의 인지능력 상의 한계 속에서 의사결정은 최적 수준이 아닌 결정주체가 만족할만한 수준에서 이루어진다고 지적하였다. 그의 이러한 기준은 주관적인 것이다(EZ행정학, p.318).

[정답] ①