

2005 경기9급 (2005.11.6 시행)

예전의 경기9급시험에 비하면 국가직 내지는 서울시9급 수준에 육박하는 다소 난이도가 높은 문제가 출제되었으며, 신경향의 이슈들도 다수 출제되었다. 그러나 기본강의나 문제풀이 강의에서 사전에 모두 강조된 것들이어서 그다지 큰 어려움 없이 풀 수 있었을 것으로 생각된다. 행정학의 전반적인 내용을 폭넓고 깊이있게 공부한 수험생이라면 고득점이 가능한 수준의 문제들이다.

【문 1】 근무성적평정에 있어서 관대화 오류를 방지하기 위한 방법으로 적절한 방법은?

- ① 도표식 평정척도법
 - ② 중요사건 기록법
 - ③ MBO에 의한 방법
 - ④ 강제배분법
- (답) ④ 관대화 오류란 부하들에게 후한 점수를 주려는 평정상 오류로서 관대화나 집중화현상을 방지하려면 평정등급분포비율을 강제로 할당하는 강제배분법을 사용하는 것이 효과적이다(선행정학개론 p.1103).

【문 2】 20세기 말 감축관리에 바탕을 둔 신공공관리론의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 발전행정체제의 강화
 - ② 행정기능의 민간이양
 - ③ 행정과 경영의 유사성 강조
 - ④ 복지국가 위기 및 다원주의
- (답) ① 신공공관리론은 60년대 발전행정론에 의한 유도발전전략이나 70년대 신행정론에 의한 복지정책의 폐단을 해소하려는 정부혁신전략으로 행정의 민간화, 경영화, 복지정책의 축소, 규제완화 등을 정책이념으로 한다(선행정학개론 p.283).

【문 3】 “공무원의 보수수준은 ()을(를) 상한선으로 하고, ()을(를) 하한선으로 하여 결정되는 것이 바람직하다”고 할 때 ()안에 들어갈 내용으로 적합한 것은?

- ① 민간부문의 최고임금, 민간부문의 평균임금
 - ② 공무원의 성과, 공직의 시장가격
 - ③ 정부의 재정력, 공무원의 생계비
 - ④ 민간부문의 평균임금, 공직의 시장가격
- (답) ③ 공무원보수수준의 상한선은 경제적인 요인(정

부의 재정력, 물가에 미치는 영향, 민간임금 등)에 의하여 결정되며, 하한선은 사회윤리적인 요인(공무원의 생계비를 지급해야 되는 모범적 고용주로서의 정부의 책무 등)에 의하여 결정된다(선행정학개론 p.1150).

【문 4】 다음 중 우리나라의 책임운영기관에 관한 설명으로서 잘못된 것은?

- ① 책임운영기관의 종사자는 공무원이다.
- ② 조직 및 정원상의 신축성이 있어 책임운영기관은 종류별·직급별 정원을 자율적으로 정할 수 있다.
- ③ 책임운영기관의 종사자에 대한 임용시험은 책임운영기관의 장이 담당한다.
- ④ 책임운영기관에 관한 중요사항을 심의·평가하기 위하여 행정자치부장관소속하에 책임운영기관평가위원회를 두고 있다.

(답) ② 책임운영기관은 공공성이 강하여 민영화할 수 없는 집행성격의 공공사무를 독립적으로 수행하는 성과중심의 자율행정기관이다. 기관의 성격은 국가기관으로서 구성된 신분도 공무원이다. 책임운영기관설치운영에 관한 법률 제19조(임용시험)에 의하면 “책임운영기관 소속공무원의 임용시험은 책임운영기관장이 실시한다. 다만, 기관장이 단독으로 실시하기 곤란한 경우에는 중앙행정기관의 장이 실시할 수 있으며, 다른 시험실시기관의 장과 공동으로 실시하거나 대통령령으로 정하는 다른 기관의 장에게 위탁하여 실시할 수 있다.”고 규정하고 있다. ②의 경우 책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원의 한도는 대통령령으로 정하고, 종류별·계급별 정원은 총리령 또는 부령으로 정하도록 하고 있으므로(법 제16조) 계급별, 종류별 정원은 책임운영기관장이 제출한 계획에 따라 소속중앙행정기관장이 행정자치부장관과 협의하여 정하는 것으로 보아야 한다.

<책임운영기관설치운영에 관한 법률 제16조>

- ① 책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원의 한도는 대통령령으로 정하고, 종류별·계급별 정원은 총리령 또는 부령으로 정한다.
- ② 기관장은 제1항의 규정에 의하여 책임운영기관의 종류별·계급별 정원을 정하거나 조정할 필요가 있는 경우에는 그 계획을 소속중앙행정기관의 장에게 제출하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관의 장은 제2항의 규정에 의하여 제출된 종류별·계급별 정원계획에 관하여는 미리 행정자치부장관과 협의하여야 한다.

【문 5】 다음 조직구조에 대한 설명 중 타당한 것은?

- ① 기능구조는 수평적 조정의 필요성이 높을 때

효과적인 구조이다.

- ② 사업구조는 부서내 조정이 상대적으로 어려운 조직구조이다.
 - ③ 매트릭스구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조이다.
 - ④ 수평구조는 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직하는 방식인데, 의사소통과 조정이 다소 어렵다.
- (답) ③ 매트릭스구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조이다. ① 기능구조는 기능별 전문화는 용이하나 수평적 조정이 곤란한 조직이다. ② 사업구조는 하나의 사업부서 내에서 다양한 기능을 수행하므로 부서내 조정이 상대적으로 용이한 조직구조이다. ④ 수평구조는 팀조직으로써 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직하는 방식이기 때문에 내부계층이 존재하지 않고 의사소통이 매우 활발히 이루어진다 (선행정학개론 p.581).

【문 6】 시민의 권한위임을 받은 관료가 시민의 통제에서 벗어나고, 시민이 관료를 통제하는 방법을 설명해 주는데 적절한 이론은?

- ① 대리인이론
 - ② 공유재산의 비극이론
 - ③ 철의 삼각 이론
 - ④ 죄수의 딜레마 이론
- (답) ① 시민(주인)의 권한위임을 받은 관료(대리인)가 정보격차를 이용하여 시민(주인)의 감시와 통제에서 벗어나는 도덕적 해이를 초래하고, 이러한 대리손실을 최소화하기 위하여 시민(주인)이 관료(대리인)를 적절히 통제할 수 있는 방법(입법예고제, 정보공개제도, 행정절차, 내부고발자보호제도, 성과중심의 인센티브제도)을 설명해 주는 이론을 대리인이론(agency theory)이라고 한다(선행정학개론 p.625).

【문 7】 휘들러(Fiedler)의 상황적응적 리더십유형에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 리더십의 효과성여부는 특정상황이 리더에게 유리한가의 여부에 의해 결정된다.
- ② 상황이 매우 유리할 때에는 인간관계중심적 리더십이 효과적이다.
- ③ 상황이 유리성이 중간정도일 때에는 인간관계중심적 리더십이 효과적이다.
- ④ 상황이 매우 불리할 때에는 과업중심적 리더십

이 매우 효과적이다.

- (답) ② 휘들러(Fiedler)의 상황적응적 리더십 이론은 리더십의 효과성여부는 특정상황이 리더에게 유리한가의 여부에 의해 결정된다고 보는 이론으로 지도자와 부하와의 관계, 업무분담구조의 명확성, 권위의 수용여부 등을 상황요인으로 제시하고 있다. 이 이론의 결론은 상황이 유리 또는 불리할 때는 과업지향형의 리더십이 효과적이고, 중간정도일 때는 인간관계중심형이 효과적이라는 결론을 도출하였다(선행정학개론 p.771).

【문 8】 우리나라의 행정윤리 및 공무원부패와 관련된 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공직자윤리법에 의하여 1급 이상의 일반적인 국가 및 지방공무원과 이에 상당하는 보수를 받는 별정직 공무원은 재산을 등록·공개하고 있다.
 - ② 공공기관의 사무처리에 관하여 국민감사청구제를 시행하고 있다.
 - ③ 부패행위를 신고한 사람에 대한 내부고발자 제도가 시행되고 있다.
 - ④ 법관 및 검사에 대하여는 별도의 법으로 규정하고 있다.
- (답) ④ 법관 및 검사의 부패와 윤리의 경우도 별도의 법이 존재하지 않고 일반공직자와 마찬가지로 공직자윤리법(제3조) 및 부패방지법(제29조)에 모두 포함 규정되어 있다. 부패방지법에는 공공기관의 사무처리에 관하여 국민감사청구제를 시행하고 있으며(②), 부패행위를 신고한 사람에 대한 내부고발자보호제도가 규정되어 있다(③)(선행정학개론 p.1179).

【문 9】 공공선택론적 접근방법의 가정으로서 적절하지 않은 것은?

- ① 분석의 단위는 개인이다.
 - ② 사람은 경제적·합리적 존재로서 자기이익 추구적이다.
 - ③ 시민은 공공재의 공급과 그 개선을 위해 자발적인 의욕을 보인다.
 - ④ 분권적인 제도를 선호한다.
- (답) ③ 공공선택이론은 경제학적 관점을 공공부문에 적용한 것으로 모든 사회구성원은 이기주의적이라는 개체주의적 방법론을 사용한다. 따라서 개인들은 공동으로 사용하게 될 공공재의 공급과 개선에는 자발적인 의욕을 보이지 않기 때문에

집단행동의 딜레마가 초래될 수도 있다고 보며 따라서 공공서비스를 공급하는 조직구조가 중첩, 분권화되거나 구성원의 참여가 보장되지 않으면 최선의 사회적 선택을 결과할 수 없다고 본다. (선행정학개론 p.266 맨하단).

【문10】 공유자원(common-pool resources)에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 자원의 잠재적 이용자를 배제하기 어렵다.
 - ② 자원을 개인이 사용하거나 이용하더라도 그 양이 줄어들거나 혼잡의 문제가 생기지 않는다.
 - ③ 연안어장, 목초지, 관개시설, 산림자원 같은 것이 대표적인 예이다.
 - ④ 효율적인 관리체계가 구축되지 않으면, 자원이 황폐화되어 공유자원의 비극이 발생하기 쉽다.
- (답) ② 공유재는 배제성은 띠지 않으나(①), 경합성은 띠기 때문에(②) 효율적인 관리체계가 구축되지 않으면, 자원이 황폐화되어 공유자원의 비극이 발생하기 쉽다(④). 연안어장, 목초지, 관개시설, 산림자원 같은 것이 대표적인 예이다(③). ②의 경우 공유재는 소비의 경합성을 띠기 때문에 자원을 특정개인이 과도하게 사용하거나 이용할 경우 그 양이 줄어들거나 혼잡 또는 고갈(공유재의 비극)의 문제가 발생한다(선행정학개론 p.23). 재화의 유형별 특성은 다음과 같다.

	비경합성 (비분할성)	경합성 (분할성)
비배제성	공공재 (집합재)	공유재
배제성	요금재	민간재

【문11】 다음 중 예산과 기금의 비교에 관한 설명으로서 잘못된 것은?

- ① 기금은 출연금, 부담금, 등 수입원이 다양하지만 일반회계 예산은 조세 수입이 대부분을 차지하고 있다.
 - ② 특별회계와 기금은 일반회계와 달리 특정수입과 지출이 연계되어 있다.
 - ③ 예산은 합법성에 입각하여 엄격히 통제하지만 기금은 합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성을 보장한다.
 - ④ 기금운용계획은 예산과 달리 국회에서 승인 받을 필요가 없다.
- (답) ④ 기금은 예산은 아니지만 기금운용계획을 예산과 마찬가지로 국회의 승인을 받아야 한다(기금관리기본법). 일반회계, 특별회계, 기금의 차이는 다음과 같다(선행정학개론 p.1222).

	일반회계	특별회계	기금
설치사유	국가고유의 일반적인 재정활동	· 특정사업 운영 · 특정자금 보유 운용 · 특정세입으로 특정세출에 충당	특정 목적을 위하여 특정자금을 운용할 필요가 있을 때
성격	소비성	주로 소비성	주로 적립성 (회전성)
재원조달 및 운용형태	조세수입과 무상급부원칙	일반회계와 기금의 운용형태 혼재	출연금과 부담금 등을 수입원으로 하여 사용자사업 등 유상급부제공
확정절차	부처의 예산요구 → 기획예산처의 예산안편성 → 국회의 심의의결	좌동	기금관리주체가 계획 수립 → 기획예산처 장관의 협의 조정 → 국회의 심의의결
집행절차 (자율성)	합법성에 입각한 엄격한 통제	좌동	합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장
수입과 지출의 연계	연계 배제	연계	연계
계획 변경	추경예산편성	좌동	주요 항목 지출금액의 30% (금융성 기금은 50%) 이상 변경시 국회의결요
결산	국회의 결산 심의	좌동	좌동

【문12】 공공관리론에 입각한 개혁으로 볼 수 없는 것은?

- ① 직위분류제의 강화
 - ② 실적급제의 도입
 - ③ 인사관리에 있어서 중앙인사행정기관의 권한을 축소하고 관리자의 권한 강화
 - ④ 수익자부담원칙의 확대
- (답) ① 신공공관리론은 시장과 경쟁원리를 도입하여 성과중심의 행정을 강조하는 것이므로 직무의 곤란도나 책임도를 기준으로 보수를 지급하고 엄격한 기준에 의한 인사운명을 실시하는 직위분류제와는 거리가 멀다. 성과급의 도입(②), 인사권의 분권화(③), 수익자부담주의(④) 등은 신공공관리론의 특징이다(9급선행정학개론 p.283).

【문13】 신제도론에 대한 설명으로서 잘못된 것은?

- ① 구제도론보다 더 동적(dynamic)이라고 할 수 있

- 다.
- ② 행태주의를 계승 발전시킨 것이라고 볼 수 있다.
- ③ 제도는 인간들의 관계를 규율한다.
- ④ 거래비용을 줄여주는 제도적 장치를 모색하는데 주력한다.
- (답) ② 신제도론은 정태적인 구제도론이나 미시적인 행태주의에 대한 반발로서 제도의 개념 속에 인간(개인)을 포함시켜 거시와 미시를 연계시킨 새로운 제도론이다. ④는 합리적 선택의 신제도론에 해당한다. 신제도주의는 종전의 구제도주의나 행태주의와는 다르다. 행태주의는 미시적이며 비역사적 방법을 활용하는 반면, 신제도주의는 정책의 거시적 또는 중범위적 차원의 접근, 역사적 배경과 변화과정에 대한 연구, 개인적 선호보다는 개인적 선호를 제약하고 선호에 영향을 미치는 제도나 정책들을 연구한다. 또한 신제도주의는 구제도주의와도 좀더 동태적이고 '제도'라는 분석적 틀을 이용하여 인간의 행위나 사회현상을 '설명'하려고 한다는 점에서 차이가 있다(선행정학개론 p.277).

【문14】 정책결정의 점증모형에 관한 다음 설명 중 가장 타당성이 약한 것은?

- ① 유일한 하나의 결정이나 올바른 해결책은 존재하지 않는다고 본다.
- ② 상황이 복잡하여 정책대안의 결과가 극히 불확실할 때 점증주의는 불확실성을 극복하는 좋은 방법이 될 수 있다.
- ③ 불안정하고 과도기적인 사회보다 안정적인 사회의 정책결정을 더 잘 설명해준다.
- ④ 점증주의에서는 이론이나 분석을 소홀히 하기 때문에 무엇이 최선의 정책인가에 대한 판단기준이 없다.
- (답) ④ 또는 정답없음(잠정) ① 유일한 하나의 결정이나 올바른 해결책은 존재하지 않는다고 보고 계속적, 연속적 정책결정을 중시한다. ② 상황이 복잡하여 정책대안의 결과가 극히 불확실할 때 소폭적인 변화로써 정책을 수정, 보완해나가는 방법을 사용함으로써 점증주의는 불확실성을 극복하는 좋은 방법이 될 수 있다고 본다(정정길, p.504). ③ 대폭적인 변화를 추구하는 불안정하고 과도기적인 사회보다 안정적인 선진사회의 정책결정을 더 잘 설명해 준다. ④의 경우 점증주의에서는 이론이나 분석에 의존하지 않기 때문에 합리모형에 비하여 정확히 무엇이 최선의 정책인

가에 대한 판단기준을 제시하지 못한다고 볼 수 있다. 즉, 계획성이 결여되어 정책결정에 관한 분명한 평가기준이 없다고 할 수 있다(최봉기). 그러나 점증주의자 Lindblom에 따르면 대폭적인 변화보다는 많은 사람의 동의를 얻을 수 있는 점진적인 변화를 추구하는 점증주의가 합리모형보다 바람직하다는 입장이며 따라서 점증모형은 현실적인 모형인 동시에 규범적, 처방적 모형이라고 까지 주장하는 점에 비추어 볼 때 무엇이 최선의 정책인가에 대한 판단기준이 전혀 없다고 할 수는 없겠다. 출제자의 의도가 이렇다면 정답은 ④가 될 가능성도 있다(선행정학개론 p.432).

【문15】 다음 중 예산의 전용을 설명하고 있는 것은?

- ① 한정성 원칙의 예외적 장치이다.
- ② 장·관·항간의 융통을 의미한다.
- ③ 사전에 국회의 의결을 얻는 것을 의미한다.
- ④ 입법과목간의 융통을 의미한다.
- (답) ① 전용은 세항, 목 즉, 행정과목간의 융통을 의미하며, 예산의 한정성 원칙에 대한 예외이다(선행정학개론 p.1334).

【문16】 다음 인간모형 중 그 성격이 유사한 것끼리 바르게 연결된 것은?

- ① 합리적 경제인관 - Y이론
- ② X이론 - 성숙인간
- ③ 불만요인 - 체제 I·II
- ④ 위생요인 - 동기부여요인
- (답) ③ Herzberg의 불만요인은 위생요인으로서 Likert의 4대관리체제 중 체제 I·II(권위형)에 해당한다. 동기부여의 내용이론체계는 다음과 같다.(선행정학개론 p.602)

McGregor	Maslow	Alderfer	Herzberg	Ramos
X이론	생리적 욕구	생존의 욕구(E)	위생요인(불만)	작전인
	안전 욕구			
Y이론	애정·사회적 욕구	관계의 욕구(R)	동기요인(만족)	반응인
	존경의 욕구			
	자아실현 욕구	성장의 욕구(G)		
(Z이론(Ouchi))				괄호인

구분	Schein	Argyris	Likert	이론적 배경	동기 부여	지도자형
X이론	경제적 합리인	미성숙인	체제 I 체제 II	인간불신이론	물질적 욕구(저	권위형, 독재형

	관			과학적 관리	개발국 형)	(권위적 리더십)
Y이론	사회인 관	성숙인	체제Ⅲ	상호존 재	정신적 욕구(선 진국형)	민주형
	자아실 현인관		체제Ⅳ	인간관 계		
(Z이론)	복잡인 관			자유방 임형		

【문17】 대표관료제와 관련이 가장 적은 것은?

- ① 사회적 형평성의 실현
 - ② 정책결정과정에 있어 대표성을 높여준다.
 - ③ 행정의 책임성을 높여준다.
 - ④ 정부관료제의 능률성 제고를 주된 목표로 삼는다.
- (답) ④ ④는 시험성적이나 개인의 능력을 임용기준으로 하는 실적주의의 특징에 해당한다(선행정학개론 p.684).

【문18】 욕구충족과 사기관리제도의 연결이 옳지 않게 된 것은?

- ① 사회적 욕구의 충족 - 제안제도
 - ② 존경욕구의 충족 - 권한위임
 - ③ 자기실현욕구의 충족 - 합리적 승진
 - ④ 생리적 욕구의 충족 - 보수의 합리화
- (답) ① 제안제도는 정책결정에 하급자들이 참여함으로써 성취감 내지는 참여감을 구현하기 위한 제도로서 Maslow의 존경의 욕구에 해당한다. 권한과 책임의 증대도 존경욕구에 해당하며(②), 승진이나 성취감 등은 자아실현욕구에 해당하고(③), 보수 등 경제적 보상은 가장 하위욕구인 생리적 욕구에 해당한다(④)(조석준, 이학중, 이창원, 최창현 등).

【문19】 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형의 설명 중 적합하지 않은 것은?

- ① 고전적 기술자형 - 정책결정자는 정책목표와 세부정책내용까지 결정하며, 정책집행자는 이들을 실천하기 위한 활동을 한다.
- ② 협상형 - 정책결정자들에 의해 목표가 수립되고 대체적인 방침만 정해진 뒤 나머지는 집행자에게 위임된다.
- ③ 재량적 실험형 - 정책결정자는 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고, 집행자들이 정책목표의 구체화, 수단선택, 정책시행을 자기 책

임 하에 관장한다.

- ④ 관료적 기업가형 - 정책집행 담당 관료들이 큰 권한을 소유하고 정책과정 전체를 좌지우지하며, 결정권까지 행사한다.
- (답) ② Nakamura & Smallwood의 집행모형 중 협상자형은 정책목표와 수단에 대하여 정책결정자와 정책집행자가 협상하며 협상결과에 따라 역할이 달라지는 모형이다. ②의 정책결정자들에 의해 목표가 수립되고 대체적인 방침만 정해진 뒤 나머지는 집행자에게 위임되는 모형은 지시적 위임가형이다(선행정학개론 p.506).

【문20】 다음 비용효과분석에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 화폐단위로 측정하는 문제를 피하기 때문에 비용-편익분석보다 훨씬 쉽게 적용할 수 있다.
 - ② 비용-효과분석은 기술적 합리성을 요약해서 나타낸다.
 - ③ 비용-효과분석은 시장가격에 의존한다.
 - ④ 비용-효과분석은 외부효과나 무형적인 것의 분석에 적합하다.
- (답) ③ 비용편익분석은 비용과 편익을 모두 화폐단위로 표시하지만 비용효과분석은 효과를 물건의 단위 등 화폐 외적인 요소로 표현하기 때문에 비용-편익분석보다 공공부문에 훨씬 쉽게 적용할 수 있고(①), 외부효과나 무형적인 것의 분석에 적합하다(④). ②의 경우 비용편익분석은 경제적 합리성(능률성)에 입각한 분석이지만, 비용-효과분석은 목표와 수단간 도구적 합리성(기술적 합리성)의 관점에서 분석하는 것이다(선행정학개론 p.473).