

2005 광주9급 행정학 기출문제 (2005.5.8 시행)

< 출제평 >

이번 광주9급행정학은 전반적으로는 예년보다 쉽고 평이하게 출제되었다. 그러나 일부 문제는 기존의 정형화된 기출문제와는 다른 관점에서 접근해야 할 까다로운 문제도 있었다(문1, 문15 등). 아래 문제는 완전한 복원이 아니며 실제 문제와는 다소 차이가 있을 수 있으니 참고만 하기 바란다.

01. 다음 조직을 구성하는 원리 중 그 성격이 다른 하나는?

- ① 명령통일의 원리 ② 통솔범위의 원리
- ③ 명령계통의 원리 ④ 전문화의 원리

(답) ④ 고전적 조직의 원리에는 크게 분업에 관한 원리와 조정에 관한 원리가 있다.

전자에는 분업의 원리, 부성화의 원리, 참모조직의 원리, 동질성의 원리, 기능명시의 원리 등이 있고, 후자에는 조직구조를 통합하기 위한 조정의 원리, 계층제의 원리, 명령통일의 원리, 명령계통의 원리, 통솔범위의 원리 등이 있다. 따라서 ④는 분업에 관한 원리이며 나머지는 조정에 관한 원리이므로 정답은 ④이다(오석홍 조직론 p.424).

02. 거버넌스에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 파트너십 ② 탈정치성
- ③ 네트워크 ④ 조정

(답) ② 거버넌스는 사회구성원간 파트너십 및 협력적 네트워크에 의한 통치를 중시하며 구성원의 정치적 참여를 중요한 요소로 여기므로 ②는 틀리다.

03. 조직내의 직무에 관한 정보를 체계적으로 수집하여 처리하는 활동을 무엇이라 하는가?

- ① 직무평가 ② 직무설계
- ③ 직무분류 ④ 직무분석

(답) ④ 직무분석(job analysis)은 조직 내의 직무(jobs)에 관한 정보를 체계적으로 수집하여 처리하는 활동이다.(오석홍 인사행정론 p.97)

04. 집단적 문제 해결방식 가운데 참여자들간의 성격, 이념, 가치관 등의 갈등과 대립을 회피하는 기법은?

- ① Normal Group method ② Brain storming
- ③ Delphi method ④ Dialectical Discuss

(답) ③(잠정) 토론참가자들의 가치관이나 견해차로 인한 갈등과 대립을 회피하기 위하여 대면적 접촉을 하지 않고 익명의 전문가들을 선정하여 격리시킨채 의견을 수렴하는 방법이 델파이 기법이다. 정책델파이는 응답자들의 갈등을 고의로 유도하지만 위 설문은 정책델파이를 전제로 출제한 것으로는 보이지 않으며 일반적 델파이기법을 묻은 것으로 여겨진다. ① Normal Group method란 일반적인 집단토의를 의미하며, ② Brain storming은 집단자유토의기법, ④ Dialectical Discuss는 변증법적 토론을 의미한다.

05. 예산분류방식이 잘못 설명된 것은?

- ① 우리나라에서 일반회계 세입예산은 수입원에 따라 조세수입과 세외수입으로 분류
- ② 품목별 분류는 지출대상 구입물품의 종류중심으로 분류
- ③ 기능별 분류는 전문적·포괄적이어서 일반시민 이해하기 힘들다.
- ④ 경제성질별 분류를 통해 정부활동이 국민경제에 미치는 영향을 알 수 있다.

(답) ③ 기능별분류는 시민들이 이해하기가 가장 용이하므로 시민을 위한 분류라고 한다(선 행정학개론 p.855).

06. 행정의 특징이 아닌 것은?

- ① 비정치성 ② 권력성
③ 합리성 ④ 봉사성

(답) ① 행정은 정치적환경하에서 이루어지며, 정치적지지를 얻어야하고 정치로부터 행정을 엄격하게 구분하기란 용이하지않으므로 불가피 정치성을 띤다.(선행정학개론 p.21)

07. 공공관계(PR)에 대해 틀린 것은?

- ① 정부시책에 대해 국민의 호의적 반응(지지?)을 얻기 위해 하는 것이다.
② 일방적으로 정부활동을 홍보하는 것이다.
③ 화재경보적 성격을 띠어서는 안된다.
④ 정부시책에 대한 예측이 가능하게 해준다.

(답) ② (잠정) PR은 정부시책에 대한 국민의 지지 (호의적 반응)를 얻기 위한 계획적 활동이며, 국민의 의견을 수렴하는 공청기능과 정부시책을 알리는 홍보기능이 균형적으로 이루어져야하며, 일방적인 정부시책홍보는 행정PR의 본질과는 거리가 멀다.

08. 근무성적평정상 오류 중 다른 종류는?

- ① 집중화의 오류 ② 일관적 착오
③ 관대화의 오류 ④ 유형화의 오류

(답) ④ ①은 중심화의 오류, ②는 규칙적 오차에 해당한다. 평정상의 착오에는 여러 가지가 있는데 ① 집중화의 오류 ② 일관적 착오 ③ 관대화(또는 엄격화) 오류는 모두 분포상의 착오(distribution error)라는 점에서 공통점이 있는 착오이다. 다만 ①③이 일관성(규칙성)이 없는 총계적 착오라면 ②의 일관적 착오는 규칙적인 착오라는 차이가 있다. 그러나 ④ 유형화의 착오는 어떤 사물이나 사람을 볼 때 그들이 속한 범주나 집단의 고정관념에 비추어 지각함으로써 부정확하게 판단하는 선입견에 의한 오차를 말하는데 이는 분포상의 착오와는 다소 거리가 있는 오류이므로 위 세 가지와는 성질이 다른 오류라 할 것이다(오석홍 인사행정론 p.422-423).

09. 민주적인 리더십이 아닌 것은?

- ① Fielder 과업지향 리더십 ② House 성취지향 리더십
③ Stogdill 배려지향 리더십 ④ Vroom- Yetton 참여지향 리더십

(답) ① Fieldler의 리더십은 과업지향형과 인간관계중심형 중에서 '상황의 유리성'이라는 상황변수에 따라 리더십의 효율성이 달라진다는 모형이므로 Fiedler가 주장한 과업지향형은 과업만을 강요하는 리더십으로서 민주적 리더십과는 거리가 멀다. ②의 House의 성취지향 리더십은 통제지향리더십과 상반되고, ③ Stogdill의 배려지향 리더십은 선도형과 대립되며, ④ Vroom- Yetton 참여지향 리더십은 권위형과 대비되는 리더십으로 모두 민주형계열의 리더십에 해당한다. 반면 임무나 과업지향형은 모두 권위형계열의 리더십에 해당한다.

<정리> 민주형과 권위형 리더십의 구분

민주형	권위형

직원중심형(employee-centered style)	생산중심형(production-centered style)
부하중심적인 유형(subordinate-centered style)	상관중심적인 유형(boss-centered style)

배려형(considerate style)	선도형(initiatory style)
일반적인 감독형(general supervision style)	면밀한 감독형(close supervision style)
설득형(persuasive style)	자의형(arbitrary style)
집단중심형(group-centered style)	리더중심형(leader-centered style)
참여형(participatory style)	권위형(achthoritarian style)
민주형(democratic style)	독재형(autocratic style)
정서형(socio-emotional style)	임무중심형(task-centered style)
인간관계지향형(relationship-oriented style)	임무지향형(task-oriented style)

10. 공익의 개념으로 틀린 것은?

- ① 절대적, 확정적 개념이다
- ② 현대국가에서는 특수이익이 공익과의 경쟁 속에서 우세할 수도 있다
- ③
- ④

(답) ① 공익은 절대적, 확정적 개념이 아니며, 추상적, 유동적 개념이므로 시대와 상황에 따라 그 의미가 달라질 수도 있는 불확정적 개념이다.

11. 정책의제설정 순서로 맞는 것은?

- ① 사회문제 - 공중의제 - 사회적 이슈 - 정부의제
- ② 사회문제 - 사회적 이슈 - 공중의제 - 정부의제
- ③ 공중의제 - 사회문제 - 사회적 이슈 - 정부의제

④

(답) ② 일반적인 정책의제설정 순서는 cobb과 Elder가 지정한대로 ②이다.(선행정학개론 p.262)

12. 개방형 임용제도와 관련이 없는 것은?

- ① 정책의 효율성과 전문성 제고
- ② 공직내부 또는 외부에서 전문가 영입
- ③ 계급정년제 폐지
- ④ 공개경쟁시험 강화

(답) ③ 개방형 임용제도는 정책의 효율성과 전문성을 위하여 공직내부 또는 외부에서 전문가를 영입하려는 것으로 계급정년제 폐지와는 무관하다.(선행정학개론 p.726)

13. 공기업의 발달요인으로 틀린 것은?

- ① 정부실패의 영향 (정부실패의 보완책 ?)
- ② 공공성과 기업성의 조화
- ③
- ④ 민간기업의 독점을 방지하기 위해

(답) ① 공기업은 공공부문의 일종으로 행정국가시기에 시장실패를 치유하기 위한 차원에서 확대된 것이므로 정부실패의 보완책이 될 수 없으며, 정부팽창을 초래한다.(선행정학개론 p.490)

14. '비용의 최소화 논리'와 상반된 행정개념은?

- ① 가외성
- ② 대응성
- ③ 합법성
- ④ 중립성

(답) ① 가외성이 0인 상태가 가장 능률적인 상태이므로 능률성과 가외성은 상반되는 이념이라 할 수 있다. 다만 이 문제는 진정한 감축관리는 가외성을 부정하는 것이 아니라는 주장과는 구별되어야 한다.

15. P.Blau와 W.R.Scott의 조직 유형은 조직활동의 최대수혜자를 기준으로 한 것이다. 설명이 틀린 것은?

- ① 군대, 검찰, 경찰, 행정기관 등은 공익조직이다.
- ② 봉사조직은 전문적 봉사와 행정적 절차사이에 마찰(갈등)이 심하다.
- ③ 호혜조직은 갈수록 분권화된다.
- ④ 사익조직은 능률성을 중시한다.

(답) ③ P.Blau와 W.R.Scott는 주된 수혜자를 중심으로 조직을 다음 4가지로 구분하였다. 호혜적조직, 기업조직(사익조직), 봉사조직, 공익조직 등이다. ①은 국민일반이 수혜자인 공익조직, ②는 고객집단이 수혜자인 봉사조직, ④는 소유주가 수혜자인 기업조직(사익조직)에 해당하며 능률을 가장 중시한다. ③의 호혜적 조직은 구성원모두가 수혜자인 조직(정당, 노조, 전문직업단체 등)으로서 갈수록 집권화가 될 가능성이 높으므로 구성원에 의한 참여와 통제를 보장하는 민주적 절차를 유지하는 것이 가장 중요한 문제이다. 이러한 조직에서 분권화가 용이하다면 참여문제가 중시되지 않을 것이다(오석홍 조직론 p.102). ② 봉사조직은 고객집단이 최대수혜자로서 전문적 봉사와 행정적 절차사이에 마찰(갈등)이 심하다.

16. 행정부 우위의 예산제도는 어떤 것인가?

- | | |
|-------------|---------------|
| ㄱ. 통일성의 원칙 | ㄴ. 단일성의 원칙 |
| ㄷ. 사전의결의 원칙 | ㄹ. 다원적 절차의 원칙 |
| ㅁ. 한정성의 원칙 | ㅂ. 시기신축성의 원칙 |
| ㅅ. 사업계획의 원칙 | ㅇ. |

- | | |
|-----------|-----------|
| ① ㄱ, ㄹ, ㅂ | ② ㄹ, ㅂ, ㅅ |
| ③ | ④ |

(답) ②

17. 공조직과 사조직의 비교문제 틀린 것은?

- ① 권력성에서 차이가 있다.
- ② 관료제조직이라는 점에서 차이가 있다.
- ③
- ④

(답) ② 공조직은 강제적 권력, 사조직은 공리적 권력을 각각 행사하며 ②의 경우 공조직과 사조직은 관료제적 성격을 띠는 점에서는 차이가 없다.

18. 공무원의 창의적인 능력을 개발하기 위한 방안과 관련이 없는 것은?

- | | |
|--------------|------------|
| ① 투입체제의 보상강화 | ② 명확한 목표설정 |
| ③ | ④ |

(답) ① (잠정) 보상강화는 공무원들의 사기를 높여 생산성을 제고시킬 수는 있으나 창의력 개발과는 직접무관하다.

19. 대표관료제의 설명으로 틀린 것은?

- ① 대표관료제는 자유주의를 기초로 한다.
- ② 출신성분이 정치성을 결정할 것이라는 전제로 성립한다.
- ③

④

(답) ① 대표관료제는 자유주의에 의한 수평적 공평보다는 사회주의에 의한 수직적공평에 가까운 제도이다.