

<2022 군무원 9급 행정학 기출문제 및 해설>

1. 국가재정운용계획에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 중기재정계획은 정부가 매년 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대해 수립하는 재정운용계획이다.
  - ② 예산안과 함께 국회에 제출하는 국가재정운용계획은 5년 단위 계획이다.
  - ③ 국가재정운용계획은 국회가 심의하여 확정한다.
  - ④ 국가재정운용계획은 중·장기 국가비전과 정책 우선순위를 고려한 중기적 시계를 반영하며, 단년도 예산편성의 기본틀이 된다.

<해설>

- ①, ② (O) 「국가재정법」 제7조 제1항

「국가재정법」 제7조(국가재정운용계획의 수립 등) ① 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획(이하 “국가재정운용계획”이라 한다)을 수립하여 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

- ③ (X) 국가재정운용계획은 국무회의 심의를 거쳐 정부예산안과 함께 국회에 제출되나, 국회의 심의 대상이 아닙니다.
- ④ (O) 국가재정운용계획은 중기재정운용계획을 수립하고 이를 단년도 예산편성과 연계시키려는 노력으로 2004년부터 도입·운영되고 있습니다.

답: ③

2. 전략기획(strategic planning)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 불확실한 미래에 체계적이고 능동적으로 대응하기 위한 전략을 만드는 과정이다.
- ② 상대적으로 정치 및 경제 등이 불안정한 환경 속에서 유용성이 높다.
- ③ 정책결정에 비해 외부환경에 개방되지 않고 전문가의 역할이 강조되는 편이다.
- ④ 환경에 대한 체계적인 분석과 조직진단을 통해 실현가능한 설계에 초점을 맞춘다.

<해설>

- ① (O) 전략기획은 급속한 기술발전과 불확실한 미래에 보다 체계적이고 능동적으로 대응하기 위한 전략을 만드는 과정입니다.
- ② (X) 전략기획은 안정적인 정치와 경제 등의 환경 속에서 그 유용성이 높습니다.
- ③ (O) 전략기획의 원형은 기획입니다. 기획은 미래에 발생할 수 있는 문제를 미리 예측하고 대비해야 하기 때문에 상대적으로 문제인식에서부터 대안의 개발까지 전문성이 요구됩니다. 따라서 정책결정에 비해 외부 환경에 덜 개방되고 공무원과 전문가 역할이 강조되는 편입니다.
- ④ (O) 전략기획은 일반적 기획에 비해 환경요소에 대한 체계적인 분석과 조직 내부에 대한 종합적인 진단 등을 통해 보다 실현가능한 설계에 초점을 맞춥니다.

답: ②

3. 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 합리모형은 합리적인 경제인을 가정하며 정책과정의 역동성을 고려하지 않는다.
  - ② 만족모형은 조직 차원의 합리성과 정책결정자 개인 차원의 합리성 사이에 존재하는 괴리를 인정한다.
  - ③ 점증모형은 정책을 이해관계자들 사이에 이루어지는 타협과 조정의 산물로 본다.
  - ④ 최적모형은 합리모형의 한계를 극복하기 위해 만족모형과 점증모형의 강점을 취하고자 한다.

<해설>

- ① (O) 합리모형에서 말하는 합리성은 경제적 합리성입니다. 그리고 합리모형은 정치적 현실의 현상성과 역동성을 고려하지 않습니다.
- ② (O) 조지목표를 달성하기 위해 최적의 수단을 선택해야 하는 상황에서 개인은 인지능력의 한계 등으로 제한된 합리성에 따라 만족할만한 대안을 선택하게 됩니다.
- ③ (O) 점증모형은 결정참여자의 조정과 타협을 통해 문제의 해결방안을 찾아가는 현실적인 결정모형입니다.
- ④ (X) 드로어는 합리모형과 점증모형 양자에 모두 불신을 가지고, 새로운 이론으로서 최적모형을 제시하였습니다. 점증모형의 정치적 합리성과 합리모형의 경제적 합리성을 조화시키기 위해 합리적 요소 외에 주관, 직관, 판단이나 영감 혹은 육감과 같은 초합리적인 요인도 고려하였습니다.

답: ④

4. 행정개혁에 대한 저항이 나타나는 원인이나 요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정개혁을 담당하는 조직의 중복성 혹은 가외성(redundancy)의 존재
- ② 행정개혁의 내용이나 그 실행계획의 모호성
- ③ 행정개혁에 요구되는 지식이나 기술의 부족
- ④ 행정개혁에 필요한 관련 법규의 제·개정 어려움

<해설>

- ① (X) 개혁을 담당하는 조직의 중복으로 혼란이 초래될 수 있으나, 저항이 나타나는 원인으로 볼 수는 없습니다.
- ②, ③, ④ (O) 행정개혁의 저항 원인으로 개혁 내용의 불확실성, 개혁 내용의 몰이해, 관료제의 경직성, 법령 등 조직행동을 제약하는 요인 등을 들 수 있습니다.

답: ①

5. 정책결정요인론에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치체제가 환경에 미치는 영향을 고려하지 않는다.
- ② 정치체제의 매개·경로적 역할을 고려하지 않는다.
- ③ 정치체제가 지니는 정량적 변수를 포함하지 않는다.
- ④ 정치체제가 정책에 미치는 영향을 과소평가한다.

<풀이의 핵심>

※ 정책결정요인론에 대한 비판

- (1) 변수선정의 문제: 사회·경제적 변수는 정책을 좌우하는 중요한 변수를 모두 포함하였으나, 정치적 변수는 정책을 좌우하는 중요한 특성을 포함하지 못하였음 → 전체적으로 정치적 요인의 영향력을 과소평가하게 됨
- (2) 정책수준의 차이에 따른 문제: 정책의 내용으로 총예산지출액을 선정하였는데, 총예산지출액은 조세수입에 크게 의존하므로 정책(총예산지출액)과 국민소득은 강한 상관관계를 지니게 되는 것임 → 예산의 총규모가 아니라 구체적인 내용별로 연구하였다면 정치적 요인의 영향력이 달라졌을 것이라는 비판 제기 ex 교육비 지출, 국방비 지출과 같이 하위 수준으로 내려가면 정치적 변수가 중요하게 작용
- (3) 계량화가 힘든 정치적 변수를 무시함: 계량화를 하기 힘든 규제 정책이나 재정지출과 관계없는 정책 등은 포함하지 못하였음
- (4) 정치체제의 환경에 대한 영향을 고려하지 못함: 정치체제나 정책이 환경에 영향을 미치는 영향은 무시하였다는 비판
- (5) 정치체제의 중개경로 역할을 무시: 정책결정요인론에서는 사회·경제적 환경이 어떠한 경로를 거쳐서 정책에 영향을 미치는지 명확히 하지 않았음, 예를 들어 소득이 상승하고 산업구조가 공업화 중심으로 고도화된다고 해서 자동적으로 사회복지 정책이 강화되는 것은 아님(환경의 변화가 있으면 누군가에 의해 문제 해결을 위한 요구가 있고, 이에 대응하는 과정상의 활동을 변화시키고 이에 따라 정책이 산출되는데 이런 인과관계모형이 명확하지 않았음)

<해설>

- ① (O) 정치체제나 정책이 환경에 영향을 미치는 영향은 무시하였다는 비판을 받습니다.
- ② (O) 정책결정요인론에서는 사회·경제적 환경이 어떠한 경로를 거쳐서 정책에 영향을 미치는지 명확히 하지 않았습니다.
- ③ (X), ④ (O) 정량화하기 어려운 정치적 변수(정량적 변수 X)를 무시하였다는 비판을 받습니다.

답: ③

6. 우리나라의 자치입법권에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 법령의 범위 안에서 자치법규를 제정할 수 있다.
  - ② 주민에 대하여 형벌의 성격을 지닌 벌칙은 정할 수 없다.
  - ③ 자치입법권에 근거한 자치법규로는 조례, 규칙 및 교육규칙 등이 있다.
  - ④ 조례는 지방의회의 의결을 필요로 하지만, 규칙은 지방의회의 의결을 필요로 하지 않는다.

<해설>

- ① (O) 헌법 제117조

헌법 제117조 ① 지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.

- ② (X) 법률의 위임이 있으면 벌칙을 정할 수 있습니다.

「지방자치법」 제28조(조례) ① 지방자치단체는 법령의 범위에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다. 다만, 주민의 권리 제한 또는 의무 부과에 관한 사항이나 벌칙을 정할 때에는 법률의 위임이 있어야 한다.

답: ②

7. 우리나라의 주민참여제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주민은 지방자치단체의 장을 상대로 소송을 제기할 수 있다.
- ② 주민은 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외)을 소환할 수 있다.
- ③ 주민은 지방자치단체의 장에게 조례의 제정과 개폐를 청구할 수 있다.
- ④ 주민은 지방예산 편성 등 예산과정에 참여할 수 있다.

<해설>

- ① (O) 「지방자치법」 제22조

「지방자치법」 제22조(주민소송) ① 제21조 제1항에 따라 공금의 지출에 관한 사항, 재산의 취득·관리·처분에 관한 사항, 해당 지방자치단체를 당사자로 하는 매매·임차·도급 계약이나 그 밖의 계약의 체결·이행에 관한 사항 또는 지방세·사용료·수수료·과태료 등 공금의 부과·징수를 게을리한 사항을 감사 청구한 주민은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 그 감사 청구한 사항과 관련이 있는 위법한 행위나 업무를 게을리한 사실에 대하여 해당 지방자치단체의 장(해당 사항의 사무처리에 관한 권한을 소속 기관의 장에게 위임한 경우에는 그 소속 기관의 장을 말한다. 이하 이 조에서 같다)을 상대방으로 하여 소송을 제기할 수 있다.

- ② (O) 「지방자치법」 제25조 및 「주민소환에 관한 법률」

「지방자치법」 제25조(주민소환) ① 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외한다)을 소환할 권리를 가진다.

- ③ (X) 지방자치단체의 장이 아닌 지방의회에 청구할 수 있습니다.

「주민조례발안에 관한 법률」 제2조(주민조례청구권자) 18세 이상의 주민으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람(「공직선거법」 제18조에 따른 선거권이 없는 사람은 제외한다. 이하 “청구권자”라 한다)은 해당 지방자치단체의 의회(이하 “지방의회”라 한다)에 조례를 제정하거나 개정 또는 폐지할 것을 청구(이하 “주민조례청구”라 한다)할 수 있다.

- ④ (O) 「지방재정법」 제39조

「지방재정법」 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여) ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 예산과정(「지방자치법」 제47조에 따른 지방의회의 의결사항은 제외한다. 이하 이 조에서 같다)에 주민이 참여할 수 있는 제도(이하 이 조에서 “주민참여예산제도”라 한다)를 마련하여 시행하여야 한다

답: ③

8. 정책유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 구성정책은 대외적으로 가치배분에 직접 영향을 주지 않으나 대내적으로 '게임의 규칙(rule of game)'을 결정한다.
  - ② 규제정책은 국가공권력을 통해 개인이나 집단의 행동에 제약을 가하여 순응을 확보하는 정책이다.
  - ③ 분배정책은 집단 간에 '나눠먹기식 다툼(pork-barrel)'이 일어나는 특징을 지닌다.
  - ④ 추출정책은 정부가 집단 간에 재산, 소득, 권리 등의 배정을 변동시켜 그들로부터 자원을 획득하는 정책이다.

<해설>

- ① (O) 구성정책은 대외적인 가치의 배분과는 거리가 멀고 헌정수행에 필요한 운영규칙(게임의 규칙, rule of game)에 관련된 정책입니다.
- ③ (O) 분배정책은 갈라먹기 다툼이 발생, 구유통 정치(pork barrel)나 로그롤링(Log-rolling), 표의 교환행위(vote trading) 등의 현상이 발생합니다.
- ④ (X) 추출정책은 체제의 존립을 위하여 인적·물적 자원을 뽑아내는 정책입니다. 집단 간에 재산, 소득, 권리 등의 배정을 변동시키는 것은 재분배 정책과 관련이 있습니다.

답: ④

9. 우리나라의 시보제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 시보기간 동안은 신분이 보장되지 않기 때문에 그 기간은 공무원 경력에 포함되지 아니한다.
- ② 시보공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 보직을 부여받을 수 있다.
- ③ 시보기간 동안에 직권면직이 되면, 향후 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유에 해당한다.
- ④ 시보기간 동안은 신분이 보장되지 않기 때문에 징계처분에 대한 소청심사청구를 할 수 없다.

<해설>

- ① (X), ② (O) 시보 기간 중 보직(직위)을 맡을 수 있으며 시보기간은 공무원의 경력에 포함됩니다. 시보 공무원은 신분보장 규정(「국가공무원법」 제68조)을 적용받지 않아 정규공무원과 동일한 신분보장은 아닙니다.
- ③ (X) 직권면직이 되었다는 것이 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유는 아닙니다.
- ④ (X) 소청심사위원회는 시보 공무원의 소청심사청구를 제한하는 규정이 없음을 이유로 시보 공무원의 소청심사청구를 인정하고 있습니다.

답: ②

10. 공직동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공직동기는 민간부문 종사자와는 차별화되는 공공부문 종사자의 가치체계를 의미한다.
- ② 공직동기이론에서는 공공부문의 종사자들을 봉사의식이 투철하고 공공문제에 더 큰 관심을 가지며 공공의 문제에 영향을 미칠 수 있다는 것에 큰 가치를 부여하고 있는 개인으로 가정한다.
- ③ 페리와 와이즈(Perry & Wise)에 따르면 공직동기는 합리적 차원과 규범적 차원, 그리고 정서적 차원으로 구성된다.
- ④ 1980년대 이후 급격히 확산된 신공공관리론의 외재적 보상에 의한 동기부여를 재차 강조한다.

<해설>

- ① (O) 공공봉사동기란 국가와 사회를 위해 봉사하려는 공무원들의 이타적 동기를 말합니다.
- ④ (X) 공공서비스동기이론은 성과급과 같은 외재적 보상을 통해 조직성과를 향상시키려는 신공공관리론 개혁에 대한 비판과 반성에서 출발합니다.

답: ④

11. 베버(Max Weber)의 관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리성을 조직에 적용하여 목표달성을 위한 효과적인 수단으로 관료제를 간주한다.
- ② 실적을 인사행정의 기준으로 채택하는 실적주의를 바탕으로 한다.
- ③ 조직의 목표달성을 위해 절차나 방법을 문서화된 법규형태로 가진다.
- ④ 관료제의 구성원들은 조직 전반의 일반적인 업무에 대해 책임을 진다.

<해설>

- ① (O) 관료제를 엄격한 권한의 위임과 전문화된 직무의 체계를 가지고 합리적인 규칙에 따라 조직의 목표를 능률적으로 실현하는 조직의 관리운영체제로 보았습니다.
- ② (O) 베버의 관료제에서 채용의 기준은 전문적·기술적 능력입니다.
- ③ (O) 베버의 관료제에서 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 규정합니다.
- ④ (X) 관료제에서 각 직위의 임무, 그것을 수행하는 방법, 그에 필요한 권한의 행사는 규칙으로 정해집니다. 구성원은 분업과 전문화에 따라 자신에게 주어진 업무를 수행하므로 조직 전반의 일반적인 업무에 대해 책임을 진다고 보기 어렵습니다.

답: ④

12. 정치행정이원론과 관련된 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 행정을 공공서비스의 효율적인 생산 및 공급, 분배와 관련된 비권력적 관리현상으로 이해한다.
  - ② 업관주의를 극복하기 위한 시대적 요청에 따라 미국 펜들턴법(Pendleton Civil Service Reform Act)이 제정되었다.
  - ③ 정치로부터 행정의 독자성을 강조하면서 과학적 관리법에 기반한 행태주의적 관점을 지지한다.
  - ④ 행정국가의 등장으로 행정의 능률성과 전문성이 강조되면서 행정개혁운동이 전개되었다.

<해설>

- ① (O) 정치행정이원론에서는 행정의 조직 관리적 성격과 집행과정에서의 능률성을 중시합니다.
- ② (O) 펜들턴법은 실적주의, 정치와 행정의 분리와 관련이 있습니다.
- ③ (X) 정치행정이원론은 행정의 독자성을 강조합니다. 하지만, 행태주의적 관점이 과학적 관리법에 기반한 것은 아닙니다.
- ④ (O) 행정국가화의 시작은 19세기 말 산업사회의 등장 시점입니다. 행정의 능률성과 전문성이 강조되면서 진보주의 운동이 나타났고 이는 정치행정이원론과 관련이 있습니다.

답: ③

13. 공익(public interest)에 대한 '과정설'의 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 공익은 인식 가능한 행동결정의 유용한 안내자 역할을 한다는 입장이다.
  - ② 공익은 하나의 실체라기보다 다수의 이익들이 조정되면서 얻어진 결과로 본다.
  - ③ 공무원의 행동을 경쟁관계에 있는 집단들의 이익을 돕는 조정자의 역할로 이해한다.
  - ④ 실체설의 주장을 행정의 정당성 확보를 위해 도입된 상징적 수사로 간주한다.

<해설>

- ① (X) 공익이 행동결정의 유용한 안내자 역할을 한다는 것은 실체가 있다고 보는 실체설의 입장입니다.
- ②, ③ (O) 다수 이익들의 조정, 국가는 주로 조정자 역할(소극적 역할은 과정설의 입장입니다).
- ④ (O) 과정설은 실체설에 말하는 도덕적 절대가치가 행정의 정당성 확보를 위해 도입된 상징적 수사로 간주합니다.

답: ①

14. 다음 중 공무원 부패를 방지하기 위해 가장 중요한 가치로서 인식되는 것은?

- ① 형평성
- ② 민주성
- ③ 절차성
- ④ 투명성

<해설>

투명성이란 의사결정 과정 및 절차와 관련된 정보를 공개하는 것을 의미합니다. 국민의 알권리 충족하고 행정의 부패방지에 기여합니다.

답: ④

15. 정부간 관계 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 라이트(D. S. Wright)는 미국의 연방, 주, 지방정부간 관계에 주목하여 분리형, 중첩형, 포함형으로 구분했다.
  - ② 그린피스(J. A. Griffith)는 영국의 중앙·지방 관계는 중세 귀족사회에서 지주와 그 지주의 명을 받아 토지와 소작권을 관리하는 마름(steward)의 관계에 가깝다고 하여 지주-마름 모형을 제시했다.
  - ③ 로데스(R. A. W Rhodes)는 집권화된 영국의 수직적인 중앙·지방 관계 하에서도 상호의존 현상이 나타남을 권력의존 모형으로 설명했다.
  - ④ 무라마쓰(村松岐夫)는 일본의 중앙·지방 관계의 변화에 주목하여 수직적 행정통제모형과 수평적 정치경쟁모형을 제시했다.

<풀이의 핵심>

※ 캔들리의 정부 간 관계 모형

- (1) 행정기관모형(대리인 모형): 지방정부는 중앙정부의 하급행정기관으로 인식
- (2) 동반자모형: 중앙정부와 지방정부가 상호대등, 협력적 관계
- (3) 소작인모형(지주-마름 모형): 지방정부가 중앙정부의 통제와 규제 속에 있지만, 나름대로의 재량권을 행사할 수 있음
- (4) 상호의존형(권력의존형): 상이한 권한과 자원을 지닌 중앙정부와 지방정부가 공동의 목적을 달성하기 위해 공존

※ 그린피스의 중앙-지방의 관계 유형

- (1) 자유방임형: 지방정부가 중앙정부의 통제를 받지 않고 독자적인 지식을 습득
- (2) 규제형: 행정의 표준화 등으로 중앙정부정책을 지방정부에 강제
- (3) 장려형: 중앙정부가 지방정부를 설득하고 지방정부가 납득할 수 있는 범위에서 이를 효과적으로 집행

<해설>

- ① (O) 라이트(D.S.Wright)의 정부 간 관계모형에서는 i) 분리권위형, ii) 포괄권위형, iii) 중첩권위형으로 유형화합니다.
- ② (X) 지주-마름 모형은 캔들리의 정부 간 관계모형입니다.
- ③ (O) 로즈는 중앙과 지방 간의 관계를 제로섬 또는 상호배타적인 관계로 파악하는 전통적 시각과는 달리 상호의존적인 정부가 권한을 동시에 증대시킬 수 있는 포지티브섬 관계(협력을 통해 상생할 수 있는 관계)로 보고 정부 간 권력관계의 상호의존성을 강조합니다.
- ④ (O) 무라마쓰 미치오 모형에서는 수직적 통제모형(방정부는 중앙정부의 지시와 명령에 복종하는 수직적인 상하관계)과 수평적 경쟁모형(중앙과 지방 간의 상호의존성을 중시하며 양자가 정책을 둘러싸고 상호경쟁을 벌이는 대등한 관계로 인식함)을 제시했습니다.

답: ②

16. 시민단체 해석의 관점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 결사체 민주주의 입장에서는 이상적인 사회란 NGO 등의 자원조직이 많이 생겨서 효과적으로 활동하며 사회적 의미를 부여하는 형태를 의미한다.
  - ② 공동체주의에서는 공동체를 위한 책임있는 개인의 자원봉사 정신을 강조한다.
  - ③ 다원주의에서는 개인의 자유를 중시하는 전통적 자유주의와 개인의 책임을 강조하는 보수주의를 절충한 입장을 취하고 있다.
  - ④ 사회자본론도 시민사회와 시민단체에 대해 의미있는 해석을 강화하며, 사회자본은 시민의 자발적 참여에 의해 생산되는 무형의 자본을 의미한다.

<풀이의 핵심>

※ 시민단체 해석을 위한 관점

- (1) 결사체 민주주의: 이상적인 사회란 NGO 등의 결사체적 자원조직들이 많이 생겨서 효과적으로 활동하며 사회적 의미를 부여하는 형태라고 봄 → 바람직한 정부의 역할은 결사체들이 성장하고 활동하면서 서로 경쟁하도록 보장할 수 있어야 함
- (2) 공동체주의: 개인의 자유를 중시하는 전통적 자유주의와 개인의 책임을 강조하는 보수주의를 절충한 입장을 취하고 있음 → 공동체를 위한 책임있는 개인의 봉사정신을 강조
- (3) 다원주의: 사회적 다원성을 전제로 하는 시민사회와 시민단체의 등장을 효과적으로 설명함
- (4) 사회자본론: 사회자본은 시민의 자발적 참여에 의해 생산되는 무형의 자본을 의미 → 사회자본론은 시민사회와 시민단체에 대해 의미 있는 해석을 강화함

<해설>

- ③ (X) 공동체주의에 대한 설명입니다.

답: ③

17. 주민자치위원회와 주민자치회에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주민자치위원회 위원은 시·군·구청장이 위촉하고, 주민자치회 위원은 읍·면·동장이 위촉한다.
- ② 주민자치회가 주민자치위원회보다 더 주민대표성이 강하다.
- ③ 주민자치위원회는 읍·면·동의 자문기구이고, 주민자치회는 주민자치의 협의·실행기구이다.
- ④ 지방자치단체와의 관계는 주민자치회가 주민자치위원회보다 더 대등한 협력적 관계이다.

<풀이의 핵심>

※ 주민자치위원회와 주민자치회 비교

- (1) 읍·면·동의 주민자치 활성화를 위해 기존 주민자치위원회의 주민자치회로의 전환이 추진됨

「지방자치분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법」 제27조(주민자치회의 설치) 풀뿌리자치의 활성화와 민주적 참여의식 고양을 위하여 읍·면·동에 해당 행정구역의 주민으로 구성되는 주민자치회를 둘 수 있다.

- (2) 주민자치위원회에 운영에 대해서는 행정의 과도한 주도성, 대표성의 부족, 문화프로그램에 대한 치우침, 지역 특색 부족 등의 한계 지적되어 왔음
- (3) 주민자치회는 읍·면·동장과 대등한 지위로 격상 → 주민총회 개최 등 대표성 강화, 동네 수준에서 풀뿌리 자치 강화

| 구분          | 주민자치위원회                            | 주민자치회                                     |
|-------------|------------------------------------|---|
| 법적 근거       | 지방자치법 및 관련 조례                      | 지방자치법 및 관련 조례                             |
| 위상          | 읍·면·동 자문기구                         | 주민자치 협의·실행기구                              |
| 위촉권자        | 읍·면·동장                             | 시·군·구청장                                   |
| 대표성         | 지역 유지 중심, 대표성 미약                   | 주민대표성 확보                                  |
| 기능          | 주민자치센터 프로그램 운영 및 심의(문화, 복지, 편익 기능) | 주민자치사무, 협의 및 자문사무, 지방자치단체가 위임·위탁하는 사무처리 등 |
| 재정          | 읍·면·동사무소 지원 외에 별도 재원 거의 없음         | 자체재원, 기부금 등 다양                            |
| 지방자치단체와의 관계 | 읍·면·동 주도로 운영                       | 대등한 협력적 관계                                |

<해설>

- ① (X) 반대입니다. 주민자치위원회 위원은 읍·면·동장이 위촉하고, 주민자치회 위원은 시·군·구청장이 위촉합니다.

답: ①

18. 다음 중 우리나라의 행정환경에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제에서의 국가 간 관계로 인해 글로벌 환경은 행정에 사회, 기술 등 여러 측면에서 영향력이 확대되었다.
- ② 법 집행 과정에서 재량의 폭이 커지면 법의 일관성과 공정성을 잃기 쉽다.
- ③ 경제환경의 불확실성은 정치적 환경에 의해 심화될 수도 있다.
- ④ 한국사회는 현재 공동체의식이 강하기 때문에 사회환경은 복잡하거나 불확실할 가능성이 낮다.

<해설>

- ③ (O) 정치적인 분쟁으로 경제에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
- ④ (X) 한국사회는 공동체의식이 약화되어 가고 있으며, 사회환경의 복잡성이나 불확실성이 증가하고 있습니다.

답: ④

19. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 탈관료화 현상의 하나로 등장했다.
- ② 구조적으로 높은 수준의 복잡성, 낮은 수준의 공식화, 낮은 수준의 집권화를 특징으로 한다.
- ③ 고도의 창의성과 환경적응성이 필요한 상황에서 유효한 조직이다.
- ④ 업무처리과정에서 갈등과 비협조가 일어나고, 창의적인 업무 수행 과정에서 직원들이 심적 스트레스를 많이 받는다는 단점이 있다.

<해설>

- ①, ③ (O) 애드호크라시는 다양한 전문적 기술을 가진 비교적 낮은 사람들로 구성된 집단이며, 문제 중심으로 조직된, 변화가 심하고 적응력이 강하며 임시적인 하나의 체제입니다.
- ② (X) 애드호크라시는 3낮을 특징으로 합니다(낮은 수준의 복잡성, 낮은 수준의 공식화, 낮은 수준의 집권화).
- ④ (O) 전문성의 통합을 강조하지만, 다양한 이질적인 구성원들이 모여 함께 일하기 때문에 실제로는 갈등과 비협조가 일어나고 조정과 통합이 어렵습니다.

답: ②

20. 기존 전자정부 대비 지능형 정부의 특징에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국민주도로 정책결정이 이루어진다.
- ② 현장 행정에서 복합문제의 해결이 가능하다.
- ③ 생애주기별 맞춤형 서비스를 제공한다.
- ④ 서비스 전달방식은 수요기반 온·오프라인 멀티채널이다.

<풀이의 핵심>

※ 지능형 전자정부

- (1) 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷 등 지능정보기술을 활용하여 국민 중심으로 정부서비스를 최적화하고 스스로 일하는 방식을 혁신하며, 국민과 함께 국정 운영을 실현함으로써 안전하고 편안한 상생의 사회를 만드는 디지털 신정부의 의미
- (2) 기존 전자정부와 지능형 정부의 비교

| 구분        | 전자정부                                     | 지능형 정부  |
|-----------|--|---|
| 정책결정      | •정부 주도                                   | •국민 주도  |
| 행정업무      | •국민/공무원 문제 제기 → 개선<br>•현장 행정: 단순업무 처리 중심 | •문제 자동인지 → 스스로 대안제시 → 개선<br>•현장 행정 복합문제 해결 가능 |
| 서비스 목표    | •양적·효율적 서비스 제공                           | •질적·공감적 서비스 공동 생산                             |
| 서비스 내용    | •생애주기별 맞춤형                               | •일상틈새+생애주기별 비서형                               |
| 서비스 전달 방식 | •온라인+모바일 채널                              | •수요 기반 온·오프라인 멀티채널                            |

<해설>

- ③ (X) 생애주기별 맞춤형 서비스는 전자정부의 특징입니다.

답: ③

21. 켈리(Kelly)의 귀인(歸因)이론에서 주장되는 귀인의 성향으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 판단대상 외 다른 사람들이 다른 상황에서 동일한 행동을 보이는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하는 경향이 나타난다.
- ② 판단대상이 다른 상황에서는 달리 행동하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하는 경향이 나타난다.
- ③ 판단대상이 동일한 상황에서 과거와 동일한 행동을 보이는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하는 경향이 나타난다.
- ④ 판단대상 외 다른 사람들도 동일한 상황에 대해 동일한 행동을 보이는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하는 경향이 나타난다.

<풀이의 핵심>

※ 귀인이론

- 1) 귀인(attribution): 다른 사람의 행동 원인을 설명하는 것
- 2) 귀인의 과정

|                          |   |    |        |
|--------------------------|---|----|--------|
| 합의성<br>(consensus)       | 동일한 상황에 처한 여러 사람이 같은 방식으로 행동하는 정도<br>ex 부하 직원 여러 명이 같은 방식으로 소란스럽게 일을 하면 외부 귀인을 할 것임(외부 원인으로 추론) | 높음 | 외면적 요인 |
|                          |   | 낮음 | 내면적 요인 |
| 일관성<br>(consistency)     | 같은 사람이 다른 시간에도 동일하게 행동하는 정도<br>ex 한 부하 직원이 매주 여러 번 일관되게 소란스럽게 일을 하면 내부원인으로 추론                   | 높음 | 내면적 요인 |
|                          |   | 낮음 | 판단 곤란  |
| 특이성<br>(distinctiveness) | 같은 사람이 다른 상황에서도 동일하게 행동하는지(이창원 외 '새조직론')<br>ex 사무실뿐만 아니라 다른 곳(ex 출장지)에서도 소란스럽게 일을 하면 내부 원인으로 추론 | 높음 | 내면적 요인 |
|                          | 같은 사람이 다른 상황에서 상이하게 행동하는지(Gilovich et al. 김호섭 외 '행정과 조직행태')                                     | 낮음 | 외면적 요인 |
|                          |   | 높음 | 내면적 요인 |

i) 내면적 요인에 의한 행동: 그 행동이 그 사람의 개인적 통제 아래 있다고 믿는 행동

ii) 외면적 요인에 의한 행동: 어떤 상황이 그 사람을 그렇게 행동하도록 만든 경우

<해설>

- ① (X) '다른 사람들이 다른 상황'은 켈리의 귀인이론에서 언급한 합의성, 일관성, 특이성 어느 하나에 해당되는 조건은 아닙니다.
- ② (O) 같은 사람이 다른 상황에서 다르게 행동한다면, 예를 들어 소란스럽게 일을 하는 사람이 다른 곳에서는 소란스럽게 일을 하지 않는다면, 외적 상황이 그 사람을 소란스럽게 일을 하도록 만들었다고 볼 수 있습니다.
- ③ (O) 같은 사람이 다른 시간, 예를 들어 소란스럽게 행동하는 사람이 예전에도 소란스럽게 행동했다면 이는 그 사람의 개인적인 요인(내적 요소)이라고 볼 수 있습니다.
- ④ (O) 동일한 상황에서 다른 사람, 예를 들어 직원 여러 명이 같은 방식으로 소란스럽게 일을 하면 외적인 요인이라고 볼 수 있습니다.

답: ①

22. 중앙인사기관의 조직 형태에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 1948년 대한민국 정부 수립 이후 비독립형 단독제 기관으로서 총무처를 두고 있었다.
- ② 1999년 독립형 합의제 기관으로서 중앙인사위원회가 설치되어 행정자치부와 업무를 분담하였으며, 2004년부터는 중앙인사위원회로 통합되어 정부 인사 기능이 일원화되었다.
- ③ 2008년 중앙인사위원회의 폐지 이후 2013년까지 행정안전부를 거쳐 안전행정부로 인사관리기능이 독립형 단독제 기관으로 통합되어 운영되었다.
- ④ 2014년 국무총리 소속으로 인사혁신처가 신설되어 현재까지 비독립형 단독제 기관의 형태로 중앙인사기관이 운영되고 있다.

<해설>

- ② (X) 중앙인사위원회는 대통령 소속이므로 비독립형 합의제입니다. 2004년부터 중앙인사위원회로 인사행정이 일원화된 것은 맞습니다.
- ③ (X) 안전행 정부는 비독립 단독형이었습니다. 참고로 2008년 중앙인사위원회가 폐지되고, 행정안전부로 인사기능이 통합되었습니다. 또한 2013년 행정안전부에서 안전행정부로 정부조직이 개편되었습니다.

답: ②, ③

23. 조직구조에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기술(technology)과 집권화의 관계는 상관도가 높다.
- ② 우드워드(J. Woodward)는 대량 생산기술에는 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이라고 주장했다.
- ③ 톰슨(V. A. Thompson)은 업무 처리 과정에서 일어나는 조직 간·개인 간 상호의존도를 기준으로 기술을 분류했다.
- ④ 페로우(C. Perrow)는 과업의 다양성과 문제의 분석가능성을 기준으로 조직의 기술을 유형화했다.

<해설>

- ① (X) 기술과 집권화의 관계는 상관도가 낮는데, 기술이 집권화에 미치는 영향은 다른 변수의 개입으로 달라지기 때문입니다.

답: ①

24. 정책을 평가하기 위한 양적 평가방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계량적 기법을 응용하여 수치화된 지표를 통해 정책의 결과를 측정한다.
- ② 정량평가라고도 하며 실험적 방법과 비실험적 방법 등이 해당한다.
- ③ 정책대안과 정책산출 및 영향 간에 어떠한 인과관계가 있는지를 분석한다.
- ④ 대부분 데이터 수집을 심층면담 및 참여관찰 등의 방법에 의존한다.

<풀이의 핵심>

양적이라 함은 '수량과 관계된 것'을 의미하고 질적이라 함은 '사물의 속성과 관련된 것'입니다.

<해설>

- ①, ②, ③ (O) 양적 평가는 주로 정책집행 결과 나타나는 성과에 초점을 맞추는 평가입니다. 양적 평가를 위해서는 통계, 실적치, 비율 등 수치화되어 있는 소위 강성 자료들이 활용됩니다.
- ④ (X) 면접, 관찰 현장 확인 등은 질적 평가에서 활용됩니다.

답: ④

25. 다음 중 우리나라의 예산심의에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 시정연설 후에 국회에서 예비심사와 본회의 심의를 거쳐서 종합심사를 하고 의결을 한다.
- ② 예산심의는 행정부에 대한 관리통제기능이다.
- ③ 예산심의 과정에서 정당이 영향을 미친다.
- ④ 우리나라는 대통령 중심제로 인해 의원내각제인 나라에 비해 예산심의가 상대적으로 엄격하다.

<해설>

- ① (X) 정부의 시정연설 → 국회 소관 상임위원회 예비심사 → 국회 예산결산특별위원회 종합심사 → 본회의 의결의 순서입니다.
- ④ (O) 대통령 중심제로 인해 의원내각제(의회의 다수 의석 정당이 행정부 구성권을 가짐)에 비해 예산심의 엄격합니다.

답: ①