

2004 행정고시 행정학 (2004.2.26)

< 출제평 >

문38의 정부와 NGO 관계에 관한 문제 외에는 대부분 선행정학(전정3판)이나 강의 중에 강조되었던 내용들이 출제되었으며 출제수준은 평년수준보다 약간 낮은 것으로 평가된다. 선행정학 강의를 수강하고 이를 충분히 이해하였다면 한두문제 외에는 큰 어려움 없이 풀 수 있는 문제들이었다고 본다. 특히 강의중에 유의를 당부한 함정형 문제나 예상문제가 그대로 많이 출제되었는데 예컨대 문31의 책임운영기관특별회계는 주무장관이 계정별로 '운용'하고 기획예산처장관이 통합하여 '관리'한다는 부분을 함정식으로 출제하였는가 하면, 문28의 '주민투표법(2004.1 제정)'은 최근 강의 중에 프린트로 배포하고 설명한 내용에서 그대로 출제되었다. 또한 문24의 국고수표제도가 폐지되었다는 내용도 제정된 국고금관리법을 통하여 강의때 강조했던 내용이었다. 문11의 중앙정부와 지방정부간의 관계모형(IGR)도 평소에 강조했던 예상문제였으며, 특히 문5의 공무원연금(기여금부분)에 대해서는 필자의 공직경험을 토대로 실상을 설명한 부분이다. 이러한 출제경향은 금년도 7급 및 9급은 물론 승진시험이나 경찰간부 채용시험 등에 좋은 길잡이가 될 것으로 보인다. 행시1차 행정학이 금년을 마치 막으로 막을 내렸지만 금년도 행시문제는 역시 행정학이란 기존의 정형화된 기출문제만을 답습할 것이 아니라 이를 토대로 한걸음 더 나아가 출제가 예상되는 문제들을 예측하여 더욱 깊이 있고 폭 넓게 대비해야 된다는 점을 다시 한번 일깨워 주고 있다. 이번 행시문제가 우리에게 주는 교훈은 역시 행정학은 정형화된 기출문제에 집착하지 말고 신형상의 문제들을 숙지해야 한다는 점과, 강의를 통하여 행정학 전반을 숙속들이 이해하지 못하면 고득점이 어렵다는 사실, 그리고 최근 개정된 법령 등 정보에 밝아야 한다는 점이다.

【문 1】 목표관리제(MBO)의 효용과 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상사와 부하의 공동참여에 의한 목표설정을 통하여 목표에 대한 인식을 공유할 수 있으며 부하의 참여의식을 제고할 수 있다
- ② 목표의 상대적 가치평가와 목표달성도의 계량화가 곤란하여 주관적 평가의 위험이 있으므로 공공부문에 대한 적용이 어렵다
- ③ 수평적 의사소통체계보다 수직적 의사소통체계를 개선하는 데 더욱 유리하다
- ④ 가시적·단기적 목표보다 거시적·장기적 목표에 대한 조직구성원들의 관심을 유도하는 데 도움을 준다.
- ⑤ 부하직원들의 과업수행에 대한 방향 및 기준을 제시함으로써 행정의 통일성을 확보하는 데 도움을 준다.

(답) ④ MBO는 장기적 목표보다 가시적, 미시적, 단기

적, 결과적, 계량적 목표를 중시한다(강의 및 문제풀이 때 강조한 내용, 선행정학 242쪽).

【문 2】 행정학의 이론과 그 특징이 바르게 연결된 것은?

- ① 행정태론 — Simon, 정치행정이원론, 민주성 강조
- ② 행정관리론 — Urwick, 정치행정이원론, 능률성 강조
- ③ 발전행정론 — Weidner, 정치행정이원론, 효과성 강조
- ④ 비교행정론 — Riggs, 정치행정이원론, 형평성 강조
- ⑤ 신공공관리론 — Osborne, 정치행정이원론, 합법성 강조

(답) ② ①의 행태론은 정치행정이원론과 합리성을 강조, ③의 발전행정론은 정치행정이원론과 효과성을, ④의 형평성은 신행정론이 강조, ⑤의 신공공관리론은 정치행정이원론 및 생산성을 중시한다.

【문 3】 국회의 의결을 필요로 하지 않는 것은?

- ① 가예산
- ② 명시이월
- ③ 국고채무부담행위
- ④ 정부투자기관예산
- ⑤ 책임운영기관특별회계

(답) ④ 정부투자기관 예산은 국가재정이 아니며 독립적으로 운영되므로 국회의 심의의결을 받지 않는다.

【문 4】 정책결정과정에서 이해하는 두 가지 기본적인 시각인 분석적 패러다임과 사이버네틱 패러다임에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 사이버네틱 패러다임은 불확실성의 통제라는 것에 기초를 두고 있다.
- ② 분석적 패러다임은 복잡한 상황하의 정책결정을 일련의 점진적인 적응과정이라고 본다.
- ③ 사이버네틱 패러다임은 정책결정과정을 정책결정자의 기대가치나 기대효율을 최적화하는 과정으로 본다.
- ④ 분석적 패러다임은 정책결정이 이슈를 제기한 각 하위단위의 맥락 속에서 이루어진다고 본다.
- ⑤ 사이버네틱 패러다임은 개인적 정책결정에 대한 모든 이론적 가정들이 그대로 집합적 정책결정에 적용되는 것으로 간주한다.

(답) ①사이버네틱스모형은 정책결정상황의 불확실성을 전제로 하는 집단차원의 의사결정모형으로 분석적 패러다임인 합리모형과는 그 전체가 대조적이다 (강의 때 강조한 내용, 선행정학 269쪽).

【문 5】 우리나라 공무원 연금제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 퇴직수당의 지급에 소요되는 비용은 정부가 그

- 전액을 부담한다.
- ② 정부와 공무원의 공동기여에 의해 기금을 조성한다.
- ③ 최근 들어 공무원 기여금과 정부 부담금의 비율이 모두 상향 조정되었다.
- ④ 퇴직연금제도 뿐만 아니라 재직 중의 후생복지 제도를 포함한다.
- ⑤ 공무원연금법에 따라 공무원연금기금특별회계를 설치하여 연금집행업무를 수행하고 있다.
- (답) ⑤ 우리의 연금제원은 공무원 본인과 정부가 공동으로 부담하는 기여제이며 공무원연금기금은 특별회계가 아니며 행자부장관이 설치하여 공무원연금관리공단에 관리를 위탁한 공공기금이다. 연금제원을 조성하기 위한 공무원 기여금비율은 필자가 공직생활을 시작하던 1986년에 5.5%였던 것이 현재 8.5%로 지속적으로 인상되어 왔다(강의때 소개한 내용).

【문 6】 정책의제의 형성 또는 설정에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 이슈(social issue)란 문제의 성격이나 해결 방법에 대해 집단간 의견일치가 어려워 논쟁의 대상이 되는 사회문제를 말한다.
- ② Cobb와 Elder의 체제의제(systemic agenda)는 Eyestone이 말하는 공중의제(public agenda)에 해당한다.
- ③ 공식의제(official agenda)란 일반대중의 주목을 받으며 정부가 문제를 해결하는 것이 마땅한 것으로 인정되는 사회문제를 말한다.
- ④ 정부의제(governmental agenda)란 해결을 위해 정부가 공식적인 의사결정에 의하여 심각하게 고려하기로 명백히 밝힌 문제들이다.
- ⑤ Cobb와 Elder가 말하는 가의제(pseudo agenda)란 정책결정자가 불만세력을 무마시키기 위해 표면적으로만 관심을 표명한 왜곡된 의제를 말한다.
- (답) ③ ③은 공식의제가 아니라 공중의제이다(선행정학 231쪽).

Cobb & Elder	특 징	Eyestone	Anderson
체제의제	일반국민이 정부의 소관사항에 속한다고 보는 일반관심사, 구체화되어 있지 않고 갈등이 높은 포괄적인 환경의제, 채택전 의제	공중의제	토의의제
제도의제	정책결정자가 직접 검토하고 관심을 가지는 구체적인 의제, 정부의제, 채택후의제	공식의제	행동의제

【문 7】 신행정론과 관련된 사항으로만 나열한 것은?

ㄱ. Frank Marini	ㄴ. 분권화 지향
ㄷ. 정책지향적 행정론	ㄹ. 실천적 적실성 강조
ㄱ. 절차적 중립성	ㅂ. 합리성 중시
ㅅ. 시민참여 강조	ㅇ. 정치행정이원론

- ① ㄴ, ㄷ, ㄱ, ㅂ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅅ
 ③ ㄷ, ㄹ, ㅂ, ㅇ ④ ㄷ, ㄹ, ㄱ, ㅅ
 ⑤ ㄱ, ㄹ, ㅅ, ㅇ

(답) ② ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅅ이 신행정론의 특징에 해당한다.

【문 8】 직무평가의 방법에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 직무평가의 방법에는 직무를 총괄적으로 평가하여 상대적 가치를 비교하는 비계량적 방법과 직무의 각 요인별로 가치를 평가하는 계량적 방법이 있다.
- ② 서열법은 직무전체의 중요도와 난이도를 바탕으로 상대적 가치를 비교하여 직무의 우열을 정하는 방법이다.
- ③ 요소비교법은 직무를 구성하는 요소별로 독립적으로 절대평가를 하여 직무의 등급을 정하는 방법이다.
- ④ 분류법은 등급별로 책임도, 곤란성, 필요한 지식과 기술 등에 관한 기준을 고려하여 직무를 해당되는 등급에 배치하는 방법이다.
- ⑤ 점수법은 직무의 평가요소별 가중치를 부여하고 각 직무에 대하여 요소별로 점수를 매긴 다음 이를 합산하는 방법이다.

(답) ③ 요소비교법은 직무를 독립적으로 평가하는 절대평가가 아니라 직무를 대표직위(표준직위)와 비교하여 평가하는 상대 평가방법이다(선행정학 640쪽).

【문 9】 예산의 분류에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 우리나라는 『UN편람』에 의거하여 세입 및 세출예산을 경제성질별로 분류하였다.
- ② 품목별 분류는 예산의 전체 윤곽을 밝히는데 유용하며 미국 『예산개요(The Budget in Brief)』의 작성에 주로 활용되고 있다.
- ③ 활동별 분류는 사업계획의 수립과 성과측정을 하는 데 유리한 분류방법으로서 우리나라에서도 공식적으로 채택하고 있다.
- ④ 기능별 분류는 예산지출을 효과적으로 통제할 수 있는 분류방법으로서 투입중심이다.
- ⑤ 조직별 분류의 단위는 중앙관서로서 회계책임을 확보하기 위해 세입예산과 세출예산상 관서의 수는 일치하도록 한다.
- (답) ① 우리나라는 유엔편람에 따라 세입과 세출을 경제성질별로(경상계정과 자본계정 등) 구분하고 있다. ②의 경우 ‘예산개요’는 기능별분류와 관련되며 ③의 경우 활동별 분류는 우리나라에서 공식적으로 채택하지 않고 ④의 경우 통제에 유리한 것은 품목별 분류이며 ⑤의 경우 세입예산과 세출예산상 관서의 수는 일치하지 않을 수 있다.

【문10】 가상공동체(pseudo community)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 네트워크를 통해 말과 생각을 교환하는 사람들의 집단을 말한다.
 - ② 지역을 초월하여 더 넓은 사이버공간과 연결되어 있으나 지리적 거점을 지니기도 한다.
 - ③ 익명성의 개입은 가상공동체의 활동과 연대를 강화하는 요인이 되기도 하지만 한계로 작용할 수도 있다.
 - ④ 과거의 순수 공동체가 해결하지 못했던 공공문제들을 해결할 수 있다.
 - ⑤ 대면적 만남을 병행하지만 가상공간에 투영된 공동체라는 점에서 뉴거버넌스의 관련개념으로 볼 수는 없다.
- (답) ⑤ 가상공동체는 사이버공동체나 사이버거버넌스를 지칭하는 것으로 IT기술을 이용한 사이버공간상 네트워크체제에 의한 연계망을 활용한다. 최근 강조되고 있는 뉴거버넌스는 이러한 사이버공동체를 이용한 서비스연계망이 정책을 주도해 나가는 것으로 인식한다.

【문11】 라이트(D. S. Wright)의 정부간 관계모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 분리형(separated authority model)의 경우 지방정부는 중앙정부로부터 높은 자율성을 누리지만 재정과 인사 등의 기능영역을 독립적으로 가지고 있는 것은 아니다.
 - ② 중첩형(overlapping authority model)의 경우 공공기능의 적지 않은 부분이 중앙정부와 지방정부에 의해 공유된다.
 - ③ 포괄형(inclusive authority model)의 경우 중앙정부와 지방정부 사이에 엄격한 명령·복종관계가 존재한다.
 - ④ 중첩형의 경우 중앙정부와 지방정부간 갈등은 상호 교환관계를 통하여 해결되는 경향이 있다.
 - ⑤ 중첩형을 정부간 관계의 가장 이상적인 실천모형으로 본다.
- (답) ① Wright의 분리권위형은 중앙정부와 지방정부가 재정 및 인사 등에 있어서 완전하게 분리, 독립되어 있는 관계이다(선행정학 561쪽).

< Wright의 IGR >

- (1) 분리권위형 : 중앙정부와 지방정부의 관계가 인사와 재정상 완전하게 분리되어 서로 독립적이고 자치적으로 운영되는 것 (중앙과 지방간 갈등 소지)
- (2) 포괄권위형 : 지방이 중앙에 전적으로 의존(종속)하는 계층적(지배복종) 관계를 갖는 것으로 우리나라가 그 대표적인 예이다. 이 경우 자치단체나 자치권을 국가의 재량으로 창조할 수도 폐지할 수도 있으며 법적인 보장에 좌우된다는 딜런(Dillon)의 법칙과 관련

- (3) 중첩권위형 : 중앙과 지방이 분리 또는 종속관계가 아니라 상호의존관계를 가지고 기능을 공유한다. 중앙과 지방간 정치적 타협과 교환(대화와 협상)을 벌이는 관계로서 가장 바람직한 관계모형이다.

【문12】 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 보수의 형평성과 실적제에 대한 요구에 따라 주창되었다.
 - ② 개방형 인사제도의 요소를 지니고 있다.
 - ③ 인적 자원의 확보와 활용이 탄력적이다.
 - ④ 권한과 책임의 한계가 명확하다.
 - ⑤ 직무수행의 결과보다는 직무수행에 필요한 투입에 초점을 두고 있다.
- (답) ③ 직위분류제는 직류, 직렬, 직군의 구분이 엄격하기 때문에 인적자원을 융통성 있게 탄력적으로 확보, 활용할 수 없으며 직무수행의 결과를 고려할 수 없다(선행정학 644쪽).

【문13】 학습조직의 특징과 설계에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 학습조직에서는 모든 구성원이 지식창출의 주체가 된다.
 - ② Nonaka와 Takeuchi는 학습조직을 효과적으로 운영하기 위한 새로운 관리 방식으로 '미들업다운관리(middle-up-down management)'라는 개념을 제시하였다.
 - ③ Nonaka와 Takeuchi는 '미들업다운관리'가 효과적으로 이루어질 수 있는 가장 적절한 조직으로 '하이퍼텍스트 조직(hypertext organization)'을 제시하였다.
 - ④ '미들업다운관리'방식에서는 최고관리자가 지식창출팀의 리더로서 중간관리층과 실무작업층을 연결하는 변화관리자로서의 역할을 수행한다.
 - ⑤ '하이퍼텍스트조직'은 상호 연결된 사업단위층, 프로젝트팀층, 지식기반층으로 구성된다.
- (답) ④ 학습조직 및 하이퍼텍스트조직은 모두 지식정부조직모형에 해당하는 것으로서 지식을 창출하고 활용하며 축적해 나가는데 능숙한 조직이다. 'middle-up-down mgt'란 Nonaka의 '지식창조기업'에서 등장하는 말로 흔히 디지털시대에 정보화로 인하여 중간관리자가 필요 없다고 말하는 입장을 반박한다. 정보화시대에 중간관리자가 위기를 맞이하면서 동시에 새로운 중요한 역할이 요구된다는 것이다. 미들업다운관리란 디지털 시대의 새로운 관리전략으로서 전통적인 top-down도, bottom-up도 아닌 중간관리자가 최고 경영층의 비전과 부하사원의 창의성을 통합하고, 계층 상호간의 역동성을 이끌어내는 새로운 경영이론이나 전략을 말하는 것으로 지식정부 조직모형에서는 미들업다운관리방식에 의하여 중간관리자가 지식창출의 핵심리더로써 최고관리층과 실무작업층을 연결시키는 역할을 한다. 즉, 중간관리층의 역할

이 무엇보다도 중요하다는 것이며 이러한 중간관리자의 역할이 중시되는 대표적인 지식정부조직으로 하이퍼텍스트형 조직을 들고 있다(선행정학 496쪽).

【문14】 공익의 개념에 관한 주요 학설의 내용으로 옳은 것은?

- ① 절충설은 ‘소비자 이익’을 공익으로 보기도 한다.
- ② 실체설은 점증주의적 입장을 견지한다.
- ③ 과정설은 유기체적 또는 공동체적 관점에서 공익을 정의한다.
- ④ 실체설은 공익과 사익간 갈등이 존재한다고 본다.
- ⑤ 과정설은 공익결정에 있어서 관료의 적극적 역할을 중시한다.

(답) ① 소비자집단의 이익(국가전체의 이익과 개개인의 이익이 중간형태의 이익)을 공익으로 보는 것은 절충설이다. 다만, ④의 경우 주의가 필요하다. 실체설은 공익과 사익을 상호 충돌(대립)되는 것으로 이해하지만 늘 공익은 사익에 우선하므로 양자간에 궁극적으로 갈등이 존재할 수 없다고 본다.

【문15】 정책평가의 타당성에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 정책평가의 타당성은 정책평가가 정책의 효과를 얼마나 사실에 가깝게 추정(approximation)하고 있느냐 하는 정도를 의미한다.
- ② 통계적 결론의 타당성(Statistical Conclusion Vvalidity)은 정책, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 요소들이 성공적으로 조작화된 정도를 의미한다.
- ③ 내적 타당성(internal validity)은 만일 정책의 결과가 존재하고 이것이 제대로 조작되었다고 할 때 이에 대한 효과를 찾아 낼 만큼 정밀하게 연구설계가 이루어진 정도를 의미한다.
- ④ 외적 타당성(external validity)은 정책과 그 결과 사이에 존재하는 인과적 추론의 정확성 정도를 의미한다.
- ⑤ 구성개념적 타당성(construct validity)은 정책과 그 결과 사이에 존재하는 인과적 추론의 일반화 정도를 의미한다.

(답) ① 타당도란 정책평가가 정책효과를 얼마나 정확하게 추정했느냐의 문제이며, ②는 구성적타당도, ③은 통계적결론의 타당도, ④는 내적타당도, ⑤는 외적타당도에 각각 해당한다.

【문16】 에스만(M. J. Esman)의 기관형성론에서 제시하고 있는 기관형성의 내적 변수가 아닌 것은?

- ① 리더십 ② 내부구조 ③ 사업
- ④ 자원 ⑤ 생존능력

(답) ⑤ 생존능력은 기관성지표(institutionality)의 요소이며 내적변수에는 ⑤ 대신 지도이념이 포함된다(선행정학 165쪽).

【문17】 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원의 참여를 촉진할 수 있다.
- ② 장기계획을 예산과 연계시켜 각 대안을 최소 수준, 현행 수준, 증가된 수준으로 나누어 분석한다.
- ③ 장기적 시계(time horizon)에 기초한 예산편성으로 목표지향적이라고 할 수 있으나 절약에 대해서는 무관심하다.
- ④ 예산집행에 있어 상황변화에 신속하게 적응할 수 있다.
- ⑤ 프로그램 구조(program structure)는 카테고리(category)→서브카테고리(subcategory)→엘리먼트(element)로 세분화할 수 있다.

(답) ⑤ PPBS는 하급자들의 참여를 보장하지 않으며, ②는 영기준예산의 특징에 해당한다.

【문18】 현상학적 행정이론과 관계가 있는 개념은?

- ① 가치 중립성 ② 능동적 자아
- ③ 거시이론 ④ 경험적 검증가능성
- ⑤ 일반 법칙성

(답) ② 행태론은 인간의 자아를 수동적, 원자적 자아로 본다면, 현상학은 인간의 자아를 능동적, 사회적 자아로 본다. 현상학은 개인들의 내면적 의지(가치)와 개인간의 의사소통을 중시하므로 가치주의적 그리고 미시주의적 접근에 해당한다. ① ④⑤는 행태론과 관련된다.

【문19】 엽관주의의 장점 또는 정당화 근거로 볼 수 있는 것은?

- ① 행정의 전문성을 증진시킬 수 있다.
- ② 행정의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 행정의 능률성을 제고할 수 있다.
- ④ 행정의 안정성을 확보할 수 있다.
- ⑤ 행정의 계속성을 보장할 수 있다.

(답) ② 엽관주의는 선거를 통하여 공무원집단을 통제할 수 있으므로 행정의 대응성, 책임성, 민주성 등을 확보할 수 있는 반면, 공직경질로 인하여 행정의 안정성, 계속성을 유지하기는 힘들다(강의때 강조한 내용, 선행정학 619쪽 도표).

관료제	능률성	자율성	도구성	중립성	전문성	민주성	대응성	책임성	형평성	정치성
엽관	×	×	×	×	×	○	○	○	×	○
실적	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×
직업	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×
대표	×	×	×	×	×	○	○	○	○	○

【문20】 자본예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대규모 재정투자에 소요되는 경비를 현재 세대가 부담하기 때문에 비용부담의 세대간 형평성 문제를 야기한다.
- ② 세출을 경상적 지출과 자본적 지출로 구분하고 세입도 경상적 지출에 충당하는 세입과 자본적 지출에 충당하는 세입으로 구분하는 복식예산제도를 말한다.
- ③ 하나의 경기순환기간을 단위로 균형예산을 편성하기 때문에 정부의 장기재정계획 수립에 장애를 준다.
- ④ 국가 또는 지방자치단체의 순자산상황의 변동과 사회간접자본의 축적·유지의 추이를 나타내는 데는 사용할 수 없다.
- ⑤ 자본적 지출에 충당하기 위한 공채의 발행은 정부재정의 장기적 건전성 요구에 위배되어도 무방하다는 점을 전제로 한다.

(답) ② 자본예산은 경상계정은 경상세입으로, 자본계정은 공채발행수입으로 충당하는 복식예산이다. 자본예산은 수익자부담주의에 의하여 이용자간, 세대간 비용부담의 형평성을 확보하며 장기재정계획수립에 도움을 주고, 복식부기로 처리할 경우 국가의 순자산상태의 변동을 파악하기 용이하고, 공채발행수입이 자산취득으로 처리되기 때문에 건전재정에 위배되는 것이 아니라는 점을 전제로 한다. 그리고 재정의 건전성여부는 단기적으로는 무의미하다고 주장하며 장기적 균형(건전재정)을 중시한다.

【문21】 페로우(C. Perrow)는 과제의 다양성과 문제의 분석가능성이라는 두 가지 차원을 이용해서 조직의 기술을 네 가지로 구분하였다. 이와 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 과제의 다양성이란 과제가 수행되는 과정에서 발생하는 예외적 사건의 빈도를 말한다.
- ② 일상적 기술을 사용하는 부서의 경우 의사결정의 대부분이 관리자에게 집권화된다.
- ③ 비일상적 기술을 사용하는 부서의 경우 과제를 해결하기 위한 방법을 탐색하는 절차가 매우 복잡하다.
- ④ 장인적 기술을 사용하는 부서의 경우 과제의 다양성은 높고 문제의 분석가능성은 낮아 문제 해결이 어렵다.
- ⑤ 공학적 기술을 사용하는 부서의 경우 과제의 다양성과 문제의 분석가능성이 모두 높게 나타나 직무수행이 복잡하다.

(답) ④ 장인적 기술은 기능(Craft)에 해당하는 기술로서 분석가능성이 낮은 반면, 예외(과제의 다양성)가 적은 기술로서 도자기를 생산하는 기술 등이 이에 해당한다(선행정학 413쪽). Perrow는 원자재의 성격에 대한 분석가능성과 예외(과제의 다양성)의 수에 따라 다음과 같이 네가지 기술을 제시하였다.

<Perrow의 기술유형론>

< 예외 적음 > < 예외 많음 >

<분석 가능> <분석불가능>	일상적 기술	공학적 기술
	장인적 기술	비일상적 기술

【문22】 정책집행과 관련한 학자들의 주장에 대한 기술 중 옳지 않은 것은?

- ① Pressman과 Wildavsky는 집행과정의 너무 많은 참여자는 수많은 거부점을 발생시켜 집행을 마비시킨다고 하였다.
- ② Hargrove는 정책집행에 대한 연구가 소외된 것을 ‘잃어버린 연계(missing link)’라고 표현하였다.
- ③ Sabatier는 정책집행연구에 있어 처음에는 하향식 접근법을 주장하였으나 이후 통합적 접근법을 주장하였다.
- ④ Nakamura와 Smallwood는 고전적 기술관료형에서 관료적 기업가형으로 갈수록 정책집행자의 재량권이 확대된다고 주장하였다.
- ⑤ Elmore는 정책집행과정에 대한 연구에서 정책결정에서 출발하여 집행현장까지 살펴보는 하향식 접근법을 주장하였다.

(답) ⑤ Hargrove는 정책집행에 대한 연구를 강조하면서 지금까지 정책집행에 대한 연구가 소외된 것을 ‘잃어버린 연계(missing link)’라고 표현하였다. Elmore는 정책집행을 전향적집행(forward mapping)과 후향적집행(backward mapping)으로 나누고, 오늘날 바람직한 집행은 집행현장 상황에 따라 집행전략을 달리하는 후향적집행이 바람직하다는 입장이므로 상향적 정책집행을 중시하였다.

【문23】 인공지능의 한 응용분야로서 정보와 지식을 컴퓨터시스템에 입력시켜 논리적·질적 사고가 필요한 특정분야의 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 행정정보시스템은?

- ① 전산자료처리시스템(electronic data processing system)
- ② 관리정보시스템(management information system)
- ③ 의사결정지원시스템(decision support system)
- ④ 중역정보시스템(executive information system)
- ⑤ 전문가시스템(expert system)

(답) ⑤ 전문가체계(Expert System)는 특정전문분야의 문제에 대해서 전문가의 의견을 미리 수렴, 분석하여 컴퓨터에 저장하고 의사결정자가 필요할 때 전문가를 만나지 않고도 컴퓨터의 지원을 받아 의사결정을 지원해 줄 수 있는 실행 시스템의 일종이다.

【문24】 조직내 집단간 경쟁에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 각 집단이 조직 내의 한정된 자원을 서로 많이 차지하고자 하는 경우에도 발생한다.

- ② 각 집단의 목표와 규범이 동일하고 집단간 상호 의존성이 적은 경우 경쟁이 심화된다.
- ③ 일반적으로 경쟁을 벌이는 각 집단 내부의 응집력은 강화된다.
- ④ 집단간 협력관계가 근본적으로 유지되는 가운데 진행되는 적정한 수준의 경쟁은 집단이나 조직에 긍정적 영향을 미칠 수 있다.
- ⑤ 집단간 경쟁을 완화하는 방법으로는 공동의 적 제시, 공동의 상위 목표 강조, 공동노력에 의한 문제 해결 등이 있다.
- (답) ② 집단간 목표가 이질적이고, 집단이나 목표간에 의존관계가 높을 때 경쟁이나 갈등이 심화된다(선행정학 238쪽).

【문25】 정책대안결과의 예측에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예측의 세 가지 주요한 근거로서 경향치의 투사, 이론적 가정 그리고 객관적 사실이 있다.
- ② 역사적 유추법은 전문가들로부터 미래의 사건에 대한 체계적이며 깊이 있는 판단을 얻어내고 교환하는 직관적 예측방법이다.
- ③ 예측의 시계(time horizon)는 예측방법의 선택에 영향을 미치지 않는다.
- ④ 모형에 의하여 예측된 결과가 실제 현상에서도 그대로 나타날 것이라는 확신은 필수적인 요소이다.
- ⑤ 선형경향분석(linear trend estimation)은 선행회귀법을 이용하여 시계열의 관측치를 기초로 미래상태의 추정치를 산출한다.
- (답) ⑤ 시계열 관측치를 토대로 미래를 추정하는 것은 경향분석에 해당한다. ①의 경우 미래예측의 세가지 유형은 예견(Predict), 투사(Project), 추측(Conjecture)이며, ②는 델파이기법에 해당하고, ④의 경우 모형(Simulation)에 의한 예측은 실제의 결과를 그대로 나타내 줄 수는 없다(선행정학 295쪽).

【문26】 우리나라 예산집행에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지출관은 지출을 결정하고 지급을 명령 한다
- ② 출납기관은 지출관의 지급명령에 따라 지급을 담당한다.
- ③ 재무관은 지출원인행위를 담당한다.
- ④ 국고의 지출은 국고수표의 발행을 통해 이루어진다.
- ⑤ 재무관과 지출관은 원칙적으로 겸직할 수 없다.
- (답) ④ 국고금관리법의 제정으로 국고의 지출은 국고수표를 발행하지 않고, 계좌이체에 의하여 국고금을 지출한다(강의때 강조한 내용으로 선행정학 831쪽 참조).

【문27】 정책평가방법과 관련한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 통계적 통제에 의한 방법은 비실험설계에 속한다.
- ② 비동질적 통제집단설계는 준실험설계의 하나이다.
- ③ 비실험설계는 측정대상을 실험집단과 통제집단에 선택적으로 배정시킬 수 있기 때문에 실제시행이 용이하다.
- ④ 진실실험설계는 측정대상을 무작위로 배정함으로써 실험집단과 통제집단을 동질적으로 구성한다.
- ⑤ 모방효과, 정책내용의 누출 등은 진실실험설계로도 극복하기 어려운 내적 타당성을 저해하는 문제들이다.
- (답) ③ 비실험적 설계는 실험집단과 통제집단을 사전에 구분하지 않고, 실험집단만을 대상으로 실험을 실시하기 때문에 실시가 용이하다(선행정학 340쪽).

【문28】 현행 우리나라의 주민투표제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치행정의 민주성과 책임성을 제고함을 목적으로 한다.
- ② 행정기구의 설치·변경에 관한 사항과 공무원의 인사·정원 등 신분과 보수에 관한 사항은 주민투표에 부칠 수 없다.
- ③ 지방자치단체의 장은 다양한 수단을 통하여 주민투표에 관한 각종 정보와 자료를 제공하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 직권에 의해 그 지방의회의 동의 없이 주민투표를 실시할 수 있다.
- ⑤ 20세 이상의 외국인으로서 출입국관리법령의 규정에 의하여 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 자로서 지방자치단체의 조례가 정하는 자는 주민투표권이 있다.
- (답) 정답없음. 최근(2004.1.29)에 제정된 주민투표법에 의하면 자치단체장은 지방의회의 동의를 거쳐 주민투표를 실시할 수 있다(법 제9조). 다만, 이 법의 시행시기는 2004.7.29이므로 출제당시 정답없음으로 처리.

* 그러나 2004.7.29이후에는 정답 ④

< 주민투표법의 주요내용 >

- (1) 지방자치행정의 민주성과 책임성을 제고하기 위하여 지방자치단체의 주요결정사항에 대하여 주민투표를 실시할 수 있도록 함
- (2) 투개표 등 주민투표사무 관할 선거관리위원회 담당
- (3) 주민투표권자는 20세 이상의 주민으로 하고, 외국인으로 일정한 자격을 갖춘 때에는 자치단체의 조례로 투표권을 부여하도록 함
- (4) 주민투표의 대상은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요결정사항 중 조례로 정하도록 하되, 예산 및 재산관리에 관한 사항, 조세에 관한 사항, 행정기구의 설치·변경에 관한 사항 등 주민투표에 부치기에 부적합한 사항은 이를 대상에서 제외함.

- (5) 중앙행정기관의 장은 지방자치단체의 폐지, 분합, 주요시설의 설치 등 국가정책의 수립에 대한 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 때에는 자치단체의 장에게 주민투표의 실시를 요구할 수 있도록 함.
- (6) 주민은 주민투표청구권자 총수의 20분의 1 이상 5분의 1 이하의 범위 안에서 조례로 정하는 수 이상의 서명으로 주민투표의 실시를 청구할 수 있도록 하고, 지방의회는 재적의원 과반수 출석과 출석의원 3분의 2 이상의 찬성으로 주민투표의 실시를 청구할 수 있도록 하며, 지방자치단체의 장이 주민투표를 실시하고자 하는 때에는 미리 지방의회의 동의를 얻도록 함.
- (7) 지역현안에 대한 정책의 선택이라는 주민투표의 특성을 감안하여 주민투표운동에 관한 제한을 최소화하는 한편, 주민투표운동의 명목으로 사실상 선거운동을 하는 등의 부작용을 방지하기 위하여 공직선거일 전 60일부터 선거일까지는 주민투표를 발의할 수 없도록 함.
- (8) 주민투표는 지방자치단체의 관할구역 전체를 대상으로 실시 하도록 하되, 특정지역 또는 특정주민에게만 이해관계가 있는 사항인 때에는 지방자치단체의 장이 지방의회의 동의를 얻어 관계 시. 군. 구 또는 읍. 면. 동을 대상으로 주민투표를 실시할 수 있도록 함.
- (9) 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 3분의 1 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정하며, 지방자치단체는 확정된 내용에 따라 행정. 재정상의 조치를 하도록 함.

【문29】 대표관료제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 관료제에 대한 외부적 통제는 근본적 한계를 지닐 수밖에 없다는 인식이 확산되면서 제기되었다.
- ② 관료제와 국민 사이의 사회경제적 성격이 서로 일치하면 할수록 정책의 대응성이 높아진다는 것을 기본적 전제로 하고 있다.
- ③ 배경적 대표성이 태도적 대표성으로 이어지며, 이는 다시 실질적 대표성을 낳는다는 논리에 기초하고 있다.
- ④ 임용할당제(employment quota system)는 관료제의 비례대표성을 확보하기 위한 방안의 하나이다.
- ⑤ 적극적 대표성이란 관료들의 사회경제적 배경이 사회 전체의 것을 반영하는 정도를 의미한다.
- (답) ⑤ ⑤는 적극적 대표가 아니라 소극적 대표에 해당한다(선행정학 424쪽).

【문30】 조직은 성립과정의 인위적인지 여부에 따라 공식적 조직과 비공식적 조직으로 분류할 수 있다. 비공식적 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식적 조직은 어디까지나 공식적 조직 내에서 발생하는 조직을 말한다.
- ② 비공식적 조직은 구성원간에 강력한 연대의식과

일체감을 조성하기도 한다.

- ③ 인간은 선천적으로 자기와 유사한 것을 추구하는 경향이 있으며, 이런 심리가 비공식적 조직을 탄생시킨다.
- ④ 비공식적 조직은 신분체제와 지위체제가 존재하지 않는 평등관계를 확립한다.
- ⑤ 비공식적 조직은 구성원의 사회적 욕구를 충족시키고 사기와 생산성을 높여 줄 수 있다.
- (답) ④ 비공식조직에서도 공식적 계층관계는 아니지만 나름대로의 신분과 지위체제가 존재한다(선행정학 427쪽).

【문31】 우리나라 책임운영기관제도에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 행정·재정상의 자율성을 부여하고 운영성과에 대해 책임지도록 하는 행정기관을 의미한다.
- ② 책임운영기관 특별회계는 해당 법률에 정해진 것을 제외하고는 기업예산회계법의 적용을 받는다.
- ③ 책임운영기관 특별회계는 계정별로 기획예산처 장관이 운용한다.
- ④ 책임운영기관의 사업은 정부기업으로 본다.
- ⑤ 책임운영기관 특별회계의 세입은 사업관련 수입과 타 회계로부터의 전입금, 비용부담금 등으로 구성된다.
- (답) ③ 책임운영기관특별회계는 주무장관이 계정별로 '운용'하고 기획예산처장관이 통합하여 '관리'한다(강의 때 강조한 내용으로 선행정학 446쪽 참조).

【문32】 행정개혁의 일반적 특징이 아닌 것은?

- ① 행정개혁은 행정을 인위적·의식적으로 변화시키려는 것이므로 불가피하게 관련자들의 저항을 수반한다.
- ② 행정개혁은 성공여부에 대한 불확실성과 위험 속에서 새로운 방법을 고안하여 적용하고 실천하는 동태적·행동지향적 과정이다.
- ③ 행정개혁은 행정체제가 갖는 생태적인 속성상 계속적인 과정의 성격을 갖는다.
- ④ 행정개혁은 개혁의 대상이 되는 조직 내·외 요인들이 복잡하게 얽혀 있어 상호의존적인 포괄적 관련성을 갖는다.
- ⑤ 행정개혁을 성공시키기 위해서는 정치적 요소를 최대한 배제하고 총체적 계획으로 신속하게 수행하여야 한다.
- (답) ⑤ 행정개혁은 정치적 환경하에서 이루어지므로 정치적 영향을 받을 수밖에 없으며 정치적 지지를 얻지 못하면 성공할 수 없으므로 정치적 성격을 배제할 수도 없다. 개혁은 본질적으로 정치성을 강하게 띠는 것이다. 점진적 개혁이 가 장 급진적 개혁이라는 말이 있듯이 급진적이고 전면적(총체적) 개혁보다는 점진적 개혁이 성공을 거둘 가능성이 더 높다.

【문33】 우리나라 공직자윤리법에서 규정하고 있는 퇴직공직자의 취업제한에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 퇴직공무원은 퇴직일로부터 3년간 퇴직전 2년이 내에 소속하였던 부서의 업무와 관련된 영리사기업체에 취업할 수 없다.
 - ② 관할공직자윤리위원회의 승인을 얻은 때에는 소속하였던 부서의 업무와 관련된 영리사기업체에 취업이 가능하다.
 - ③ 대상 공무원은 재산등록의무자와 동일하다.
 - ④ 행정자치부장관은 매년 취업이 제한되는 영리사기업체를 확정하여 관보에 고시하여야 한다.
 - ⑤ 관계중앙행정기관장의 해임요구를 받은 영리사기업체장은 지체없이 이에 응하여야 한다.
- (답) ① 퇴직전 3년간 담당했던 직무와 관련있는 사기업체에 퇴직후 2년간은 취업이 제한된다. 수치를 바꾸어 출제한 함정형 문제이다(강의 때 강조한 내용으로 선행정학 716쪽).

【문34】 엘리슨(G. T. Allison)이 제시한 세 가지 정책모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리모형(모형Ⅰ)의 경우 권력은 독립된 자유재량을 가진 개인적 행위자들에게 있다.
- ② 조직모형(모형Ⅱ)의 경우 목표들간의 갈등은 각 목표에 대한 순차적인 관심(sequential attention)에 의해 해결된다.
- ③ 정치모형(모형Ⅲ)의 경우 목표의 공유정도가 매우 강하다.
- ④ 표준운영절차(SOP) 및 프로그램 레퍼토리는 정치모형(모형Ⅲ)의 중요한 정책결정방식이다.
- ⑤ 세 가지 모형은 정·반·합과 같이 상호 발전적인 방향으로 진화한다.

(답) ② Allison의 모형Ⅱ(조직모형)의 경우 목표간의 갈등이 순차적인 관심에 의해서 해결된다. 이 모형에서는 조직전체 목표보다는 하부조직들의 목표가 중시되는데 각 하부조직의 운영목표들은 합리적인 명령 혹은 지시에 의해 나타나는 것이 아니라, 오히려 받아들일 수 있는 역할 수행을 규정하는 제약조건들로서 나타난다. 이러한 제약조건들로서는 조직의 건강, 다른 조직들의 기대와 요구, 법에 따른 권한, 시민과 이익집단들의 요구, 조직 내의 협상 등이 있다. 목표의 달성방법, 즉 제약조건들의 해결은 '갈등의 의사(擬似)해결' 방식에 의거한다. 운영목표들에 관한 조직 내부의 의견일치란 드물며, 따라서 목표들간에는 갈등이 존재한다. 이러한 갈등은 목표들에 대한 순차적인 관심(sequential attention)에 의해 해결되는데 순차적 관심이란 어떤 문제가 발생했을 경우 그 문제와 가장 관계가 깊은 각 하위조직들은 그들이 가장 중요하다고 생각하는 제약조건의 관점에서 그 문제를 처리한다. 그런 다음 다른 문제가 발생했을 경우에는 하위조직들 중 다른 관

련 조직이 중요하다고 생각하는 다른 제약조건의 관점에서 그 문제를 해결한다. Allison의 모형Ⅰ의 경우 응집성과 목표에 대한 공유도가 가장 높으며 모형Ⅱ의 경우 SOP의 발견과 관련된다. Allison은 종래의 모형을 집단차원에서 합리모형(모형Ⅰ)과 조직모형(모형Ⅱ)으로 양분한 다음 집단차원에서 비교적 소홀히 취급되어 왔던 정치적 결정모형을 모형Ⅲ으로 제시한 것이다. 이 세가지 모형은 상호 배타적인 관계이지만 정·반·합(正·反·合)의 관계가 아니라 실제 하나의 조직에 모두 적용될 수 있다고 본다. 즉, 모형Ⅲ은 상위계층, 모형Ⅱ는 하위계층, 모형Ⅰ은 전체계층에 적용가능하다는 것이다(선행정학 271쪽). 정·反·합의 원리란 해결의 변증법에서 소개된 것으로 현상에는 반드시 대립이 존재한다고 주장하고 즉 어떠한 정(正)이 있으면 그 안의 모순성 때문에 반(反)이 존재하고 그 대립이 극대화되면 변혁이 이루어져 합(合)으로 지향한다는 것이다.

【문35】 아담스(J. S. Adams)의 형평성이론(equity theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 업무에서 형평하게 취급받으려고 하는 욕망이 개인으로 하여금 동기를 갖게 한다고 가정한다.
- ② 조직에서 공정한 보상의 중요성을 인식시켜 준다는 점에서 그 의의가 크다.
- ③ 직무에 대한 공헌도와 보상을 다른 사람의 그것과 주관적으로 비교·평가하며 그 결과에 따라 행동의 동기가 유발된다.
- ④ 불형평성을 해소시키고 형평성을 추구하기 위한 행동에는 투입과 산출에 대한 본인의 지각을 바꾸는 것, 준거 인물을 바꾸는 것 등이 있다.
- ⑤ 바람직하지 못한 행동에 수반되는 제재를 철회함으로써 바람직한 행동의 발생을 유도하고 유지할 수 있다.

(답) ⑤ Adams의 형평성이론은 직무에 대한 공헌도와 보상을 다른 사람(준거인물)의 그것과 주관적으로 비교·평가하며 그 결과에 따라 행동의 동기가 유발된다는 것이다. ⑤는 강화이론(순차이론)에 해당한다.

【문36】 행정에 대한 사법부의 통제와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 위법한 행위로 인한 피해자의 권리구제를 포함한다.
- ② 법적·정책적 책임에 대한 통제는 가능하지만 정치적 책임에 대한 통제는 실제로 어렵다고 볼 수 있다.
- ③ 구체적인 소송을 통해 개별적으로 행정책임을 추구하게 된다.
- ④ 사후적이며 소극적인 성격을 지닌다.
- ⑤ 시간과 비용이 많이 소요되고 대체로 소송이 끝날 때까지 행정 행위의 효력은 그대로 인정된다.

(답) ② 사법통제는 법적책임을 확보하는데 긴요하며, 정책적, 정치적 책임을 확보하는 데는 한계가 있다. 정책적 책임이란 정책에 구체화된 선출직 공무원의 요구를 실현하기 위하여 정책을 입안하고 집행해야 할 책임으로 이는 외재적, 정치적, 응답적 책임과 관련된다(선행정학 860쪽).

【문37】 정책집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적·추상적으로 결정된 정책이 집행과정을 통해 보다 실질적이고 구체적인 내용을 갖게 된다.
- ② 정책집행이 일단 이루어졌으면 의도한 정책목표가 달성되지 않더라도 정책집행이 실패했다고 볼 수는 없다.
- ③ 정책대상집단의 비협조가 빈번하면 성공적인 정책집행을 기대하기 어렵다.
- ④ 정책집행과정에서 사실상 정책내용이 결정된다는 점에서 일선행정 관료의 역할이 커진다.
- ⑤ 행정광역화에 따른 중복관할문제가 발생하면 정책집행의 중요성이 커진다.

(답) ② 정책집행자체는 성공적으로 되었더라도 정책목표를 달성하지 못하였다면 이는 성공적 집행이라 할 수 없다.

【문38】 정부와 비정부조직(NGO)간의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Gidron은 목적과 수단의 일치여부에 따라 자율관계, 관용관계, 갈등관계, 억압관계로 분류한다.
- ② Clark은 NGO가 국가를 반대하고 보완하고 개혁할 수는 있지만 무시할 수는 없다고 주장한다.
- ③ Coston은 제도적 다원주의를 수용하는 입장에서 억압형, 포섭형, 경쟁형의 세 가지로 구분하고 있다.
- ④ Coston의 경쟁형은 NGO에 대한 설립허가를 받도록 하는 형태이다.
- ⑤ Tandon은 지역과 국가가 직면한 문제를 해결하고자 할 때 정부와 NGO는 진정한 파트너십을 가질 수 없다고 본다.

(답) ② Clark(1991 :75)은 ‘NGO가 국가를 반대하고 보완하고 개혁할 수는 있지만 무시할 수는 없다.’고 주장하면서 정부와 NGO와의 긴밀한 관계를 강조하였다. ①의 경우 Gidron(1992)은 정부와 NGO의 관계를 재정부담 및 공공서비스공급이라는 두가지 측면에 따라 네가지모형(정부주도형, 이중혼합형, 상호 공조형, 제3섹터주도형)으로 구분하였다. 정부와 NGO의 목적과 수단의 일치여부에 따라 자율 관계, 관용관계, 갈등 관계, 억압 관계로 분류한 사람은 국내 학자 권해수(1998) 이다. ③의 경우 Coston(1998)은 제도적 다원주의를 정부가 거부하느냐 수용하느냐에 따라 모두 8가지 관계모형을 제시하고 있는데 거부하는 관점에서 3가지모형(억압형, 적대형 또는 대항형, 경쟁형)과 수용하는 관점에서 5가지모형(용

역형, 제3자정부형, 협력형, 보충형, 공조형)을 제시하고 있다. ④의 NGO에 대한 설립허가를 받도록 하거나 등록하도록 하는 형태는 ‘대항형(rivalry)’이다(정부와 NGO관계에 대한 구체적인 이론모형에 대해서는 카스파(김중규행정학아카데미)/카스파리뷰 자료를 참조바란다).

【문39】 무의사결정(non-decision making)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Bachrach와 Baratz는 의사결정자의 이해나 가치에 대한 명시적 또는 잠재적 도전을 억압하려는 결정으로 정의하였다.
- ② 신다원론자들의 이론적 주장에 의하여 출발하였다.
- ③ 정치체제내의 지배적인 규범이나 절차를 강조하여 변화를 위한 주장을 억압하는 것은 무의사결정의 한 방법이다.
- ④ 무의사결정은 정책과정 곳곳에서 일어나며 정책문제를 정책과정에 진입조차 하지 못하도록 하는 행위도 포함한다.
- ⑤ 정치권력은 두 가지의 얼굴을 지닌다는 주장과 관련된다.

(답) ② 무의사결정은 신다원론이 아니라 신엘리트이론에 해당한다.

【문40】 조직효과성 평가방법 중 경쟁적 가치접근법(competing values approach)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 목표모형은 조직구조에서 통제를 강조하고 조직 그 자체보다는 조직내 인간을 강조하는 모형이다.
- ② 인간관계모형은 조직구조에서 유연성을 강조하고 조직내 인간보다는 조직 그 자체를 강조하는 모형이다.
- ③ 개방체제모형은 조직구조에서 유연성을 강조하고 조직 그 자체 보다는 조직내 인간을 중시하는 모형이다.
- ④ 내부과정모형은 조직구조에서 통제를 강조하고 조직 그 자체보다는 조직내 인간을 중시하는 모형이다.
- ⑤ 고객관계모형은 조직구조에서 유연성을 강조하고 조직 그 자체보다는 조직내 인간을 중시하는 모형이다.

(답) ④ ④만 옳다(강의 때 강조한 내용으로 선행정학 107쪽 참조). 경쟁적 가치 접근법은 Quinn과 Rohrbaugh가 주장한 것으로 어떤 조직이 효과적인가? 하는 것은 가치관단적인 것이라고 지적하고 상충되는 가치에 관한 통합적 분석틀을 개발하였다.

	< 조 직 >	< 인 간 >
<통 제>	합리적목표모형	내부과정모형
<유연성>	개방체제 모형	인간관계모형

- ① 개방체제모형 : 조직내 인간보다는 조직 그 자체를 강조하고 환경과의 바람직한 관계를 유지하기 위한 조직구조의 유연성을 중시한다.
- ② 합리적 목적모형 : 조직내 인간보다는 조직 그 자체를 강조하나 구조에 있어서는 통제를 중시하고 합리적 계획과 목표설정 및 평가를 중시한다.
- ③ 내부과정모형 : 조직 그 자체보다는 인간을 중시하고 정보관리와 의사소통을 통한 통제를 중시한다.
- ④ 인간관계모형 : 조직 그 자체보다는 인간을 중시하나 통제보다는 유연성을 강조한다. 구성원의 사기와 응집성을 통해 효과성이 확보된다고 간주한다.



KASPA
 김중규행정학아카데미
WWW.KASPA.CO.KR