

# 정보봉사론(7급)

(과목코드 : 094)

2022년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 델로스 선언(The DELOS Manifesto)에서는 디지털도서관 운영체제를 구성하는 6가지 개념을 제시한다. 6가지 개념 중 “디지털도서관의 콘텐츠와 행동의 특징을 구분하고 평가하는데 사용하는 변수”를 나타내는 개념으로 가장 옳은 것은?

- ① 기능(functionality)
- ② 정책(policy)
- ③ 이용자(user)
- ④ 품질(quality)

2. 다음 중 장서관리 개념의 발전 순서를 바르게 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 도서선택→장서개발→장서구성→장서관리→정보자원관리
- ② 도서선택→장서구성→장서관리→장서개발→정보자원관리
- ③ 도서선택→장서관리→장서구성→장서개발→정보자원관리
- ④ 도서선택→장서구성→장서개발→장서관리→정보자원관리

3. 정보문해 모델 중 하나인 The Big6 Skills에는 ‘정보활용’이라는 과정이 있다. 다음 중 이 ‘정보활용’ 과정에 해당하는 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 적합정보 가려내기
- ② 정보의 체계적 정리
- ③ 최종 결과물 만들기
- ④ 정보원에서 정보찾기

4. 다음 중 KERIS가 대학도서관들과 협력하여 구축하고 있는 ‘기관 리포지터리’ 형태의 정보소스로 가장 옳은 것은?

- ① 과학기술학회마을      ② dCollection
- ③ DSpace                      ④ ePrints

5. 다음 중 참고정보원의 평가기준 가운데 전자정보자원을 평가할 때 적용할 수 있는 기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 색인의 유무
- ② 비용 및 라이선스
- ③ 원문의 제공
- ④ 접근성

6. Taylor는 정보요구 혹은 참고질의의 단계를 4가지로 분류하여 제시하였다. 다음에서 설명하는 단계로 가장 옳은 것은?

요청의 공식적 진술이 가능한 시점으로 질의자가 질문의 내용을 이성적으로 그리고 의미를 한정하여 확실하게 표현하는 수준, 즉 자신의 요구를 간략하고 조리 있는 질문으로 형성하는 단계이다. 대다수의 이용자는 이 단계에서 질문한다.

- ① 타협된 요구
- ② 내재적 요구
- ③ 표현된 요구
- ④ 의식적 요구

7. 다음 중 정보서비스 이론에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 교육이론은 1930년대에 이르러 크게 성장하였고, 도서관대학의 이념의 근간이 되었다.
- ② 자유이론은 도서관이 이용자의 모든 요구를 만족시키는 방법과 수단을 제공할 의무를 지니고 있다는 점을 전제로 한다.
- ③ 중도이론은 참고사서의 업무량이나 당시의 심리적 상태에 따라 제공되는 해답의 범위와 수준이 달라질 수 있다.
- ④ 참고과정이론은 정보서비스의 본질을 교육과 정보제공과 같은 이념적 문제에 중점을 두고 있다.

8. 다음 중 원문을 읽지 않아도 연구의 개요를 알 수 있도록 충분한 정보를 수록한 초록으로 가장 옳은 것은?

- ① 지시적 초록
- ② 통보적 초록
- ③ 발췌문
- ④ 비평적 초록

9. 다음 설명에 해당하는 것으로 가장 옳은 것은?

- 스웨덴 녹음점자도서관에서 처음으로 개발한 디지털 음성도서를 총칭하는 용어이다.
- 아날로그 방식의 음성도서를 장애인을 위한 디지털 파일로 변환 발전시킨 것이다.
- 현재 인쇄자료를 읽기가 곤란한 모든 장애인을 위한 국제표준 포맷으로 자리 잡아가고 있다.

- ① 페이지(DAISY)
- ② 보이스 아이(voice eye)
- ③ 녹음도서(talking books)
- ④ 점자도서(braille books)

10. 다음 중 면담기법에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 감정이입은 참고사서가 이용자의 입장이 되는 것을 말한다.
- ② 경청은 이용자의 진정한 질문 목적을 명확히 하기 위한 참고사서의 질문이 해당된다.
- ③ 의사언어는 친근감이나 솔직함 등의 정도를 표현하며, 성별, 나이 관계에 영향을 받는다.
- ④ 중립적 질문은 면담 초기에 정보요구 상황과 질문목적에 알아내는 방법으로 활용된다.

11. 조합색인은 색인어의 조합과정에 따라 전조합 색인과 후조합색인으로 나누어진다. 다음 중 전조합색인 방식으로만 짝지어진 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 주제명색인, 열거형 분류
- ② 주제명색인, 유니텀 시스템
- ③ 열거형 분류, 키워드색인
- ④ 키워드색인, 유니텀 시스템

12. 다음 중 이용자교육에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 현장교육은 이용자가 참고사서의 도움 없이 원하는 정보를 찾을 수 있는 방법에 교육의 목표를 둔다.
- ② 오리엔테이션은 참고사서가 가장 일상적으로 수행하고 있는 교육 형태이고, 가장 오래된 교육 방법이다.
- ③ 도서관교육은 조직화된 도서관의 시스템과 선택된 참고자료의 이용능력에 대한 이해에 교육의 목표를 둔다.
- ④ 서지교육은 이용자가 정보를 효과적으로 탐색하고 활용할 수 있도록 그룹 단위로 교육시키기 위해 시행된다.

13. 다음 중 정보서비스 평가 요소를 참고자원 평가, 참고조사업무 평가, 정보서비스 평가 3단계로 구분한 인물로 가장 옳은 것은?

- ① Katz
- ② Bopp
- ③ Lancaster
- ④ Whitlatch

14. 다음은 정보검색과 관련된 학자와 관련 연구 분야를 연결한 것이다. 바르게 연결된 것을 모두 고른 것은?

- 가. Spark Jones: 지능형 정보검색
- 나. Luhn: 자동색인
- 다. Salton: 자동색인
- 라. Ranganathan: 상관색인 기법

- ① 가
- ② 가, 나
- ③ 가, 나, 다
- ④ 가, 나, 다, 라

15. 다음 중 소속 기관의 연구자들에게 연구 데이터에 관한 지원을 하는 도서관 서비스로 가장 옳은 것은?

- ① DMP
- ② DRM
- ③ RDM
- ④ RDN

16. 미국도서관협회 RUSA의 참고정보서비스 제공 행동 지침서는 참고 면담 기준의 요소를 순서대로 설명하고 있다. 다음 중 그 요소가 올바른 순서대로 가장 잘 연결된 것은?

- ① 접근 용이성→흥미→경청과 질문→탐색→사후조사
- ② 흥미→접근 용이성→경청과 질문→탐색→사후조사
- ③ 흥미→접근 용이성→탐색→경청과 질문→사후조사
- ④ 경청과 질문→흥미→접근 용이성→탐색→사후조사

17. 다음 중 Smith와 Wong이 제시한 참고정보원의 모든 정보자원 유형에 적용될 수 있는 평가기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권위(authority)
- ② 내용(content)
- ③ 비용(cost)
- ④ 형식(format)

18. 다음 중 통제어휘시스템에서 색인 작업에 사용되는 도구로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 메타데이터
- ② 분류표
- ③ 시소러스
- ④ 주제명표목표

19. 다음 중 정보검색의 발전과정에서 나타난 검색시스템을 시대 순으로 가장 잘 연결한 것은?

가. 오프라인 배치 시스템  
 나. KWIC색인  
 다. DIALOG  
 라. 책자형 색인

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 나 → 라 → 가 → 다
- ③ 다 → 가 → 나 → 라
- ④ 라 → 나 → 가 → 다

20. 다음 중 참고질문의 유형과 이용자 질문의 예가 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 지시형: 복사기는 어디에 있습니까?  
 나. 즉답형: 미국의 22대 대통령은 누구입니까?  
 다. 조사형: 사업차 인도를 방문하고자 하는데, 인도의 문화에 대하여 알고 싶습니다.  
 라. 기술지원형: 집에서 어떻게 도서관의 DB에 접속할 수 있습니까?

- ① 가
- ② 가, 나
- ③ 가, 나, 라
- ④ 가, 나, 다, 라

21. 다음 중 검색효율 척도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 누락률은 전체 적합문헌에서 검색되지 않은 적합문헌 비율이다.
- ② 잡음률은 전체 적합문헌에서 검색된 부적합문헌의 비율이다.
- ③ 부적합률은 전체 부적합문헌에서 검색된 부적합문헌의 비율이다.
- ④ 배제율은 전체 부적합문헌에서 검색되지 않은 부적합문헌의 비율이다.

22. 다음 디지털 저작권 기술에 대한 설명 중

㉠, ㉡에 해당되는 용어가 순서대로 나열된 것은?

( ㉠ )은/는 불법으로 유통되는 복사본들을 감시하거나 추적할 때 유용한 방법으로 제품마다 서로 다른 유일한 코드를 부여하여 구매자의 정보를 표시한다. 즉, ( ㉡ )에서는 콘텐츠 내부에 소유권자나 판매권자의 정보가 삽입되는 반면에 ( ㉠ ) 기술은 구매자의 정보가 삽입되는 것이다.

- ① ㉠ 디지털 워터마킹, ㉡ 디지털 핑거프린팅
- ② ㉠ 디지털 핑거프린팅, ㉡ 디지털 워터마킹
- ③ ㉠ 디지털 핑거프린팅, ㉡ 암호화
- ④ ㉠ 암호화, ㉡ 디지털 워터마킹

23. 다음 중 자연언어색인의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 용어의 의미상 모호함을 해결할 수 있다.
- ② 문헌에 대한 다양한 접근점을 제공한다.
- ③ 새로운 개념에 대한 표현이 용이하다.
- ④ 색인 작성에 소요되는 비용이 저렴하다.

24. 다음 중 XML에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 웹 문서를 구조화하는 마크업 언어의 표준 형식이다.
- ② 1996년 W3C(World Wide Web Consortium)에서 제안하였다.
- ③ HTML의 간략화 된 버전으로 HTML과 SGML의 단점을 보완하였다.
- ④ HTML의 편리함과 SGML의 문서 구조화 장점을 수용하였다.

25. 다음 중 정보서비스 평가기법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 통계조사법은 주로 정보서비스 제공자와 질문에 관한 내용을 여러 측면으로 분류, 기록하여 분석하는 방법이다.
- ② 설문조사법은 모든 응답자에게 동일한 내용을 동일한 방식으로 질문을 함으로써 측정도구의 변화에 따른 측정 오류를 최소화할 수 있다.
- ③ 직접관찰법은 관찰자가 무엇을 어떻게 관찰할 것인지 평가기준을 미리 설정하고 이를 근거로 평가요소를 관찰하고 그 결과를 기록하는 방법이다.
- ④ 사례연구는 사람들의 행태와 환경과의 상호작용에 관한 관찰 데이터의 보충자료를 제공해 주며, 관찰데이터를 설명하는 데에 도움을 준다.