

2004 선관위9급 행정학 기출문제 (2004.9.19 시행)

< 출제평 >

예상대로 정형화된 기출문제의 출제비율이 현저히 줄고(약 30%) 대부분이 사고를 통하여 풀어야 할 수능식 문제였다. 출제수준은 예년의 선관위시험과는 비교가 안될 만큼 전반적으로 고시수준으로 어려워졌고 새로운 이론이나 학자이름이 대거 등장하였다. 따라서 기본이론을 체계적으로 이해하지 못하고 과거의 정형화된 기출문제 중심으로 단편적인 암기위주의 공부를 한 수험생들에게는 무척 어렵게 느껴질 문제였다. 그러나 선행정학개론 교재와 강의(기본이론 및 단기특강)에서 주의를 당부한 부분에서도 많이 출제되었으므로 문제가 전반적으로 어려웠지만 선행정학개론 강의와 교재를 충분히 소화한 사람이라면 그런대로 상대적으로 고득점이 가능했을 것이라는 것이 수험생들의 중론이다. 이번 선관위시험은 앞으로 9급 시험이 어떻게 출제될 것인지를 예고해주는 중요한 길잡이가 될 것으로 보인다. 단편적인 암기나 기출문제 위주의 학습보다는 깊이있는 이론학습을 통하여 기본적인 체계를 명확히 잡아 나감으로써 새로운 문제에 대한 응용능력을 기르는 것이 무엇보다 중요할 것으로 보인다. 아래 문제는 완벽한 복원이 아니므로 실제 문제와는 다소 차이가 있을 수 있다. 복원에 힘써준 여러 수험생 여러분들께 감사드린다.

01. 리더십의 3차원이론에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① House &Evan의 통로목표이론(path-goal theory of leadership)에 의하면 리더는 부하가 바라는 보상(목표)을 받게 해 줄 수 있는 행동(통로)을 명확하게 해주어야 부하의 성과를 높일 수 있다.
- ② Hersey와 Blanchard의 3차원 리더십이론에 의하면 참여형, 지원형, 지시형, 성취형 네 가지가 있다.
- ③
- ④

(답) ② (잠정) ①은 House &Evan의 통로목표이론에 해당한다. ②의 Hersey와 Blanchard의 3차원 리더십이론은 부하의 성숙도에 따라 리더십의 효율성이 달라진다는 이론이다(선행정학개론 2005판 p.540 하단). ②의 참여형, 지원형, 지시형, 성취형의 네가지 리더십 유형은 House &Evan의 통로목표이론에 의하여 제시된 리더십유형이다.

02. 동기부여이론에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 매슬로우(A.Maslow)의 욕구단계설에 의하면 욕구가 순차적으로 유발되기도 하지만 역순으로 퇴행하기도 한다.
- ② 로크(Locke)의 목표설정이론은 목표의 난이도와 구체성에 따라 동기부여가 결정되는 것이라고 본다.
- ③ Hackman &Oldham의 직무특성이론은 복잡인모형으로 내용이론에 속한다.
- ④ 브룸(V.Vroom)의 기대이론에 의하면 동기부여는 기대감(E), 수단성(I), 유의성(V)의 곱의 함수라고 한다.

(답) ① Maslow에 의하면 인간의 욕구는 하위욕구부터 순차적으로 충족되면서 올라간다고 전제한다(만족진행모형). 역순으로 진행(퇴행)될 수 있음을 강조한 것은 Aldefer의 ERG이론이다(좌절퇴행접근). 선행정학개론(2005판) p.421, 9급파이널예상문제행정학(최종 단기특강교재) 문제 210번과 흡사.

03. 우리나라의 정보공개제도에 관한 다음 설명 중 맞는 것은?

- ① 정보공개청구에서 청구인이 청구를 한지 14일 이내에 공개여부를 결정해야 한다.
 - ② 정보공개법은 특수한 이익을 보호하지 않는다.
 - ③ 정보공개비용을 행정청이 부담한다.
 - ④ 헌법상 표현의 자유에서 도출되는 것이다.
- (답) ④ ①은 종래 15일 이내에서 10일 이내로 개정되었고(2004.7.29 정보공개법 개정), ②의 경우 정보공개는 국민의 알권리를 충족시키고 행정의 투명성과 신뢰성을 제고하기 위한 것이지만 개인의 프라이버시를 침해할 수는 없으므로 정보공개제도하에서도 특수한 이익은 침해되지 않는다. ③의 경우 정보공개에 소요되는 비용은 행정청이 아닌 청구인이 부담하며 ④의 경우 행정정보공개청구권은 헌법상 표현의 자유, 인간다운 생활을 할 자유, 언론출판의 자유 등에서 나오는 청구권적 기본권이라는 것이 사법부의 해석(판례)이다(강의때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.561).

04. 공무원의 정치적 중립에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 갈수록 공무원의 정치적 중립 의무가 약화되고 있다.
- ② 행정에서 일체의 정치적 고려를 하지 말아야 한다는 의미는 아니다.
- ③ 실적주의는 정치적 중립과는 관계가 없다.
- ④ 업관제의 폐단을 극복하기 위하여 강조되었다.

(답) ③ 정치적 중립은 업관제의 폐단을 극복하기 위한 실적제의 핵심적인 가치이다(선행정학개론 p.809)

05. 대표관료제에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 공무원의 전문성과 능률성이 향상된다.
- ② 소외집단을 보호하려고 할수록 대표관료제가 중요시된다.
- ③ 대표관료제는 내부통제의 한 방안이다.
- ④ 대표관료제는 역차별의 문제가 발생한다.

(답) ① 대표관료제는 능력과 실적 중심의 인사가 아니라 소외계층을 임용하기 위한 할당임용방식이므로 관료제의 전문성과 능률성이 낮아진다(강의때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.476).

06. 다음 중 신공공관리론에 대한 설명으로 맞는 것을 옳게 고른 것은?

ㄱ. 학습조직의 활용	ㄴ. 금전적 보상
ㄷ. 산출과 결과 중시	ㄹ. 소비자 중심
ㅁ. 수평조직과 네트워크조직	

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

(답) ④ 신공공관리론은 지식정보화사회의 도래에 대비하여 구성원들로 하여금 새로운 지식과 정보를 창출할 수 있는 학습의 기회를 제공하므로 학습조직을 중시하고(ㄱ), 잘못된 서비스에 대하여 금전적 보상을 규정한 시민헌장이나 성과급제 등을 중시하며(ㄴ), 투입보다는 산출이나 결과중심의 행정을 중시하고(ㄷ), 고객(소비자)중심의 행정이며(ㄹ), 계층의 형태를 띠지 않는 유기적, 수평적 구조나 분권화된 네트워크조직을 중시한다(ㅁ).

07. 행정개혁에 대한 저항 극복방법 중 규범적 방법이 아닌 것은?

08. 다음에 해당하는 거버넌스유형은?

가. 공무원의 자율과 유연성을 제고하기 위하여 공무원에게 가급적 많은 재량이 부여되어야 한다.
 나. 정부조직은 가급적 계층제를 탈피하고 TQM이나 팀제 등 평면조직(수평조직)을 도입하는 것이 좋다.
 다. 사회구성원간 협의와 협상에 의하여 정책결정은 이루어져야 한다.

- ① 탈규제적 거버넌스 ② 참여적 거버넌스
 ③ 융통성있는 거버넌스 ④ 시장지향적 거버넌스

(답) ② 설문은 G.Peters가 주장한 거버넌스유형 중 계층제를 문제의식으로 출발하여 계층제를 탈피하고 조직내외구성원의 참여와 협의를 통한 행정을 중시하는 ‘참여적 거버넌스모형’을 설명하는 모형이다. 설문은 내부규제보다는 계층제의 문제점이나 소비자의 불만을 해소하기 위한 문제의식에서 출발하고 있으므로 저통제모형이 아니라 대내외적 참여를 중시하는 참여정부모형에 해당한다. 다음은 G.Peters가 주장한 거버넌스의 네가지 유형이다(고속희외 1998).

< 거버넌스모형 비교 >

구분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제의식	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부규제
조직개혁	계층제	분권화	평면조직	가상조직	-
관리개혁	직업공무원제, 절차적통제	성과급, 민간기법	총체적품질관리, 팀제	가변적 인사관리	재량권 확대
정책결정 개혁방안	정치·행정 구분	내부시장 시장적유인	협의, 협상	실험	기업형정부
공익기준	안전성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성
조정방안	상의하달식 명령통일	보이지 않는 손	하의상달	조직개편	관리자의 자기이익
오류수정	절차적 통제	시장적 신호	정치적 신호	오류의 제도화 방지	보다 많은 오류수용
공무원제 개혁방안	실적제	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용 활용	내부규제 철폐
책임확보	대의정치	시장에 의존	소비자불만에 의존	-	사후통제 의존

09. 다음 중 무의사결정(non-decision making)과 관련이 없는 것은?

- ① 결정자의 무관심으로 인하여 의사결정이 이루어지지 않는 것이다.
 - ② 정책의제로의 채택이 실패되는 현상으로 신엘리트이론에 속한다.
 - ③ 우리나라의 60-70년대 노동, 복지, 환경 분야에서 다수의 사례를 볼 수 있다.
 - ④ 엘리트들은 정책의제 채택과정뿐 아니라 집행과정에서도 권력을 사용하여 특정의제를 배제시키려 하기도 한다.
- (답) ① 무의사결정은 결정자들이 자신의 이익과 상충될 때 외부의 이익과 주장을 적극적으로 방해하고 좌절시키려는 의도적 무결정현상이다. ②③④는 맞는 말(강의때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.267).

10. 다음 중 직위분류제에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 직급은 직무의 성질과 종류가 유사한 직위의 군을 말한다.
 - ② 직군이란 직무의 성질이 상이하고, 직무의 책임도와 곤란도가 유사한 직위의 군을 말한다.
 - ③ 직위는 한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양을 말한다.
 - ④ 직렬이란 직무의 성질이 유사하고, 직무의 책임도와 곤란도가 상이한 직급의 군을 말한다.
- (답) ② ②는 직군이 아니라 등급(grade)에 해당한다.

11. 최근 조직과 환경에 관한 거시조직이론이 활발히 연구되어 왔다. 다음에 해당하는 거시조직이론은?

어떠한 조직도 외부환경으로부터 필요로 하는 다양한 모든 자원을 획득할 수 없다는 것을 전제하면서, 조직이 환경적 요인을 피동적으로 받아들이지 않고 스스로의 이익을 위하여 적극적으로 환경에 대처하며 조직 내의 대내적, 정치적 맥락에서 조직의 환경적응을 위한 전략적 결정을 내린다.

- ① 제도화이론 ② 개체군생태학이론
- ③ 자원의존모형 ④ 전략적 선택이론

(답) ③ 설문은 거시조직이론 중 능동적인 임의론에 해당하는 자원의존이론을 설명하는 것이다. 자원의존이론도 임의론이므로 환경적응을 위한 전략적 결정을 내린다. 자원의존이론도 기본적으로 환경에 대해서 매우 능동적인 전략적 선택의 관점의 이론이라는 점에 주의하지 않으면 자칫 함정에 빠질 수 있는 문제이다(선행정학개론 p.436 상단에 명시).

12. Lowi의 정책유형에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 재분배정책은 특정개인이나 집단의 희생하에 다른 집단이나 개인에게 이득을 주는 정책이다.
- ② (경제적?) 규제정책은 주로 법률의 형태로 표현되며 집행자의 재량이 없다.
- ③ 분배정책은 개별화된 의사결정으로 볼 수 있다.
- ④ 구성정책은 정부기관을 신설하거나 선거구역을 조정하는 것과 관련된다.

(답) ② (잠정) (경제적) 규제는 특정기업이나 개인을 유리 또는 불리하게 할 수 있는 재량적 규제이므로 집행단계에서 저항과 포획 등의 현상이 발생하며 따라서 분배정책의 경우처럼 집행과정을 루틴화하기가 힘들다. ③의 경우 분배정책을 구성하는 세부사업들은 독립적으로 집행될 수 있기 때문에 이들은 고도로 개별화된 의사결정이며 독립된 세부사업들의 집합이 하나의 정책을 구성하는 것이다(정정길, p.70).

13. 비용편익분석에 관한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 할인율이 높아지면 현재가치가 높아진다.
- ② 비용편익분석은 이질적인 다양한 사업간에도 사용할 수 있다.
- ③ 높은 할인율일 경우 단기사업에 유리하다.
- ④ 규모가 서로 다른 사업의 경우 편익비용비(B/C)기준을 적용하는 것이 불리하다.

(답) ① ①의 경우 할인율이 높아지면 현재가치는 작아지며 할인율은 이자율과 동일한 값이므로 미래가치는 커진다. ④의 경우 B/C기준은 사업의 '규모'보다는 '비율'만 고려하므로 투자사업의 규모를 고려하지 않는 기준이다. 따라서 규모가 서로 다른 사업간에는 편익의 현재가치와 비용의 현재가치를 단순히 평면적으로 가감하는 순현재가치기준(B-C)이 편익비용비(B/C)기준을 적용하는 경우보다 바람직하다(선행정학개론 p.329).

14. 우리나라의 신축적 예산제도 운영에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 우리나라는 준예산을 한번도 활용한 적이 없다.
- ② 준예산, 가예산 및 잠정(답습?)예산은 모두 사전의결의 원칙에 대한 예외이다(국회의 의결을 거칠 필요가 없다).
- ③ 준예산은 우리나라에서 한번도 사용한 적이 없으며, 국회 사전동의가 필요하지 않다.
- ④ 회계연도에 구매되지 않고 계속하여 일정경비를 지출할 수 있는 제도가 인정된다.

(답) ② 준예산은 사전의결이 불필요하지만 가예산이나 잠정예산은 국회의 사전의결이 필요하다(강의때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.851).

15. 최근 지식정보화사회에 대두에 따른 행정개혁의 일환으로서의 거버넌스 개념과 전자정부 등 새로운 패러다임이 등장하고 있다. 이에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 거버넌스는 구성원의 참여 또는 관리주의 행정을 지향한다.
- ② 레짐이론은 국가에 의한 일방적 통치로서 최근에 나타난 거버넌스나 신제도론과는 반대되는 개념이다.
- ③ 국가중심의 거버넌스는 기업형 정부를 지향한다.
- ④ 사이버거버넌스는 현실공간을 벗어나서 가상적 공간에 형성된 거버넌스를 말하는 것으로 전자정부의 기반이 된다.

(답) ② 거버넌스는 구성원에 참여를 중시하고 행정을 새로운 공공관리로 이해한다. ②의 경우 전통적인 레짐(Regime)이란 국가에 의한 일방적인 통치체제(rule, reign)를 말하는 것이지만 1980년대이후 등장한 새로운 '레짐이론(Regime Theory)'은 이와 다르다. 통치나 제도를 국가, 시민, 시장간 동태적인 상호작용이나 네트워크의 산물로 이해하는 신제도 또는 거버넌스로 이해한다. 따라서 최근의 거버넌스나 뉴거버넌스, 신제도론은 모두 이러한 레짐이론에 기반한 것이라 할 수 있다. 레짐이론은 Logan & Molotch의 성장연합이론에 이론적 배경을 두고 있는데 레짐이론은 서로 다른 사회영역(정부, 기업, 시장, 시민 등)이 어떤 이유로 정책결정과정에서 상호 합의와 협력을 이뤄내는가에 대한 이론적 설명을 도출하고자 하는 것이 이론적 지향점이다(Bole & McFarland : 1999). 거버넌스의 이해(p.147)

16. 근무성적평정에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 공개는 되지 않으나 근평결과가 소청심사대상이 된다.
- ② 다면평정에서의 평가참여자는 동료, 하급자, 민원인이다.
- ③ MBO평정은 1급 내지 4급공무원에 대해 실시한다.
- ④

(답) ① 강의때 강조한 내용(소청심사의 5대쟁점)으로 선행정학개론 p.796 참조바람. 우리나라 근평은 비공개이며 따라서 이의신청(소청심사)이 인정되지 않는다.

17. 공공선택이론에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 정치적인 영역에다 거시경제학을 접목시킨 접근법이다.
- ②
- ③
- ④

(답) ① 공공선택이론은 정치적인 영역에다 거시경제학이 아닌 미시(시장)경제학을 접목시킨 접근법이다(강의때 강조한 한 내용으로 선행정학개론 p.188 돋보기 (6)항에 언급). 공공선택이론은 미시적인 제도와 거시적인 제도연구를 접목시킨 연계적 이론으로 신제도론의 토대가 되기도 하였다. 1973년 '미국행정학의 지적위기'에서 공공선택론을 행정학에 도입시킨 Ostrom 부부교수 중 Vincent Ostrom은 오랜기간동안 국가와 사회 등 거시적인 제도를 연구해 왔고, Elinor Ostrom은 개인의 합리적 행위와 제도 등 미시적인 제도를 별도로 연구해 오다가 양자를 공공선택론에서 접목시키게 된 것이다. 그 결과 Vincent Ostrom은 관할구역을 중첩시키고 권한을 분산시킨 '다조직적 장치를', Elinor Ostrom은 공유재이론에서 공유자원의 비극을 막기 위해서는 구성원간 상호 합의나 규범에 의한 '자치적 해결'이 가장 바람직하다는 새로운 제도적 장치를 제시하였다.

18. 정책네트워크의 다양한 유형에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 정책공동체(정책네트워크)는 영국의 Rhodes가 주장한 일종의 서비스연계망으로서 정책문제에 전문지식을 가진 구성원들이 신뢰와 협조하에 정책에 참여하는 것이다.
- ② 하위정부모형은 미국적 다원주의로서 구성원간 관계가 매우 불안정하다.
- ③ 이슈공동체는 철의 삼각을 대체하는 개념으로 경계가 존재하지 않는 일종의 광범위한 정책연계망이다.
- ④ 삼엽조직은 전문가계층, 계약직노동자, 신축적노동자계층으로 구성된다.

(답) ② (잠정) 하위정부모형은 미국적 다원주의로서 구성원간 관계가 매우 안정적이며 장기간에 걸쳐 호혜적인 동맹관계(철의 삼각)가 구축되어 이 철의 삼각이 모든 정책을 지배한다는 것이다(선행정학개론 p.269).

19. 행정이론에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 신행정론은 고객의 참여와 형평성을 중시한다.
- ② 행정체제론은 환경과 체제간의 관계를 중시하였으나 환경에 대한 체제의 피동적 대응을 중시한다.
- ③ 행태론은 행정연구의 구조기능주의에 반발하여 논리실증주의 방법을 적용하였다.
- ④ 신공공관리론은 정부실패를 해결하기 위하여 공공부문에 시장원리를 도입하자는 것이다.

(답) ③ 행정연구의 구조기능주의에 반발하여 실용주의를 적용한 것은 개도국의 국가발전을 뒷받침하기 위하여 연구된 발전행정론이다. 행태론은 고전적인 원리주의에 대한 반발로 등장한 경험과학적 이론이다(선행정학개론 p.417).

20. 행정과 법에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 실질적 법치주의에 따르면.....
 - ②
 - ③
 - ④ 고의나 중과실이 있는 경우뿐만 아니라 경과실의 경우에도 공무원은 배상책임이 있다.
- (답) ④ (잠정) 공무원은 고의나 중과실이 있는 경우에만 배상책임이 있다.

