

행 정 학

1. 다음 중 Frederick W. Taylor의 과학적 관리법에 대한 논의로 옳지 않은 것은?

- ① Taylor는 1911년에 쓴 『Administrative Behavior』를 통하여 과학적 관리법을 주창하였다.
- ② Taylor의 최대 관심사는 능률과 이윤이었고 이를 위하여 훈련과 작업분석을 강조하였다.
- ③ Taylor는 시간과 동작연구를 통하여 생산의 극대화를 가져올 수 있는 최선의 길이 있다고 보았다.
- ④ 그가 생각하는 인간은 경제적 욕구와 생리적 조건에 의하여 지배되는 존재였다.
- ⑤ Taylor는 Woodrow Wilson, Luther Gulick과 함께 관리주의로 논의되기도 한다.

2. 다음 중 공공선택이론에 대한 논의 중 옳지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 시장의 범주 밖에서 일어나는 결정행위를 경제학적으로 접근하고 연구하는 이론이다.
- ② 공공선택론에서 취하는 구체적 방법은 다양하지만 일반적으로 방법론적 개체주의에서 출발하고 있다.
- ③ 공공선택론은 정보의 수준에 따라 개인의 결정행위가 달라진다고 가정한다.
- ④ 공공선택론은 개인이나 집단의 선택행위를 주로 귀납적 설명을 통하여 분석하고자 한다.
- ⑤ 공공선택론은 형평성의 문제를 고려하지 않거나 사회심리적인 세력들에 대한 현상분석을 등한시 한다는 점에 한계가 있다.

3. 행정학 이론에서 논의되는 죄수의 딜레마(prisoner's dilemma)가 시사하는 핵심적 내용에 가장 가까운 것은?

- ① 개인의 선호와 집합적 이익은 일치되지 않을 수 있다.
- ② 행정주체간 협상은 사전적 합의가 사후적 처벌보다 효과적이다.
- ③ 규제정책은 구성원간의 합의가 수반되어야 성공할 수 있다.
- ④ 강압적 상황하에서도 개인의 의사결정을 통제하는 것은 곤란하다.
- ⑤ 의사전달의 장애요인 극복이 조직구성원간 협동행위에 필수적이다.

4. 행정학의 이론적 발달 과정과 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리론은 비공식조직, 조직 내의 갈등현상을 간과하였다.
- ② 행태주의는 원리주의를 비판하였지만, 과학적 규칙성의 발견을 추구하였다.
- ③ John Gaus는 생태론적 접근방법을 택한 대표적 학자이다.
- ④ 해석학적 접근방법은 Edmund Husserl을 계승한 것으로 직관적 포착을 강조하였다.
- ⑤ 신제도주의가 제시하는 '제도'는 거시수준의 구조와 미시수준의 행위를 매개하는 중범위 수준의 개념이다.

5. 행정과 경영에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날 전세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.
- ② 미국은 유럽에 비해 상대적으로 양자간의 유사성을 더 강조한다.
- ③ 경영이 행정에 비해 신축성이 더 높다.
- ④ 신공공관리론의 영향으로 양자간의 유사성이 커지게 되었다.
- ⑤ 행정에는 경영에서처럼 이윤이라는 명확한 단일의 척도가 없어 비능률성이 커지기 쉽다.

6. 새로운 국정관리 방식을 의미하는 뉴거버넌스(New Governance)를 설명하는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리도 뉴거버넌스의 일부이다.
- ② R.A.W. Rhodes는 시장과 계층제의 대안으로 자기조직화 연결망이 등장한다고 예측한다.
- ③ 정부역할의 측면에서는 노젓기(rowing)보다 방향잡기(steering) 기능이 중요하다.
- ④ 협력과 변화관리를 위해 거래적 리더십(transactional leadership)을 중시한다.
- ⑤ B.G. Peters는 시장적 정부모형, 참여적 정부모형, 신축적 정부모형, 탈규제 정부모형의 네 가지 미래거버넌스 유형을 제시하고 있다.

7. 다음 중 총체적 품질관리(TQM)에 대한 논의 중 옳지 않은 것은?

- ① 소비자의 수요를 중시하는 관리기법이다.
- ② TQM에서는 팀워크를 매우 중시하는 조직관리철학을 강조한다.
- ③ TQM에서는 투입과 과정보다는 산출과 결과를 더욱 중시한다.
- ④ 관료적 문화가 뿌리 깊은 곳에서는 TQM이 정착되기 어렵다.
- ⑤ TQM에서는 조직구성원간 공유되는 목표를 중시한다.

8. 분권의 주요한 잠재적 이익으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 행정과 주민과의 관계를 개선시킨다.
- ② 결정을 신속히 할 수 있다.
- ③ 업무의 창의성을 발휘할 가능성이 커진다.
- ④ 업무수행에 있어서 지역적 여건이 충분히 고려될 수 있다.
- ⑤ 위기 또는 긴급사태를 쉽게 극복할 수 있다.

9. 예산과정에 있어서의 점증주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의적 예산과정은 분석의 필요성을 감소시킨다.
- ② 점증주의적 과정을 거치면 예산의 급격한 변동 또는 소폭적 변동이 모두 가능하다.
- ③ 점증주의적 예산과정은 예산결정에 있어서 관련된 이론이 없거나 이론에 대한 불신이 클 때 많이 사용된다.
- ④ 정치적 협상, 상호적응 등을 중시한다.
- ⑤ 예산과정 참여자들간의 합의의 정도가 좋은 예산의 기준이 된다.

10. 관료제에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료제는 공·사부문의 대규모 조직에서 공통적으로 나타나는 구조적 특징을 의미한다.
- ② 제정된 규칙과 절차에 대한 지나친 강조는 오히려 조직목표의 달성을 어렵게 한다.
- ③ Max Weber의 근대적 관료제 모형은 신생국의 정부관료제를 분석하는 데 적합한 모형이다.
- ④ 관료제에 대한 효과적 통제방법을 강구하지 않으면 관료제의 대응성(bureaucratic responsiveness)은 낮아진다.
- ⑤ 관료제는 인간소외를 초래한다.

11. 우리나라의 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관의 장은 계약직 공무원이다.
- ② 책임운영기관의 총정원과 종류별·직급별 정원은 총리령 또는 부령으로 정한다.
- ③ 책임운영기관 소속 공무원의 임용권은 중앙행정기관의 장이 가지고 있다.
- ④ 책임운영기관의 예산회계는 특별회계를 두어 처리한다.
- ⑤ 책임운영기관의 존속 여부 등을 심의·평가하기 위하여 행정자치부장관 소속하에 책임운영기관평가위원회를 두도록 하고 있다.

12. 정부구조와 행정기구의 변화에 대하여 관청형성(bureau-shaping)이론이 제시하는 논리 및 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 정부의 조직구조는 집권화된 형태로 변화하는 성향을 갖는다.
- ② 관료들의 효용은 소속 기관이 통제하는 전체 예산액 중 일부분에만 관련된다.
- ③ 전달기관(delivery agency)은 전형적인 고전적 계선 관료제에 해당한다.
- ④ 관료 개인의 후생이 증감하는 것은 소속기관의 유형에 따라 상이하다.
- ⑤ 해당기관이 사적 부문에 직접 지불하는 모든 지출액은 관청예산(bureau budget)에 포함된다.

13. 정책결정에 위원회제를 활용할 경우 나타나는 일반적 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 정책결정에 있어 신중성을 도모할 수 있다.
- ② 정책결정에 대한 책임성을 증진시킬 수 있다.
- ③ 민주적 의견수렴을 확대할 수 있다.
- ④ 전문가들을 활용하여 정책결정을 합리화시킬 수 있다.
- ⑤ 정책결정에 대한 신뢰를 증대시킬 수 있다.

14. 근무성적평정에 있어서 여러 가지 특성으로 나누어서 평정하는 경우 각 특성간의 내부관계를 분석하면 어떤 특성과 어떤 특성 사이에는 높은 상관관계가 있음을 알게 되는데 이로 말미암아 나타나는 오차는 어느 것에 해당되는가?

- ① 규칙적 오차
- ② 대비오차
- ③ 헤일로(halo) 효과에 의한 오차
- ④ 관대화의 오차
- ⑤ 논리적 오차

15. 대표관료제의 필요성으로 보기 힘든 것은?

- ① 정부관료제가 사회 각계각층의 이익을 균형있게 대표할 수 있다.
- ② 대중통제를 정부관료제에 내재화시킬 수 있다.
- ③ 각계각층에서 충원하므로 행정의 전문성과 생산성을 높일 수 있다.
- ④ 대표관료제는 실질적인 기회균등을 가져온다.
- ⑤ 소외되고 혜택받지 못한 집단의 참여를 증진시켜 준다.

16. 우리나라의 공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원 1인당 인구수는 주요 선진국에 비해 많은 편이다.
- ② 지방공무원 수가 국가공무원 수보다 더 많다.
- ③ 법관, 검사, 군인 등 특정직 공무원의 비중이 가장 높다.
- ④ 실적주의의 적용을 받는 공무원은 일반직·특정직·기능직 공무원들이다.
- ⑤ 특수경력직 공무원은 계급구분이 없다.

17. 현재 근무하고 있는 직원들에게 시험을 실시하고 동시에 이 직원들의 감독자들에게 이들의 과거 근무성적을 평정케 하여 이 양자를 비교하는 것은 시험의 어떤 점을 측정하려는 것인가?

- ① 신뢰성 ② 객관성
③ 타당성 ④ 난이도
⑤ 합리성

18. 공무원 보수에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 제급제를 채택하는 나라는 수당의 종류가 많은 것이 일반적이다.
- ② 정부의 재정력이 공무원 보수 수준의 상한선이 된다.
- ③ 제급제를 적용하는 경우가 직위분류제를 적용하는 경우에서보다 등급의 수가 적다.
- ④ 미국이나 일본보다 우리나라가 상하위직간의 보수차가 큰 편이다.
- ⑤ 제급제하에서는 제급만 같으면 일의 난이도·책임의 경중을 불문하고 동일액의 봉급이 지급되는 것이 원칙이다.

19. 지식정보사회에 따른 조직구성원의 행태 변화로서 옳지 않은 것은?

- ① 정보기술의 발달로 인해 조직내에서 개인이 자신의 업무를 수행하는 데 있어서의 자율성은 약화되었다.
- ② 조직내, 조직간의 경쟁은 가속화된다.
- ③ 인력의 이동성이 증가하고 있다.
- ④ 조직문화는 여성적이고 유연한 문화로 바뀌고 있다.
- ⑤ 연공서열에 따른 보상은 감소하고 개인의 능력과 기술에 따른 보상으로 바뀌고 있다.

20. F. Herzberg는 인간을 상호 독립된 두 가지의 상이한 요구체계로 파악하였다. 그의 이분법에서 동기요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 성취감 ② 타인의 인정
③ 직무 자체 ④ 승진기회
⑤ 보수

21. 다음 중 인사행정을 위하여 가장 유용한 자료를 제공해주는 예산분류방법은 무엇인가?

- ① 품목별 분류 ② 사업계획별 분류
③ 기능별 분류 ④ 경제성질별 분류
⑤ 조직별 분류

22. 예산원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 예산원칙은 예산의 신축성을 충분히 고려하지 않았다.
- ② 입법부 우위의 예산원칙은 행정이 소극적 성격을 가졌던 상황에서 효과적이다.
- ③ 관리지향적 예산원칙은 예산과 기획의 밀접한 관계를 중요시하였다.
- ④ 통제지향적 예산원칙과 관리지향적 예산원칙은 대립적 관계에 있다.
- ⑤ Neumark의 예산원칙은 예산을 통제수단으로 파악하였다.

23. 자본예산의 개념과 가장 밀접한 관계가 있는 것은?

- ① 경상수입에 의한 자본지출 충당
- ② 적자재정·공채발행의 수입으로 자본지출에 충당
- ③ 경상지출과 경상수입의 균형
- ④ 공채발행의 수입으로 경상지출에 충당
- ⑤ 재정적 건전성의 유지

24. 입법부의 예산심의 기능의 내용으로 볼 수 없는 것은?

- ① 재정규모와 지출예산총액의 확정 ② 행정활동의 감시
③ 정부의 사업계획과 그 수준의 결정 ④ 정부정책의 합리성 검토
⑤ 행정기능의 강화

25. 우리나라의 예산심의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국회는 행정부의 동의 없이 새 비목을 설치하거나 증액하지 못한다.
- ② 본회의가 아니라 상임위 중심으로 예산이 심의된다.
- ③ 예산결산특별위원회는 종합심사를 담당한다.
- ④ 예산심의기간은 헌법규정상 90일로 되어 있다.
- ⑤ 예산결산특별위원회는 특별위원회지만 상설화되었다.

26. 우리나라의 예산과 관련한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산안이 회계연도 개시일까지 국회를 통과하지 못하면 준예산을 사용한다.
- ② 통합예산제도를 사용하고 있다.
- ③ 우리나라 예산개요에서 '성질별 세출예산'은 품목별 분류이다.
- ④ 정기국회가 개최되면 대통령의 시정연설을 듣고 난 후 국정감사가 시작된다.
- ⑤ 현재 서울시는 성과주의 예산을 도입하여 실시하고 있다.

27. 목적제는 다음 중 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

- ① 예산단일성의 원칙
- ② 예산엄밀성의 원칙
- ③ 예산명료성의 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙
- ⑤ 예산통일성의 원칙

28. 예산회계제도와 복식부기회계제도에 관한 비교 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 회계제도는 기장방식에 따라 단식부기와 복식부기로 구분된다.
- ② 복식부기회계제도는 거래의 이중성에 따라 현금변동시점을 인식기준으로 삼는다.
- ③ 복식부기회계제도는 출납폐쇄기한이 상대적으로 불필요하다.
- ④ 예산회계제도의 재무보고서는 세입·세출결산서 등으로 이루어진다.
- ⑤ 발생주의는 경제주체의 자원의 변동에 따라 거래를 인식하는 방식을 말한다.

29. 정책문제채택에 관한 설명 가운데 가장 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론에 의하면 정치체제내의 능력상의 한계 때문에 전체 업무량을 줄이려고 한다.
- ② 다원론자들은 어떠한 사회문제이든지 정책의제화할 수 있다고 본다.
- ③ 엘리트론자들은 엘리트들의 이익에 일치되도록 정책의제가 형성된다고 본다.
- ④ 이른바 무의사결정론은 다원론자들에 의해 주장되고 있다.
- ⑤ 정책문제설정이란 사회문제 중 정책문제로 채택되는 것을 말한다.

30. 평가의 타당성을 저해하는 요인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 요소(history) - 연구기간 동안에 일어난 사건의 영향으로 측정이 부정확해지는 것을 의미한다.
- ② 측정요소(testing) - 실험 직전의 측정 결과를 토대로 집단을 구성할 때 평소와 달리 특별히 좋거나 나쁜 행태 또는 결과 때문에 선발된 사람들이 있을 수 있다. 이런 사람들이 실험이 진행되는 동안 원래의 상태로 돌아가게 되면 측정이 왜곡된다.
- ③ 실험조작의 반응 효과(reactive arrangement, Hawthorne effect) - 인위적인 실험환경에서 얻은 결과를 일반화하기 어려운 현상을 의미한다.
- ④ 실험조작과 측정의 상호작용(interaction of testing and experiment) - 실험 측정이 피조사자의 실험조작에 대한 감각에 영향을 주어 측정결과를 왜곡하는 현상을 말한다.
- ⑤ 내적 타당성 - 처치와 결과 사이의 관찰된 관계로부터 도달하게 된 인과적 결론의 적합성 정도를 의미한다.

31. 정책의제설정에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 삶의 질, 소득분배 개선 등과 같은 문제의 의제화는 경제발전 정도와 관련이 깊다.
- ② 관례적이거나 일상적인 문제는 의제화되기 어렵다.
- ③ 민주화가 진전될수록 사회 문제들이 정책의제로 되기가 더 쉬워진다.
- ④ 문제의 해결을 위한 재원의 조달가능성이 클수록 의제화되기 쉽다.
- ⑤ 문제가 이해하기 쉽고 해결책을 찾아낼 수 있다고 판단될수록 의제화되기 쉽다.

32. 규제정책 가운데, 특정 지역이나 특정 계층 소비자를 보호하기 위해 산업이나 서비스의 제공을 중단하지 못하도록 하는 규제정책을 가장 직접적으로 일컫는 개념은?

- ① 산업규제 ② 진입규제
③ 경쟁규제 ④ 퇴거규제
⑤ 사회적 규제

33. 신제도주의적 접근으로서 정책네트워크 분석 방법의 장단점을 서술한 것이다. 내용적으로 타당한 설명을 모두 모아 놓은 것은?

- 가. 거시와 미시를 중범위적 수준에서 연결하고, 개방체계의 특성을 포함한다.
- 나. 정책과정에서 행위자들간의 동태적인 관계를 잘 설명할 수 있다.
- 다. 정책과정에서 정책변동을 설명하는 데에는 한계를 갖는다.
- 라. 국가의 자율성 축소와 시민사회의 성장에 따른 국가-사회의 매개는 상대적으로 간과된다.
- 마. 조합주의와 같은 결정론적 경직성을 내포한다는 한계를 갖고 있다.

- ① 가, 나 ② 가, 나, 다
③ 나, 다 ④ 나, 다, 라
⑤ 나, 다, 라, 마

34. 지방자치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 교육자치는 기능적 자치이다.
- ② 우리나라는 의결기관과 집행기관과의 관계에서 본다면 기관대립형을 택하고 있다.
- ③ 특별시장, 광역시장, 도지사, 시장, 군수, 자치구청장 등과 소속 국·과·계를 법률적으로 묶는 집행기관이라 한다.
- ④ 영국의 주민자치 개념하에서는 자치단체의 고유사무와 중앙정부의 위임사무를 구분하지 않는다.
- ⑤ 교부금은 지방자치단체에 그 재원사용의 자율성이 부여된다.

35. 국가재정과 지방재정의 차이에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가재정은 포괄적인 기능을 수행하는 데 비해, 지방재정은 자원배분기능을 주로 담당하고 있다.
- ② 국가재정은 순수공공재적 성격이 강한 재화나 서비스를 공급하는 데 비해, 지방재정

- 이 공급하는 재화나 서비스는 순수공공재적 성격이 약하다.
- ③ 지방재정은 국가재정에 비해 가격원리가 적용될 수 있는 여지가 많다.
 - ④ 국가재정은 지방재정에 비해 조세에 대한 의존도가 높다.
 - ⑤ 공평성과 효율성이라는 이념에 비추어 본다면 국가재정은 상대적으로 효율성을 더 강조하는 데 비해 지방재정은 공평성을 더 강조한다.

36. 다음의 항목은 집권과 자치 양자에 대한 우선순위를 대변하는 역사적 개념이나 이론이다. 집권-분권에 대한 상대적 우선순위 부여에 있어 나머지와 상이한 입장을 내포하는 항목은?

- ① 보충성의 원칙(principle of subsidiarity) ② 딜런의 규칙(Dillon's rule)
- ③ 홈룰(Home rule) 제도 ④ 다원주의(pluralism)
- ⑤ 티부(Tiebout)의 이론

37. 지방자치의 내실화를 위해 지방재정의 확충이 요구되고 있다. 지방재정의 주요 구성요소인 지방세의 조건으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과세의 응익성 ② 지역간 이동성
- ③ 세원의 안정성 ④ 세수의 탄력성
- ⑤ 세무행정의 용이성

38. 1991년 이후 한국은 지방자치제를 부활시켜 도입하고 있다. 한국의 지방자치제도에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자치단체에 대한 감독은 주로 행정적 통제방법에 의존한다.
- ② 특별시 또는 광역시가 아니더라도 인구 50만 이상의 시(市)는 자치구를 둘 수 있다.
- ③ 도시와 농촌이 통합된 복합시 안에는 읍·면·동을 둘 수 있다.
- ④ 자치단체에 대한 권한위임은 포괄적 위임주의에 가깝다.
- ⑤ 광역시 경계 안에 군(郡)을 둘 수 있다.

39. 다음 중 우리나라 행정개혁에 대한 저항요인이 아닌 것은?

- ① 개혁에 대한 조직간의 갈등
- ② 개혁안 내용의 불명료성
- ③ 행정수요의 변동
- ④ 개혁안에 따라 요구되는 새로운 능력의 부족
- ⑤ 현상유지 및 위험회피문화

40. 우리나라 입법부에 의한 행정통제방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 국정감사 ② 공공정책의 결정
- ③ 예산통제권 ④ 옴부즈만 제도
- ⑤ 결산심사권