

2004 국회직 8급 행정학 (2004.5.30)

이번 국회8급 행정학시험은 최근 보아온 7.9급문제 중 가장 변별력 있는 훌륭한 문제였다. 문제마다 많이 고민하고 출제된 흔적이 역력하다. 정형화된 기출문제가 아니라서 기본부터 최신이슈까지 완전하게 공부한 사람이 아니면 풀기 힘든 반면, 기본이론을 토대로 폭넓게 공부한 한 수험생이라면 충분히 고득점이 가능한 아주 좋은 문제들로만 출제되었다. 실제 응시한 수험생들이 평가하듯 이번 시험은 가히 선행정학시리즈 수강생을 위한 출제(?)라고 할만큼 선행정학이나 선행정학개론을 수강하고 이해한 사람이면 능히 고득점이 가능한 유형과 수준의 출제였다. 문8을 제외하고는 대부분 강의때 강조했던 부분들로서 향후 행정학시험에 좋은 길잡이가 될 것으로 보인다. 아래 복원 문제는 100% 정확한 문제이다. - 김중규 -

【문 1】 현대 행정학의 접근방법으로 신공공관리(New Public Management)와 신국정관리(New Governance)가 있다. 양자의 차이점에 관한 다음 설명 중 가장 타당하지 않은 것은?

* 2004 국회 8급

- ① 신공공관리는 시장을 중요시하지만 신국정관리는 연계를 중시한다.
 - ② 신공공관리는 과정을 보다 중요시하지만 신국정관리는 결과를 보다 중시한다.
 - ③ 신공공관리는 경쟁을 중요시하지만 신국정관리는 협력체계를 중시한다.
 - ④ 신공공관리는 민영화를 중요시하지만 신국정관리는 공동공급을 중시한다.
 - ⑤ 신공공관리는 신자유주의에 입각하여 있지만 신국정관리는 공동체주의에 입각하여 있다.
- (답) ② 신공공관리는 결과를 보다 중요시하지만 신국정관리는 과정을 보다 중시한다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.197 참조).

【문 2】 공유자원(common pool resource)에 관한 설명으로 가장 타당하지 않은 것은?

* 2004 국회 8급

- ① 사회의 희소자원이 이에 해당된다.
 - ② 시장에서는 공급되지 않기 때문에 정부가 직접 공급해야 한다.
 - ③ 정부의 적절한 규제가 필요하다.
 - ④ 어장과 같이 경합성과 비배제성을 갖는 재화이다.
 - ⑤ 신제도론적 접근방법이 유용하게 이용될 수 있는 연구영역이다.
- (답) ② 어족자원처럼 경합성(희소성)과 비배제성을 갖는 공유재는 그 고갈(비극)을 막기 위하여 정부의 적절한 개입과 규제 내지는 구성원간

합의는 필요하지만 순수공공재가 아니므로 정부가 직접 공급할 필요는 없다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.20 참조).

【문 3】 다음 중 정책결정요인론의 방법론에 관한 설명으로 타당한 것은? * 2004 국회 8급

- ① 정책을 독립변수로 취급하고 있다.
- ② 정책을 환경과 관련시켜 연구하지 않는다.
- ③ Cnudde와 McCrone의 연구에서 혼란관계라고 주장하는 것은 정치적 변수의 독립적인 영향을 인정하는 것이다.
- ④ 정치적 변수를 과대평가하는 오류가 존재한다.
- ⑤ Dawson과 Robinson의 허위관계에 의하면 경제적 변수는 정책의 내용에 영향을 미치지 못한다.

(답) ③ Cnudde와 McCrone의 연구에서 정치변수와 정책이 혼란관계라고 주장하는 것은 정치적 변수도 독립적인 영향을 주고 있음을 인정하는 것이다. (선행정학개론 p.268에 상세 설명).

【문 4】 사회적 규제에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 환경규제는 사회적 규제의 하나이다.
- ② 소비자보호 규제는 사회적 규제의 하나이다.
- ③ 개별 산업을 대상으로 이루어지는 규제이다.
- ④ 인간의 생명과 건강에 대한 위험이 증가하고 있기 때문에 사회적 규제의 중요성이 강조되고 있다.
- ⑤ 시장경쟁과 직접적인 관계는 없다고 볼 수 있다.

(답) ③ 개별 산업을 대상으로 이루어지는 규제는 경제규제이며, 사회적 규제는 그 효과가 광범위하다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.59에 상세 설명).

【문 5】 다음 중 실적주의 인사행정 방식의 장점으로 볼 수 없는 것은? * 2004 국회 8급

- ① 실적주의 인사행정은 공직취임의 기회균등을 보장한다.
- ② 실적주의는 공무원의 자질과 업무능력의 향상에 기여할 수 있다.
- ③ 실적주의는 행정의 계속성과 공무원의 직업적 안정성을 유지하는 데 크게 기여한다.
- ④ 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 확립하는 데 기여한다.
- ⑤ 실적주의는 정부 관료제의 대표성 증진에 기여한다.

(답) ⑤ 실적주의는 능력중심의 인사이므로 각계각층의 인재를 골고루 등용하기 힘들어 대표성 확보는 불가능하다. 반면, 소외계층을 등용하기 위한 고용할당제(대표관료제)는 대표성 증진에 기여

한다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.429에 상세 설명).

【문 6】 다음 정책의제설정 모형 중 외부주도형에 관한 설명으로 가장 올바른 것은?

* 2004 국회 8급

- ① 허쉬만(Hirshman)은 강요된 정책문제라고 하였다.
- ② 전문가의 영향력이 크다.
- ③ 논쟁의 주도자는 국가이며 대중의 지지가 낮을 때 나타나는 현상이다.
- ④ 주도자들은 정책의 대중 확산이나 정책 경쟁의 필요를 느끼지 않는다.
- ⑤ 새마을 운동, 가족계획 사업 등이 이에 해당된다.

(답) ① 외부주도형은 사회문제당사자인 외부집단이 주도하여 정책의제의 채택을 정부에 강요한다는 의미로 이를 허쉬만은 "환경에 의하여 강요된 정책문제"라고 하였다. ④는 내부접근형(음모형), ②③⑤는 내부주도형(동원형)에 해당한다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.239 및 4차원행정학 p317 하단 참조).

【문 7】 위원회 조직의 장점에 관한 다음 설명 중 가장 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 행정의 중립성과 정책의 안정성·일관성·계속성을 유지할 수 있다.
- ② 신중·공정한 결정을 할 수 있으므로 결정에 대한 신뢰성과 다수의 지지와 수락 가능성을 증대시킨다.
- ③ 이해관계의 조정이 비교적 용이하므로 갈등해소에 도움을 줄 수 있다.
- ④ 독단적 결정이 방지되어 창의적 행정과 행정의 민주화에 기여할 수 있다.
- ⑤ 신속하고 소신에 찬 의사결정이 가능하다.

(답) ⑤ 타협안이 초래되어 신속하고 소신에 찬 의사결정이 불가능하다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.440 참조)..

【문 8】 Hudson이 분류한 다섯가지 기획 중 창도적 기획(advocacy planning)의 특징에 해당되는 것은? * 2004 국회 8급

- ① 계속적인 조정과 적응을 추구
- ② 개인 상호간의 대화 중시
- ③ 법적 피해구제 절차 중시
- ④ 인간의 존엄성 중시
- ⑤ 단기간에 성과를 가져올 수 있는 급진적 개혁

(답) ③ Hudson에 의하면 ①은 점진적 기획, ②와④는 교류적 기획, ③은 창도적 기획, ⑤는 급진적 기획이다. Hudson은 기획을 아래 다섯 가지로 분류하였다.

- 1) 총괄적 기획(synoptic planning): 합리적 종합적 접근, 주로 개도국 적용.
- 2) 점진적 기획(incremental planning): 조정과 적응을 계속하는 기획으로 전략적,단편적 점진주의 기획이라고도 함.
- 3) 교류적 기획(transactive planning): 상호 대면하여 접촉하여 계획을 세움. 이때 대면 상대자는 어떤 결정에 의해 직접적으로 영향을 받는 사람들이어야 함. 따라서 인간의 존엄성과 효능감을 중요시한다.
- 4) 창도적 기획(advocacy planning): 강한 자에 대해 약한 자의 이익을 보호하기 위해 제시한 기획. 따라서 약자를 보호하기 위한 법적피해 구제절차를 중요시 함.
- 5) 급진적 기획(radical planning): 자발적 실행주의의 사조에 기반을 둔 기획으로 단기간 내에 구체적 성과를 낼 수 있도록 집단행동을 통해 실현시키려는 기획.

【문 9】 인사행정에 관한 다음 설명 중 가장 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 행정의 전문성을 제고하기 위해서는 공무원 신분을 보장함으로써 외부 전문가가 공직에 진출하도록 유도하는 직업공무원제가 확립되어야 한다.
- ② 행정정보체계는 인사정책결정의 합리성과 능률성 향상에 기여할 수 있다.
- ③ 정책에 큰 변동이 있을 때에는 평상시보다 업무관주의에 의한 인사가 더 요구될 수 있다.
- ④ 적극적 인사행정에는 정치적 임용 허용, 재직자의 능력 발전, 인사권의 분권화 등이 포함된다.
- ⑤ 적극적 모집이란 잠재능력을 가진 유능한 젊은 인재가 민간부문보다 공직을 지망하도록 적극적으로 유인을 제공하는 인사정책이다.

(답) ① 직업공무원제는 폐쇄적인 계급제를 바탕으로 하므로 외부인재의 영입이 어렵고 전문성이 저하된다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.643 참조).

【문10】 목표에 의한 관리(MBO)와 관계가 없는 것은? * 2004 국회 8급

- ① Y이론의 인간형에 이론적인 기반을 두고 있다.
- ② 직원들의 참여를 강조하기 때문에 조직운영에 있어서 민주성을 높일 수 있다.
- ③ 외부 전문가의 충원을 통해서 전문성을 제고할 수 있다.
- ④ 자율적인 통제의 가능성이 증대된다.
- ⑤ 목표의 효과성이 제고된다.

(답) ③ 목표관리는 외부전문가가 참여하는 ‘개방체제모형’이 아니라 조직 내부적으로 이루어지는 폐쇄적인 ‘목표모형’이므로 외부인의 참여가 어렵다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.643 참조).

론 p.251 참조).

【문11】 행정책임 확보하기 위한 필수적인 수단인 행정통제에 관한 설명으로 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 외부통제에는 입법부에 의한 통제, 사법부에 의한 통제, 시민에 의한 통제 등이 있다.
 - ② 행정통제는 그 주체와 영향력 행사 방향에 따라 외부통제와 내부통제의 둘로 나눌 수 있다.
 - ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 되면서 내부통제보다 외부통제가 점차 강조되고 있다.
 - ④ 행정통제의 적절한 수준은 통제의 편익과 비용을 고려해 결정해야 한다.
 - ⑤ 행정통제는 공무원 개인 또는 행정체제의 일탈에 대한 감시와 처벌을 통해 원래의 행정성과를 달성하려는 활동들을 말한다.
- (답) ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 되면서 입법통제 등 외부통제가 무력화됨에 따라 내부통제가 점차 강조되고 있다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.881 참조).

【문12】 다음 중 관료부패의 방지대책으로 가장 거리가 먼 것은? * 2004 국회 8급

- ① 주민감사제 도입
 - ② 정부의 사회적 규제 강화
 - ③ 시민단체 활동의 활성화
 - ④ 행정절차의 간소화
 - ⑤ 내부 윤리운동의 전개
- (답) ② 부패방지를 위해서는 규제를 완화해야 한다(선행정학개론 p.750 문37과 거의 동일).

【문13】 다음 특별회계 중 기업예산회계법의 적용을 받지 않는 것은? * 2004 국회 8급 (수정)

- ① 교통시설특별회계 ② 양곡관리특별회계
 - ③ 우편사업특별회계 ④ 조달특별회계
 - ⑤ 책임운영기관특별회계
- (답) ①. ②③④는 기업예산회계법에 의한 기업특별회계이며, ⑤는 기업예산회계법에 의한 정부기업으로 간주된다. ①의 교통시설특별회계는 도로·철도·공항 및 항만시설의 원활한 확충과 효율적인 관리·운용을 위하여 설치된 특별회계로서 기업특별회계가 아니라 기타특별회계에 속한다(선행정학개론 p.767 참조).

【문14】 다음 중 자본예산제도에 관한 설명으로 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 장기적 재정계획수립이 용이하여 정부의 신용을 높이는 데 도움을 준다.
- ② 경제불황의 극복수단으로 활용하여 경기활성화에 기여할 수 있다.

③ 사업별, 활동별, 기능별로 예산이 운영되기 때문에 정부의 역할을 국민에게 이해시키는 데 큰 도움을 준다.

④ 주민 조세부담의 기복과 지출의 기복을 조절하는 데 도움을 준다.

⑤ 정부의 순자산 상태의 변동 파악에 도움을 준다.

(답) ③ ③은 성과주의 예산이다.

【문15】 행정조직은 기능을 중심으로 구조화되는 경우가 많다. 이렇게 전문성을 지향하는 기능 중심의 조직은 다양한 수요에 대한 대응을 어렵게 한다. 이러한 조직에서 나타나는 역기능을 설명하는 개념으로 가장 타당한 것은?

* 2004 국회 8급

- ① 무사안일주의 ② 동조과잉(over-conformity)
- ③ 할거주의 ④ 정실주의
- ⑤ 보수주의

(답) ③ 기능별 조직은 전문성은 높으나 기능간에 조정이 어려워 할거주의를 유발한다. 할거주의란 자기가 속한 부서나 기능만을 중시한 나머지, 타 분야에 대해서는 배타적인 입장을 취하는 관료제의 병리현상을 말한다(강의때 프린트로 강조한 Daft의 조직유형중 기능별 조직의 단점 참조).

【문16】 최근 공무원단체의 존재 여부 및 그 활동범위에 대한 논의가 활발하다. 다음 설명 중 공무원단체 설립이 가져올 수 있는 긍정적 효과로 볼 수 없는 것은? * 2004 국회 8급

- ① 공무원단체 활동은 구성원들의 귀속감과 일체감 형성에 도움을 주기 때문에 하위직 공무원들의 사기진작에 긍정적 영향을 미친다.
- ② 공무원단체는 행정관리개선과 공무원의 질적 향상, 행정윤리의 확립, 공무원의 부패방지, 행정과정의 민주화 등에 이바지할 수 있다.
- ③ 공무원단체는 관리층이 구성원들의 의견을 파악하고자 하는 경우 도움을 줄 수 있다.
- ④ 공무원은 공무원단체를 통하여 입법부와 관리층에 그들의 입장과 의견을 표시할 수 있다.
- ⑤ 공무원단체 설립은 공공부문 인력관리의 탄력성을 제고시키고 관리층의 인사권을 확대할 수 있다.

(답) ⑤ Stanley에 의하면 공무원단체에 의한 인사권의 견제는 공공부문 인력관리의 탄력성을 저하시키고 관리층의 인사권을 제약할 수 있다는 단점이 있다(선행정학개론 p.725 참조).

【문17】 다음은 정부를 이해하는 데 필요한 연구시각과 개념의 틀을 설명한 것이다. 가장 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 제도론은 법률·제도를 통하여 행정현상을 이해하려는 접근방법이다.
 - ② 엘리트이론은 일반대중을 정치에 무감각한 존재로 파악한다.
 - ③ 집단이론은 전체로서의 집단을 개인보다 중요한 존재로 파악하고, 통치과정상 집단을 기본적인 단위로 간주한다.
 - ④ 집단이론은 일반대중의 정치적 무능과 통치체제의 계층성을 인정한다.
 - ⑤ 공공선택론은 분석의 기초단위인 인간을 이기적이고 합리적인 존재로 가정한다.
- (답) ④ ④는 집단이론(다원론)이 아니라 엘리트이론의 전제이다. 엘리트이론에 의하면 일반대중은 무능하여 통치(정책)란 엘리트로부터 일반대중으로 하향적으로 이루어질 수 밖에 없다는 '통치의 계층성'을 전제한다(선행정학개론 p.241 참조).

【문18】 정책평가에 있어서 평가대상 프로그램과 성과 간에 실질적인 상관관계가 없음에도 불구하고 관계가 있는 것으로 나타나는 경우가 종종 있다. 이때 정책평가자가 가장 우려해야 할 제3의 변수는? * 2004 국회 8급

- ① 허위(외재)변수 ② 매개(교량)변수
- ③ 선행변수 ④ 억압(억제)변수
- ⑤ 독립변수

(답) ① 프로그램과 성과간에 실질적인 상관관계가 없음에도 불구하고 있는 것으로 나타나게 하는 변수를 허위변수라 한다(강의때 예를 들어 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.346에 상세설명).

【문19】 다음은 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론에 관한 설명이다. 가장 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 존경에 대한 욕구는 사람이 스스로 자긍심을 가지고 싶어하고, 다른 사람들이 자기를 존중해 주기 바라는 욕구이다.
- ② 인간은 다섯 가지의 욕구를 가지고 있는데, 이들은 우선순위의 계층을 이루고 있다.
- ③ 욕구의 발로는 순차적이고, 한 단계의 욕구가 완전히 충족되어야 다음 단계의 욕구가 발로될 수 있다.
- ④ 욕구의 계층은 생리적 욕구, 안전 욕구, 사회적 욕구, 존경에 대한 욕구, 자아실현 욕구로 구성되어 있다.
- ⑤ 어떤 욕구가 충족되면 그 욕구의 강도는 약해지며, 충족된 욕구는 일단 동기유발 요인으로서의 의미를 상실한다.

(답) ③ ①번은 옳은 지문(선행정학 p.373참조), ③번은 후반부의 완전히 충족되어야....라고 하는 부분이 틀리다. 물론 단계별 만족을 한 후에야 다음단계로 욕구가 진행되지만 Maslow에 의하면

욕구충족이란 상대적이며, 모든 욕구의 완전한 충족이란 있을 수 없다고 한다(오석홍 조직이론 p.217). ⑤번은 옳은 지문이다(9급문제풀이 최종특강 때에도 강조했던 내용).

【문20】 다음 중 탈관료제의 특징으로 가장 타당한 것은? * 2004 국회 8급

- ① 능률성을 중요시한다.
- ② 합리성 및 합법성을 강조한다.
- ③ 계층제적 통제를 통한 효율적 행정을 강조한다.
- ④ 팀워크중심의 자발적 참여와 결과 지향적 산출을 강조한다.
- ⑤ 기능·권한 등에 있어서 공식구조의 전문화를 강조한다.

(답) ④ 나머지는 모두 고전적인 관료조직의 특징에 해당한다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.514에 상세설명).

【문21】 다음 중 학습조직이 갖는 특징으로 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 전문적 소양을 통한 자기 완성
- ② 일체감과 사명의 공유
- ③ 시스템적 사고
- ④ 원자적 구조
- ⑤ 유동적 과정

(답) ④ 학습조직은 개인의 전문화나 학습을 통한 자기완성을 일차적인 요소로 하지만 거기에 그치는 것이 아니라 집단학습으로의 발전과 학습된 지식을 구성원 상호간에 공유하는 것을 중시한다. 따라서 개체적, 원자적 조직관이 아니라 시스템적 사고에 의한 유기적, 체제적 조직관을 바탕으로 한다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.503에 상세 설명).

【문22】 다음은 과학적관리론에 관한 설명이다. 가장 타당하지 않은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 조직 내의 인간을 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재로 가정한다.
- ② X이론의 인간형에 입각한 것이다.
- ③ 과학적 분석에 의하여 유일최선의 방법(one best way)을 발견할 수 있다고 가정한다.
- ④ 과학적 관리학파의 연구활동은 고전적 행정학의 기틀을 다지는데 기여하였다.
- ⑤ 조직이 추구하는 가치로서 사회적 능률성을 가장 중요시한다.

(답) ⑤ 과학적관리론은 기계적 능률을, 인간관계론은 사회적 능률을 중시하였다(강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.154 도표에 상세 설명).

【문23】 계획의 본래 취지에 따라 예산이 집행될 수 있도록 행정기관이 재량권을 행사하는 것을 예산집행의 신축성이라고 한다. 다음 중 예산집행의 신축성 유지방안이 아닌 것은?

* 2004 국회 8급

- ① 계속비 ② 예산의 재배정
- ③ 총괄배정예산 ④ 예산의 이용, 전용
- ⑤ 예비비

(답) ② 예산의 배정과 재배정은 재정통제수단이다 (선행정학개론 p.839에 상세설명).

【문24】 최근 확산되고 있는 다면평가의 장점과 관련성이 가장 적은 것은? * 2004 국회 8급

- ① 평가대상자의 자기개발을 촉진하는 교육효과로 말미암아 능력발전에 기여할 수 있다.
- ② 평가의 객관성·공정성·신뢰성 및 수용성을 높여준다.
- ③ 평가자가 많음에 따라 좀더 신중한 평가가 가능해진다.
- ④ 인간관계 평가 중심이 되어 조직내 포퓰리즘 활성화에 기여한다.
- ⑤ 집권적 인사평가를 분권화하는데 기여한다.

(답) ④ ④의 경우 포퓰리즘(populism)이란 인기관리만 하려는 인기관리지상주의를 말하므로 다면평정이 자칫 인간관계만 원만하면 좋은 평정을 받을 수 있다는 식의 인기투표나 여론투표로 전락될 수 있다는 단점을 지적한 말이다(강의때 이제도 도입으로 상관들이 술을 많이 사준다고 농담까지 하며 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.686 상단 참조). ②의 경우 '평정집단을 대표성 있게 구성 못하면'이라는 전제가 있을 경우에는 신뢰도가 저하되지만 다면평정은 여러 사람이 평정하므로 상급자에 의한 단독평정보다 일반적으로 객관성·공정성·신뢰도가 높아져 평정결과를 구성원이 쉽게 승복(수용)하게 된다.

【문25】 다음 광역행정의 접근 중 ‘연합체’를 설명한 것은? * 2004 국회 8급

- ① 수개의 군소정당을 통합하여 단일정부화한다.
- ② 중심도시에 도시화된 인접지역을 편입한다.
- ③ 2개 이상의 자치단체가 복수의 서비스를 제공하기 위하여 협정을 체결한다.
- ④ 지방자치단체간의 협의기구로 집행력이 없다.
- ⑤ 2개 이상의 자치단체가 각각의 법인격을 유지한 채 광역적인 사무를 처리하기 위하여 새로운 광역자치단체를 설치한다.

(답) ⑤ 자치단체가 각각의 법인격을 유지한 채 광역사무처리를 위한 광역자치단체를 설치하는 것은 연합(federation)이다. ①은 합병, ③은 협정, ④는 협의회에 각각 해당한다(선행정학개론 p.567 참조).