

2004 서울9급 행정학 (2004.6.13)

역시 서울시다운 출제였다. 크게 난해한 문제는 없으면서도 생각을 요하는 깊이 있는 문제가 많았다. 기본이론을 폭 넓게 이해한 수험생과 그렇지 않은 수험생 간에 점수차가 잘 나타날 수 있는 아주 뛰어난 출제로 변별력이 돋보인다. 단편적인 암기위주의 문제보다 기본이론에 대한 폭넓고 깊이 있는 이해를 토대로 ‘사고(생각)’을 요하는 문제들이 대부분이었다. 기본이론 강의때 강조했던 신경향의 이슈 즉, 지방체의 기능(문5), 예산 확보전략(문4), 대표관료제(문2)를 묻는 문제도 있었고 특히 문19(기계적 구조와 유기적 구조의 차이)와 문20(정부실패와 시장실패의 원인별 대응책)의 경우 지난 서울시9급단기특강때 강조했던 새로운 유형의 문제로서 당시문제의 해설에서 그대로 출제되기도 하였다. 이들 문제는 합격의 당락을 결정할 문제였다고 본다. 아래 문제는 100% 완전하게 복원된 문제(독점입수)이다.

- 김 중 규 -

【문 1】 정책집행의 성공에 영향을 미치는 요인으로 가장 부적합한 것은?

- ① 정책과정에 대한 평가의 합리성과 적절성
- ② 정책집행 수단과 자원의 확보와 적절성
- ③ 절차의 합법성과 합리성
- ④ 정책의제 자체의 중요성과 적절성
- ⑤ 정책내용의 명확성과 일관성

(답) ① (잠정) ①의 정책과정에 대한 평가의 합리성과 적절성은 정책평가과정에서 고려할 요인으로서는 정책집행에 직접 영향을 미치는 요인이라 보기는 힘든 측면이 있다. ①의 경우 정책집행과정에 대한 평가를 통하여 문제점을 정책의 발견, 시정하는 개념으로 이해한다면 관련된 요인이라 할 수도 있겠지만 일반적으로 ①을 성공적 집행에 영향을 주는 요인으로 언급하고 있는 문헌이 없다. ③은 집행절차의 표준화와 관련되며, ④의 경우 정책의제가 영향을 미치는 범위나 영향을 받는 대상집단의 규모가 크거나 중요한 정책의제는 집행과정에도 영향을 미칠 수 있다고 볼 수 있다. ②⑤는 일반적으로 알려진 요인이다.

【문 2】 대표관료제의 필요성으로 보기 힘든 것은?

- ① 정부관료제가 사회 각계각층의 이익을 균형 있게 대표할 수 있다.
- ② 대중통제를 정부관료제에 내재화시킬 수 있다.

③ 각계각층에서 충원하므로 행정의 전문성과 생산성을 높일 수 있다.

④ 대표관료제는 실질적인 기회균등을 가져온다.

⑤ 소외되고 혜택받지 못한 집단이 참여를 증진시켜 준다.

(답) ③ 대표관료제는 국민에 대한 책임성을 확보하기 위하여 다양한 출신계층이 공직에 임용되도록 공직임용을 할당하려는 제도이므로 능력중심의 인사제도인 실적제와 달리 할당에 의한 임용 방식으로서 전문성과 생산성이 저하된다. 대표관료제가 민중(외부)통제를 내재화시킨 강력한 내부통제수단이라는 점(②)과 기회균등을 보다 적극적이고 실질적으로 확보할 수 있다는 점(④), 소외계층을 위한 임용장치라는 점(⑤) 등은 강의 때 수차 강조한 내용이다(선행정학개론 p.429).

【문 3】 다음 중 엽관주의의 폐단과 관련하여 타당성이 적은 것은?

- ① 민주주의의 이념 저해
- ② 행정의 안정성 저해
- ③ 공무원의 정치적 중립 저해
- ④ 행정의 낭비 초래
- ⑤ 행정의 능률성 저해

(답) ① 엽관제는 선거를 통하여 국민에 대한 책임성 확보가 용이하므로 정치적 민주주의나 행정의 민주성 제고에 기여한다. 따라서 ①은 엽관제의 폐단이 아니다(선행정학개론 p.634).

【문 4】 다음 중 예산편성과정에서 나타나는 정치적 모습들에 대한 설명으로 타당하지 않은 것은?

- ① 각 부처들은 자신의 영향력이 미치는 단체들을 동원하여 예산의 필요성을 강조하는 경향이 있다.
- ② 장관의 역점사업임을 강조하여 예산을 확보하려고 노력한다.
- ③ 사업의 정치적 중요성을 강조하거나 정치인들을 동원한다.
- ④ 문제가 있거나 새로운 사업을 반드시 필요한 다른 사업들과 연계하여 끼워팔기식 예산편성을 시도한다.
- ⑤ 인기 있는 사업의 경우 가급적 우선순위를 높여 정치 쟁점화시킨다.

(답) ⑤ 주의를 요하는 문제이다. ⑤의 경우 정치적으로 인기있는 사업은 예산확보가 용이하므로 우선순위를 일부러 낮게 매기고 인기가 없는 사업의 우선순위를 높게 매겨서 두 사업예산을 모두 확보하려는 전략을 사용한다. 따라서 ⑤는 틀리다. 이밖에 역점사업의 강조(②), 정치쟁점화와 정치인들의 동원(③), 신규사업 끼워넣기식(④), 고객(수혜자)이나 단체의 동원

- (4) 정치적 실현가능성 : 정치적 지지 가능성
- (5) 윤리적 실현가능성 : 사회규범의 허용 여부
- (6) 행정적 실현가능성 : 조직·인력 등의 허용 여부

【문12】 다음 중 우리나라의 지방자치에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 의회와 집행기관이 대립하는 기관대립형이다.
 - ② 주민감사청구제도가 시행되고 있다.
 - ③ 지방자치단체는 독자적인 법인격을 없다.
 - ④ 지방자치단체의 자주재원은 지방세와 세외수입으로 구성된다.
 - ⑤ 현행 지방세원은 취득세, 등록세, 재산세 등이 있다.
- (답) ③ 자치단체는 일선기관과는 달리 국가와는 독립된 법인이며(③), 우리의 경우 집행기관우위의 기관대립형(①)이다(강의때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.588쪽 및 지방자치법 제3조).

【문13】 시민공동생산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도로에서 휴지 줍기, 자율방범대의 조직 등이 시민공동생산의 예이다.
 - ② 시민들의 무임승차자 문제를 해결하기 위한 대안이다.
 - ③ 관료제의 비효율성에 대한 비판적 시각을 기초로 하고 있다.
 - ④ 모든 서비스영역에 시민공동생산이 가능한 것은 아니다.
 - ⑤ 재정확대를 수반하지 않으면서 지역사회가 필요로 하는 공공서비스를 확보할 수 있게 한다.
- (답) ② 공동생산(Co-production)이란 정부실패 즉, 관료제의 비효율성을 극복하기 위한 대안으로 등장한 것으로(③) 주민의 자발적인 참여(봉사)에 의한 서비스제공방식이다(①). 그러나 공동생산에는 선행정학개론 p.78에 나와 있듯이 그 유형이 세 가지가 있다. 개인적 공동생산이나 집단적 공동생산이 아닌 총체적 공동생산의 경우(환경오염단체 등)에는 서비스 생산에 기여하지 않더라도 특정인을 이익의 향수권에서 배제시킬 수 없는 무임승차가 일어나게 된다(②). 무임승차 문제를 원천적으로 해결할 수 있는 방식은 수익자부담주의 등 시장원리에 따르는 것이다(선행정학개론 p.78).

【문14】 다음 중 정보화책임관(CIO)의 역할에 대한 설명 중 타당하지 않은 것은?

- ① 정보화책임관은 조직의 전략을 고려한 정보기술전략을 수립한다.
- ② 정보화책임관은 정보기술 인프라를 구축, 관리한다.
- ③ 정보화책임관은 최종사용자와 정보시스템 관리

부서간의 갈등을 관리한다.

- ④ 정보화책임관은 전략적 관점에서 정보시스템의 주요 성공요소를 도출하고 이에 따라 응용시스템 개발의 우선순위를 설정한다.
- ⑤ 정보화책임관은 기술적 전문성보다는 강력한 지도력이 필요하며 높은 직위와 그에 수반된 권위를 바탕으로 다양한 정보관련 부서와 업무를 총괄한다.

(답) ⑤ 정보화기획관(CIO : Chief Information Officer)은 각 부처의 정보화정책을 전략적으로 입안하고 조정·운영하는 수석정보책임관으로서(①), 우리의 경우 각 부처의 기획관리실장을 CIO로 본다. CIO는 각 조직의 정부인프라(기반)와 정보시스템을 구축·관리하고(②④), 정보화시대의 필수적인 막료기관으로서 개선과 달리 계층적 권한이나 강력한 권위에 의존하기보다는 고도의 기술적 전문성을 근거로 부처내 각부서의 정보화 관련업무를 총괄조정한다(⑤)(강의때 강조한 내용).

【문15】 행정국가에 있어 현실적으로 볼 때 가장 효과적인 행정통제방법으로 볼 수 있는 것은?

- ① 입법통제
- ② 사법 통제
- ③ 여론에 의한 통제
- ④ 행정부 자체의 내부통제
- ⑤ 선거에 의한 통제

(답) ④ 입법국가하에서는 권력분립이나 민주정치 차원에서 볼 때 가장 실효성이 높은 것이 의회에 의한 통제였으며 따라서 국회에 의한 입법통제는 전통적으로 가장 민주적이고 실효성 있는 통제로 알려져 왔으나 행정국가가 등장하면서 행정의 전문화와 함께 국회에 의한 입법통제가 그 실효성이 약화되자 오늘날은 행정윤리에 의한 통제 및 관리통제, 대표성 확립 등에 의한 행정부 자체의 내부통제가 현실적으로 더 효과적인 것으로 평가되고 있다(선행정학개론 p.881 및 운영진의 새행정학 p.247). 나머지는 모두 외부통제에 해당한다.

【문16】 다음 중 공익의 개념에 대한 관심이 대두하게 된 요인과 관련이 가장 적은 것은?

- ① 쇄신적 정책결정의 중요성
- ② 행정인의 재량권이나 자원배분권의 확대
- ③ 행정이론의 윤리적 기초에 대한 관심
- ④ 행정행태의 논리적 준거기준의 필요성
- ⑤ 정치행정이원론의 대두

(답) ⑤ 공익은 대표적인 상위가치에 해당하는 이념으로서 현대행정에서 행정재량권의 확대(②), 행정의 윤리적·논리적 준거기준의 필요성(③④), 행정의 정책 결정기능(①)과 정치행정이원론(⑤)이 강조되면서 중시된 이념이다(선행정학개론

또는 권력과 특혜의 남용에 의하여 발생하기 때
문이다(선행정학개론 p.67). 아래 내용은 서울시
단기특강때 소개한 정부실패와 시장실패의 원인
별 대응책이다.

< 시장실패의 원인별 대응방식 >

	공적공급(조직)	공적유도(유인)	공적규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과와 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

< 정부실패의 원인별 대응방식 >

	민영화	정부보조 삭감	규제 완화
사적 목표 설정	○		
X-비효율·비용체증	○	○	○
과생적 외부효과		○	○
권력의 편제	○		○



KASPA
 김중규행정학아카데미
 WWW.KASPA.CO.KR

2004 각종 9급시험에서 입증된 놀라운 적중률 !

2004판 9급예상문제행정학 (김중규)

김중규행정학아카데미

동영상 / Q&A

KASPA (www.kaspa.co.kr)