

2004 서울 9급 행정학 (2004.10.31시행)

전반적으로 그리 쉽게 출제된 문제는 아니지만 선행정학개론 기본강의와 단기특강때 강조한 사항들이 주로 출제되어서인지 크게 어렵게 느껴지지는 않는 문제들이었다. 따라서 선행정학개론(2005)과 단기특강을 완전하게 소화한 사람이라면 충분히 만점이 가능한 수준의 출제였다. 그리고 강의때 강조했듯이 서울시의 특성상 지방행정파트에서 좀 많은 문제가 (총4문) 출제되었고, 그 중에는 ‘반드시 외워야 한다’고 강조했던 과세주체별 지방세목 관련문제와 공식통계에도 불구하고 지방사무중 ‘기관위임사무가 가장 많은 비중을 차지한다’고 강조했던 부분도 출제되었다. 아래의 문제들은 수험생들의 기억을 토대로 재구성된 문제로 실제 문제와는 지문의 순서와 내용이 다를 수 있다.

-김중규-

【문 1】 정부기관의 구매는 크게 분산구매와 집중구매로 나눌 수 있다. 아래 항목 중 분산구매의 장점이라고 할 수 없는 것은?

- ① 중소기업 보호 ② 특수품목 구입의 용이
 ③ 적기공급의 용이 ④ 구매절차의 간소화
 ⑤ 공급자의 편의

(답) ⑤ 공급업자에게 유리한 것은 분산구매가 아니라 중앙구매기관만을 상대로 정보를 수집하고 납품활동을 하면 되는 집중구매의 장점이다(선행정학개론 p.937).

< 집중구매와 분산구매의 장점>

집중구매의 장점	분산구매의 장점
제정상 절약 가능 : 대량 구매·보관·운반 구매업무의 전문화 물품규격의 통일과 사무표준화 신축성 유지 : 기관간에 상호 융통 사용 및 조정 구매정책 수립 용이 공급업자 유리(편의)	특수품목 구입에 유리 구매절차의 간소화 적기공급의 용이 중소기업자 유리(보호)

【문 2】 다음 중 지방의회의 기능(권한)에 해당되는 것만을 묶은 것은?

- ㉠ 중요재산의 취득·처분
 ㉡ 규칙제정권
 ㉢ 지방세의 부과, 징수, 감면
 ㉣ 청원의 수리와 처리
 ㉤ 기관시설의 설치권

- ① ㉠,㉢,㉣ ② ㉠,㉡,㉣
 ③ ㉡,㉢,㉤ ④ ㉡,㉢,㉤
 ⑤ ㉢,㉣,㉤

(답) ① 규칙제정권과 기관시설의 설치권은 자치단체

장의 권한이다(선행정학개론 p.655). 기관시설의 설치는 조례로 설치하도록 되어 있으나 설치권자는 당해 자치단체장이다. 지방의회는 다음 사항을 의결하도록 되어 있다.

- ① 조례의 제정 및 폐지
 ② 예산 및 결산의 승인
 ③ 법령에 규정된 것을 제외한 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가입금의 부과와 징수
 ④ 기금의 설치·운용
 ⑤ 중요재산의 취득·처분
 ⑥ 청원의 수리와 처리
 ⑦ 법령에 의한 지방세의 부과·징수·감면 및 도시계획의 의결 등

【문 3】 최근 정보화 사회의 대두에 따라 피라미드형 조직에서 네트워크 조직으로 변모하는 경향이 있다. 다음 중 네트워크 조직의 특징이 아닌 것은?

- ① 조직의 경계가 고정적이다.
 ② 핵심기능만을 보유하고 부수적인 기능은 외주를 통하여 해결한다.
 ③ 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능해진다.
 ④ 조직구성단위의 자율성이 높다.
 ⑤ 조직구성원의 관계가 수평적이다.

(답) ① 네트워크조직은 조직간의 연계와 경계가 고정적, 강제적, 수직적이지 않고, 가변적, 자발적, 수평적이다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.558). 네트워크조직(network organization)은 고도로 분권화되어 있으며, 상호 영향력과 의사소통을 극대화하는 고도로 통합된 사회체제이다. 네트워크조직은 전략·계획·통제 등 핵심기능 위주로 합리화하고 여타의 생산기능은 다른 조직을 자원을 활용하기 때문에 ‘공동(空洞)조직(hollow organization)’이라고도 하고, 네트워크의 신축성 때문에 조직간의 독립성이 높고 수직적 계층관계를 띠지 않는 ‘느슨하게 연결된 결합된 조직(loosely-coupled organization)’이라고도 한다. 네트워크조직은 고도로 분권화되어 있으면서도, 상호 영향력과 의사소통을 극대화하는 고도로 통합된 사회체제이다. 따라서 급변하고 있는 오늘날의 혼돈스러운 조직환경에 보다 효율적이고 적절하게 대응하게 한다. 네트워크조직의 기본원리는 다음과 같다.

- i) 연계조직간 공동목적을 소유한다.
 ii) 독립적이고 자율적인 구성원과 구성단위로 연결된다.
 iii) 조직간에 수평적, 가변적, 자발적인 연결이 중요하며 다방면의 연결로 상호작용은 빈번해지고 신뢰가 전제조건이다.
 iv) 절대적인 권한을 가진 지도자는 없으나 역량 있는 소수(복수)의 지도자가 존재한다.
 v) 상·하계층 모두가 의사결정에 참여하고 상·

하계층의 구별은 전통적인 관료제만큼 분명하지 않으며 계층간 통합이 이루어진다.

【문 4】 재정수입면에서 본 지방세의 원칙이라고 할 수 없는 것은?

- ① 신축성의 원칙 ② 안정성의 원칙
- ③ 충분성의 원칙 ④ 형평성의 원칙
- ⑤ 보편성의 원칙

(답) ④ 국내문헌을 종합해 볼 때 지방세의 일반원칙으로는 ① 충분성과 보편성의 원칙 ② 안정성의 원칙(세수의 안정적 확보) ③ 신장성의 원칙 ④ 부담분임의 원칙 (가급적 모든 주민이 경비 부담) ⑤ 국지성의 원칙(과세객체가 관할구역내에야 함) ⑥ 응익성의 원칙 (이익의 크기에 비례) ⑦ 계획성의 원칙 ⑧ 탄력성(신축성)의 원칙 ⑨ 강제성의 원칙 ⑩ 평등성(동등과세)의 원칙 등이 있다(선행정학개론 p.666 및 p.668, 박응격 지방행정론 p.537).

먼저 ①충분성(지방자치를 위하여 충분한 금액이어야 한다는 원칙)과 ②보편성(세원이 지역간에 균형적으로 분포되어 있어야 한다는 원칙)은 거의 모든 문헌에서 지방세의 원칙으로 보고 있고, ⑤의 경우도 세수는 안정적으로 확보되어야 한다는 점에서 안정성의 원칙이 지방세의 일반원칙에 포함되어 있으며 ③의 경우 안정성의 원칙과 함께 지방세제는 자치단체의 특성에 따라 탄력적으로 운영되어야 한다는 점에서 신축성 또는 탄력성의 원칙도 포함시키고 있는 문헌이 일부 있다(박응격 지방행정론, p.582, 선행정학개론 등).

그러나 ④의 경우 무릇 조세는 국세든 지방세든 평등성(동등과세)의 구현이 필요하다고 볼 수 있으며, 이 평등성을 적극적으로 해석하여 형평성(응능성)까지도 포함한다고 볼 경우 지방세의 원칙에 형평성을 포함시킬 수도 있겠지만 그러나 일반적으로 지방세정은 국가재정에 비하여 형평성(응능성)보다는 효율성(응익성)이 상대적으로 중시된다고 볼 수 있으므로(강의때 강조한 내용, 정세욱 지방자치학, p.641) ④의 형평성의 원칙은 그 성격상 지방세의 일반원칙과는 다소 거리가 멀다고 볼 수 있다.

그런데다가 위 문제의 핵심은 설문을 자세히 보면, '재정수입면'에서 본 지방세의 원칙을 물었으므로 따라서 이 문제는 지방세원칙을 일률적으로 접근할 문제가 아니고 다음과 같이 재정수입과 주민부담, 정세행정 등의 측면으로 나누어서 접근해야 할 문제로 보인다(아래 정세욱, 최창호 교수 견해 참조). 따라서 재정수입 측면에서 보면 ①충분성 ②보편성 ③신축성 ⑤안정성은 포함되나 ④의 형평성은 포함되지 않는다.

따라서 ④의 형평성이 정답이 된다. 왜냐하면 설사 형평성의 원칙을 소극적으로 해석하여 단순히 응익성에 기초한 평등성의 원칙으로 본다고

해도 이는 재정수입의 측면이 아니라 주민부담 측면에서의 원칙이기 때문이다(박응격 지방행정론 제3판 p.537). 따라서 이 문제의 정답은 확정적으로 ④이다.

<세가지 측면에서 본 지방세원칙(박응격 지방행정론)>

- (1) 재정수입 측면 : 충분성, 보편성, 정착성, 신장성 (또는 신축성), 안정성
- (2) 주민부담 측면 : 부담분임, 응익성, 효율성, 부담보편(또는 평등성)
- (3) 세무행정 측면 : 자주성, 편의 및 최소비용, 확실성, 계획성, 국지성 등

<세가지 측면에서 본 지방세원칙(최창호 지방자치의 이해)>

- (1) 재정수입 측면 : 보편성, 안정성
- (2) 주민부담 측면 : 응익성, 부담성
- (3) 정세행정 측면 : 자주성, 정착성(국지성)

다음은 여러 학자들의 지방세의 일반원칙에 대한 견해

<박응격 지방행정론>

- (1) 충분성 (2) 보편성 (3) 신장성 (4) 안정성 (5) 부담분임성 (6) 응익성 (7) 효율성 (8) 부담보편성 (9) 자주성 (10) 확실성 (11) 국지성 (12) 평등성 (13) 신축성

<정세욱 지방자치학>

- (1) 보편성 (2) 안정성 (3) 국지성 (4) 부담분임성 (5) 응익성(균등희생) (6) 부담보편성

<최창호 지방자치의 이해>

- (1)보편성 (2) 안정성 (3) 응익성 (4) 부담성 (5) 정착성 (6) 자주성

<전상경 현대지방재정론>

- (1) 편의성 (2) 보편성 (3) 부담분임성 (4) 안정성 (5) 신장성 (6) 응익성

【문 5】 행정개혁은 늘 저항을 동반한다. 다음 중에 행정개혁의 저항을 극복하기 위한 기술적·공리적 전략이 아닌 것은?

- ① 개혁의 점진적 추진
- ② 적절한 시기의 선택
- ③ 개혁방법과 기술의 수정
- ④ 참여의 확대
- ⑤ 개혁안의 명확화와 공공성의 강조

(답) ④ 참여의 확대는 사회적, 규범적 전략이다(강의 때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.990).

【문 6】 우리나라의 지방자치단체에서 수행하는 고유사무와 위임사무에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체에서 수행하는 사무 중에서 가장

- 비중이 큰 것은 기관위임사무이다.
- ② 고유사무와 위임사무의 구분이 애매하여 갈등의 소지가 많아 책임과 역할에 관한 명확한 구분이 필요하다.
- ③ 고유사무는 지방자치단체의 존립을 목적으로 하는 사무를 의미한다.
- ④ 단체위임사무는 상급자치단체와 하급자치단체가 서로 합의하여 위임사무 내용을 결정하는 것을 말한다.
- ⑤ 기관위임사무는 지방자치단체의 집행기관이 국가 또는 상급지방자치단체로부터 그 처리를 위임받은 사무를 말한다.
- (답) ④ ④의 경우 단체위임사무란 지방자치단체가 법령에 의하여 국가로부터 위임받아 처리하는 사무로서 지방의회와 자치단체장이 공동으로 처리하는 사무이다. ①의 경우 정부의 최근 공식통계에도 불구하고 ‘기관위임사무가 가장 많은 비중을 차지한다’는 지문은 맞는 지문으로 처리해야 한다고 단기특강때에도 강조했던 사항임(선행정학개론 p.664 본문 및 p.689 문21과 거의 동일). 국가사무 : 위임사무 : 자치사무의 비율이 1994년 통계상으로는 75% : 13% : 12%였으나, 2002년 행자부 공식통계에 의하면 73% : 8% : 19%로 자치사무의 비중이 높아졌다. 위임사무의 대부분이 기관위임사무임을 감안한다면 우리의 경우 정부의 공식발표상으로는 기관위임사무의 비중이 높다고 할 수 있으나 현재 지방자치법상 자치사무로 예시된 대부분의 사무(주민등록, 호적 등)도 실질적으로는 기관위임사무로 해석되는 경우가 많아 실질적으로는 아직도 지방사무중 70%가 기관위임사무에 해당한다고 보는 것이 학자들의 일반적인 주장이다(정세욱 지방자치학, p.238).

【문 7】 다음 중 허즈버그(F.Herzberg)가 주장하는 위생요인(hygiene factors)으로 볼 수 없는 것은?

- ① 자아계발 ② 보수
 ③ 작업조건 ④ 회사 및 조직의 정책
 ⑤ 상관과의 관계
- (답) ① 자아계발은 만족요인(동기요인)에 해당한다(강의때 강조한 내용, 선행정학개론 p.422). Herzberg의 욕구충족 2개요인이론에 의하면 동기유발과 관련된 요인에는 다음과 같은 불만(위생)요인과 만족(동기)요인이 있는데 이들 요인은 서로 독립된 별개라는 입장이다.
- ① 위생요인 : 정책과 관리, 임금(보수), 감독, 기술, 작업조건, 개인상호간의 관계(감독자와 부하, 동료상호간의 관계) 등 물리적·환경적·대인적 요인
- ② 동기요인 : 성취감(자아실현감), 책임감, 안정감, 승진, 직무 그 자체, 직무확충 등 심리적 요인으로서 사람과 직무와의 관계

【문 8】 지방세의 구조를 볼 때 특별시·광역시세에 해당되지 않는 것은?

- ① 담배소비세 ② 도시계획세
 ③ 주민세 ④ 자동차세
 ⑤ 면허세

(답) ⑤ 시험장에 갈 때 ‘외워가라’고 수차 강조했던 부분(특히 서울시 시험)으로 면허세는 도세, 자치구세에 해당한다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.668).

<우리나라 지방세 체계>

구분	도 세	시 군 세	특별시·광역시세	구 세
보통세	취득세, 등록세, 면허세, 레저세	주민세, 재산세, 종합토지세, 자동차세, 농업소득세, 도축세, 담배소비세, 주행세	취득세, 등록세, 주민세, 자동차세, 농업소득세, 도축세, 담배소비세, 주행세, 레저세	면허세, 재산세, 종합토지세
목적세	공동시설세, 지역개발세, 지방교육세	도시계획세, 사업소세	도시계획세, 공동시설세, 지역개발세, 지방교육세	사업소세

【문 9】 변혁적 리더십이란 변화에 능동적으로 적응하고 변화를 유도하는 리더십이다. 변혁적 리더십의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 임무에 대한 미래의 비전을 제시하여 자신감을 불어 넣는다.
 ② 도덕적·모범적 행동으로 존경과 신뢰를 얻는다.
 ③ 개인의 다양성과 창의성을 존중하고 지원한다.
 ④ 추종자들과 합리적·공리적(功利的) 교환관계를 설정한다.
 ⑤ 조직과 개인의 공생적 관계를 형성한다.

(답) ④ ④는 전통적인 거래적/교환적 리더십이다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.542). Watson & Rainey가 주장한 변혁적 리더십(Transformational Leadership)이란 종전 상관과 부하와의 관계성에 초점을 둔 나머지 상하간 교환적 거래나 합리적, 타산적 보상관계에 기초한 교환적 리더십(transactional leadership)에 대비되는 개념으로서 오늘날 불확실성의 시대에 변화에 능동적으로 적응하는 최고관리층의 리더십을 말하며, 영감·상징이나 비전, 카리스마를 소유하나 도전을 용납할 수 있는 리더, 조직의 생존을 가능하게 할 리더, 전략적 선택을 해 나가면서도 자신이 틀릴 수 있다는 개방된 마인드를 소유한 리더 등이 그 특징이다. 선행정학개론 p.584 문7과 거의 동일

< 선행정학개론 문7 > 다음 중 변혁적 리더십의 기능이 아닌 것은? <(답) ①>

- ① 추종자들과 합리적·타산적 교환관계 설정
 ② 창의성, 다양성 존중 및 지원
 ③ 사람들 사이의 신뢰구축
 ④ 조직과 개인의 공생적 관계형성

【문10】 발생주의 회계제도에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 자산 변동과 증감 발생 사실에 따른 회계정리가 가능하다.
 - ② 정부서비스의 가격이나 비용을 보다 정확하게 산정하여 성과과익이 용이하다.
 - ③ 정부의 단기투자사업에 있어서 현금의 출납에 근거한 회계를 가능하게 하는 제도이다.
 - ④ 장기적 비용 및 수익을 산정할 수 있어 재산상태에 대한 종합적 회계정보를 제공해 주는 제도이다.
 - ⑤ 회수가 불가능한 부실채권이나 지불이 불필요한 채무 등의 기록에 있어 정보의 왜곡이 있을 수 있다.
- (답) ③ ③은 발생주의가 아닌 현금주의를 설명하는 지문이다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.843).

【문11】 사이몬(H.A.Simon)의 행정이론과 관계가 있다고 보기 어려운 것은?

- ① 행정은 사회적 집단현상이다.
 - ② 행정은 의사결정과정을 핵심으로 한다.
 - ③ 행정이란 목표달성을 위한 인간의 합리적인 협동행위이다.
 - ④ 행정은 기능적 행정이론의 입장에서 연구될 필요가 있다.
 - ⑤ 행정은 논리적 실증주의와 사회심리학적 접근 방법에 따라 연구되어야 한다.
- (답) ④ Simon의 행태론은 기본적으로 행정을 의사결정과정으로 보면서도 행정을 협동적, 집단적, 사회적 현상으로 규정하고 있다. 그러나 가치와 사실을 구분하여 객관적인 사실중심으로 연구하였으므로 행정의 정책결정기능(가치판단기능)을 중시하는 ④의 가치주의나 기능적 행정학과는 거리가 멀다(선행정학개론 p.167).

【문12】 정부 규제기관의 포획현상(捕獲現象)에 관한 설명 중 타당성이 없는 것은?

- ① 포획현상은 경제규제보다 사회규제에서 잘 나타난다.
 - ② 규제기관이 피규제기관의 입장에 동조하는 것이다.
 - ③ 규제기관에 대한 관심이 낮아지면 포획현상이 촉발되기 쉽다.
 - ④ 규제행정의 공정성을 저해하게 된다.
 - ⑤ 포획현상은 규제기관과 피규제기관간의 인사교류에도 원인이 있다.
- (답) ① 포획이나 지대추구는 사회규제보다 개별기업에만 영향을 미치는 재량적 규제인 경제규제에서 주로 나타난다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.62). 포획현상은 규제기관과 피규제기관간의 인사교류로 인한 인맥형성에도 그 원인이 있다.
- < 경제규제와 사회규제의 차이 >

구분	역사	규제의 효과	규제실패 가능성 (포획 및 지대추구)	규제개혁 방향	개혁목표와 이유
경제 규제	오래됨	개별기업	높음	완화	부패방지, 경쟁촉진
사회 규제	최근	광범위	낮음	강화	삶의 질(QOL) 향상

【문13】 조직운영을 위해 기획은 매우 중요하다. 하지만 기획은 많은 제약요인을 수반한다. 다음 중 행정기관에서 기획 과정상의 제약요인과 거리가 먼 것은?

- ① 기획목표를 설정할 때 담당자 혹은 집단 간의 갈등으로 인하여 목표의 일치를 확보하기 어렵다.
 - ② 기획과정에서 유동적이고 가변적인 미래를 예측하기 어렵고, 특히 행정부분에 있어서 각종 정보나 자료의 부족은 기획을 어렵게 한다.
 - ③ 기획은 행정의 경직성을 초래하여, 급변하는 사회에 적절히 적응하는 데 장애요인으로 작용할 수 있다.
 - ④ 관리자가 실행이 용이한 정형적 결정을 선호하여 쇠신적인 기획을 등한시할 가능성이 높다. 즉 “악화가 양화를 구축한다.”는 그레섬의 법칙(Gresham's law)이 기획에도 적용된다.
 - ⑤ 구체적인 집권적 기획은 구성원의 판단과 창의성을 보장할 수 있다.
- (답) ⑤ 기획은 강제력과 구속성을 특징으로 하므로 구성원의 자율과 창의력을 저해한다는 한계를 안고 있다. 특히 민주적이고 분권적이지 않은 구체적인 집권적 기획은 더욱 그렇다. 강의때 강조했던 내용으로 선행정학개론 p.359 참조.

【문14】 직위분류제를 도입하기 위해 직무를 분석하고 평가하여 직무값을 결정하고자 한다. 다음 중 직무평가시 활용되는 평가방법 중에 계량적 방법끼리 묶은 것은?

- ① 분류법, 요소비교법 ② 점수법, 요소비교법
 - ③ 서열법, 점수법 ④ 서열법, 분류법
 - ⑤ 서열법, 요소비교법
- (답) ② 서열법과 분류법은 비계량적 방법이고, 점수법과 요소비교법은 계량적 방법이다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.731).

【문15】 “인간의 행위는 합목적적이고 의도적”이라고 설명하는 하몬(M.M. Harmon)의 행위이론과 가장 부합하는 접근방법은?

- ① 체제론적 접근방법 ② 역사적 접근방법
 - ③ 현상학적 접근방법 ④ 기능적 접근방법
 - ⑤ 생태론적 접근방법
- (답) ③ 철학에 있어서 해석학을 토대로 현상학을 정

립한 학자는 E. Husserl이며 이를 행정학에 행위 이론이라는 이름으로 도입한 사람은 Harmon이다. 그는 인간의 행위를 목표달성의 수단이나 도구로 보지 않고, 합목적적이고 의도를 가진 유의미한 행동(행위)으로 보고 있다(선행정학개론 p.187).

【문16】 정책평가의 타당성에 관한 다음의 설명 가운데 부적절한 것은?

- ① 구성의 타당성이란 정책평가의 구성내용이 특정지역에서만 적용되는 것이 아니라 다른 지역, 환경에서도 폭넓게 적용될 수 있어야 한다는 것을 의미한다.
 - ② 정책평가는 기본적으로 인과관계를 규명하는 것으로 일반적으로 확률의 원리에 따라 설명되는 경향이 강하다.
 - ③ 외적타당성이란 당초의 연구가설에 포함된 내용 이외의 이론적 구성요소들까지도 확대, 일반화될 수 있는 정도를 의미한다.
 - ④ 통계적 타당성이란 진정한 정책효과를 분석할 수 있을 만큼 정밀하게 설계되어야 함을 의미한다.
 - ⑤ 내적 타당성이란 밝혀낸 원인과 결과에 대한 설명이 허위적 요인(spurious relationship)에 기인하지 않아야 함을 의미한다.
- (답) ① 타당도의 종류는 강의때 수차 강조했던 내용으로 ①은 외적타당도를 의미한다(선행정학개론 p.383 하단). 선행정학개론 p.398 문24와 거의 동일한 문제. 타당도의 종류(Cook & Campbell)는 다음과 같다.
- (1) 구성적 타당도(construct validity) : 처리, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작화된 정도
 - (2) 통계적 결론의 타당도(statistical conclusion validity) : 정책효과를 찾아낼 만큼 충분히 정밀하고 강력하게 연구설계(평가기획)가 이루어진 정도로서 제1종 및 제2종 오류가 발생하지 않은 정도
 - (3) 내적 타당도(internal validity) : 특정상황하에서의 타당도로서 조작화된 결과에 대하여 찾아낸 효과가 다른 경쟁적인 원인(외생변수)들에 의해서라기보다는 조작화된 처리(원인변수)에 기인된 것이라고 볼 수 있는 정도(1차적으로 확보되어야 할 타당도)
 - (4) 외적 타당도(external validity) : 실험결과를 다른 상황에 까지 일반화(이론화)시킬 수 있는지의 정도를 말하는 것으로 조작화된 구성요소들 가운데에서 우리가 관찰한 효과들이 당초의 연구가설에 구체화된 그것들 이외의 다른 이론적 구성요소(theoretical constructs)들에 까지 일반화될 수 있는 정도

【문17】 구성원들의 사기저하 정도를 측정하고 문제

해결 방안을 모색하고자 한다. 다음 중 구성원의 사기측정을 위한 관련기록과 관련이 가장 적은 것은?

- ① 이직률 기록 ② 작업성과 기록
 - ③ 경력 기록 ④ 출퇴근 상황 기록
 - ⑤ 사고율 기록
- (답) ③ 경력기록은 사기측정과 무관하다. 다음은 선행정학개론 p.791 하단에 있는 사기측정방법이다.
- (1) 태도조사와 의견조사 : 정부의 관리방침, 상사의 감독방법, 동료관계와 급여, 후생복지, 작업환경 등에 대한 직원의 의견과 태도를 조사
 - (2) 사회측정법(Sociometry) : Moreno가 창안한 것으로 구성원간 심리적 호·오(好·惡)의 관계를 파악하여 집단구성원간의 견인관계(Cohesiveness)의 도가 높을 때는 그 집단의 사기는 높고, 구성원간 심리적 견인관계가 낮을 때는 사기가 낮다고 평가하는 것
 - (3) 투사법 (Projection) : 구성원도 모르는 사이에 나타나는 어떤 자극(잉크자국 등)에 대한 반응상태를 관찰하거나 파악하는 투영법
 - (4) 사례나 근무관계의 관련기록에 의한 방법
 - ① 생산성(작업성과) 또는 작업능률에 대한 기록 : i) 시간당 생산량 ii) 표준시간에 대한 실제작업량 iii) 인건비나 생산물의 품질조사
 - ② 이직율조사 : 행정기관의 경우 대체로 연10~12%의 비율이 적절
 - ③ 출퇴근 상황 기록 또는 안전사고율 기록 등

【문18】 막스 웨버(Max Weber)가 분류한 합리성의 유형에 해당되지 않는 것은?

- ① 이론적 합리성 ② 실천적 합리성
 - ③ 형식적 합리성 ④ 실질적 합리성
 - ⑤ 정치적 합리성
- (답) ⑤ ⑤는 P.Diesing이 분류한 합리성의 유형에 포함된다. M. Weber는 합리성을 다음과 같이 분류하였다(선행정학개론 p.117).
- (1) 실질적 합리성 (substantial) : 자유주의, 민주주의, 쾌락주의 등 일련의 가치전제를 표준으로 하는 행위
 - (2) 형식적 합리성 (formal) : 특수성을 배제하고 법의 보편적 정신을 목표로 하고 그에 부합되는 행위를 중요시하는 관료제나 시장의 법칙이 이에 해당(M.Weber는 '관료제'가 형식적 합리성이 가장 높은 조직이라 하였음)
 - (3) 실재적(실천적) 합리성 (practical) : 주어진 목표성취를 위한 가장 효과적인 방법
 - (4) 이론적 합리성 (theoretical) : 현실의 경험에 대한 지적 이해, 연역과 귀납, 인과관계의 규명 등 이지적 사유과정

【문19】 어떤 사람이 ㉠자신의 노력만큼 높은 근무성적을 낼 수 있다고 생각할 때, ㉡그 근무성적이 자신이 승진하는데 주요수단이 된다고

판단될 때, 그리고 ㉔승진이 매력적인 것으로 간주될 경우에 동기부여가 될 것이라고 가정하는 이론은?

- ① 목표설정이론 ② 기대이론
③ 성취동기이론 ④ 욕구이론
⑤ 강화이론

(답) ② 위 이론은 V.Vroom의 기대이론(VIE이론)에 해당한다. ㉑은 기대감(Expectancy), ㉒은 수단성(Instrumentality), ㉔은 유의성(Valence)에 각각 해당한다(강의때 수차 강조한 내용, 선행정학개론 p.427). V.Vroom의 기대이론은 동기부여가 ㉑㉒㉔의 곱의 함수라는 것이다.

- (1) 기대감(expectancy) : 자신의 노력이나 능력을 투입하면 성과가 있을 것이라는 주관적인 기대감으로 이는 내용이론과 과정이론의 가장 중요한 변별기준
(2) 수단성(Instrumentality) : 성과(1차산출)가 바람직한 보상(2차산출)을 가져다 줄 수 있는 수단이 될 것이라고 믿는 주관적인 정도
(3) 유의성(Valence) : 보상(2차산출이나 최종결과)의 중요성에 대한 주관적인 선호(매력)의 강도

【문20】 Nakamura & Smallwood는 정책결정자와 집행자사이의 관계를 다섯 가지로 세분하였다. 다음과 같은 상황은 어느 유형에 해당되는가?

- ㉑ 정책결정자들에 의해 목표가 수립되고 대체적인 방침만 정해진 뒤 나머지 부분은 집행자에게 위임된다.
㉒ 집행자들은 이 목표와 방침에 합의한 상태에서 집행시에는 충분한 재량권을 부여받는다.
㉔ 목표달성을 위해 필요한 범위내에서 행정적, 기술적, 협상적 권한을 집행자들이 소유한다.

- ① 고전적 기술자형 ② 재량적 실험가형
③ 협상형 ④ 관료적 기업가형
⑤ 지시적 위임자형

(답) ⑤ 정책결정자들이 목표를 설정하고 집행자에게 행정적, 기술적 수단을 위임하는 것은 지시적 위임가형이다. 강의때 강조한 내용 (선행정학개론 p.353 상단 및 박성복외 정책학원론 p.426).