

2004 경북9급 행정학 기출문제 (2004.5.2 시행)

출제경향은 예년에 비하여 좀 어려운 편이었으며 정형화된 기출문제보다는 신경향의 새로운 문제들이 상당수 선을 보였습니다. 일부 문제는 선행정학개론의 예시문제와 완전히 또는 일부가 동일하게 출제되기도 하였습니다. 아래의 기출문제는 수험생들의 기억을 토대로 복원한 문제이므로 문제와 정답이 실제와 다를 수도 있으니 참고 바랍니다.

01. 다음 예산제도 가운데 책임소재에 있어서 셋과 다른 하나는?

- ① 계획 예산제도 ② 품목별 예산제도
③ 성과주의 예산제도 ④ 영기준 예산제도

(답) ① 책임은 재정통제적 책임과 관리적 책임, 계획에 대한 책임으로 각기 달리 볼 수 있는데, 통제적 책임이라면 품목별예산이 될 수 있고 계획에 대한 책임을 묻는다면 계획예산이 정답이다. 그러나 예산운영의 흐름을 기준으로 볼 때 예산제도 중에서 유일하게 집권적 요소(하향적 예산)가 강한 것이 계획예산이고 나머지 예산은 상향(분권)적 예산제도이다. 중하급자의 의견을 중시하는 상향적 예산(품목별, 성과주의, 목표관리, 영기준예산 등)하에서는 중하급자의 책임이 강조되고, 반대로 최고관리층이 주도적으로 예산을 편성하는 하향적인 예산구조(기획예산 등)하에서는 최고관리층 등 상층부의 책임이 강조된다(선행정학개론 p.807).

02. 매트릭스 조직의 장점에 해당하지 않는 것은?

- ① 특수사업의 추진에 용이하다.
- ② 권한과 책임한계가 명확하다.
- ③ 새로운 아이디어를 개발할 수 있다.
- ④ 인적자원을 신축적으로 활용할 수 있다.

(답) ② Matrix 조직은 기능별 조직과 사업(과제)중심의 조직이 결합된 이중적 조직구조이므로 권한과 책임 관계가 전통적 관료조직에 비하여 불분명하다는 문제가 발생한다(강의 때 강조한 내용으로 선행정학개론 p.517 참조)

03. 동기이론의 하나인 강화이론의 설명으로 타당한 것은?

- ① 강화이론은 동기이론 가운데 과정이론에 속한다.

- ② 강화이론에서 불만족스럽거나 불쾌한 상태를 제거하며 기대행동을 유도하는 것을 처벌이라고 한다.
- ③ 강화이론에서 강화물은 사람에 따라서 차이가 있다.
- ④ 강화이론은 행태주의자들의 동기이론이다.

(답) ①③④ (복수정답. 단, 틀린 것을 고르는 문제였다면 정답은 ②). ①의 경우 강화이론이 과정이론에 속한다는 것은 강의 때에도 누차 강조하였고 9급ს 행정학개론 p.376, p.385에 명시되어 있으며 오석홍 행정학(p.724) 및 새조직론(이창원외)등에도 명시되어 있다. ②는 처벌이 아니라 소극적(부정적)강화에 해당한다. 처벌과 소극적 강화는 다르다. 처벌(punishment)이란 바람직하지 않은 행동에 대해 바람직하지 않은 결과를 제시(제공)하거나 반대로 바람직한 결과를 제거함으로써 그런 바람직하지 않은 행동이 다시 나타나지 않도록 하는 것인 반면, 소극적 강화는 일종의 '회피'로서 바람직한 행동에 대해 보상을 해주는 것이 아니라 바람직하지 않은 결과(불쾌하거나 불만스러운 상태)를 회피(제거)시켜 줌으로써 기대되는 바람직한 행동의 빈도를 늘리려는 것이다. 예컨대 안전띠의 착용을 유도하기 위하여 안전띠를 착용하지 않을 경우 범칙금을 부과하는 것은 처벌이고, 안전띠를 매지 않았을 때 경고음이 울리도록 하고 맬 경우 경고음이 안나도록 하는 것은 소극적(부정적) 강화 또는 회피에 해당한다(2004.4 최종 문제풀이 특강

때 예를 들어가며 강조한 내용). ③의 경우 강화이론에서 개인마다 중요시하는 강화요인은 다르기 때문에 개인별 욕구를 고려하여 강화를 해야 한다(이창원외, 새조직론, p.113). ④의 경우 강화이론은 Thorndike의 효과(결과)의 법칙이나 Skinner의 동기부여이론(1953)에서 기인한 것으로 모두 1950년대 행태주의자들의 동기이론에 해당한다. 왜냐면 강화이론은 학습이론으로서 종래 어떤 원인에 의하여 행동이 유발되는가 하는 행동의 원인과 관련된 내면적·심리적 과정보다는 어떤 행태는 지속되고 어떤 행태는 중단되는가 하는 외적인 행태변화의 결과에 초점을 맞춘 '행태주의적 동기이론'이기 때문이다(오석홍 조직이론, 204쪽). 이 문제는 거의 99% 동일하게 지난 2004.4월 회소고시학원에서 있었던 9급최종정리특강교재(문348)에서도 다루었던 문제인데 문제가 잘못 복원되었던지 아니면 출제착오인 것으로 보인다.

04. MBO에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 개인의 목표 통합
- ② 자원의 효율적 운영
- ③ 유동적 상황에 적합
- ④ 복잡한 절차

(답) ③ MBO는 체제모형이 아니라 목표모형(폐쇄모형)이므로 외부환경이 유동적인 곳에서는 큰 힘을 발휘하기 힘들고 절차가 복잡하다는 것이 단점이다. 선행정학개론 p.256 문16과 유사(강의때 수차 강조한 내용으로 선행정학개론 p.251 본문 참조 및 p.256 문15와 거의 흡사).

05. 정책문제의 중요성과 정책연구의 필요성이 대두된 이유가 아닌 것은?

- ① 후기 행태주의의 후퇴
- ② 처방적 지식의 요구
- ③ 행정의 전문화와 정책결정에 역할 담당
- ④ 시장실패와 정부개입

(답) ① 정책학은 사실중심의 소극적이고 물가치적인 행태론이 현실의 사회문제를 해결할 능력이 없다는 적실성의 결여를 비판하고 행정은 문제처방적이고 정책지향적이어야 한다는 D.Easton의 후기행태주의를 지향하고 있다. 정책과학과 후기행태주의는 신행정학의 주류를 형성한다.

06. 행정PR에 관한 설명으로 타당하지 않은 것은?

- ① PR은 반드시 상호과정이 확보되어야 한다.
- ② PR은 국민의 비판적 여론을 억제할 수 있어야 한다.
- ③ PR은 인간관계의 철학과 합유되어야 한다.
- ④ PR의 내용은 사회적 책임이나 공익과 일치되어야 한다.

(답) ② PR은 쌍방향성(교류성)·수평성·의무성·객관성·교육성·공익성 등을 지닌다. 잘못된 행정에 대해서는 비판적 여론을 받아들여야 하는 것은 당연하며 이를 억제하려 한다면 이는 여론의 조작(조종)이다. 행정PR이 여론의 조종수단이 되어서는 안된다. 그러나 정책을 충분히 알려서 비판을 사전에 중화시키는 기능은 가진다는 점은 주의 바란다(9급선행정학개론 p.508 참조).

07. 다음 중 현상학에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 인간을 의식과 의도성을 지닌 능동적 존재로 파악한다.
- ② 현상학적 접근 방법에 있어서 중요한 분석 단위는 자아개념, 상호주관성, 현상적 세계이다.

③ 현상학은 개개의 사례나 문제중심적인 방법에 의해서 파악하기보다 일반법칙적인 방법에 의해서 설명된다.

④ 종래의 객관주의, 논리실증주의가 적절히 다루지 못한 인간의 주관적 개념, 의식 및 동기 등의 의미를 보다 더 적절하게 이해할 수 있는 가능성을 제시하고 있다.

(답) ③ 현상학을 행태론의 논리실증주의와 비교하여 출제한 문제이다. 강의때 수차 강조한

내용으로 ③의 경우 현상학은 일반법칙적인 방법을 추구하는 행태론(논리실증주의)에 비하여 다양화된 행정패턴을 중시하고 행정현상을 개개의 사례나 문제중심적인 방법의 의해서 파악하려 한다(9급선행정학개론 p.176 참조).

현 상 학	구 분	행 태 론
주관주의 · 내면주의	관 점	객관주의 · 외면주의
유명론	존 재	실재론
반실증주의(철학적)	인 식	실증주의(과학적)
자발론	인 간	결정론
개개의 사례나 문제중심	방 법	일반법칙적
능동적 · 사회적 자아	자 아	수동적 · 원자적 자아
비계층구조	조직구조	계층구조
다양화된 행정패턴	행정패턴	표준화 · 유일최선의 방식 추구
참여적, 고객지향, 정책지향	지 향	비참여적, 생존지향, 관리지향
대응성, 책임성	이 념	합리성, 능률성
사회현상 ≠ 자연현상	사회관	사회현상 = 자연현상

08. 다음 중 정치행정이원론과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대두된 배경은 행정국가화 추진이다.
- ② 행정연구의 과학화를 촉진시켰다.
- ③ 과학적 관리법을 행정에 적용하였다.
- ④ 실적주의 확립을 촉진시켰다.

(답) ① 행정국가는 경제대공황을 계기로 한 정치행정이원론과 관련된다. 그러나 행정국가가 대두되기 시작한 것은 행정기능의 질적 전문화와 양적 팽창에 대비하기 위하여 업관주의를 극복하고 실적주의를 확립하기 위한 정치행정이원론부터라는 점을 주의하기 바란다.

09. 다음 중 유연한 조직유형과 관계가 가장 적은 것은?

- ① 네트워크 조직 ② 위원회 ③ 팀제 ④ 관료제

(답) ④ 관료제는 가장 고전적인 경직된 조직모형이며 나머지는 모두 유연한 동태적 조직모형에 해당한다(선행정학개론 p.517).

10. 다음 인사행정에 관한 용어 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일하는 사람과 그 지위 및 신분 등에 초점을 두고 있는 공무원 제도를 계급제라 한다.
- ② 직무의 종류는 유사하지만 곤란성과 책임도의 정도가 다른 직급의 군을 직군이라 한다.
- ③ 직무의 종류에 따른 수직적 분류 구조를 결정하기 위한 작업을 직무분석이라 한다.
- ④ 한사람 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 직위라 한다.

(답) ② ②는 직군이 아니라 직렬에 해당한다(선행정학개론 p.655).

11. 다음 중 개방형 임용제의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 고객 만족과 행정의 접목 ② 행정의 능률성과 신속성 확보
- ③ 공직의 경쟁적 분위기 조성 ④ 전문가에 의한 행정 구현

(답) ② 개방형은 행정에 대한 민주통제가 용이하므로 고객지향적이 행정 구현이 가능하다. 그러나 충성심의 저하에 따른 행정의 비능률성을 초래하거나 공직사회의 일체감 저해 및 불안정성을 초래할 가능성이 높다(선행정학개론 p.652).

12. F.Riggs의 비교행정론에서 프리즘적 사회의 특징으로 적정하지 못한 것은?

작용에 의하여 구성된 이념형이며 반드시 실제의 관료제와 동일한 것이 아님은 말할 필요조차 없다. 결국 이념형은 현존하는 대규모조직이 어느 정도 이념형으로서의 관료제에 근접하고 있는가 않는가를 판정하는 기준이 된다(김규정 p.309). 관료제 이념형은 그 극단적인 형태 속에 들어 있는 특징들을 어떤 구체적(실제적)인 관료제에서도 찾아 볼 수 없다는 점에서 매우 '이념적'이며, 실제 관료제 조직이 이념형에 어느 정도 가까운가를 판단하고자 하는 것이 베버가 이상형 모형을 제시한 이유 중의 하나이다.

18. 다음 중 우리나라에서 지방자치단체의 장과 의회의 갈등관계를 해소하는 장치에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사무를 집행하지 않고 있을 때, 지방의회는 장에 대하여 직무이행명령을 할 수 있다.
- ② 집행부는 의회의 의결에 대해 이의가 있으면, 수리를 거부하고 재의를 요구할 수 있다.
- ③ 재의결된 사항이 법령에 위반된다고 판단되면 자치단체 장은 대법원에 소송을 제기할 수 있다.
- ④ 일정한 경우 의회의 의결을 거치지 않고, 선결처분할 수 있다.

(답) ① 직무이행명령은 지방의회가 하는 것이 아니라 중앙관서의 장이 지방정부에 대해 통제하는 수단이다(선행정학개론 p.617 문12와 100% 동일).

19. 다음 중 신행정학과 관련된 설명은?

- ① 신행정학은 NGO 형성에 이바지했다.
- ② 사회정의 실현을 위하여 인간관계를 중시하였다.
- ③ 사회적 형평을 위하여 분권과 성과지향주의가 중시된다.
- ④ 사회적 형평을 위하여 합리성을 추구한다.

(답) ① (잠정) ①의 경우 비정부기구(NGO)는 1945년 UN이 창설되면서 공식적으로 사용되기 시작하여 본격적으로 등장한 것은 시장실패와 정부실패를 동시에 극복해 줄 수 있는 제3의 대안으로 1980년대 시민사회의 등장이후 신공공관리론에 의하여 본격적으로 활성화된 개념이다. 그러나 신행정학도 고객중심의 행정을 구현하기 위하여 행정과정에 시민단체에 의한 참여, 고객집단에 의한 행정활동 평가, 시민의 선택의 폭을 확대하기 위하여 행정의 독점성을 약화시키는 것 등을 골자로 하기 때문에 NGO 등 시민단체의 형성에 촉매제가 되었다고 할 수 있으며, 특히 공공선택이론 등까지를 신행정론에 포함시켜 볼 때 고객지향적 행정, 시민참여의 중시, 시민공동체에 의한 자치행정의 유발 등을 고려한다면 NGO의 형성과 쉽게 연결된다.

특히 신행정학이 중시하는 소득분배의 형평성 제고, 복지 및 환경문제의 개선, 소외계층 권익신장 등을 위해서는 참여민주주의의 정착이 절실히 요구되고 이를 위해서는 노동자, 소비자, 소외계층 등의 입장을 대변할 수 있는 비정부조직(Non-Governmental Organization)의 역할이 매우 중요하다고 하겠다. 왜냐하면 행정의 민주화나 형평화는 지금까지 상대적으로 소외되어온 계층의 이익을 대변해 줄 수 있는 단체가 필요하기 때문이다. 따라서 신행정학의 이러한 형평성의 이념이 NGO의 확대발전에 중요한 계기가 되었다고 볼 수 있겠다. ③의 경우 분권화나 옳지만 성과지향주의는 형평성과 무관하다. 오히려 능률이나 효과성 또는 생산성(성과)는 비용부담자와 효과의 수혜자가 누구인지를 문제삼지 않으므로 분배의 공평성을 다룰 수 없기 때문이다. ④의 경우 형평은 고전적 합리주의자(행태론자)들이 주장하는 합리성과도 무관하다.

20. 다음 중 의사결정에 관한 혼합관조모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리모형과 점증모형이 결합된 모형이다.

(답) ①