

2004 인천9급 행정학 기출문제 (2004.2.15 시행)

< 출제평 >문제복원이 완전하지 않아 일부 문제는 실제 문제와 차이가 있을 수 있으며 이에 따라 정답과 해설 또한 달라질 수 있으니 참고만 하기 바란다. 전반적인 출제수준은 지방직 9급의 전형적인 스타일을 유지한 채 정형화된 기출문제 중심으로 출제되었다. 대부분의 문제가 9급선행행정학개론에 수록된 문제와 거의 동일하거나 일부 변형된 형태로 출제되었다.

01. 전문가들이나 학자들이 모여서 아이디어를 자유분방하게 쏟아내는 의사교환(미래예측)은?

- ① 브레인스토밍 ② 시계열분석
- ③ 역사적 유추법 ④ 델파이기법
- ⑤ 인과분석

(답) ① 9급선행행정학개론 313쪽 문23과 동일

02. 정부조직개편으로 개편된 조직에 따라 기존의 예산을 옮기는 것은?

- ① 이체 ② 이용 ③ 전용 ④ 이월 ⑤ 지출의 특례

(답) ① 9급선행행정학개론 862쪽 문31과 동일

03. 다음 중 직위분류제의 특성이 아닌 것은?

- ① 인사배치의 신축성이 높다
- ② 동일보수 동일직무의 구현이 가능하다.
- ③ 업무의 전문화가 가능하다.
- ④ 직무분석이란 직렬과 직군을 구분하는 것이다.
- ⑤ 직무평가란 직무의 곤란도와 책임도를 밝히는 것이다.

(답) ① 계급제는 인사배치의 신축성이 높지만 직위분류제는 신축성이나 융통성이 부족하다(9급선행행정학개론 670쪽 문23과 동일).

04. 조정의 궁극적 목적(필요성)은?

- ① 전문성의 제고 ② 시간의 절감과 정보 부족
- ③ 구성원의 행동통일을 위해서 ④ 신중한 의사결정

⑤ 지도력의 한계

(답) ③ 조정은 구성원의 행동을 질서정연하게 통일시키고 배열시키는 활동이다(9급선행정학개론 404쪽 문10과 동일).

05. 다음 의사결정모형에 관한 설명 중 틀린 것은?

① 합리모형 - 목표달성의 극대화 추구 ② 체제모형 - 순환적 정책결정과정

③ 점증모형 - 경제적 합리성 ④ 최적모형 - 초합리성

⑤ 만족모형 - 제한된 합리성

(답) ③ 합리모형은 목표나 가치의 달성을 극대화할 수 있는 최적대안을 탐색·선택하는 것이다(박성복, 348, Anderson). ③의 경제적 합리성은 합리모형의 기준이다. ②의 체제모형은 D.Easton의 모형으로 체제를 지키는 문지기가 체제의 능력의 한계상 일부 문제만 투입을 허용한다는 것이다(박성복). 체제모형은 정보의 순환적 흐름을 중시하며 정책과정을 환경으로부터의 투입-전환-산출-환류의 순환적 과정으로 이해하는 모형이다(오석홍, 543).

06. 지방분권(행정)의 발달을 저해하는 요인이 아닌 것은?

① 지방주민의 행정통제 ② 국가에 의한 감독과 통제

③ 위임사무의 확대 ④ 일선기관의 강화

⑤ 광역행정의 발달

(답) ① 주민에 의한 행정통제와 참여는 지방자치(지방분권) 발달의 전제조건이다.

07. 다음 중 PPBS의 특징이 아닌 것은?

① 하위구성원이 참여를 한다. ② 장기기획에 대한 신뢰 제고

③ 기획과 예산의 합치 ④ 자원배분의 합리화

⑤ 체제분석의 활용

(답) ① PPBS는 최고관리층과 전문막료에 의한 하향적·집권적 예산이므로 하급공무원의 자율과 참여가 배제된다(9급선행정학개론 824쪽 문15와 동일).

08. 신공공관리론의 설명으로 틀린 것은?

① 정부기능의 확대·강화 ② 경쟁의 원리

③ 공공부문의 시장화 ④ 복지서비스 축소

⑤ 정규직의 축소

(답) ① NPM은 복지정책의 축소, 민영화, 규제완화 등에 의한 정부기능의 축소 및 작은 정부를 지향한다.

09. 과학적 관리론이 영향을 미친 것이 아닌 것은?

- ① 직업공무원제 확립에 기여② 급격한 행정개혁
- ③ 정치와 행정의 분리④ 행정의 관리화운동
- ⑤ 능률과 절약의 추구

(답) ① 과학적관리론은 미국에서 행정개혁운동의 원동력이 되었으며, 직업공무원제 확립과는 무관하다. 미국은 과학적관리론에 의하여 실적제가 확립되었으나 개방형의 실적제로 발달되었으므로 신분보장이나 폐쇄형인사를 특징으로 하는 직업공무원제는 확립되지 못하였다.

10. 다음 중 대표관료제의 설명으로 틀린 것은?

- ① 행정의 내부통제에 기여한다. ② 공직임용할당제이다.
- ③ 사회적 약자를 등용하기 위한 형평성 보장장치이다.④ 실질적인 기회균등을 보장한다.
- ⑤ 행정의 전문성·능률성을 제고한다.

(답) ⑤ 대표관료제는 할당중심의 임용이므로 민주성·형평성은 높아지지만 능력중심의 인사가 아니므로 행정의 전문성·능률성은 저해한다. < 대표관료제의 쟁점(선행정학개론 429쪽) >(1) 내부통제수단 : 대표관료제는 외재적책임을 확보하기 위한 수단이나 '내부통제'에 해당 (2) 비제도적 통제 : 심리적?내면적 통제 (3) 2차사회화 불고려 : 1차사회화만 고려 (4) 수직적 공평 확보 : 수평적 공평은 불고려 (5) 보다 '실질적·적극적인' 기회균등 및 정치적 중립 보장

11. 예산제도 가운데 ZBB에 대한 설명 아닌 것은?

- ① 의사결정 패키지 작성② 우선순위 중심 예산
- ③ 최고관리층의 관리도구④ 기존사업의 투자효과에 대한 재평가
- ⑤ 의사결정항목의 서열화

(답) ③ 예산이 최고관리층의 관리도구가 되는 것은 최고관리층으로 권한이 집중되어 있는 PPBS이다. ZBB는 중하급자들의 참여에 의한 상향적 예산편성도구이므로 최고관리층의 관리도구가 되지 못한다(선행정학개론 826쪽 문23 & 문24와 유사).

12. 의사소통의 장애요인이 아닌 것은?

- ① 의사정보(의사전달)의 반복과 환류② 구성원의 가치관과 준거기준의 차이
- ③ 지위상의 격차④ 적절치 못한 문자와 언어 사용
- ⑤ 지리적인 격차

(답) ① 반복과 환류는 의사소통의 정확도를 제고시킬 수 있는 방법이다(9급선행정학개론 534쪽 문3과 동일).

13. 행정개혁 저항에 대한 극복방안이 아닌 것은?

- ① 저항에대한 원천 봉쇄 ② 개혁에대한 수정요구의 무시
- ③ 기득권의 침해를 최소화한 개혁추진 ④ 점진적 전략채택
- ⑤ 교육과 설득활동

(답) ② ③의 경우 기득권 침해폭의 최소화로 이해할 수 있을 것이며, ①의 경우 저항이 표출되지 않도록 강압적으로 저항을 봉쇄하는 것을 의미한다면 바람직한 방안이 되지 못하겠지만 저항이 원천적으로 발생하지 않도록 사전에 참여와 설득을 취하는 민주적 방안을 고려한다면 하나의 방안이 될 수도 있을 것이다. 그러나 ②의 경우 개혁에 대한 수정요구를 아예 무시하는 것은 저항의 극복방안이 되기가 힘들다고 본다. 개혁안에 대한 찬성, 반대,수정의 의견개진 기회를 부여하는 것이 저항의 극복방안이 된다.

14. 직업공무원제 확립방안으로 바르지 않은 것은?

- ① 고위공무원의 개방형 임용 확대 ② 적절한 보수와 연금제도 확립
- ③ 학력과 연령 제한 ④ 공직선택의 심리적 동기충족
- ⑤ 공직에 대한 사회적 평가제고

(답) ①상위직에 외부채용을 허용하는 개방형인사제도하에서는 직업공무원제가 확립되기 힘들다.

15. 다음 중 MBO에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 장기적인 목표에 치중한다. ② 분권화된 권위구조
- ③ 자율적 참여와 팀웍 중시 ④ 결과중심의 관리
- ⑤ 실적의 평가와 환류 중시

(답) ① MBO는 단기목표를 중시한다(9급선행정학개론 262쪽 문27과 동일).

16. 다음의 용어설명 중 행정이 정한 목표의 달성정도를 지칭하는 것은?

- ① 효과성 ② 능률성
- ③ 생산성 ④ 형평성
- ⑤ 합리성

(답) ①

17. 매슬로우(Maslow) 욕구단계 중자아실현의 단계와 같은 욕구에 해당하는 것은?

- ① 허즈버그 - 만족요인(동기요인) ② 엘더퍼 - 존재욕구
- ③ 아지리스 - 미성숙인 ④ 맥그리거 - X인간
- ⑤ 라모스 - 작전인

(답) ① 욕구이론간의 관계는 다음과 같다(9급선행정학개론 376쪽).

McGregor	Maslow	Alderfer	Herzberg	Ramos
X이론	생리적 욕구 안전욕구	존재의 욕구(E)	위생요인(불만)	작전인
Y이론	애정·사회적욕구 존경의 욕구 자아실현욕구	관계의 욕구(R) 성장의 욕구(G)	동기요인(만족)	반응인
Z이론				괄호인

구 분	Schein	Argyris	Likert	이론적배경
X이론	경제적 합리인관	미성숙인	체제 I 체제 II	인간불신이론과학 적관리
Y이론	사회인관 자아실현인관	성숙인	체제 III 체제 IV	상호존재인간관계
Z이론	(복잡인관)			

18. 조직목표의 설명으로 틀린 것은?

- ① 목표는 고정될수록 바람직하다.
- ② 유형목표는 하위목표와 같은 현실성·부분성을 가진 목표이다.
- ③ 복수목표는 특정목표의 달성이 다른 목표의 달성에 기여한다.
- ④ 에치오니는 질서목표, 경제목표, 문화목표에 따라 조직을 구분하였다.
- ⑤ 무형목표는 행동이나 해석상의 유통성 확보에 기여하는 장점이 있다.

(답) ①

19. 폐쇄형 인사의 장점이 아닌 것은?

- ① 직업공무원제 확립에 유리 ② 재직자의 사기 양양
- ③ 공직의 안정성 확립 ④ 행정의 전문성 제고
- ⑤ 공무원의 충성심 강화

(답) ④ 폐쇄형 인사제도는 계급제나 직업공무원제와 관련되므로 전문성이 저하된다.

20. 동조과잉의 설명으로 바른 것은?

- ① 과도하게 규칙이나 절차에 집착하는 행태 ② 상관에 대하여 지나치게 충성하는 행태
- ③ 조직내에서의 지나친 경쟁행태 ④ 관료들의 비협조적 할거주의 행태
- ⑤ 조직구성원의 눈치를 살피는 기회주의 행태

(답) ① 동조과잉(over-conformity)이란 수단인 규칙이나 법규, 절차에 과잉 영합.동조하는 현상을 말한다(9급선행정학개론 454쪽 문6과 동일).