

<2021 군무원 7급 행정학 기출문제>

1. 1960년대 미국의 '신행정학' 운동과 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 적실성
- ② 고객에 의한 통제
- ③ 전문직업주의
- ④ 사회적 형평성

<해설>

- ①, ②, ④ (O) 사회적 적실성 강조, 고객중심의 행정, 사회적 형평성 중시 등은 신행정학의 주요 특징에 해당합니다.
- ③ (X) 신행정학은 전문직업주의(직업공무원제)에 비판적인 입장입니다.

답: ③

2. 우리나라 국회에 관한 현행 「대한민국헌법」에서 규정한 내용으로 옳지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 지방세의 세목과 세율은 국세처럼 모두 법률로 정하지 않으면 안 된다.
- ② 국회의장이 확정된 법률을 공포하는 경우도 있다.
- ③ 국회에서 심의·의결된 예산안은 공포 없이 확정되어 효력을 가진다.
- ④ 심의·확정된 예산은 법률로 변경할 수 있다.

<해설>

- ① (O) 조세법률주의: 헌법 제59조
- ② (O) 헌법 제53조 제6항
- ③ (O) 법률안은 공포한다고 규정하고 있지만, 예산안의 경우 국회가 국가의 예산안을 심의·확정합니다.

헌법

제59조 조세의 종목과 세율은 법률로 정한다.

제53조 ① 국회에서 의결된 법률안은 정부에 이송되어 15일 이내에 대통령이 공포한다.

⑥ 대통령은 제4항과 제5항의 규정에 의하여 확정된 법률을 지체없이 공포하여야 한다. 제5항에 의하여 법률이 확정된 후 또는 제4항에 의한 확정법률이 정부에 이송된 후 5일 이내에 대통령이 공포하지 아니할 때에는 국회의장이 이를 공포한다.

제54조 ① 국회는 국가의 예산안을 심의·확정한다.

- ④ (X) 법률로써 예산을 변경할 수 없습니다.

답: ④

3. 신제도주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 신제도주의는 그동안 내생변수로만 다루어 오던 정책 혹은 행정환경을 외생변수와 같이 직접적인 분석대상에 포함시켜 종합·분석적인 연구에 기여하고 있다.
- ② 역사적 제도주의는 각국에서 채택된 정책의 상이성과 효과를 역사적으로 형성된 각국의 제도에서 찾고자 한다.
- ③ 합리적 선택 제도주의는 경제학에 이론적 배경을 두고 있다.
- ④ 사회학적 제도주의에서는 제도의 범위를 가장 넓게 보고 있다.

<해설>

- ① (X) 신제도주의는 그동안 외생변수(내생변수X)로만 다루어오던 정책 혹은 행정환경을 내생변수(외생변수 X)와 같이 직접적인 분석대상에 포함시켰습니다. 참고로 외생변수란 시스템 바깥의 독립변수(영향을 주는 변수)로서 시스템에 영향을 주는 변수를 의미하고, 내생변수란 분석모형에서 미지수인 변수를 의미합니다.
- ② (O) 역사적 제도주의는 각국에서 채택된 정책의 상이성과 효과를 역사적으로 형성된 각국의 제도에서 찾고자 합니다.
- ③ (O) 합리적 선택 제도주의는 경제학에 학문적 기초를 둡니다.
- ④ (O) 사회학적 제도주의에서는 제도의 범위를 가장 넓게 보고 있습니다.

답: ①

4. 피터스(B. Guy Peters)의 정부개혁모형 중 참여정부모형과 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 문제의 진단기준은 계층제이다.
- ② 구조의 개혁방안은 평면조직이다.
- ③ 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다.
- ④ 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.

<풀이의 핵심>

※ 뉴거버넌스론 주요 이론: Guy Peters 모형

- 1) 시장적 정부모형 → 시장, 민간기업 연상: 시장활용, 분권화, 민간부문 기법 활용
- 2) 참여적 정부모형 → 시민참여 연상: 서열이 적은 조직이어야 참여 쉬움(평면조직) → 팀제, 협의, 시민에게 제공하는 서비스 품질 관리
- 3) 신축적 정부모형(유연조직 모형) → 유연하게 생겼다 없어졌다함: 가상조직, 임시적·가변적 관리 처방
- 4) 탈내부규제 정부모형(저통제 모형) → 내부통제 줄임: 관리재량권 확대, 창의성

<해설>

- ③ (X) 참여적 정부모형에서 관리의 개혁방안은 총체적 품질관리, 팀제입니다. 가변적 인사관리는 신축적 정부모형과 관련이 있습니다.

답: ③

5. 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 「정부재창조론」(Reinventing Government)에서 제시된 '기업가적 정부 운영의 10대 원리'와 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 기업가적 정부는 서비스 공급자보다는 촉매작용자, 중개자, 그리고 촉진자 역할을 수행해야 한다.
- ② 경쟁 원리의 도입을 통해 행정서비스 공급의 경쟁력을 제고해야 한다.
- ③ 업무 성과를 제고하기 위해서는 투입이 아니라 산출이나 결과를 기준으로 자원을 배분해야 한다.
- ④ 수입 확보 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 예산지출의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.

<해설>

- ① (O) 기업가적 정부는 방향잡기 역할, 즉 서비스 공급자보다는 촉매작용자, 중개자, 그리고 촉진자 역할을 수행해야 합니다.
- ② (O) 경쟁적 정부와 관련된 지문입니다.
- ③ (O) 성과 지향적 정부와 관련된 지문입니다.
- ④ (X) 반대입니다. 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피해 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요합니다.

답: ④

6. 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론에서 자기로부터의 존경, 자긍심, 자아실현욕구 등과 가장 관련이 있는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 존재욕구
- ② 관계욕구
- ③ 성장욕구
- ④ 애정욕구

<해설>

자기존중, 자아실현욕구는 성장욕구에 해당합니다.

답: ③

7. 행정현상이나 정치현상(정책현상)에 경제학 접근을 도입하고 민주행정의 원형으로도 불리고 있는 정책결정 모형은? 2021 군무원 7급

- ① 공공선택모형(public choice model)
- ② 정치행정모형(politics-administration model)
- ③ 점증모형(incremental model)
- ④ 최적모형(optimal model)

<해설>

공공선택이론은 비시장(non-market) 분야(공공부문)에 대해 경제학적 분석기법을 적용하는 이론체계입니다. 공공선택이론은 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하고, 경쟁을 통하여 서비스를 생산하는 것이 행정의 효율성과 대응성을 높일 수 있다고 주장합니다(민주행정 구현 추구).

답: ①

8. 아래 두 법률 제1조(목적)의 빈칸에 공통으로 들어갈 행정이념을 차례대로 옳게 연결한 것은? 2021  
군무원 7급

국가공무원법

제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

지방공무원법

제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 지방자치행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 도모함을 목적으로 한다.

- ① 합법적, 민주적
- ② 합법적, 중립적
- ③ 민주적, 중립적
- ④ 민주적, 능률적

<해설>

「국가공무원법」과 「지방공무원법」 제1조에는 민주성과 능률성을 기본적인 행정가치로 규정하고 있습니다.

답: ④

9. 기획의 효용에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 목표달성이 핵심이 되는 전략적 요인에 관심을 집중시켜 목표를 더욱 명확히 한다.
- ② 기획은 한정된 자원을 최대한 효율적으로 이용하여 행정수요를 충족시킨다.
- ③ 여러 대안 중에서 최적 대안을 선택함으로써 경비를 절약할 수 있다.
- ④ 기획은 장래의 상태를 정확하게 예측하여 확실한 가정 하에서 계획을 작성할 수 있다.

<해설>

- ① (O) 기획은 조직의 목표를 달성하기 위한 전략적 요소를 제시하여 목표를 더욱 명확히 합니다.
- ② (O) 기획은 최적대안의 선택을 통해 경비절약, 낭비요인 제거합니다.
- ③ (O) 관리자의 특정행동 코스를 결정하는 시간을 단축하게 하여 경비를 절약할 수 있습니다.
- ④ (X) 장래의 상태를 정확하게 예측하는 것은 불가능합니다. 불확실한 장래의 상태에서 계획을 작성할 수 밖에 없습니다.

답: ④

10. 정책결정과정의 민주화가 요청되는 이유로서 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 정책문제의 인지 상 왜곡을 시정하기 위해서
- ② 정책효과의 능률적 평가를 위해서
- ③ 소외된 계층의 이익표출을 위해서
- ④ 정책집행단계에서의 정책순응과 협조를 원활히 하기 위해서

<해설>

- ①, ③, ④ (O) 민주화란 여러 사람들의 다양한 의견을 듣는 것을 의미합니다. 여러 사람들의 의견을 들음으로써 정책문제의 인지 상 왜곡을 시정할 수 있고, 소외된 계층의 의견을 들을 수 있으며, 시민참여로 행정에 대한 이해가 증진되어 정책순응성을 확보할 수 있습니다.
- ② (X) 다양한 의견을 듣는 과정에서 시간과 비용이 많이 소요되는 만큼 능률성이 떨어질 수 있습니다.

답: ②

11. 대리인이론에서 합리적 선택을 제약하는 요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 인간의 인지적 한계와 정보부족 등 상황적 제약 때문에 합리성은 제약되며 따라서 불확실성을 통제하기 어렵다.
- ② 대리인이 자기 자질이나 업무수행에 관한 정보를 위임자보다 더 많이 가지고 있다는 정보불균형 때문에 위임자는 대리인의 재량에 의존할 수밖에 없다.
- ③ 이기적인 대리인이 노력을 최소화하고 이익을 극대화하려는 기회주의적 행동을 하는 경우 위임자의 불리한 선택이 발생할 수 있다.
- ④ 조직이 투자한 자산이 유동적이어서 자산특정성이 낮으면, 조직 내의 여러 관계나 외부공급자들과의 관계가 고착되어 대리인 관계가 비효율적이더라도 이를 바꾸기 어렵다.

<해설>

- ①, ② (O) 주인-대리인 간에는 비대칭적 정보의 상황이 존재(이러한 상황에서 대리인이 우월적 위치에 있음)하고 상황 조건의 불확실성이 있습니다.
- ③ (O) 대리인은 노력은 최소화하고 이익은 최대화하려 합니다. 자기에게 유리한 정보는 과장하고 불리한 정보는 은폐하려 합니다. 위임자-대리인 사이에 정보비대칭성이 있고 대리인이 기회주의적으로 행동하는 경우 역선택, 도덕적 해이가 발생할 수 있습니다.
- ④ (X) 자산의 특정성이란 자산의 성질상 거래의 대상이 그 사용처나 사용자를 쉽게 떠날 수 없어서 이를 억지로 떠나게 하는 경우 손해를 수반하는 정도를 의미합니다. 특정성(전속성)이 높을수록(낮을수록 X) 다른 사람과 거래하기 어려워 조직 내의 여러 관계나 외부공급자들과의 관계가 고착되어 대리인 관계가 비효율적이더라도 이를 바꾸기 어렵게 됩니다. 일반적으로 거래 당사자가 기회주의적 행동(ex 기만, 사기 등)을 할 확률은 자산의 특정성이 높을수록 높아집니다.

답: ④

12. 포스트모더니티이론에서 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영이나 특수성을 인정하는 것에 해당하는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 상상(imagination)
- ② 해체(deconstruction)
- ③ 영역 해체(deterritorialization)
- ④ 타자성(alterity)

<해설>

과거의 규칙에 얽매이지 않는 것은 상상에 대한 설명입니다.

답: ①

13. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 단순구조(simple structure)는 유기적이고 융통성 있는 구조이다.
- ② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 낮은 분화·전문화 수준을 가진다.
- ③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)의 주된 조정방법은 기술의 표준화이다.
- ④ 임시체제(adhocracy)의 사업단위는 기능 또는 시장에 따라 구성된다.

<해설>

- ① (O) 단순구조 → 신설된 행정조직 등 → 공식화가 낮음 → 유기적이고 융통성 있는 구조
- ② (X) 기계적 관료제 → 제철회사와 같은 대량생산업체 → 많은 부서 → 높은 분화·전문화 수준
- ③ (O) 전문적 관료제 → 종합대학교, 종합병원 → 기술이 중요함 → 주된 조정방법은 기술의 표준화
- ④ (O) 임시체제 → 조사연구기관 등 → 큰 융통성과 다양한 전문가, 신속하게 환경변화에 적응 → 사업단위는 기능(업무) 또는 시장에 따라 구성

답: ②

14. 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특징과 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 관료 간의 관계는 계서제(hierarchy)적 원칙에 따라 규율되며, 하급자는 상급자의 엄격한 감독과 통제 하에 임무를 수행한다.
- ② 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 규정된다.
- ③ 관료들은 고객과의 일체감을 중시하며, 구체적인 경우의 특별한 사정을 충분히 고려하여 임무를 수행한다.
- ④ 관료의 채용기준은 전문적·기술적 능력이며, 관료로서의 직업은 잠정적인 것이 아니라 일생 동안 종사하는 항구적인 생애의 직업이다.

<해설>

- ① (O) 이념형 관료제의 계서제적 구조를 설명한 지문입니다.
- ② (O) 이념형 관료제의 문서화의 원리를 설명한 지문입니다.
- ③ (X) 관료들은 임무수행에 관한 규칙의 적용에서 개인적 이익이나 구체적인 경우의 특별한 사정 또는 고객의 지위 등에 구애되는 일이 없이 공평무사한 비개인성(몰인격성: impersonality)을 유지하도록 요구됩니다.
- ④ (O) 이념형 관료제의 전문화와 전임화, 관료제의 항구성을 설명한 지문입니다.

답: ③

15. 현대의 행정조직에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 행정에는 신속 정확한 결정과 조치가 필요하므로 행정조직은 원칙적으로 단독제를 취하고 있다.
- ② 합의제의 채택은 행정조직의 기본원리인 단독제와는 모순되지만 행정의 민주화의 요청이 양자를 공존시키고 있다.
- ③ 행정조직은 사회적·경제적 조건의 변동과는 직접적인 관계가 없다.
- ④ 행정조직은 행정수요의 변동에 적응하는 탄력성을 가져야 한다.

<해설>

- ① (O) 복수인으로 구성된 합의형 의사결정기구보다 단독제에서 신속 정확한 결정을 할 수 있습니다. 대부분의 부처가 단독제임을 생각해봅시다.
- ② (O) 합의제에서는 다양한 전문가와 이해관계자들의 의견을 반영할 수 있습니다.
- ③ (X) 행정조직은 사회적·경제적 환경변화에 따라 조직의 구조와 형태가 달라질 수 있습니다. 예를 들어 비교적 안정된 환경 속에 있는 조직은 기계적 구조를 선택하는 것이 적합하고, 안정되지 않은 조직은 유기적 구조를 선택하는 것이 적합합니다.

답: ③

16. 쓰레기통모형의 기본적인 전제와 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 갈등의 준해결: 정책결정과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다.
- ② 문제있는 선호: 정책결정에 참여하는 자들 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대해서 합의가 없다.
- ③ 불명확한 기술: 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계가 명확하지 않아 조직은 시행착오를 거침으로써 이를 파악한다.
- ④ 수시적 참여자: 동일한 개인이 시간이 변함에 따라 어떤 경우에는 결정에 참여했다가 어떤 경우에는 참여하지 않는다.

<해설>

- ① (X) 갈등의 준해결은 회사모형의 특징입니다.
- ②, ③, ④ (O) 쓰레기통 모형의 전제조건은 문제성 있는 선호, 불명확한 기술, 수시적(유동적) 참여자입니다.

답: ①

17. 「주민투표법」상 주민투표에 관한 규정으로 옳지 않은 것은? 2021 군무원 7급 수정

- ① 18세 이상의 주민 중 투표인명부 작성기준일 현재 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람은 주민투표권이 있다.
- ② 공직선거법상 선거권이 없는 사람도 주민투표권이 있다.
- ③ 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.
- ④ 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 투표권이 있다.

<해설>

- ① (O) 「주민투표법」 제5조 제1항
- ② (X) 「공직선거법」상 선거권이 없는 사람에게는 투표권이 없습니다(「주민투표법」 제5조 제1항).
- ③ (O) 「주민투표법」 제5조 제2항
- ④ (O) 「주민투표법」 제5조 제1항

「주민투표법」

제5조(주민투표권) ① 18세 이상의 주민 중 제6조제1항에 따른 투표인명부 작성기준일 현재 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에게는 주민투표권이 있다. 다만, 「공직선거법」 제18조에 따라 선거권이 없는 사람에게는 주민투표권이 없다.

- 1. 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람
- 2. 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격(체류자격변경허가 또는 체류기간연장허가를 통하여 계속 거주할 수 있는 경우를 포함한다)을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람
- ② 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.

답: ②

18. 행정의 목표달성을 위한 합리적 행동을 제약하는 요인에 해당하지 않는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 정치변동에 따라 목표의 변동이 발생한다.
- ② 상반된 집단과 기관들은 목표를 각기 다르게 해석한다.
- ③ 대다수 공조직은 하나의 목표를 가지고 있다.
- ④ 완전한 합리성을 위한 자원이 부족하다.

<해설>

- ① (O) 행정목표는 정치적 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
- ② (O), ③ (X) 정책목표는 사회문제의 복잡성에서 비롯되어 목표가 다양합니다. 예를 들어 국토부는 국토의 개발이 목표이지만, 환경부는 생활환경을 보전하는 것이 목표입니다. 이에 따라 명확한 목표설정이 어렵고 상반된 집단과 기관들은 목표를 각기 다르게 해석할 수 있습니다.
- ④ (O) 자원의 부족 등도 합리적 행동을 제약하는 요인입니다.

답: ③

19. 1980년대 이후 미국, 영국, 일본 등 주요 국가의 정부개혁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 미국에서는 이보다 앞서 1970년대 후반 조세에 대한 저항운동이 일어났다.
- ② 영국에서는 종전의 Executive Agency를 폐지하고 중앙행정기관의 통합성을 지향했다.
- ③ 일본에서는 정부개혁의 일환으로 독립행정법인을 창설했다.
- ④ 정책집행의 자율성을 제고하고 그 결과에 대한 평가를 강화했다.

<해설>

- ① (O) 2차례 석유파동(1974년, 1978년)은 석유 소비량이 큰 미국경제에 큰 타격을 주는 등 어려운 경제 상황으로 조세저항운동이 일어났습니다.
- ② (X) 1988년 영국정부의 개혁담당기구가 수상에게 제출한 보고서 'The Next Steps'에서 처음 제안하였고 국방·보건·교도소 등 140여 개의 부서를 집행기관(Executive Agency)으로 지정하면서 등장하였습니다.
- ③ (O) 일본의 독립행정법인은 책임운영기관입니다.
- ④ (O) 선진국 행정개혁의 주요내용은 자원난 시대에 효율과 성과를 중시하고 행정의 전문화로 자율성 부여 후 성과평가를 하는 방식입니다.

답: ②

20. 주관적 판단에 의한 정책대안의 결과를 예측하는 방법으로 가장 적절한 것은? 2021 군무원 7급

- ① 델파이
- ② 시나리오 분석
- ③ 회귀모형
- ④ 경로분석

<해설>

주관적 판단이란 주관적 견해에 의존하는 방법을 의미합니다. 델파이 기법은 주관적 판단에 의한 정책대안의 결과를 예측하는 방법에 해당합니다.

- ② 시나리오 분석은 정책 결정을 하기 위해서 정책적용 시 나타날 여러 가지 상황들이 어떻게 펼쳐질지를 알게 해주는 도구로 이론적 예측방법에 해당합니다.
- ③ 회귀모형과 ④ 경로분석은 이론적 예측방법에 해당합니다.

답: ①

21. 조세의 성격에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 국가가 재정권에 기초해 동원하는 공공재원으로 형벌권에 기초해서 처벌을 목적으로 부과하는 벌금이나 행정법상 부과하는 과태료와 다르다.
- ② 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기에 적합하며 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 공평성을 높일 수 있다는 점에서 국공채와 다르다.
- ③ 일반국민을 대상으로 부과한다는 점에서 행정활동으로부터 이익을 받는 특정 시민을 대상으로 이익의 일부를 징수하는 수수료나 수익자부담금과 다르다.
- ④ 강제로 징수하기 때문에 합의원칙 내지 임의원칙으로 확보되는 공기업수입, 재산수입, 기부금과 다르다.

<해설>

- ①, ④ (O) 조세는 국가가 수입을 조달할 목적으로 특정한 개별적 보상 없이 사경제(국민)로부터 강제적으로 징수하는 것입니다. 범죄를 저지르거나 질서를 위반하여야 벌금이나 과태료를 내게 되지만, 조세는 소득이 발생하거나 경제활동을 함에 따라 부담하게 되므로 벌금이나 과태료와 다릅니다. 그리고 강제로 징수하기 때문에 재산수입, 기부금과도 다릅니다.
- ② (X) 미래세대까지 혜택이 발생하는 자본투자를 현세대만 부담하면 세대 간 비용과 편익의 형평성 문제가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 조세로 지하철을 지으면 10년 후 완공했을 때 조세부담자와 철도이용자가 달라질 수 있습니다. 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하게 되는 것은 국공채입니다(국공채 상황은 후세대에서 하게 됨).
- ③ (O) 수익자 부담금은 공공서비스의 직접적인 혜택이나 이용의 대가로 징수하는 재원으로 조세와 다릅니다

답: ②

22. 관료제 조직의 폐단을 극복하기 위한 대안에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점은 기계적 구조(mechanistic structure)로 처방한다.
- ② 집권화의 문제점은 참여관리와 조직민주주의로 처방한다.
- ③ 공식화의 문제점은 태스크포스(taskforce) 구조로 처방한다.
- ④ 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해서는 위원회 조직을 고려한다.

<해설>

- ① (X) 기계적 구조는 많은 규칙과 규정(높은 공식화), 분명한 역할·책임관계 등을 특징으로 합니다. 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점을 해결하지 못합니다.
- ② (O) 집권화란 의사결정의 권한 등의 권력이 상위계층으로 집중된 정도를 의미합니다. 참여관리와 분권화 등을 통해 집권화를 어느 정도 치유할 수 있습니다.
- ③ (O) 태스크포스는 각 부서대표로 구성된 일시적 조직으로 특정 과업이 해결되면 해체됩니다. 공식화로 인한 경직성을 타파하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- ④ (O) 수직적인 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해 수평적인 위원회 조직을 고려할 수 있습니다.

답: ①

23. 리더십 상황이론에서 중요시하는 상황적 요소로서 학자들이 흔히 주장하는 요소와 가장 관련이 없는 것은? 2021 군무원 7급

- ① 조직구성원의 심리적·업무적 성숙도
- ② 리더의 상황 판단 능력
- ③ 과업의 구조화 또는 비구조화의 정도
- ④ 리더와 부하와의 인간관계

<해설>

- ① (O) 부하의 성숙도는 Hersey & Blanchard의 생애주기이론의 변수입니다.
- ② (X) 리더의 상황 판단 능력은 언급된 바 없습니다.
- ③, ④ (O) 피들러(F.Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수는 i) 리더와 추종자와의 관계(유리, 불리), ii) 업무구조(명확, 불명확), iii) 직위에 부여된 권력(강, 약)입니다.

답: ②

24. 예산관련법령의 내용으로 옳지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입세출예산에 계상할 수 있다. 다만 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비는 본문에도 불구하고 별도로 세입세출예산에 계상할 수 있다.
- ② 완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구개발사업은 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다.
- ③ 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.
- ④ 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 사후에 국회의 승인을 얻어야 한다.

<해설>

- ① (O) 「국가재정법」 제22조 제1항

「국가재정법」

제22조(예비비) ① 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입세출예산에 계상할 수 있다. 다만, 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비는 본문에도 불구하고 별도로 세입세출예산에 계상할 수 있다.

- ② (O) 「국가재정법」 제23조 제1항

「국가재정법」

제23조(계속비) ① 완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구개발사업은 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다.

- ③ (O) 「국가재정법」 제24조 제1항

「국가재정법」

제24조(명시이월비) ① 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.

- ④ (X) 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 사후에 국회의 승인이 아닌 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 합니다.

「국가재정법」

제25조(국고채무부담행위) ① 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.

답: ④

25. 동기부여이론의 양대 이론이라고 할 수 있는 과정이론과 내용이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? 2021 군무원 7급

- ① 과정이론의 범주로 분류되는 것으로는 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형을 들 수 있다.
- ② 내용이론은 주로 어떤 요인이 동기 유발을 하는가에 관심이 있다.
- ③ 과정이론은 인간의 행동이 어떻게 동기 유발이 되는가에 중점을 둔다.
- ④ 내용이론의 범주로 분류되는 것으로는 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X·Y이론을 들 수 있다.

<해설>

- ① (X), ② (O), ③ (O) 동기부여의 내용이론에서는 ‘어떤 욕구가 동기를 유발하는가?’에 대한 것을 연구하고, 동기부여의 과정이론에서는 ‘어떤 절차가 있어야 욕구가 동기를 유발하게 되는가?’에 대한 것을 연구합니다. 합리적·경제적 인간관, 사회적 인간관 등은 내용이론입니다.
- ④ (O) 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X·Y이론은 내용이론입니다.

답: ①