



④ 직업윤리에 의한 통제

12. 공공관리 또는 거버넌스와 같은 행정개혁적 개념이 등장한 배경과 거리가 먼 것은?

- ① 세계화와 정보화가 급속하게 진행되는 과정에서 등장하였다.
- ② 공공부문 개혁을 추진함에 있어 정부와 시장 및 시민사회 등 주요 사회주체들의 관계를 재정립하여야 할 필요성이 대두되었기 때문이다.
- ③ 자유민주주의국가의 대의정치체제를 더욱 공고히 하기 위하여 등장하였다.
- ④ 배타적인 국가지배체제 대신에 네트워크체제나 파트너십이 공동체운영의 형태로 나타났기 때문이다.

13. 고객지향적인 행정업무 수행에 기본이 되는 요소가 아닌 것은?

- ① 마케팅지향적 방식                      ② 기획의 중시
- ③ 단일화의 지향                            ④ 경쟁의 포괄성

14. 재정민주주의에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 재정민주주의란 재정주권이 납세자인 국민에게 있다는 것을 의미한다.
- ② 재정민주주의란 재정운영과정에 국민을 참여시키고 관련되는 정보를 공개하며 그 결과에 대해 책임을 지는 것을 뜻한다.
- ③ 재정민주주의는 국민의 재정선호에 일치하는 예산집행을 주장한 사무엘슨(P. Samuelson) 이론에 기초하고 있다.
- ④ 최근 논의되고 있는 예산감시 시민운동도 재정민주주의의 실현을 위한 것이라고 할 수 있다.

15. 참여의 순기능이 아닌 것은?

- ① 행정의 민주화에 기여
- ② 행정의 능률성 제고에 기여
- ③ 행정의 책임성 제고에 기여
- ④ 소외계층의 이익반영에 기여

16. 우리나라의 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정과 집행을 분리시키는 제도이다.
- ② 소속 직원들은 공무원이며, 다른 부처와 인사 교류도 가능하다.
- ③ 직원의 임용권은 원칙적으로 책임운영기관의장이 갖는다.
- ④ 기업예산회계법이 준용된다.

17. 총제적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사실자료에 기초를 두나 과학적인 품질관리기법과는 거리가 멀다
- ② 지속적으로 이루어지는 개혁이다
- ③ 고객이 품질을 주도하도록 한다.

④ 조직의 분권화를 강조하며, 계획과 문제 해결에 있어 집단적인 노력도 중시한다.

18. 행정부는 국회가 승인한 예산의 범위 내에서 각종 사업을 수행하여 소기의 목표를 달성하여야 하며, 동시에 정해진 재정한계를 준수해야 한다. 이를 위한 예산통제의 방법과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 예산의 이체와 이월
- ② 예산의 배정 및 재배정
- ③ 정원 및 보수의 통제
- ④ 기록 및 보고제도

19. 승진적체의 고통을 완화하기 위한 단기적 대책으로 정부가 도입·시행하고 있는 제도가 아닌 것은?

- ① 배치전환                                      ② 대우공무원제
- ③ 필수실무요원제                            ④ 복수직급제

20. 미국식 신공공관리를 통한 행정개혁에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리는 정부 등 공공부문에 시장의 경쟁 원리를 도입함으로써 행정성과를 제고하고자 한다.
- ② 신공공관리는 과거 권력지향적 통치를 대신하여 시장의 논리를 강조함으로써 결과보다는 과정을 중시한다.
- ③ 신공공관리는 수요자 중심의 고객지향적 행정을 지향한다.
- ④ 신공공관리는 작은 정부를 지향하면서도 능률성의 강화를 통해 강력한 정부를 강조한다.