

< 출제평 >

2003 입법고시 행정학은 전반적으로 아주 좋은 문제가 평년보다 어려운 수준으로 출제되었는데 기본적인 이론 부분과 실정법에 기초를 둔 우리행정의 실무분야에서 균형있게 출제되었다. 출제경향은 기본강의때 이야기한 내용들이나 교재의 주석부분에서 상당부분 출제되었는데 예컨대 외국인의 정보공개청구라든지, 부단체장의 권한 대행과 직무대리의 차이라든지, 외부/내부민영화 등..... 그리고 행시대비 최종쟁점특강에서 사용된 보충프린트에 서도 상당수의 문제가 출제되었다. 집단행동의 딜레마(무임승차성), Yukl의 다중연결모형, Keidel의 조직유형 등..... 다만 일부 문제는 아주 까다로운 문제도 출제되었고 상대적으로 접근해야 할 문제들도 일부 출제되었는데 행시 준비생들은 이 부분 주의를 요한다. 여하튼 이번 출제경향은 2003 행시나 7/9급시험의 좋은 길잡이가 될 것으로 보인다.

1. 우리나라 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 중앙행정기관장은 소속책임운영기관 공무원에 대한 일체의 임용권을 가지며, 그 일부를 기관장에게 위임할 수 있다.
 - ② 정부투자기관과는 달리 법인이 아니며, 그 직원의 신분은 공무원으로서 신분보장이 된다.
 - ③ 기관운영의 독립성과 자율성이 보장되는 정부기업의 성격을 지니며, 기업예산회계법이 적용된다.
 - ④ 중앙행정기관장은 기획예산처장관과 협의하여 자발적으로 책임운영기관을 설치할 수 있다.
 - ⑤ 사업의 효율적 운영을 위해 책임운영기관특별회계를 두며 계정별로 중앙행정기관장이 운용한다.
2. 자치단체장의 권한대행 및 직무대리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 자치단체장이 공소제기된 후 구금상태에 있거나 금고 이상의 형의 선고를 받고 그 형이 확정되지 않은 경우 부단체장이 그 권한을 대행한다.
 - ② 자치단체장이 그 직을 가지고 당해 자치단체의 장선거에 입후보하는 경우에도 일정기간 부단체장이 그 권한을 대행한다.
 - ③ 자치단체장이 출장·휴가 등 일시적 사유로 직무를 수행할 수 없는 경우에는 부단체장이 그 직무를 대리한다.
 - ④ 부단체장이 자치단체장의 권한대행을 하게 된 때는 즉시 이를 지방의회에 통보하여야 한다.
 - ⑤ 자치단체장의 직무를 대리하는 부단체장은 법령과 당해 자치단체의 조례나 규칙이 정하는 바에 의하여 당해 자치단체의 장의 권한에 속하는 사무를 처리한다.
3. 특정의 개인 및 기업이 자기들의 경제적 이득을 증

대시킬 목적으로 정치인·관료와 결탁하여 각종 정부규제 및 해제, 법률제정 등을 요구·지지함으로써 그 사회의 다른 집단으로부터 부(富)나 가치(價値)의 이전을 피하는 사회적으로 생산적이지 못한 로비활동 등을 무엇이라고 하는가?

- ① X-비효율성 (X-inefficiency)
 - ② 역선택 (adverse selection)
 - ③ 지대추구 (rent seeking)
 - ④ 투표거래 (logrolling)
 - ⑤ 이윤극대화 (profit maximization)
4. 국민의 알권리를 보장하고 국민의 국정참여와 투명성을 확보하기 위한 정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보를 청구에 의하여 공개하거나 공공기관이 자발적 또는 의무적으로 제공하는 제도이다.
 - ② 공공기관은 정보공개에 청구가 있는 때에는 청구를 받은 날부터 15일 이내에 공개여부를 결정하여야 하며, 부득이한 경우 15일의 범위 내에서 연장할 수 있다.
 - ③ 모든 국민은 정보의 공개를 청구할 권리를 가지며, 외국인도 일정한 경우 정보공개청구를 할 수 있다.
 - ④ 정보공개와 관련하여 공공기관의 처분 또는 부작위로 인하여 법률상 이익의 침해를 받은 청구인은 이의신청과 행정심판절차를 거치지 않고는 행정소송을 제기할 수 없다.
 - ⑤ 정보공개청구서는 공공기관에 직접 출석하여 제출하거나 우편·모사전송 또는 컴퓨터통신에 의하여 제출할 수 있다.
 5. 정책계획과 예산이 괴리되는 요인으로 옳지 않은 것은?
 - ① 일상적인 반복업무의 존재
 - ② 계획과 예산의 성질상의 차이
 - ③ 재원의 부족
 - ④ 예산심의과정의 정치성
 - ⑤ 계획예산의 미비
 6. 행정조직의 리더십에 관한 다음 설명 가운데 옳은 것은?
 - ① 리더십은 조직목표 달성의 극대화를 위한 집단활동에 영향력을 행사하는 과정이다.
 - ② 상황이론은 리더가 상황변화를 초월하여 리더십을 발휘한다고 본다.
 - ③ 유클(G. Yukl)은 리더십의 유형을 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심 두 가지 차원으로 분류하였다.
 - ④ 지도자의 자질이론은 부하의 참여와 인간관계를 가장 중요시한다.
 - ⑤ 지도자의 능력보다 감성이 항상 우선시된다.
 7. 행정개혁을 촉진하기 위한 바람직한 의사전달의 방

안은?

- ① 정보의 의식적 왜곡
 - ② 준거기준의 차이에 의한 전달
 - ③ 비판의 제도화에 의한 전달
 - ④ 계층제의 강화에 의한 전달
 - ⑤ 참여 제한에 의한 전달
8. 민영화(privatization)는 내부적(internal) 민영화와 외부적(external) 민영화로 나뉘어진다. 여기서 외부적 민영화란?
- ① 시장부문에 시장원리와 경쟁원리가 지켜지는 것
 - ② 외부계약(Contracting Out)
 - ③ 시장부문의 업무를 전적으로 정부에 맡기는 것
 - ④ 공공부문의 업무를 전적으로 사기업에 맡기는 것
 - ⑤ 공공부문에 시장원리와 경쟁원리를 도입하는 것
9. 행정학의 조직이론에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 폴렛(Follett)은 조직권위는 리더에 의한 것으로 계층적 명령이 중요하다고 하였다.
 - ② 메이요(Mayo)는 호손실험을 통해 테일러의 과학적 관리법을 증명하려 하였으나, 오히려 인간 심리상태가 중요하다는 사실을 깨달았다.
 - ③ 바나드(Barnard)는 조직목표의 능률적 달성을 위해서는 폴렛(Follett)의 조직권위와 메이요(Mayo)의 조직구성원의 요구를 적절히 사용해야 한다고 하였다.
 - ④ 매슬로우(Maslow)는 욕구 5단계설을 주장하였다.
 - ⑤ 허즈버그(Herzberg)가 주장하는 위생요인은 만족감은 주지만 직무에 대한 동기부여를 하지 않는 요인들이다.
10. 행정학의 접근법에서 행태적 접근법과 고전적 접근법의 차이를 바르게 설명한 것은?
- ① 고전적 접근법이 종업원 지향적이라면 행태적 접근법은 생산 지향적이다.
 - ② 고전적 접근법이 전문화 지향적이라면 행태적 접근법은 직무확충 지향적이다.
 - ③ 고전적 접근법이 분권 지향적이라면 행태적 접근법은 중앙집권 지향적이다.
 - ④ 고전적 접근법이 인간 지향적이라면 행태적 접근법은 기계 지향적이다.
 - ⑤ 고전적 접근법이 심리 지향적이라면 행태적 접근법은 물질 지향적이다.
11. 소외계층에게 공무원이 될 수 있는 기회를 증대시키기 위해 일정비율을 할당하는 제도는?
- ① 파레토 최적((Pareto Optimal)
 - ② 실적제(Merit System)
 - ③ 긍정적 조치(Affirmative Action)
 - ④ 역차별
 - ⑤ 엽관주의(Spoils System)
12. 공공성이 요구되는 일에 개인이 자발적으로 참여

하지 않으려 하는 현상으로 N-1과 1/N으로 설명되는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 님비현상(NIMBY) ② 무임승차자(free-rider)
- ③ 뽀피현상(PIMFY) ④ 자원봉사(Volunteer)
- ⑤ 환류(Feed-back)

13. 비분할성(indivisibility)은 적용되나 배제제성(excludability)은 적용되지 않는 재화는?

- ① 자원재 (또는 공유재)
- ② 공공재 (또는 순수공공재)
- ③ 사유재 (또는 사적재)
- ④ 내구재
- ⑤ 요금재 (toll goods)

14. 비용편익분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편익/비용의 비율은 편익을 비용으로 나눈 값으로 능률적인 대안을 선택하기 위해 사용되는 기준이다.
- ② 순현재가치는 편익의 총현재가치에서 비용의 총현재가치를 뺀 것이다.
- ③ 비용과 편익의 배분적 효과를 고려하지 않는다.
- ④ 편익/비용 비율 대신에 순현재가(NPV)를 사용하는 경우는 극히 드물다.
- ⑤ 순현재가치가 0보다 크거나 편익 비용비가 1이상이면 일단 경제성이 있다.

15. 다음 중 행정의 개념이 올바르게 정의된 것은?

- ① 정부가 공공목적을 달성하기 위하여 행하는 제반활동이나 외부적 관리이다.
- ② 공익을 추구하기 위한 정부 또는 공공조직의 기능과 역할이다.
- ③ 인간의 투쟁행위이다.
- ④ 정부관료제를 중심으로 정부조직과 공무원 그리고 시민을 통제한다.
- ⑤ 공공정책의 결정과정과 집행을 주민에게 맡기는 것이다.

16. 정책평가에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가는 형성적 평가와 총괄적 평가로 나눌 수 있다.
- ② 사전분석(Front End Analysis)은 사전적 총괄적 평가이다.
- ③ 평가성사정(Evaluability Assessment)은 사전적 형성적 평가이다.
- ④ 영향평가(Impact Analysis)는 사후적 총괄적 평가이다.
- ⑤ 사업감시(Program Monitoring)는 사후적 형성적 평가이다.

17. 각국 행정학의 발전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독일의 행정학은 프리시아의 관방학을 바탕으로 경찰학과 행정법학의 영향을 받았다.
- ② 프랑스는 17세기 경찰학을 바탕으로 법학의 도

- 움을 얻어 행정학으로 발전하였다.
- ③ 영국은 관료제도 개혁을 시작으로 행정학이 발전하였으며 정부간 관계와 지방행정에 대한 연구가 활발하다.
- ④ 미국은 정실주의로 인한 비효율과 부패개혁을 위한 정치행정일원론으로 행정학이 시작하였다.
- ⑤ 한국 행정학은 1990년대 이후 대통령론, 신제도론, 뉴거버넌스, 신공공관리론 등의 다양한 연구경향이 나타났다.
18. 정책 유형별 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?
- ① 분배정책 - 벤처기업 창업지원금 제공
 ② 구성정책 - 중앙인사위원회 설치
 ③ 추출정책 - 부실기업의 퇴출
 ④ 규제정책 - 의약분업 실시
 ⑤ 재분배정책 - 누진세 제도 도입
19. 예측기법의 선정에 있어서 고려해야 할 요인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 이용 가능한 자료의 패턴을 감안하여야 한다.
 ② 계획대상체제의 구성이 안정적일 때 추세의 연장에 의한 예측이 적용될 수 있다.
 ③ 장기에 걸친 예측일수록 개량적·통계적 예측기법에 의존하는 것이 바람직하다.
 ④ 비용과 시간의 소요를 감안하여야 한다.
 ⑤ 계획 또는 예측에서 필요로 하는 정확성 정도에 따라 기법선택을 달리 하여야 한다.
20. 개방형 임용제도의 정당화 근거로 거리가 먼 것은?
- ① 임용기회의 형평성 제고
 ② 공직의 전문성과 임무수행의 효율성 증진
 ③ 정실인사의 배제
 ④ 정치적 리더십의 강화
 ⑤ 성과주의적 관리의 촉진
21. 비용절약과 조직 본연의 핵심역량 강화에 초점을 두면서 내부인력이나 자원을 이용하여 수행하던 업무를 외부·용역으로 대체하는 전략적 활동은?
- ① 의무경쟁입찰제 ② 종합적 품질관리(TQM)
 ③ 목표관리제 ④ 아웃소싱(out-sourcing)
 ⑤ 책임운영기관
22. 도표식평정척도법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 평정이 용이하다.
 ② 평정결과와 개량화와 통계적 조정을 할 수 있다.
 ③ 연쇄효과를 피하기 어렵다.
 ④ 상별 목적에 이용하는 데 효과적이다.
 ⑤ 등급의 비교기준을 명확히 할 수 있다.
23. 김대중 정부의 인사행정 개혁으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방형 직위제도의 도입
 ② 계급정년제의 대폭적인 확대 실시
 ③ 목표관리제 실시
 ④ 성과상여금제 도입
 ⑤ 계약에 의한 공직임용 확대
24. 현대 조직이론에 관한 설명 가운데 옳지 않은 것은?
- ① 신제도론은 조직에 대한 환경적 영향을 강조하는 환경결정론적인 접근방법을 취한다.
 ② 자원의존모형은 조직과 환경의 관계에 있어서 조직의 주도적·능동적 행동을 중시한다.
 ③ 거래비용모형은 조직을 거래비용 감소를 위한 장치로 보고 분석한다.
 ④ 혼돈이론(카오스이론)은 결정론적인 비선형적·동태적 체제에서의 불규칙적인 형태에 대한 질적 연구이다.
 ⑤ 조직군생태론은 환경적 요인들이 환경에 가장 적합한 조직특성들을 선택한다고 보는 접근방법이다.
25. 매트릭스조직의 장점으로 옳지 않은 것은?
- ① 조직구성원의 자아실현욕구를 충족시킨다.
 ② 조직관리상의 객관성과 예측가능성을 제고시킬 수 있다.
 ③ 특수사업의 추진을 용이하게 한다.
 ④ 사업구조와 기능구조의 이점을 살릴 수 있다.
 ⑤ 대규모화되어 가는 조직의 구조적 경직화를 막고 융통성을 부여할 수 있다.
26. 다음 중 나머지와 성격이 다른 조직모형은?
- ① Bennis의 유기적·적응적 조직
 ② Keidel의 통제적 조직
 ③ Kirkhart의 관료제의 연합모형
 ④ White의 변증법적 조직
 ⑤ Frederickson의 수정계층체제
27. 우리나라의 예산회계법 제19조에 규정된 예산의 내용에 포함되지 않는 것은?
- ① 예산총칙 ② 세입세출예산
 ③ 명시이월비 ④ 국고채무부담행위
 ⑤ 예비비
28. 성과중심의 행정을 지향하는 노력으로 옳지 않은 것은?
- ① 연봉제의 도입
 ② 목표관리제(MBO)의 도입
 ③ 직위분류제의 도입
 ④ 계약임용제의 확대 실시
 ⑤ 책임운영기관제도의 도입
29. 행정통제에 관한 연결이 옳지 않은 것은?
- ① 외부·비공식 통제 - 이익집단에 의한 통제
 ② 민중통제 - 여론, 시민단체에 의한 통제

- ③ 외부·공식통제 - 입법통제
- ④ 내부·공식통제 - 관리통제
- ⑤ 외부·비공식통제 - 감사원 감사

30. 시험의 효용성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시험의 신뢰성을 검증하는 방법으로 제시시험법, 동질시험법, 내적 일관성 검증 등이 있다.
- ② 기준타당성은 시험성적과 직무수행실적의 상관 계수로써 검증할 수 있다.
- ③ 내용타당성을 확보하려면 직무분석이 무엇보다도 필수적이다.
- ④ 시험이 측정해 내는 결과의 일관성이 어느 정도인가에 관한 기준을 시험의 타당성이라 한다.
- ⑤ 시험의 객관성은 같은 채점자가 하나의 시험을 시간 간격을 두고 두 차례 채점하여 그 결과를 비교하는 방법으로 측정할 수 있다.

31. 정책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책설계는 사회문제의 해결을 위해 정책목표를 선정하는 과정이다.
- ② 정책은 정부의 사업계획, 정부방침, 법령 등으로 표현된다.
- ③ 규제정책의 특징은 정책의 불응자에게 강제력을 행사한다는 데 있다.
- ④ 일반적으로 정책효과는 정책목표 달성의 결과를 나타내는 상태의 변화를 의미한다.
- ⑤ 정책수단은 정책의 실질적 내용으로서 정책의 중요한 구성요소이다.

32. 예산집행의 신속성을 확보하기 위한 제도와 관련하여 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 이용은 입법과목간의 상호융통으로서 국회의 의결을 요한다.
- ② 예산의 명시이월은 세출예산중 연도 내에 지출하지 못할 상황이 예측될 때 미리 국회의 승인을 얻어 다음 연도에 사용할 수 있게 한 것이다.
- ③ 예산의 이체는 당해 중앙관서의 장의 요구에 의하여 기획예산처장관이 한다.
- ④ 예측할 수 없는 예산외의 지출 또는 예산초과 지출에 충당하기 위해 세입·세출예산외에 총괄 예산을 계상할 수 있다.
- ⑤ 예산의 전용은 행정과목간의 상호융통으로서 예산한정성 원칙의 예외이다.

33. 역사적신제도주의에 대한 설명중 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 독립변수인 동시에 종속변수로서 개념화된다.
- ② 사회에 대한 정치의 의존성이 아니라 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조한다.
- ③ 각 개인이나 집단의 선호가 이익집단이나 정당을 통해 정치적 요구로 표출되며, 정부는 이러한 요구를 수동적으로 전환시키는 역할을 수행한다.
- ④ 제도의 지속성을 강조하는 동시에 기존 제도에 의해 발생하게 되는 의도하지 않았던 결과와 제

도의 비효율성을 강조한다.

- ⑤ 인과관계를 설명할 때 복잡 다양한 요인의 결합을 중시하며, 변수간의 인과관계는 항상 맥락속에서 형성됨을 강조한다.

34. 자본예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 순자산상태의 변동과익이 용이하다.
- ② 자본적 지출은 자본적 수입이나 국공채 발행에 의해 충당된다.
- ③ 적자재정을 은폐하기 위한 수단으로 이용될 수 있다.
- ④ 경상비와 자본적 경비는 명확하게 구분된다.
- ⑤ 건전재정의 전통이 약한 나라에서는 경제안정을 해칠 수도 있다.

35. 정책결정의 참여자로서의 이익집단의 역할론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하위정부이론 - 이익집단, 관료조직, 의회의 삼자 연합이 정책결정에 결정적 영향을 미친다.
- ② 공공이익집단이론 - 특수이익보다는 공익에 가까운 주장을 하는 이익집단의 이익이 정책에 반영된다.
- ③ 이익집단자유주의 - 영향력있는 다수집단의 이익이 정책에 반영되고 조직화되지 않은 소수집단의 이익은 정치과정에서 배제된다.
- ④ 잠재이익집단이론 - 로비활동이 강한 소수 이익집단의 이익보다는 말없는 다수 이익집단의 이익을 고려하여 정책을 결정한다.
- ⑤ 조합주의 - 정부는 피동적인 존재로서 공익보다는 이익집단의 요구와 주장에 호응하고 동조한다.

36. 지표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제지표는 경제행위 전반에 걸친 현황과 변화를 주로 화폐적 단위로 나타낸다.
- ② 사회지표는 사회개발의 영역을 중심으로 복지수준을 측정하려는 지표라고 할 수 있다.
- ③ 일정 시점에서의 상태를 측정하는 것은 저량(stock)을 나타내는 지표이고, 일정 기간동안에 일어날 변화를 측정하는 것은 유량(flow)을 나타내는 지표이다.
- ④ 산출지표는 직접적인 재화나 서비스를 측정하는데 중요한 척도이지만, 성과와 역기능을 포함하는 정책의 효과를 측정하는 척도는 아니다.
- ⑤ 직접지표는 대상 자체를 직접 측정하는 척도로써 속성이 가변적이고 유형적인 경우에 많이 쓰인다.

37. 행정의 가외성(redundancy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가외성은 불확정적인 목적을 확실하고 분명하게 할 수 있어 능률성을 제고하고 조직의 적응력을 높일 수 있다.
- ② 가외성이 체계전체의 신뢰성을 증가시킬 수 있

다는 조건은 각 부분이 어느 정도 동의할 수 있는 범위 내에서 독립적으로 움직여야 한다는 것이다.

- ③ 관료조직도 어느 정도 하위 부서들 간에 동등한 재력을 허용함으로써 조직의 신뢰성을 증대할 수 있다.
- ④ 가외성은 목적에 가장 적합한 수단을 확보해 주지는 못하지만 그럴듯한 방안을 채택하는데 도움을 줄 수 있다.
- ⑤ 조직의 과업환경이 이질적이고 불확정적인 때에 가외적 구조를 가진 조직은 생존가능성이나 과업성취 가능성을 높일 수 있다.

38. 계급제의 특성과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적자원을 탄력적으로 운용할 수 있다.
- ② 보수와 업무부담의 형평성을 제고할 수 있다.
- ③ 직업공무원제의 확립에 기여할 수 있다.
- ④ 전문가를 양성하기가 곤란하다.
- ⑤ 공직의 경직화를 야기할 수 있다.

39. Raymond E. Miles와 Charles C. Snow는 조직유형을 네 가지 전략적 형태로 구분하였다. 다음은 어느 전략유형에 대한 설명인가?

- 환경의 압력에 대해 조직활동을 조정하기는 하지만 반응도 부적절하고 성과도 낮다.
- 환경변화를 인지하면서도 현재의 전략-구조 관계를 유지하려는 경향이 강하다.
- 환경에 따라 일관성 있는 해결방안을 수립하지 못하여 수동형 또는 낙오형으로 불리기도 한다.

- ① 방어형 전략 ② 탐색형 전략
- ③ 반응형 전략 ④ 분석형 전략
- ⑤ 혁신형 전략

40. 행정학의 접근방법에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 과학적관리론과 인간관계론은 조직과 환경과의 상호작용관계를 다루지 않았다.
- ② 행정행태론은 행위자의 개인적 심리상태나 행위 동기 등은 배제한 채 객관화된 행태만을 경험적으로 증명함으로써 객관적인 행정이론을 도출하려는 것이다.
- ③ 행정생태론은 행정의 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여하였으나 환경과의 순환적 인과관계에 따라 행정의 기능과 행태가 결정된다고 보기 때문에 신생국의 발전을 논하는데 소극적이다.
- ④ Riggs는 비교행정론의 접근방법이 규범적 접근방법, 개별적 접근방법, 비생태론적 접근방법으로 전환되어야 한다고 주장했다.
- ⑤ 현상학적 접근방법은 인간의 의도된 행위와 표출된 행태를 구별하고 관심을 기울여야 할 분야는 의도된 행위라고 한다.

< 해설과 정답 >

(1) 책임운영기관은 중앙행정기관이 직접 설치할 수 없으며 행정자치부장관이 설치한다. 책임운영기관설치운영에관한법률 제4조 제2항에 의하면 ‘행정자치부장관은 기획예산처 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 제1항의 규정에 의한 책임운영기관을 설치할 수 있다. 이 경우 행정자치부장관은 해당 중앙행정기관의 장의 의견을 존중하여야 한다’고 되어 있고, 제3항에서는 ‘중앙행정기관의 장은 소관사무 중 책임운영기관이 수행하는 것이 효율적이라고 인정되는 경우에는 행정자치부장관에게 책임운영기관의 설치를 요청할 수 있다’고 규정하고 있다(뉴밀레니엄행정학 p.561). ⑤의 경우 책임운영기관의 회계는 특별회계로 하며 이 특별회계는 계정별로 중앙행정기관의 장이 운용하고, 기획예산처장관이 이를 통합하여 관리한다(동법 제28조). 답 ④

(2) 까다로운 문제이다. 자치단체장에 대한 부단체장의 보좌권한은 ‘권한대행’과 ‘직무대리’ 두 가지가 있다. 권한대행은 직무대리와 달리 단체장의 권한을 부단체장이 유효하게 행사하는 것이다. 권한대행은 i)지방자치단체의 장이 궐위 또는 공소제기후 구금상태에 있거나 ii)의료기관에 60일 이상 입원한 경우 iii)자치단체의 장이 당해자치단체의 장 선거에 입후보한 경우 iv)단체장의 궐위시 등이며, 직무대리는 자치단체의 장이 출장·휴가 등 일시적 사유로 직무를 수행할 수 없는 경우에는 부단체장이 그 직무를 대리한다.(지방자치법 제101조의2) 지방자치시행령(제39조의2)에 의하면 ‘지방자치단체의 장의 권한을 대행하는 부단체장은 법령과 당해 지방자치단체의 조례나 규칙이 정하는 바에 의하여 당해 지방자치단체의 장의 권한에 속하는 사무를 처리한다’고 규정하고 있으며, 단체장의 직무를 대리하는 부단체장은 지방자치단체의 장이 미리 서면으로 위임하거나 지시한 사무를 처리한다. 또한 부단체장이 지방자치단체의 장의 권한대행을 하게 되거나 권한대행을 하지 아니하게 된 때에는 즉시 이를 지방의회에 통보하고 시·도에 있어서는 행정자치부장관에게, 시·군·자치구에 있어서는 시·도지사에게 즉시 보고하여야 한다. ⑤의 경우 직무대리가 아니라 ‘권한대행’에 해당하는 설명이다. 답 ⑤

(3) 지대추구(Rent Seeking)란 정부의 시장개입이 초래하는 사회적 비용을 설명하는 Tullock의 이론으로 정부가 시장에 개입하여 경쟁을 제한하거나 독점적 상황을 만들게 되면 이익집단들이 이러한 독점적 상황을 유지하기 위하여 경쟁체제라면 기술개발 등에 투자하였을 자금을 정부에의 로비 등 비생산적인 용도에 사용하게 되어 낭비와 사회적 손실이 발생한다는 것이다.(뉴밀레니엄행정학 p.59) 답 ③

- (4) ④의 경우 정보공개청구와 관련된 행정심판은 의무적 전심절차가 아니라 임의적 전심절차이다. 공공기관의정보공개에관한법률 제17조에서는 ‘청구인이 정보공개와 관련하여 공공기관의 처분 또는 부작위로 인하여 법률상 이익의 침해를 받은 때에는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있다.’고 규정하고 있다. ③의 경우 국내에 일정한 거소를 가지고 등록된 외국인은 정보공개를 청구할 수 있다. 또한 ①의 경우 협의의 정보공개는 청구인의 청구에 의하여 청구인에게만 정보를 공개하는 ‘청구공개’이지만, 광의로는 청구가 없더라도 중요한 정책정보는 자발적으로 공개하는 경우가 있으므로 틀리다고 할 수 없다. 상대적으로 접근해야 한다. 따라서 다음 기물문제와는 구별하여야 한다.
답 ④

< 참고 : 2002 행정고시 문제 >

- 우리나라에서 1998년부터 시행되고 있는 공공기관의정보공개에관한법률에 관한 설명 중 옳지 않은 것은? 정답 3번
- ① 헌법상의 알권리를 구체화하는 법률이다...
- ② 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보를 대상으로 한다.
- ③ 공공기관에 의한 자발적·능동적 정보제공을 핵심적 내용으로 한다.
- ④ 이해관계자만이 아니라 모든 국민이 행정정보의 공개를 청구할 권리를 가진다.
- ⑤ 정보공개의 청구는 직접 출석, 우편, 모사전송, 또는 컴퓨터 통신에 의하여 할 수 있다.
- (5) 기획이 일상적·반복적이지 못하여 상용기획의 효용이 제약되므로 예산과의 연계가 용이하지 못하다. 답 ①
- (6) ②의 경우 상황이론은 리더십의 효율성은 상황에 달려있다는 이론이다. ③의 경우 Yukl은 다중연결 모형에 의한 매개변수(11)와 상황변수(3)를 주장하였으며, 생산과 인간에 대한 관심을 기준으로 리더십유형을 연구한 모형은 Blake & Mouton의 관리망 유형이다(강의보충프린트 ; 현대적 리더십). 답 ①
- (7) 성공적 개혁을 위해서는 개혁에 대한 무비판적인 동조보다는 비판의 제도화가 필요하다. 답 ③
- (8) 공공부문의 시장화(민간화)는 크게 외부시장화(외부 민간화)와 내부시장화(내부 민간화)로 구분될 수 있는데 외부민영화에는 민영화, 준정부조직, NGO 활용 등의 방안이 포함될 수 있고, 내부민영화에는 인사측면에서는 성과급보수제도나 성과협약제, 계약임용제, 내부노동시장(전직·전보·파견 등 인력을 내부에서 확보하는 방안)의 도입, 조직측면에서는 성과중심의 조직인 책임운영기관(Agency)의 도

입, 재무행정에서는 기업회계방식인 발생주의 회계 방식이나 수익자부담주의(User Charging), 내부경쟁 체제, 기피선언권⁴⁾ 등 이밖에 시민헌장제도 등을 들 수 있다.(뉴밀레니엄행정학 p.72) 외부계약에 의한 위탁(아웃소싱)은 정부의 기능이 완전히 민간으로 넘어가는 것이 아니므로 외부민영화가 아닌 내부민영화에 해당한다. 답 ④

- (9) ①의 경우 Follett은 권위를 ‘조직내 갈등을 건설적으로 해결할 수 있는 관리자의 힘’으로 보고 건설적 갈등의 순기능을 강조하였으며, ⑤의 경우 Herzberg가 주장하는 위생요인은 불만을 제거해 줄 뿐 만족을 가져다주지는 못한다고 보았으므로 ⑤도 틀리다.

* 국회사무처에서는 ①만을 정답으로 발표하였으나 ⑤도 명백히 틀린 지문이다. 답 ① ⑤

- (10) 여기서 행태적 접근이란 인간관계론과 행태론을 포함하는 Y이론의 민주적·인간중심의 접근법을 말하는 반면, 고전적 접근은 과학적관리론이나 관료제이론 등 과업중심의 X이론을 말한다. 답 ②

- (11) 대표관료제를 묻는 것으로 미국에서 대표관료제는 1970년대말 Carter행정부 시절 ‘적극적고용증진계획’에 의거하여 추진되었는데 ‘차별철폐조치(Affirmative Action)’, 즉 적극적 조치 또는 긍정적 조치에 의하여 이루어졌다(뉴밀레니엄 p.518)
답 ③

- (12) 이는 ‘집단행동의 딜레마’ 및 무임승차성을 설명하는 것이다. 집단행동의 딜레마란 집단구성원이 공통의 이해관계가 걸려있는 문제를 스스로의 노력으로 해결하지 못하는 현상을 말한다. 예컨대 공공재의 경우 무임승차성이나 비배제성으로 인하여 구성원이 특별한 노력을 들이지 않아도 혜택을 보게 되므로 공공재의 공급에 누구도 자신의 노력을 제공하지 않으려는 현상(죄수의 딜레마 같은 조직력의 약화 ; N-1 or 1/N현상)이 발생하는데 이러한 ‘집단행동의 딜레마’를 해결하기 위하여 정부는 개입(규제)하게 된다. 여기서 N-1이나 1/N은 ‘나하나쯤 빠져도 무슨 문제가 되겠나?’ 하는 집단행동의 딜레마 현상을 의미하는 것이다.(강의보충프린트 ; Wilson의 규제정치모형과 집단행동의 딜레마).
답 ②

- (13) 요금재(料金財, toll goods)란 공동으로 사용하지만(비경합성, 비분할성) 배제가 가능하기 때문에 (배제성) 시장에서 공급될 수 있는 재화이다.(뉴밀레니엄행정학 p.18) 답 ⑤

	비배제성	배제성
비경합성 (비분할성)	공공재 (집합재)	요금재
경합성 (분할성)	공유재	민간재

(14) 순현재가치란 편익(B)의 총현재가치 - 비용(C)의 총현재가치로서 순현재가치가 0보다 크면 경제적 타당도가 있다고 본다. 이 기준은 능률성에 입각하여 경제적 타당도를 평가하는 최선의 척도로서 가장 널리 이용되는 기준이다. 비용편익비율기준은 예산이 충분치 못하거나 소규모사업일 경우 예외적으로 적용된다. 답 ④

(15) 답 ②

(16) 까다로운 문제이다. ⑤의 사업감시(Program Monitoring)는 일반적인 형성평가에 해당하는 것으로 '사전적 형성적 평가'이다. 정책평가에는 과정평가와 총괄평가가 있는데 과정평가는 형성적 평가라고도 한다. 과정평가에는 1)형성평가(사업감시)와 2)협회의 과정평가가 있고, 총괄평가에는 3)사전분석, 4)협회의 총괄평가와 5)평가의 결산(평가종합)이 있으며, 6)평가성 검토(사정)는 과정평가로 보는 경우도 있고(노화준), 총괄평가로 보는 경우도 있으나(정정길), 대체로 과정평가로 본다. 이들의 전개순서는 대략 6)1)2)3)4)5)의 순이다. 이들을 사전/사후로 구분하여 보면 다음과 같다.

	과 정 평 가	총 괄 평 가
사 전 적	평가성 검토(사정), 형성평가(사업감시)	사전분석
사 후 적	협회의 과정평가(사후적 과정평가)	영향평가(협회의 총괄평가), 평가결산(평가종합)

- 1) 형성평가(프로그램모니터링 ; 사업감시)는 프로그램의 문제점을 발견하여 시정하려는 사전적 과정평가이다.
- 2) 협회의 과정평가는 총괄평가를 보완하기 위하여 프로그램의 인과경로를 구축하는 사후적 과정평가이다.
- 3) 사전분석(착수직전분석)은 새로운 프로그램의 개시를 결정하기 바로 직전에 수행하는 평가작업으로서 기획과 유사하며 맥락분석 또는 조망적 평가종합이라고도 한다(사전적 총괄평가).
- 4) 협회의 총괄평가는 정책의 실제 효과나 영향을 측정하는 사후적 총괄평가이다.
- 5) 평가결산(평가종합)이란 평가결과를 다시 평가하는 메타평가(상위평가)로서 사후적 총괄평가에 해당한다.
- 6) 평가성 검토(사정)는 일종의 예비적 평가로서 미래의 평가작업을 위한 분위기를 제공하기 위하여 취해지는 프로그램 설계에 대한 하나의 예비적 평가이다. 주로 '프로그램이 의도하는 결과를 가져오도록 관리할 수 있는 준비가 되어 있는가' 혹은 '평가가 프로그램의 성과를 향상시키는 데 공헌할 수 있는가' 등 평가의 소망성과 가능성 검토하는 사전적 과정평가이다. 답 ⑤

(17) 미국은 정실주의가 아닌 엽관주의의 폐단으로 인

하여 정치행정일원론이 아닌 정치행정이원론의 일환으로 행정학이 연구되기 시작하였다. 답 ④

(18) 부실기업의 퇴출은 추출정책이 아니라 경쟁범위를 제한하는 규제정책(경쟁적 규제)에 해당하며, 의약 분업 정책은 보호적규제정책에 해당한다. 답 ③

(19) 장기에 걸친 예측일수록 불확실성이 작용하므로 계량적 통계적 예측기법 보다는 전문가들의 직관적 의견을 토대로 하는 델파이 기법 등 주관적·질적 예측기법에 의존하는 것이 바람직하다. 과거에 변화 추이가 안정적인 경향을 지닐 때 추세의 연장에 의한 예측(시계열 분석)이 적용될 수 있다. 답 ③

(20) 개방형 임용제도는 소극적인 실적주의나 폐쇄적인 직업관료제의 폐단을 보완하기 위하여 도입된 탄력적이고 적극적인 인사제도로서 실적주의와 같은 완전경쟁에 의한 공개경쟁 채용제도가 아니기 때문에 정실인사의 가능성을 배제하기 어렵다. 따라서 인사행정의 중립성과 능률성 등을 제고하기는 어려우나 임용의 형평성, 공직의 전문성, 성과중심의 인사, 정치적 리더십의 강화 등 적극적 인사행정을 실현할 수는 있다. 답 ③

(21) 외부조직이나 인력을 활용하여 공공서비스를 생산하는 전략적 활동을 아웃소싱(outsourcing)이라고 한다. 이는 계약에 의한 민간위탁, 외부용역, 외부발주 등을 의미한다. 답 ④

(22) 도표식평정척도법은 평정절차가 용이하고 결과의 계량화 및 조정이 용이하나 평정의 관대화, 집중화, 연쇄화를 피하기 어렵고, 평정요소의 합리적 선정이 어려우며 등급의 기준이 명확하지 않다는 것이 단점이다.(뉴밀레니엄행정학 p. 795) 답 ⑤

(23) 계급정년제는 논의만 되었을 뿐 아직 도입되지 않고 있다. 답 ②

(24) 신제도론은 환경의 제약을 강조하는 환경결정론의 속성을 일부 가지고 있지만 엄밀하게는 임의론도 결정론도 아니라는 것이 지배적인 입장이다. 즉, 개인간 상호작용이 제도를 만들고 거시적인 제도가 개인의 행위를 제약하므로 제도는 독립변수인 동시에 종속변수로 인식된다. 따라서 신제도론은 환경결정론이 아니라 결정론적 거시론과 임의론적 미시론을 연계시킨 절충설이라고 보아야 한다. 혼돈이론은 비정상, 비선형, 비인과, 불규칙, 비균형의 상황을 설명하는 후기산업사회 및 불확실성 시대의 대처이론으로 혼돈이론이 대상으로 하는 혼돈상태는 '결정론적 혼돈(deterministic chaos)'이다. 혼돈을 회피와 통제의 대상으로 보지

않고 변화와 발전을 위하여 불가피하게 수반(직면)되는 현상으로 본다는 의미이다. 따라서 혼돈 이론은 결정론적인 비선형적·동태적 체제에서의 불규칙적인 형태에 대한 질적 연구이다(오석홍 조직론, p.67). 답 ①

(25) 매트릭스조직은 사업구조와 기능구조를 결합한 이중적 조직으로서 공식화나 표준화에 의존하지 않으므로 조직관리의 객관성과 예측가능성을 확보할 수 없다는 단점이 있다. 답 ②

(26) Robert W. Keidel은 조직의 유형을 자율적조직, 협동적조직, 통제적 조직으로 구분하였는데 통제적 조직은 수직적, 계층적, 집권적 조직으로서 전통적인 관료제 조직모형에 해당하는 것이다(쟁점특강자료). ①③④⑤는 모두 관료제의 경직성을 타파하기 위한 후기관료제 모형이다. (뉴밀레니엄행정학 p.515) 답 ②

(27) 예산회계법 제19조는 예산의 형식을 규정한 조문이다. 계속비를 포함한 ①②③④가 우리나라 예산편성의 형식에 해당한다. 답 ⑤

(28) ①②④는 성과중심의 인사행정에 해당하며 ⑤는 성과중심의 조직형태이다. 직위분류제는 직무의 특성에 따라 사전에 분류된 과학적 인사제도로써 업무의 성과나 결과를 기준으로 하는 인사제도는 아니다. 답 ③

(29) 감사원 감사는 내부·공식통제수단이다. 답 ⑤

(30) 시험이 측정해 내는 결과의 일관성에 관한 기준은 타당도가 아니라 신뢰도(consistency)에 해당한다. 내용타당도는 직무수행에 필요한 능력요소를 측정하는 것이므로 직무의 내용적 분석이 무엇보다 필수적이다. 신뢰성을 검증하는 방법에는 i)재시험법(동일한 집단에 동일한 시험을 여러번 치루는 방법), ii)동질이행법(동일한 시험을 서로 다른 형식으로 동일한 집단에 실시하는 방법), iii)내적 일관성 검증법(동일한 시험의 문제들을 두 부분으로 나누어 치루게한 후 점수를 비교하는 방법)이 있다.(뉴밀레니엄행정학 p.780) 답 ④

(31) 정책분석이란 문제의 구체적 해결이라는 저차원적 요소와 문제의 구조화(정의)라는 고차원적인 요소를 포함하는 다차원적 과정이다. 정책설계는 이중 후자와 관련된다. 복잡한 문제를 풀기 위하여 저차원적 방법에 분석가가 집착할 때 3종오류(틀린 문제를 푸는 것)를 범할 수 있으므로 정책설계에서는 문제의 구조화 등 상위차원의 고차원적 방법을 중시하는 것이다. 따라서 정책설계는 정책목표의 선정이 아니라 정책문제의 정의(구조화)에

해당한다. (W.N.Dunn의 정책분석론 제2판 p.174) 답 ①

(32) 예산외의 지출이나 초과지출에 충당하기 위한 비용은 총괄예산이 아니라 예비비이다. 답 ④

(33) 역사적 신제도주의는 다른 유파의 신제도론의 경우처럼 제도를 개인간의 상호작용으로 빚어진 종속변수이자 개인의 행위를 제약하는 독립변수로 본다. 역사적 맥락이나 특수성을 제도로 보며 이 제도는 지속성과 경로의존성(path dependence)을 띠기 때문에 동일한 제도라도 역사적 특수성에 따라 결과가 다르게 나타나거나 의도하지 않은 결과가 나타난다는 이론으로 이러한 경로의존성이나 역사적 특수성은 각국 나름대로의 정치적 영역의 자율성과 관련되어 있다고 본다. 역사적 신제도주의는 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조하며 따라서 각 개인이나 집단의 선호가 이익집단이나 정당을 통해 정치적 요구로 표출되며, 정부는 사회환경에 의존하지 않고 이러한 요구를 능동적으로 전환시키는 역할을 수행한다고 본다. 답 ③

(34) 경상계정과 자본계정을 명확하게 구분할 수 없다는 것이 자본예산제도의 단점이다. 답 ④

(35) 조합주의에서의 정부는 자체이익을 가지면서 이익집단의 활동을 적극 포섭하고 억압하는 독립된 실체로 간주된다. 이익집단은 합의에 의하여 정부에 예측된다. (뉴밀레니엄행정학 p.284 및 선행행정학 p.182) 답 ⑤

(36) ④의 산출지표는 체제적 관점에서 본 지표의 한 유형으로 사회과정의 최종성과에 관한 측정으로서 질적인 성과 및 역기능까지 포함하여 정책의 효과를 측정하는 척도가 된다. 다만, ⑤의 직접지표는 대상자체를 직접 측정하는 객관적 척도로서 속성이 가시적이고 유형적인 경우에 많이 쓰이며, 반대로 간접지표는 무형적인 대상을 우회적으로 측정하는 주관적인 척도이다. 답 ④

* 다만, ④의 표현중 ‘가변적’이라는 표현은 ‘가시적’의 잘못으로 보인다. 속성이 가변적일 경우 직접 측정이 어렵다는 점에서 직접지표의 속성이 되기는 곤란하므로 지문④도 틀린 지문으로 문제 제기가 가능할 것으로 보인다.

< 사회지표의 유형 >

(1) 직접지표와 간접지표

① 직접지표: 대상자체를 직접 측정하는 척도로서 속성이 가시적이고 유형적인 경우에 많이 사용되며 계량화가 가능하다.

② 간접지표 : 대상이 무형적이거나 속성이 질적 주관적인 경우 대표치를 이용하여 간접적으로 측정하는 방법

- (2) 객관적 지표와 주관적 지표 : 직접지표와 간접지표와 유사
- (3) 정(正)의 지표와 부(負)의 지표
- ① 正의 지표 : 지표의 값이 올라가면 소망스러운 상태를 의미(복지증대 등)
 - ② 負의 지표 : 지표의 값이 올라가면 바람직스럽지 않은 상태를 의미(복지의 감소)
- (4) 저장(stock)지표와 유량(flow)지표
- ① 저장지표 : 일정시점에서 일어난 변화를 측정한 것
 - ② 유량지표 : 일정기간 동안에 일어난 변화를 측정한 것
- (5) 체제적 관점의 지표
- ① 서술적지표 : 사회변화와 여건에 관한 일반적인 측정
 - ② 산출적지표 : 최종성과에 관한 측정으로서 정책결정에 직접 이용되는 지표로서 여기서 산출은 질적인 성과 및 순기능, 역기능 등 정책효과를 모두 포함
 - ③ 분석적지표 : 산출을 서술하는 지표의 가치를 가져오는 사회과정에 관한 개념적 모형의 구성요소로서 작용하는 지표(사회계층구조에 관한 모형 등). 산출지표와 마찬가지로 주관적인 평가에 의존

(37) 가외성이 제로인 상태가 가장 능률적인 경우이므로 가외성은 능률성을 제고할 수 없다. 답 ①

(38) 계급제는 공직분류의 융통성과 탄력성이 높아 인적자원을 탄력적으로 활용할 수 있다는 장점은 있으나 폐쇄형으로서 신분보장이 강하므로 신진대사가 미흡하여 공직의 경직성을 초래한다는 단점이 있다. 직위분류제의 직무급 보수는 계급제의 생활급에 비하여 합리성, 형평성, 적실성이 있는 보수제도이다. 답 ②

(39) 설문의 전략유형은 Miles & Snow의 ‘반응형 전략’에 해당한다. Miles & Snow의 환경에 대한 대응 전략유형은 다음과 같다.

- 1) 방어형 전략 : 경쟁자들이 자신의 영역으로 들어오지 못하도록 적극 경계하는 매우 안정적·소극적·폐쇄적 전략이다
- 2) 탐색형 전략 : 매우 공격적·변화지향적인 전략으로 새로운 제품과 시장기회를 찾는다. 이 전략의 성공여부는 환경변화 및 상황추세의 분석능력에 달려있다.
- 3) 분석형 전략 : 방어형과 탐색형의 장점을 모두 살려 안정과 변화를 동시에 추구하는 전략이다. 일부는 표준화하고 일부는 유연화한다.
- 4) 반응형 전략 : 앞의 세전략이 부적절할 때 나타나는 비일관적이고 불안정한 전략이다. 환경에 대해 조직활동을 조정하지만 반응이 부적절하고 성과

도 낮은 소극적이고 수동적인 낙오형이다. 답 ③

(40) 과학적관리론과 인간관계론은 양자 모두 폐쇄조직이론이며 현상학은 표출된 행태보다는 의도된 행위를 연구하자는 것이다. Riggs는 비교행정의 접근방법이 규범적 접근에서 경험적 접근으로, 개별적 접근에서 일반법칙적 접근으로, 비생태적 접근에서 생태적 접근으로 각각 전환되어야 한다고 주장했다. 답 ④