



**해설)** 자치권의 내용에는 (1) 자치입법권 (2) 자치조직권 (3) 자치행정권 (4) 자치재정권이 있다. 정답 ②

**(문4) 모든 계급과 직위에 관계없이 신규채용이 허용되는 제도는?**

- ① 개방형 인사제도      ② 폐쇄형      ③ 교류형      ④ 비교류형

정답 ①

**(문5) 행정PR의 문제점이 아닌 것은?**

- ① 국민의 조종      ② 불리한 정보의 은폐      ③ 변명의 수단      ④ 업적의 홍보

정답 ④

**(문6) 계선조직의 특징이 아닌 것은?**

- ①  
②  
③ 기능이 권고, 조언, 서비스 제공에 있다.  
④

정답 ③

**(문7) 조직에 있어 개인의 성장·발전에 도움을 줄 수 있는 요인이 아닌 것은?**

- ① 권한의 위임      ② 참여에 의한 집단적 결정  
③ 개인의 자율적 통제      ④ 통솔범위의 축소

**해설)** 통솔범위의 확대이다. 정답 ④

**(문8) 현대 행정조직의 특징이 아닌 것은?**

- ① 규모의 확대      ② 복잡성      ③ 기능의 축소      ④ 환경과의 상호작용

**해설)** 현대조직은 ① 거대성, ② 종합성(통합성), ③ 독임성, ④ 계층성, ⑤ 직업관료조직, ⑥ 복잡성, ⑦ 전문성, ⑧ 민주화, ⑨ 형태성(사물이 기계적으로 조립되어 지는 것이 아니라 형성·생성·변화·소멸되어 진다) 등을 가지고 있다. 보기 ③ 기능의 축소가 아니라 확대이다. 정답 ③

**(문9) 행정외부로부터의 투입(Input)인 것은?**

- ① 자원      ② 구조      ③ 정책      ④ 생산품

**해설)** 투입에는 (1) 국민의 요구(행정수요), (2) **자원**(정보), (3) 국민의 지지·반대·무관심 등이 있다. 정답 ①

(문10) 상황적 의사전달방법이 아닌 것은?

- ① 문서상 보고      ② 제안제도      ③ 회람      ④ 직원의견조사

해설) 하의상달(상황적 의사전달)은 ① 보고, ② 내부결재제, ③ 의견(태도)조사, ④ 제안제도, ⑤ 인사상담·고충처리, ⑥ 면접, ⑦ 공무원단체 등이 있고, 횡적(수평적) 의사전달은 ① 사전심사(협조문, 합의서명, 조회) ② 사후심사(통보, 회람) ③ 회의 및 위원회제도 등이다. 보기 ③ 회람은 수평적 의사전달이다. 정답 ③

(문11) 조직과 환경과의 관계에서 가장 타당성이 적은 것은?

- ① 조직은 환경변화를 직접·간접으로 유도할 수 있다  
② 현대의 조직은 환경적응이 필수적이다  
③ 끊임없이 상호작용하는 개방적 체제이다  
④ 현대의 조직이론은 조직의 대내적 측면을 중시한다

해설) 대외적 측면을 중시한다. 정답 ④

(문12) 정책집행의 저해요인이 아닌 것은?

- ① 법의 모호성      ② 불완전한 지식      ③ 단순한 환경      ④ 불충분한 자원

정답 ③

(문13) 이상적이고 규범적인 정책결정모형은?

- ① 합리포괄모형      ② 만족모형      ③ 혼합주사모형      ④ 최적모형

정답 ①

(문14) 행정에 있어서 민주성의 내용이 아닌 것은?

- ① 외부통제의 강화      ② 내부통제의 강화  
③ 행정구제제도의 확립      ④ 행정위원회의 지양

해설) 행정위원회의 지양은 민주성을 저해한다. 정답 ④

(문15) 옴부즈만의 설명 중 잘못된 것은?

- ①  
② 정치적으로 독립된 기관이다  
③ 노르웨이에서 발달하였다  
④ 각 나라마다 제도상의 차이가 있다

해설) 옴부즈만 제도는 1809년 스웨덴에서 시작되어 핀란드(1919년), 노르웨이(1952년) 등을 중심으로 "국민의 자유와 권리를 보호하려는 제도"로 시행되다가 제2차 세계대전 이후

행정부의 역할과 기능이 강화되자 이에 대한 통제와 국민의 권리구제 차원에서 세계 각국에 널리 보급되어, 현재 약 80여개의 국가에서 이 제도를 운영하고 있다. **정답 유보**

(문16) 중앙행정기관의 권한을 지방으로 이양하는데 그 원칙이 아닌 것은?

- ① 지자체의 능력·여건·의사 존중의 원칙
- ② 관련사무의 전부이양금지의 원칙
- ③ 지자체의 능력을 초과하는 것은 광역으로 이양해야한다
- ④ 행정적·재정적 지원의 병행

해설) 중앙행정권한의 지방이양 촉진 등에 관한 법률(1999년 1월 29일 제정)에 의하면 대통령 소속 하에 지방이양추진위원회의 설치, 자치단체 의사 존중의 원칙, **관련 사무 일괄 이양의 원칙**, 기초자치단체 우선의 원칙, 행정적·재정적 지원 병행의 원칙, 자등이양의 원칙, 지방으로 이양된 사무라도 부득이한 경우 위원회의 의결로 중앙으로 환원 조치가 가능하도록 하는 권한 환원의 원칙 등이다. 정답 ②

(문17) 행정개혁의 목적이 아닌 것은?

- ① 행정통제의 강화
- ② 행정능률의 증진
- ③ 행정성과의 향상
- ④ 새로운 행정수요의 충족

해설) 행정개혁의 목적은 ① 절약과 능률, ② 효과성의 제고, ③ 정치이념의 실현, ④ 행정의 간소화, ⑤ 행정수요의 충족, ⑥ 행정수반의 행정관리능력의 강화, ⑦ 새로운 제도·방법·절차의 도입, ⑧ 행정의 민주화, 합리화, ⑨ 사회적 목적의 효과적 실현 등이다. 정답 ①

(문18) 계획예산제도(PPBS)와 관련이 있는 것은?

- ① 비용편익분석
- ② 일몰법
- ③ 델파이
- ④ 점증주의적 예산결정방법

정답 ①

(문19) 공공재와 민간재는 경합성과 배제성을 기준으로 구분한다. 공공서비스의 성질이 다른 하나는?

- ① 상수도
- ② 고속도로
- ③ 가스
- ④ 치안

해설) ①②③은 요금재이고, 치안은 공공재이다. 정답 ④

(문20) 행정정보화의 역기능이 아닌 것은?

- ① 정보의 균형화
- ② 인간성 상실
- ③ 컴퓨터 범죄
- ④ 사생활 침해

해설) 행정정보화의 역기능은 (1) 관료들의 정보독점으로 인한 권력강화 우려 (2) 조직단위·개인·지역간의 **정보 불균형** : 정보의 독점과 편재로 인한 발전의 격차 확대 ① Mathai 효과 : 정보의 빈익빈 부익부 현상, 도·농간(都·農間)·계층간 디지털 격차, 정보의 종속이론, 문화의 지체현상 등 ⇒ 그러나 장기적으로는 누구든지 정보에의 접근이 용이해져 행

정의 형평성에 기여 ② 정보격차 해소에 관한 법률(2001년 1월 16일 제정) ㉔ 경제적·신체적 또는 사회적 여건으로 인하여 정보이용에 있어 취약한 지위에 있는 자(저소득자, 장애인, 노령자 등)들에게 정보이용기회를 제공하여 삶의 질을 향상시키려는 것임 ㉕ 정보격차해소 종합계획 수립, 장애인 등에게 유·무상으로 정보통신기기 지원 (3) 국민의 사생활(프라이버시) 침해우려 (4) 전산망 침해(해킹), 바이러스 유포 행위, 암호 해독, 음란정보 유포 등 (5) 정보의 그레섬 법칙에 의한 정보공해 : 좋은 정보 소장, 불필요한 정보만 유통 (6) 소모적 찰나주의 : 정보의 단기성과 즉시성으로 인하여 과거와 미래와의 단절 등이 나타남 (7) 접촉의 형식성으로 인한 인간성 상실과 인간소외 (8) 실업(失業)의 증가 (9) 정보의 수집과 저장 장치의 미흡으로 인한 정보의 왜곡 (10) 무비판적인 대중의 확산 등이다. 정답 ①