

1. 정답 및 해설 : ①

- ② 집배코드는 총 9자리로 도착집중국 2자리 배달국 3자리 집배팀 2자리 집배구 2자리로 구성
- ③ 우편요금 표시인영과 주민등록번호 모두 기재할 수 없다.
- ④ 집배코드는 우편물의 구분·운송·배달에 필요한 구분정보를 가독성이 높은 단순한 문자와 숫자로 표기한 것이다.

2. 정답 및 해설 : ④

- ① 요금수취인부담 요금 착불도 가능하다.
- ② 초소형 특정요금이란 초소형 계약소포에 대하여 규격·물량·단계별 요금 및 평균요금을 적용하지 않고 본부장 또는 지방우정청장 승인으로 적용하는 요금을 말한다.
단, 월 평균 1만통 이상 발송업체 중 초소형 물량이 90% 이상인 경우 적용 가능
- ③ 연합체 발송계약이란 상가나 시장 또는 농장 등을 중심으로 일정한 장소에 유사사업을 목적으로 연합되어 있는 법인, 임의단체의 회원들이 1개의 우편관서와 계약을 체결하고 한 장소에 집하하여 계약소포를 발송하는 것을 말한다.

3. 정답 및 해설 : ②

- ① 6kg까지 통상우편물 (특급 취급 시 30kg 가능)
- ③ 배달기한은 접수한 다음 날부터 3일 이내
- ④ 손실 망실에 한하여 최대 10만원까지 손해배상을 제공

4. 정답 및 해설 : ②

- ㄴ. 선납라벨 훼손 정도가 심각하여 판매정보(발행번호, 바코드 등)의 식별이 불가능한 경우에는 재출력 교환 이 불가하다.
- ㄷ. 우편물 접수 시 우편요금 보다 라벨금액이 많은 경우 잉여금액에 대한 환불은 불가하다.

5. 정답 및 해설 : ③

- ① 내용증명의 대상은 문서에 한정하며 문서 이외의 물건 (예: 우표류, 유가증권, 사진, 설계도 등) 은 그 자체 단독으로 내용증명의 취급대상이 될 수 없다.
- ② 내용문서의 크기가 A4 용지 규격 보다 큰 것은 A4 용지의 크기로 접어서 총 매수를 계산하고 A4 용지보다 작은 것은 이를 A4 용지로 보아 매수를 계산한다.
- ④ 재증명 당시 내용증명 취급수수료의 반액을 재증명 문서 1통마다 각각 징수한다.

6. 정답 및 해설 : ③

- ㄱ. 우정사업본부장이 지정 고시하는 우체국에서만 취급할 수 있다. 우편취급국은 제외.
- ㄴ. 경조카드와 함께 20만원 한도 내에서 문화상품권을 함께 발송

7. 정답 및 해설 : ③

최초 후납계약일부터 체납하지 않고 4년간 성실히 납부한 사람은 전액면제

8. 정답 및 해설 : ②

- ㄱ. 표지를 제외한 쪽수가 48쪽 이상인 책자의 형태로 인쇄 및 제본되어 발행된 것.
- ㄴ. 우편엽서, 빈 봉투, 지로용지, 발행인(발송인) 명함은 각각 1장만 동봉이 가능
- ㄷ. 본지, 부록 등을 포함한 우편물 1통의 총 무게는 1,200g을 초과할 수 없음
- ㄹ. 상품의 선전 및 광고가 전 지면의 10%를 초과하는 것은 감액대상에서 제외

9. 정답 및 해설 : ④

사서함 신청을 받은 우체국장은 국가기관, 지방자치단체, 일일 배달 예정물량이 100통 이상인 다량이용자, 우편물 배달 주소지가 사서함 설치 우체국의 관할구역인 신청자 순서로 우선적으로 계약할 수 있다.

최근 3개월간 계속하여 사서함에 배달된 우편물의 총 수량이 월 30통에 미달한 경우 사서함 사용계약을 해지할 수 있다.

사서함을 운영하고 있는 관서의 우체국장은 연 2회 이상 운영 실태를 점검하고 사용계약 해지 대상자 등을 정비하여야 한다.

10. 정답 및 해설 : ③

대형우편상자 : 두꺼운 대형통상우편물 담기

11. 정답 및 해설 : ③

① 설·추석 등 특수한 기간에 우편물이 대량으로 늘어나 늦게 배달되는 경우 지연배달로 보지 않는다.

② D+1일 20시 이후 배달된 당일특급 우편물은 우편요금과 국내특급수수료를 손해배상한다.

④ 사유가 발생한 날부터 15일 이내에 해당 우체국에 신고해야 한다.

12. 정답 및 해설 : ①

감편 : 우편물의 발송량이 적어 정기편을 운행하지 아니함.

구간 : 최초 발송국에서 최종 도착국까지의 운송경로

배집 : 배분과 수집이 통합된 운송형태

13. 정답 및 해설 : ②

우편물을 우편물 종류별로 구분하고 우편물 구분작업을 쉽게 하기 위하여 기계구분우편물과 수구분우편물로 분류하여 구분기계에 인입이 가능하도록 정리하는 등의 작업이다.

14. 정답 및 해설 : ④

카할라 우정연합 : 아시아태평양 연안 지역내 개 6개 우정당국(한국, 미국, 일본, 중국, 호주, 홍콩)이 국제특송시장에서의 주도권 확보 및 국제특급우편(EMS) 경쟁력 향상을 목적으로 2002년 6월에 결성하여 회원국을 유럽까지 확대하고 있음

15. 정답 및 해설 : ④

① 미국, 캐나다 등기취급불가

② 모든 우편물은 아님. 즉, 일정조건에 부합해야 함

③ 현실적이고 개인적인 통신문의 그밖의 서류동봉이 가능.

내용품 검사를 위하여 이를 쉽게 열어볼 수 있도록 하여야 함

16. 정답 및 해설 : ③

선편소포도 포함

17. 정답 및 해설 : ④

보험가액을 잘못 기재한 경우 지우거나 수정하지 말고 주소기표지(운송장)를 다시 작성하도록 발송인에게 요구

18. 정답 및 해설 : ④

① 국제우편규정 제3조, 제9조에 따라 과학기술정보통신부장관이 고시한 전자상거래용 국제우편서비스

② 평균송달기간은 7~10일

③ 1회 배달 성공률 향상을 위해 해외우정당국과 제휴하여 수취인 서명 없이 배달하기로 약정한 국제우편서비스

19. 정답 및 해설 : ②

EMS를 스마트 접수 시 5% 할인

20. 정답 및 해설 : ②

ㄷ. 만국우편연합 국제사무국에서 발행

ㄴ. 판매시 교환 마감일(유효기간) 안내 철저