번	정답	번	정답	번	정답	번	정답
1	4	11	5	21	3	31	5
2	3	12	1	22	4	32	2
3	3	13	4	23	1	33	3
4	4	14	2	24	1	34	5
5	1	15	2	25	4	35	5
6	3	16	3	26	3	36	3
7	3	17	5	27	1	37	4
8	3	18	1	28	1	38	2
9	3	19	4	29	1	39	4
10	1	20	3	30	2	40	5

- (1) 팀조직은 비정형적 임시과제를 해결하기 위하여 편제되는 임시조직으로서 문제에 대한 신속한 대응은 용이하지만 동태적 조직의 일종이므로 의사결정의 안정성 등은 부족하다.
- (2) 자원의존모형은 자원의 희소성을 전제하고 조직의 역량은 관리자의 희소자원에 대한 통제능력에 달려 있다고 보고 조직과 환경의 관계에 있어서 조직을 독립변수로 보는 임의론(자발론)에 해당하므로 환경에 대한 조직의 적극적이고 능동적 적응을 중시한다.
- (3) 기능별 구조는 조직 전체의 업무를 공동 기능별로 부서화하는 것으로서, 기능의 유사성에 따라 조직을 편제하는 전통적인 조직으로서 하위부서간에 조정이 잘 안되는 할거주의가 폐단이며 이러한 폐단을 막기 위하여 조직을 흐름별로 편제된 조직이 ⑤의 M형조직(사업부서지제)이다. 수평적 조정의 필요성이 높을 때 효과적인 조직구조는 M형조직이며, 기능별 조직은 수평적 조정을 저해한다.
- (4) 우리나라 정부에서는 현재 평정결과를 공개하지 아니하고 있으며 따라서 근평결과에 대한 이의신청을 인정하지 않으므로 근평결과는 소청심사의 대상이 되지 않는다.
- (5) 갈등이 가장 많이 수반되는 과정은 의제설정단계이며 규범적 가치판단이 가장 많이 수반되는 단계는 정책목표 설정단계이다.
- (6) 문제를 잘못 인지하는 것은 근원적인 오류(제3종과오)에 해당하며 기술적 비효율성은 X의 비효율을 의미한다.
- (7) OD는 구조가 아닌 행태변화전략이다.
- (8) 공공기관에 의한 자발적·능동적 정보제공을 핵심적 내용으로 하는 것은 공공관계(행정PR)이며, 정보공개제도는 청구권자의 정당한 청구가 있을 때에 한하여 이루어지는 수동적·소극적·의무적 행위이다.
- (9) 요소비교법과 점수법은 계량적인 방법이다.
- (10) 중앙인사위원회는 대통령 직속이므로 '비독립 합의제 기관'이다. 인사정책의 기획과 입안기능을 주로 수행하며, 3급이상 고위직 공무원의 승진에 대한 심사권을 가진다. 소청심사권한은 행자부 소청심사위원회가 실시하며, 5급이상 고위공무원에 대한 징계를 심사할 권한은 국무총리소속 중앙징계위원회에 있다.
- (11) French & Raven이 분류한 준거적 권력(referent power)에 해당한다.
- (12) TQM에서는 소수의 관리자와 전문가에 의해 고객의

- 수요가 규정되는 것이 아니라 고객이 직접 규정한다.
- (13) 신국정관리(New Governance)는 신공공관리론의 국정관리(Governance)이후의 개념으로 일반적으로 '신국정관리'라 하면 '서비스연계망을 관리하는 정부의 활동'(Rhodes)을 의미하며 이는 다음과 같은 세가지 요소로 구성된다.
 - ① 다양한 정부 및 비정부조직에 의한 공공서비스 제공
 - ② 정부, 비정부조직, 개인들간의 사회적·사이버네틱적 체제에 의한 '연계망(network)'이 공공서비스 공급을 담당 (정책공동체, 인지공동체 등)
 - ③ '신뢰'를 기반으로 하는 상호작용(연계망의 활동상 특징)
 - (14) 개개인의 합리적 행동은 항상 전체적인 최적결과를 가져다 주지는 않는다는 의미의 시장실패 현상을 설명해 주는 모형에는 죄수(罪囚)의 딜레마와 공유지의 비극이 있다.
 - 1) 공유지(公有地)의 비극 : 개인적 합리성과 집단적 합리성간의 갈등은 공유지에서 농민이 양을 많이 사육할수록 개인의 이익은 늘어나지만 과중한 방목으로 목초지가 모두 황폐화되어버린다는 「공유지의 비극」(tragedy of the commons)에서도 알 수 있다.
 - 2) 죄수의 딜레마 : 각각 구금되어 있는 두 사람의 공범 용의자가 문초하는 검사에게 범죄사실에 대하여 자백할 것인가, 자백하는 경우에는 어떻게 할 것인가(전략), 또 그 결과로서 검사의 구형(손실 또는 이득)을 둘러싸고 어떻게 해야할 것인가에 대해 혼란을 겪는 상황과 비유되는 논리적 구조에 관한 것이다. 한 죄수가 자기는 자백하고 다른 죄수가 침묵하면 자백한 자는 가벼운 처벌을 받게 된다고 추리한다. 그러나 반대로 자기가 침묵하고 다른 죄수가 자백하면 최고형을 받게 된다. 또한 둘 다 자백하면 둘 다 중간 정도의 형을 받게 되고, 쌍방이 묵시적으로 협조하여 자백하지 않으면 둘 다 가벼운 형을 받게 된다는 것이다. 결국은, 두 죄수는 서로를 믿지 못해 둘 다 자백하여 최적결과를 가져오지 못하게 된다.
 - (15) 후기행태주의는 논리적 실증주의를 바탕으로 하는 행태과학의 한계를 지적한 신행정학이나 현상학을 말한다.
 - (16) 현 정부의 제2차 정부조직개편(1999.5)시 중앙인사위원회가 신설되면서 중앙인사기구가 행정자치부와 중앙인사위원회로 이원화되었다.
 - (17) 규칙중심의 정부가 아니라 임무중심의 정부로의 개혁을 추구한다.
 - (18) 미국의 규범적 관료제 모형에는 다음과 같은 것들이 있다.
 - 1) 해밀턴 연방주의 : 미국 초대 재무성장관으로 중앙집권에 의한 능률적인 행정이 최선임을 강조
 - 2) 제퍼슨 자유주의 : 미국 3대 대통령으로서 지방분권에 의한 민주적인 행정이 최선임을 강조
 - 3) 매디슨 다원주의 : 미국 4대 대통령으로서 다양한 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시하는 모형
 - 4) 잭슨 민주주의 : 미국 7대 대통령으로서 업관주의에 의한 공직정제체도가 가장 민주적인 제도임을 강조

- (19) 정책효과를 평가할 때 내적타당도가 높아지려면 정책 이외의 허위변수나 혼란변수의 영향을 제거해야 하는데 이를 변수의 통제라고 한다. 내적타당도를 위협하는 변수에는 다음과 같은 것들이 있다.
- 1) 허위변수 : 두 변수간에 전혀 상관관계가 없는데도(원인변수가 결과변수에 아무 영향을 미치지 못하는 데도) 상관관계가 있는 것처럼 나타나도록 두 변수 모두에 영향을 미치는 변수
 - 2) 혼란변수 : 두 변수간에 일부 상관관계가 있는 상태에서(원인변수가 결과변수에 일부 영향을 미치는 상태) 두 변수 모두에 영향을 미치는 변수
 - 3) 제3의 변수 : 허위변수와 혼란변수외의 기타변수(예컨대 원인변수가 제3의변수에 영향을 미치고 제3변수가 다시 결과변수에 영향을 미친 경우 등)
- (20) 집행과정에 참여자가 다양하고 많으면 정책집행을 저해하는 거부점(veto-point)으로 작용하여 집행이 어려워진다.
- (21) 자선행위 등 이기심만으로 설명될 수 없는 관료의 선택행위란 공공선택이론중 Niakanen의 관료이익극대화 가설을 비판한 표현이다. 공공선택이론은 관료들이 자신의 이익을 극대화하려는 이기심에서 정부실패가 발생했다고 보지만 관료들의 내면에는 박애정신이나 자선행위 등의 봉사의지가 있다는 반박이다. 따라서 이러한 요소는 정부실패의 원인이 될 수 없다. 그리고 권력분배의 불평등이란 권력과 특혜에 의한 가치분배의 불공평성(왜곡)을 이르는 말로 보아야 한다.
- (22) 6급 이하 공개경쟁채용시험에 합격한 자의 채용후보자명부의 유효기간은 원칙적으로 2년이다.
- (23) 정책집행의 거시적 환경에 관한 네가지 모형을 제시한 사람은 S. Winter이다. 그의 정책결정-집행 연계모형에서는 정책집행 결과를 결정하는 4가지 조건을 다음과 같이 유형화하고 있다.
- 1) 정책형성 국면
 - i) 성공적 집행의 가능성은 정책형성국면에서 갈등정도에 반비례
 - ii) 타당한 인과이론의 기반--집행가능성 제고
 - iii) 상징적 이유로 채택된 정책--집행가능성 저하
 - iv) 정책집행의 성공은 정책형성과정에서 주장자들이 보이는 관심의 정도에 비례
 - 2) 조직 및 조직간 집행국면 : 조직간의 상이한 목표와 갈등은 정책의 지연이나 실패 초래
 - 3) 일선관료의 행태변수 : 일선관료의 직무환경과 행태
 - 4) 대상집단의 행태와 사회경제적 조건 변수
- (24) 정부기금은 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 운영할 필요가 있을 때 법률로써 설치하되 예산외로 운영된다. 기금은 이를 설치한 중앙관서의 장이 관리하되 의회의 심의를 받지 않고 운영된다(다만 개정된 기금관리기본법이 2002.3.1 시행됨에 따라 이제는 기금운영계획서도 의회의 심의·의결을 거치도록 하였다).
- (25) 옴부즈만은 기존의 행정결정이나 행정행위를 직접 무효화시키거나 취소할 수 없는 간접적통제가 특징이다.
- (26) 역선택(adverse selection)은 거래비용 경제학에서 나온 개념이 아니라 대리인이론에서 강조하고 있는 대리손실의 한 형태이다. 본인과 대리인간에는 근본적인 이해관계의 상충으로 '대리손실(agency loss)' 발생하게

- 되는데 대리손실의 구체적인 형태에는 두가지가 있다. 대리인에 대한 정보부족에 기인한 주인의 통제와 감시 결여로 대리인의 "도덕적 해이"(정보의 불완전성을 이용하여 대리인이 자신의 이익을 추구하려는 현상)와 "역선택 현상"(대리인에 대한 정보부족으로 무능력자나 무능력자를 대리인으로 선임하게 되는 현상) 이 그것이다.
- (27) 내부수익률은 할인율을 몰라 현재가치를 비교할 수 없을 때에 사용하는 비용편익분석기준으로서 개념상으로는 순현재가치(NPV : 편익의 현재가치 - 비용의 현재가치)가 0이 되거나 편익비용비율(B/C)을 1로 만들어 주는 이자율을 말한다.
- (28) 직업공무원제는 실적주의에 기반을 두고 있으나, 폐쇄형 충원체제에 입각하고 있으며 계급제라는 공직분류의 특성상 전문화가 곤란하다.
- (29) 발생주의는 사업의 성과측정이 용이하다는 장점에도 불구하고, 현금의 흐름을 파악할 수 없고 절차가 복잡하고 비용이 많이 들며, 특히 채권채무주의이므로 회수가 불가능한 부실채권이나 지불이 불필요한 채무까지를 모두 계상하고 있다는 오류가 있다.
- (30) Fox & Miller는 포스트모더니즘하에서 행정은 담론(Discourse)이어야 한다고 주장한다. 행정을 소수관료의 전문성을 바탕으로 수행되는 개념으로 이론화하기보다는 사회구성원이나 시민들의 다양한 의견을 적극 청취하여 그들의 의도를 반영하는 담론(談論)적 행위로 보아야 한다는 것이다. 담론이론에 의하면, 공공부문이 '관료기구'에서 '에너지영역(energy field)'으로 대체되는데 에너지영역은 정책네트워크, 기관간 정책연합, 타협적 규제위원회 등 다양한 사회적 구성으로 이루어진다. 공공에너지영역은 사회적 담론을 가능하게 하는 운동장으로서 정부는 국민과의 민주적이고 자유로운 담론을 통해서 국민이 원하는 의미를 파악하여 정책에 반영하는 것이다. 따라서 정책은 '합리적 분석'이 아니라 '의미의 포착'에 의하여 형성되며 자유로운 토론이 행정의 핵심이라는 것이다. 이는 구성주의의 틀을 통하여 관료기구와 그 제도적 틀을 분석하려는 것으로서 담론이론의 이론적 기초는 구성주의와 현상학, 해석학, 비판과학 등이며 뉴거버넌스와도 상통한다.
- (31) 예산의 배정과 재배정은 재정통제수단이다.
- (32) 무의사결정론 등 신엘리트주의는 민간부문의 집단들에 대하여 소수 지배계급이 어떻게 강력한 주도권을 행사하는지를 설명한다. 국가가 주도권을 행사하는 것은 신배부주의이다.
- (33) 공공선택이론은 다수결의 원칙이 아니라 공공부문에서도 시장경제학의 논리에 따라 다른 사회가치에 손실을 주는 일없이 특정가치를 더 많이 성취하는 이른바 「파레토 최적점」에서 가장 합리적인 정책결정이 이루어질 수 있다고 간주하는 접근법이다.
- (34) 사회적 규제는 규제의 효과가 공범위하며 특정 개별 산업을 주 대상으로 하는 규제는 경제적 규제이다. 이 때문에 경제규제는 개별산업으로부터 포획될 가능성이 있는 것이다.
- (35) 변혁적 리더십(Transformational Leadership)이란 Rainey & Watson이 주장한 것으로 종전의 거래적 리더십(Transactional Leadership)에 대비되는 개념으로서 오늘

날 급속한 변화에 능동적으로 적응하는 최고관리층의 리더십을 말하며, 아직 완전하게 개념적 정의가 확립된 것은 아니며 다양한 논의가 진행중에 있다. 여러 논의 중 특히 많이 언급되어지는 개념으로는 영감이나 비전, 카리스마를 소유하나 도전을 용납할 수 있는 리더, 조직의 생존을 가능하게 할 리더, 전략적 선택을 해 나가면서도 자신이 틀릴 수 있다는 개방된 마인드를 소유한 리더 등으로 언급되고 있다.

- (36) 정보이용자가 정부기관, 기업, 국민(주민) 등 다양하고 따라서 정보이용 목적이 다양하다.
- (37) 우리나라 지방자치법이 규정하고 있는 특별지방자치단체는 지방자치단체조합이다.
- (38) 쓰레기통모형에서 중시하는 의사결정에 필요한 네가지 요소는 결정해야 할 문제, 문제의 해결책, 참여자, 의사결정기회이다.
- (39) 철도청은 기업특별회계이다. 기업특별회계에서는 잉여금을 일반회계로 전입시키지 아니하고 당해사업의 직접비용으로 사용할 수 있는 수익급마련지출제도를 인정하고 있다.
- (40) 예산과정을 행정부와 의회의 선형적 함수관계로 파악하거나 참여와 합의를 중시하는 모형은 점중모형이다.