

## 행시 제46회 행정학 (2002.2.27 시행)

- 김중규 -

문 1. 1998년부터 우리나라 정부가 부분적으로 도입한 팀(team)제의 장점 내지 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 돌발과제에의 대응성 제고
- ② 인력의 신축적·탄력적 운용
- ③ 구성원의 주인의식과 참여의식의 고취
- ④ 신중하고 안정적인 의사결정의 강화
- ⑤ 업무중심의 편제 지향

문 2. 현대 조직이론 또는 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도론은 사람들의 상호작용양식을 제도의 개념에 포함시킨다.
- ② 대리인이론은 위임자와 피위임자 간의 관계에 관한 경제학적 모형을 조직연구에 적용한다.
- ③ 자원의존모형은 조직과 환경의 관계에 있어서 조직의 피동적 적응을 중시한다.
- ④ 거래비용모형은 시장에서의 개인 및 조직 간 거래를 미시적으로 분석한다.
- ⑤ 혼돈이론은 탈관료화의 관점에서 자율적·창의적 개혁을 강조한다.

문 3. 조직구조의 유형에 관한 설명 중 옳지 않은 것은 ?

- ① 네트워크구조는 조직자체의 기능은 핵심역량 위주로 합리화하고, 여타 기능은 외부기관들과 교환관계를 통해 수행하는 조직구조방식이다.
- ② 매트릭스구조는 기능구조와 사업구조를 결합한 조직형태로서, 신축성과 적응성이 요구되는 불안정하고 급변하는 조직환경에 효과적이다.
- ③ 기능구조는 조직 전체의 업무를 공동 기능별로 부서화하는 것으로서, 수평적 조정의 필요성이 높을 때 효과적인 조직구조이다.
- ④ 기계적구조는 엄격히 규정된 직무, 명확한 책임관계, 공식적이고 집권적인 의사결정 등을 주요 특징으로 한다.
- ⑤ 사업구조는 산출물에 기반을 둔 사업 부서화 방식의 조직형태로서, 성과 책임성의 소재가 분명하여 성과관리체계에 유리하다.

문 4. 근무성적평정에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행태기준 평정척도법은 주요 사건 기록법과 도표식 평정척도법을 결합한 성격의 것이다.
- ② 평정요소는 직무의 주요 내용을 대표하는 것으로 본인의 능력이나 노력이 업무성과에 직접적으로 영향을 미칠 수 있는 것이 바람직하다.
- ③ 행렬조직과 팀조직에서는 다면평가가 특히 바람직하다.
- ④ 우리나라 정부에서는 현재 평정결과에 대한 소청이 허용되고 있다.
- ⑤ 우리나라 정부는 일반직 5급이하 공무원에 대하여 평정자와 확인자에 의한 이중평정제를 실시하고 있다.

문 5. 정책목표에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책목표의 설정에는 가치판단이 배제된다.
- ② 정책은 구체적인 수준에서 보면 대부분 몇 개의 목표를 지니고 있다.
- ③ 정책문제에의 정의에서 정책목표가 일차적으로 규정된다.
- ④ 정책목표는 정책평가의 기준이 된다.
- ⑤ 정책목표는 정책집행 활동의 길잡이가 된다.

문 6. 정책문제에 대해 그릇된 진단을 함으로써 정책목표를 잘못 설정하는 것과 같은 근본적인 문제를 발생시키는 경우를 지칭하는 용어는?

- ① 피터의 법칙(Peter's law)
- ② 기술적 비효율(technical inefficiency)
- ③ 제3종 오류(meta-error)
- ④ 연쇄효과(halo effect)
- ⑤ 제2종 오류(type II error)

문 7. 행정개혁의 구조적 접근법에 해당되지 않는 것은?

- ① 분권화
- ② 통솔 범위의 수정
- ③ 조직발전(OD)기법의 도입
- ④ 책임의 재규정
- ⑤ 기능중복의 제거

문 8. 우리나라에서 1998년부터 시행되고 있는 ‘공공기관 의정보에관한법률’에 관한 설명중 옳지 않은 것은?

- ① 헌법상의 ‘알 권리’를 구체화하는 법률이다.
- ② 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보를 대상으로 한다.
- ③ 공공기관에 의한 자발적·능동적 정보제공을 핵심적 내용으로 한다.
- ④ 이해관계자만이 아니라 모든 국민이 행정정보의 공개를 청구할 권리를 가진다.
- ⑤ 정보공개청구는 직접 출석, 우편, 모사전송, 또는 컴퓨터 통신에 의해서 할 수 있다.

문 9. 직무평가에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 직무의 상대적 가치를 결정하는 것이다.
- ② 직무 자체의 곤란도와 책임도 뿐만이 아니라 직무 환경과 직무수행자의 능력에 관한 평가도 포함한다.
- ③ 비계량적 평가방법으로는 서열법, 분류법, 요소비교법 등이 있다.
- ④ 직무평가의 결과는 보수와 직결되는 것이 보통이다.
- ⑤ 등급의 세분화는 공무원의 채용하고 활용함에 있어서 경직성을 높인다.

문 10. 우리나라의 중앙인사위원회에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 대통령 직속의 비독립 합의제 기관이다.
- ② 인사정책의 집행기능을 주로 수행한다.
- ③ 4급 이상 고위직 공무원의 승진에 대한 심사권을 가진다.
- ④ 부당한 인사조치에 대한 소청을 실시할 권한을 가진다.
- ⑤ 3급 이상 고위공무원에 대한 징계를 심사할 권한을

가진다.

문 11. 다음은 효과적인 권력행사를 위한 지침이다. 어떤 유형의 권력에 가장 부합되는 것인가?

- 부하들을 공정하게 다룬다
- 부하들의 이익을 보호해준다
- 부하들의 욕구와 감정에 민감하게 대처한다
- 자신과 유사한 부하들을 선택한다
- 역할모형화를 시도한다

- ① 합법적 권력                      ② 카리스마적 권력
- ③ 보상적 권력                    ④ 전문적 권력
- ⑤ 준거적 권력

문 12. 총체적 품질관리(TQM)의 주요 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리자와 전문가에 의해 고객의 수요가 규정된다.
- ② 사실자료에 기초를 두고 과학적 품질관리기법을 활용한다
- ③ 통제유형은 예방적·사전적 성격을 띤다
- ④ 결점이 없어질 때까지 개선활동을 지속적으로 되풀이한다
- ⑤ 재화·용역의 부가 가치를 극대화하는 데 유리한 분권적 조직구조를 선호한다

문 13. 뉴거버넌스와 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계약(거래)과 협력의 요소를 중시한다
- ② 정부역할에 있어서 노젓기(rowing)보다는 방향잡기(steering)역할을 강조한다
- ③ 공공서비스 공급에 다양한 정부 및 비정부 조직들이 참여한다
- ④ 직업공무원제를 확충시키고 정치와 행정의 구분을 통한 정책결정의 합리화를 추구한다
- ⑤ 행위주체간 상호호혜적 협력관계를 중시한다

문 14. 죄수의 딜레마(prisoner's dilemma) 이론에 내포된 핵심적 시사점은?

- ① 정책유형에 따라 정책평가기준이 달라진다
- ② 개인에게 최선의 대안이 집단에게는 최선의 대안이 아닐 수 있다
- ③ 개인의 욕구는 일직선상으로 변화하는 것은 아니다
- ④ 집단요소 간의 갈등 정도가 집단의 생산성에 영향을 미친다
- ⑤ 강압적 상황 하에서는 권위적 리더십이 효과적이다

문 15. 후기행태주의와 관련이 가장 적은 것은?

- ① 인간가치의 제고                      ② 논리실증주의의 부활
- ③ 신행정론                                ④ 적실성과 실행의 강조
- ⑤ D.Easton

문 16. 다음 중 현 정부가 추진해 온 행정개혁의 내용으로 보기 어려운 것은?

- ① 계약직 공무원제의 확대 등 인력관리의 탄력성 제고
- ② 공무원 임용체제의 개방성 확대
- ③ 중앙인사기구의 일원화

④ 목표관리제와 책임운영기관의 도입 등 성과중심의 행정관리 강화

⑤ 규제완화, 민영화 등 작은 정부의 추구

문 17. 신공공관리론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 1980년대 이후 영미국가들을 중심으로 등장한 이론으로서 시장주의와 신관리주의가 결합된 것이다.
- ② 전통적인 관료제 패러다임의 한계를 극복하고 작은 정부를 지향하는 정부 운영 및 개혁에 관한 이론이다
- ③ 가격메커니즘과 경쟁원리를 활용한 공공서비스 생산, 고객지향적인 공공서비스 제공 등을 중시한다
- ④ 기업의 경영원리와 관리기법들을 행정에 도입하여 정부의 성과향상과 관리의 효율성을 제고시킬 것을 강조한다
- ⑤ 정부개혁의 주요 방향은 기업가적 정부, 수요에 기반을 둔 예산배분, 규칙중심의 조직관리 등이다.

문 18. 미국의 규범적 관료제 모형 가운데 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시하는 모형은?

- ① 메디슨 주의                              ② 제퍼슨 주의
- ③ 해밀턴 주의                              ④ 잭슨주의
- ⑤ 젤크스주의

문 19. 정책평가 방법과 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가의 내적 타당성은 정책집행 후의 결과변수상 변화와 정책 사이의 인과관계에 대한 추정의 정확성 정도를 의미한다
- ② 정책평가를 위한 비실험적 설계를 하는 경우 다중회귀분석, 인과경로분석, 시계열분석 등의 기법이 사용된다
- ③ '정책실시 전후 비교설계'의 경우 실험기간 중에 일어난 역사(history) 요인을 통제하기 어렵다
- ④ 두 변수 A와 B 관계에 있어서 실제로는 관계가 없는 데도 마치 관계가 있는 듯이 보이는 경우 두 변수의 관계를 허위상관이라 부르고, 이때 허위관계에 있는 A를 허위변수라 한다.
- ⑤ 실험집단과 통제집단의 성숙효과가 다르게 나타나는 선정교 성숙의 상호작용 효과는 준실험에서 나타날 수 있는 약점이다

문 20. 다음은 정책집행에 영향을 미치는 요인들이다. 정책집행의 효율화에 기여하는 경우로 보기 어려운 것은?

- ① 정책대상집단의 규모가 작다.
- ② 정책목표가 명확하고 구체적이다.
- ③ 집행과정의 참여자가 다양하다.
- ④ 정책문제상황이 안정적이다.
- ⑤ 비구조적상황에서 집행자의 재량이 크다.

문 21. 정부실패의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 비용과 산출의 유리
- ② 파생적 외부효과
- ③ 자선행위 등 이기심만으로 설명될 수 없는 관료의 선택행위

- ④ 권력의 분배적 불평등
- ⑤ 정부조직의 내부기준과 공식적 목표 간의 괴리

문 22. 우리나라 정부의 현행 공무원채용제도에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 기술직 공무원은 특별채용을 원칙으로 하고 있다.
- ② 모든 직급에 대하여 공개경쟁채용시험을 실시하고 있다
- ③ 공개경쟁채용시험에서는 응시요건에 직급별로 학력제한을 두는 것을 원칙으로 하고 있다.
- ④ 6급 이하 공개경쟁채용시험에 합격한 자의 채용후보자명부의 유효기간은 원칙적으로 2년이다.
- ⑤ 개방형 직위제도는 고도의 전문성을 지닌 참모직위에만 적용된다.

문 23. 정책집행에 관한 학자들의 연구내용을 잘못 연결한 것은?

- ① Montjoy & O'Toole - 정책집행의 거시적 환경에 관한 네 가지 모형 제시
- ② Pressman & Wildavsky - 집행과정상 공동행위의 복잡성 강조
- ③ Bardach - 정책집행에 대한 가상적인 시나리오 작성의 강조
- ④ Ripley & Franklin - 정책유형에 따른 집행과정의 특징 도출
- ⑤ Berman - 사회정책의 집행을 둘러싼 거시적 집행구조와 미시적 집행구조의 성격 규명

문 24. 정부기금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 운영할 필요가 있을 때 정부예산의 일부로 설치한다.
- ② 설치된 기금은 중앙관서의 장이 관리하되 의회의 심의를 받지 않고 운영된다.
- ③ 재정 민주주의 대한 예외이다.
- ④ 유형은 운용방법에 따라 소비성기금, 회전기금, 적립성기금으로 구분된다.
- ⑤ 기금의 조성은 정부출연과 민간출연에 의해 이루어진다.

문 25. 옴부즈만제도의 설치와 운영에 관한 설명 중 가장 보편적인 것은?

- ① 옴부즈만에 고발할 수 있는 행위는 불법행위에 국한된다.
- ② 옴부즈만은 시민의 고발에 의해 활동을 개시하며, 자기직권으로는 조사활동을 할 수 없다.
- ③ 옴부즈만은 본래 의회에 소속하였으나 대부분 행정부 소속으로 전환되고 있다.
- ④ 옴부즈만은 기존의 행정결정이나 행정행위를 직접 무효화시키거나 취소할 수 없다.
- ⑤ 의회는 옴부즈만의 활동을 지위·감독할 수 있다.

문 26. 최근 정부개혁의 배경이 되고 있는 이론의 주요 개념을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 대리인 이론 - 도덕적 해이
- ② 공공선택론 - 예산 극대화

- ③ 거래비용 경제학 - 역선택
- ④ 신공공관리론- 결과중심 관리
- ⑤ 뉴거버넌스 - 서비스 연계망

문 27. 비용편익분석에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 내부수익률은 순현재가치(NPV)가 1이 되는 이자율을 의미한다.
- ② 예산이 충분할 경우에는 비용편익비(B/C ratio)보다는 순현재가치(NPV)기준이 더 바람직한 경우가 많다.
- ③ 비용편익비를 산정할 때는 비용과 편익을 현재가치로 환산할 필요가 있다.
- ④ 자본의 기회비용은 할인율 결정의 기준이 될 수 있다.
- ⑤ 순현재가치(NPV)가 0보다 큰 사업은 경제성이 있는 사업으로 판단한다.

문 28. 인사행정제도에 관한 설명 주 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제는 실적주의에 기반을 두고 있으며, 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.
- ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 인사행정제도이다.
- ③ 폐쇄형 충원제는 공무원의 사기를 제고시킨다.
- ④ 대표관료제 이론은 관료들이 그 출신 집단의 가치와 이익을 정책과정에 반영시킬 것이라는 가정에 기반을 두고 있다
- ⑤ 개방형 인사제도는 원칙적으로 공직의 모든 계급이나 직위에 신규채용이 허용되는 인사체제이다.

문 29. 정부에 복식부기와 발생주의 회계제도를 도입할 때의 장점이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 회수가 불가능한 채권이나 지불이 불필요한 채무를 쉽게 구별하게 하여 재무정보의 왜곡현상을 제거한다.
- ② 정부의 재정상태에 관한 재무보고서를 일목요연하게 작성할 수 있다.
- ③ 정부의 자산에 대한 평가와 재평가를 통해 자원을 효율적으로 사용할 수 있다.
- ④ 회계의 자기검증 기능으로 부정과 비리에 대한 통제가능성을 높여준다
- ⑤ IMF가 설정한 국제기준에 맞게 재정을 운용함으로써 신뢰성을 높인다.

문 30. 담론적 접근방법에 의한 정책결정의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식·지혜의 포괄적 이용이 가능하다.
- ② 공식적인 정책결정자의 역할이 상대적으로 강조된다.
- ③ 정책의 정당성을 확보할 수 있다.
- ④ 구성원의 화합을 촉진할 수 있다.
- ⑤ 정책과정의 민주성을 증진시킬 수 있다.

문 31. 예산집행의 신축성을 유지하기 위한 장치로 볼 수 없는 것은?

- ① 계속비                      ② 총괄예산                      ③ 수입대체경비
- ④ 과년도 지출                ⑤ 예산의 재배정

문32. 정책결정에 관한 권력모형의 설명 중 옳지 않은 것

은?

- ① 신다원주의는 자본주의 국가에서는 기업집단에 특권을 부여할 수 밖에 없음을 인정한다.
- ② 신엘리트주의는 민간부문의 집단들에 대하여 국가가 어떻게 강력한 주도권을 행사하는지를 설명한다.
- ③ 하위정부모형은 이익집단과 관료조직, 그리고 의회의 위원회간의 연계적인 활동을 통해 정책이 결정된다고 본다.
- ④ 관료적 권위주의는 종속이론과 조합주의를 토대로 발전된 이론이다.
- ⑤ 무의사결정론은 지배계층의 가치나 이익에 대한 잠재적 혹은 현재의 도전을 억압, 방해하는 현상을 설명한다.

문 33. 공공선택이론이 추구 또는 선호하는 요소라고 할 수 없는 것은?

- ① 경제학적 접근
- ② 방법론적 개체주의
- ③ 모든 의사결정에 있어서 다수결 원칙의 채택
- ④ 경쟁적 관할구역(jurisdictions)
- ⑤ 다원조직제

문 34. 규제정책에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 경제적 규제는 시장경쟁을 제한하는 속성을 띤다.
- ② 사회적 규제는 경제적 규제에 비해 역사가 짧다.
- ③ 사회적 규제에서는 경제적 규제에 비하여 포획현상이 발생될 가능성이 낮다.
- ④ 경제적 규제는 소득재분배 측면에서 경제적 비효율성의 문제와 불공평성의 문제를 야기시킬 수 있다.
- ⑤ 사회적 규제는 특정 개별산업을 주 대상으로 한다.

문 35. 행정내외의 환경변화와 이러한 변화에 대응하여 강화되어야 할 행정이념 또는 전략을 짚지 않는 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 분권화 - 종합조정
- ② 권한위임 - 성과평가
- ③ 경쟁의 심화 - 전략기획
- ④ 정보의 불확실성 - 가외성(redundancy)
- ⑤ 변화의 가속화 - 거래적 리더십(transactional leadership)

문 36. 정부회계 환경의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 자금의 수입·지출에 대한 수탁관리책임, 목적의 달성 여부, 운영관리책임 및 결과에 대한 보고책임이 엄격하다.
- ② 관련 법령에 따라 일반회계, 특별회계, 기금 등과 같은 다양한 회계실체가 존재한다.
- ③ 정보이용자가 국민(주민)에 국한되어 정보이용 목적이 다양하지 않다.
- ④ 우리나라의 회계감사기관은 입법부 소속으로 되어 있지 않다.
- ⑤ 공공서비스 제공에 있어 공평성과 함께 자원운영의 효율성이 점차 중요시되고 있다.

문 37. 우리나라 지방자치법이 규정하고 있는 특별지방자치단체는?

- ① 구청
- ② 광역행정협의회
- ③ 국세청의 지방국세청
- ④ 지방자치단체조합
- ⑤ 지방자치단체의 출장소

문 38. 쓰레기통 모형에서 의사결정이 이루어지기 위한 네 가지 기본요소 내지 흐름에 해당되지 않는 것은?

- ① 결정해야 할 문제
- ② 정보
- ③ 문제의 해결책
- ④ 참여자
- ⑤ 의사결정기회

문 39. 일반회계 세입항목에 포함되지 않는 것은?

- ① 내국세
- ② 용자 회수금
- ③ 교통세
- ④ 철도청 잉여금
- ⑤ 재산수입

문 40. 총체주의적 예산결정이론합리모형의 내용으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 예산은 합리적이고 분석적인 과정을 거쳐서 결정된다
- ㄴ. 예산과정을 행정부와 의회의 선형적 함수관계로 파악한다
- ㄷ. 예산은 한계효용개념을 이용한 상대적 가치에 의해서 결정된다
- ㄹ. 참여자 간의 합의를 중시한다
- ㅁ. 예산의 규모는 사회후생 극대화 기준에 의해서 결정된다
- ㅂ. 예산은 정부기관, 관료, 의원 및 관련집단 간 갈등의 원만한 해결에 의해서 결정된다

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㅁ

< 정답 및 해설 >