

선관위 9급 행정학문제 (2002.1.27 시행)

1. 고전적 조직이론의 특징에 해당되는 것은?

- ① 공·사행정이원론
- ② 비공식적인 조직구조를 강조
- ③ 기계론적인 조직관
- ④ 환경의 중시

(답) ③

2. 정부실패의 원인으로 잘못 기술된 것은?

- ① 민간기업과 달리 정부조직은 시장의 판단기준(이윤 등)과 같은 명확한 성과기준이 없다.
- ② 정부조직에 의하여 공급되는 서비스에 대한 수요는 정치과정을 통하여 표출되므로 비통합적이며 계속 증가되는 경향이 있다.
- ③ 정부는 거대조직이므로 외부에 영향을 미치는 수단에 유연성이 결여되고 관련기술이 불확실하므로 정책효과가 광범함에도 불구하고 미리 예측하기 어렵다.
- ④ 자원의 효율적인 배분은 완전경쟁에서만 가능하지만, 현실적으로는 불완전경쟁이 존재하고 공공재, 외부효과 그리고 정보의 비대칭성이 발생한다.

(답) ④ ④는 시장실패의 원인

3. MBO(목표관리)의 이념 또는 장점이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 목표의 효과성 제고
- ② 참여에 의한 인사관리의 민주화
- ③ 예산 편성의 민주화에 기여
- ④ 외부 전문가의 유입으로 객관적 진단 기능

(답) ④ ④는 조직발전(OD)의 특징이다.

4. 인간관계론에 관한 일반적 평가에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직 구성원들의 사회적·심리적 욕구와 조직 내의 비공식 집단을 중시하여 조직의 목표와 조직 구성원들의 목표가 서로 일치하지 않음을 지적하였다.
- ② 조직의 기술적·구조적 측면을 중시함으로써 조직의 전체적인 현상을 설명하는 데 실패하였다.
- ③ 인간의 사회적·심리적 측면을 밝힘으로써 인간에 대한 이해의 폭을 넓혔으나 인간의 복잡한 측면을 설명하는 데는 실패하였다.
- ④ 조직을 폐쇄 체제적 관점으로 바라보았다.

(답) ② ②는 과학적관리론의 특징이며, 인간관계론은 조직목표와 구성원들의 목표가 쉽게 일치하지 않음을 지적하고 양자의 조화를 위한 의식적인 노력이 필요하다는 점을 강조하였다.

5. 정책집행에 영향을 미치는 요인으로 내적 요인에 해당하는 것은?

- ① 정책 대상집단의 태도와 정치력

- ② 대중매체의 관심과 여론의 지지
- ③ 정책집행절차·표준운영절차
- ④ 정책결정 기관의 지원

(답) ③ 나머지는 외적(맥락적)요인

6. Smallwood의 정책평가 기준에서 결과에 초점을 두고 목표의 명확성이 요구되는 기준이며, 측정단위는 정책이 산출한 서비스의 양과 관련되는 것은?

- ① 능률성
- ② 목표달성도
- ③ 수익자 대응성
- ④ 주민 만족도

(답) ②

7. 정책평가의 타당성에서 처리, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작화된 정도를 의미하는 타당도는?

- ① 구성적 타당성(construct validity)
- ② 통계적 결론의 타당성(statistical conclusion validity)
- ③ 내적 타당성(internal validity)
- ④ 외적 타당성(external validity)

(답) 구성적 타당도에 해당한다. ①

8. 영기준 예산제도(ZBB)와 관련이 없는 내용은?

- ① 사업은 우선순위에 따라 상향적으로 예산화해 나간다.
- ② 예산결정기능이 최고관리층에 집중됨으로써 효율적인 예산운영이 가능하다.
- ③ PPBS는 계획 지향적인데 비하여 ZBB는 사업 지향적이다.
- ④ 권한과 책임의 분산을 촉진하게 된다.

(답) ② ②는 PPBS의 특징

9. 조직의 재구성에 있어서 최고의 성과에 이르는 관행 또는 경험을 구체화하여 상품과 서비스를 계속적으로 측정하는 과정을 무엇이라 하는가?

- ① re-engineering
- ② benchmarking
- ③ downsizing
- ④ outsourcing

(답) ② 다른 조직의 관행과 경험을 구체화(도입)하는 것은 벤치마킹

10. McGregor이론 중 X이론의 관리전략과 관련이 먼 것은?

- ① 목표관리 및 자체 평가제도가 활성화시킨다.
- ② 조직 구성원들이 엄격한 감독과 구체적인 통제 체제를 구축한다.
- ③ 권위주의적 성향을 띠는 관리체제를 확립시킨다.
- ④ 조직 구성원들의 경제적 욕구 추구에 적응한 경제적 보상 체계가 확립한다.

(답) ① ①은 Y이론

11. 관료제의 특징과 역기능을 잘못 연결한 것은?

- ① 계층제 - 조직내 의사소통의 왜곡과 지연

- ② 전문화 - 전문행정가 양성
 ③ 법·규칙의 강조 - 목표전환
 ④ 연공서열중시 - Peter의 원리
 (답) ④ Peter의 원리란 공무원이 무능력수준까지 승진한다는 원칙이다.

12. 목표관리(MBO, management by objectives)의 특징으로 잘못된 것은?

- ① 조직을 개방적 유기체로 이해
 ② 자기실현적 인간관
 ③ 권위주의적 행정문화
 ④ 분권화 및 참여 강조

(답) ③ MBO는 Y이론에 입각한 민주적 관리문화

* 그러나 목표관리는 폐쇄적인 목표모형이므로 ①의 '개방적 유기체'도 엄밀하게는 틀리다. 문제를 제기할 경우

복수정답처리가 가능했던 문제이다.

13. 직위분류제의 구조에 있어서 직위에 내포되는 직무의 종류·곤란도·책임도·자격요건 등이 상당히 유사하여 채용·보수 기타 인사 행정상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군은?

- ① 직위(position) ② 직급(class)
 ③ 직류(sub-series) ④ 직렬(series of classes)

(답) ②

14. 공직임용에 있어서 개방형의 장점은?

- ① 행정의 안정성 확보
 ② 재직 공무원의 사기 양양
 ③ 직업공무원제의 확립에 유리
 ④ 행정의 전문성을 제고

(답) ④ 나머지는 폐쇄형의 장점

15. 행정윤리에 있어 국가공무원법에 규정된 의무가 아닌 것은?

- ① 직장이탈금지 의무
 ② 친절·공정 의무
 ③ 퇴직공무원의 취업제한 의무
 ④ 정치적 중립성의 의무

(답) ③ ③은 공직자윤리법에 규정된 의무

16. 관료부패의 원인으로 보기 어려운 것은?

- ① 정치·경제의 불안정 ② 낮은 보수
 ③ 신분 불안 ④ 행정절차의 복잡성

(답) ① 신분불안과 낮은 직업적 안정성, 번문욕례 등은 부패를 초래한다. ①과는 직접 무관

17. 목적제, 특별회계 등은 전통적 예산원칙 중 어느 것에 예외인가?

- ① 예산 통일성 원칙 ② 사전 의결의 원칙
 ③ 정확성(엄밀성)의 원칙 ④ 명료성의 원칙

(답) ① 특정한 세입이 특정한 세출로 사용되어서는 안 된다는 통일성 원칙에 대한 예외.

18. 기업예산회계법의 특징과 관련이 먼 것은?

- ① 원가계산제도 ② 현금주의 원칙
 ③ 감가상각 제도 ④ 수입금 마련 지출제도

(답) ② 발생주의를 적용한다.

19. 성과주의 예산제도의 장점을 모두 고르면?

㉠ 예산편성시 좀더 합리적인 기초 위에서 자금을 배분한다.

㉡ 성과주의 예산은 정책목표의 방향을 제시해준다.

㉢ 장기계획의 수립·실시에 도움을 준다.

㉣ 업무측정단위를 선정하는데 용이하다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉣

④ ㉢, ㉣

(답) ② 성과주의는 장기사업중심의 예산이지만 정책목표의 방향을 제시하지는 못한다.

20. 공무원에게 노동조합의 결성을 허용하고 단체교섭권을 부여할 때 단체교섭의 대상으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 신규공무원채용기준 ② 휴가
 ③ 근로시간 ④ 작업안전

(답) ① 단체교섭의 대상은 재직자의 근무조건에 관한 것이며 신규채용 등 인사정책사항은 대상이 아니다.

< 위 및 문제 대신 아래 문제가 나왔다는 입장 >

(1) 예산집행의 신축성 확보수단은?

- 1) 예산 배정과 재배정
 2) 주기적 보고체제
 3) 지출원인행인에 관한 절차적 통제
 4) 총괄예산

답 ④ 예산을 세목별로 편성하지 않고 총괄금액으로 편성하게 되면 신축성이 높아진다.

(2) 광역자치단체와 기초자치단체간의 사무배분기준이 아닌 것은 ?

- 1) 재정자립도 2) 규모의 경제
 3) 지역간 외부성 4) 지역간 분쟁가능성
 5) 현장접근성

(답) ① 인접 기초자치단체가 서로 관련된 사무를 독자적으로 수행하는 것 보다 광역자치단체가 수행하여 규모의 경제의 이득을 얻을 수 있다면 그렇게 하는 것이 좋을 것이고(규모의 경제), 외부경제효과가 있다면 공평하고 합리적인 비용부담을 위하여 광역자치단체가 수행해야 한다. 또한 기초자치단체간의 분쟁가능성이 있는 사무는 중간자치단체의 사

무로 하고 있다(과거에 우리의 소방사무가 시.군사무였지만 산발발생시 경계가 애매하고 책임소관이 불분명하여 분쟁방지와 규모의 경제 등을 고려하여 이를 도사무로 전환, 1992). 현장접근성은 일종의 현지성으로 현장접근성이 낮은 사무는 광역자치단체가 수행해야 할 것이다.

(3) 다음 중 클린턴 행정부의 앨고어 보고서의 내용이 아닌 것은 ?

- 1) 번문옥레(Red Tape) 극복
- 2) 정부의 핵심기능 강조
- 3) 책임운영기관의 설치
- 4) 권한의 위임

(답) ③ Al Gore 부통령이 Clinton 대통령에 제출한 1차 NPR 보고서(From Red Tape to Result)에 의하면 1)2)4)가 포함되어 있었고, Clinton 행정부 제2기의 개혁에 성과중심의 조직(PBO ; Performance Based Org.)이 포함되어 있다. 이 PBO를 책임운영기관으로 본다면 정답이 없을 수도 있지만 책임운영기관(Executive Agency)이라는 명칭에 충실하여 이를 영국의 제도로 이해한다면 답이 3)이 될 것이다.

(4) 정부회계에 있어서 단식부기를 사용하는 가장 큰 이유는?

- ① 간편하고 비용이 적게 든다.
- ② 행정기관의 예산을 쉽게 파악할 수 있다.
- ③ 정부지출의 비용과 효과에 관한 기초정보를 제공한다.
- ④ 현금의 수입과 지출에 대응하는 자기검증기능을 갖는다.
- ⑤ 조세지출예산의 규모를 파악할 수 있다.

(답) ①