



문 01. 1장 행정학의 기초이론: 공익

:: 정답 ③

:: 문항 분석

- ㄱ. [○] 실제설에 따르면 공익은 사익의 총합을 초월한 절대적 가치이다.
 ㄴ. [○] 과정설에 따르면 공익은 사익 간 갈등을 조정·타협하는 과정에서 산출되는 것이다.
 ㄷ. [×] 다원적 민주주의 이론에 입각한 공익은 과정설의 입장을 취한다.
 ㄹ. [○] 플라톤과 루소는 모두 공익의 실제설을 주장하였다.

문 02. 3장 조직론: 허츠버그의 욕구충족 2개요인 이론

:: 정답 ④

:: 해설

허츠버그는 동기를 유발하는 요인에 위생요인과 동기 요인이 존재한다고 보았다. 동기요인은 만족을 주는 요인이며, 위생요인은 불만을 제거하는 요인이다.

:: 문항 분석

- ①, ②, ③ [○] 임금, 지위, 작업조건, 인간관계, 감독 등은 동기부여의 위생요인에 해당한다.
 ④ [×] 성취감, 인정, 보람, 직무충실은 동기부여의 동기요인으로 성취감은 위생요인에 해당하지 않는다.

문 03. 3장 리더십: 서번트 리더십

:: 정답 ①

:: 해설

서번트리더십은 구성원들이 공동 목표 달성을 할 수 있는 환경을 조성하고 부하를 지원하고 섬기는 리더십으로 그린리프가 대표적인 학자이다.

:: 문항 분석

- ㄱ. [○] 서번트리더십은 구성원들이 공동의 목표를 이뤄 나갈 수 있도록 업무환경을 조성하고 도와준다.
 ㄴ. [×] 보상과 처벌을 핵심 관리 수단으로 보는 리더십은 거래적 리더십 등의 전통적 리더십이다. 서번트 리더십은 구성원들의 심리적 만족도를 중시하며 관리자의 봉사정신을 강조한다.
 ㄷ. [○] 그린리프는 존중, 봉사, 정의, 정직, 공동체 윤리 등을 서번트 리더십의 핵심적인 요소로 강조하였다.
 ㄹ. [○] 리더의 최우선적인 역할은 구성원들의 자율성을 구현할 수 있도록 지원하는 것으로 업무를 명확하게 지시하는 지시적 리더십은 서번트 리더십의 요소에 해당하지 않는다.

문 04. 1장 행정학의 기초이론: 행정학의 주요이론

:: 정답 ④

:: 문항 분석

- ① [×] 행정생태론은 행정의 환경 요인을 중시한다. 하지만 오스본과 개블러는 신공공관리론의 대표적인 학자이다.
 ② [×] 후기행태주의를 주장한 학자는 이스턴이며, 과거 행태주의의 가치중립적·과학적 연구에 반발해 적실성, 가치지향적, 현상학적 연구를 지향한다.
 ③ [×] 신공공관리론을 주장한 대표적인 학자는 오스본과 개블러이며, 리그스는 생태학, 비교행정론을 주장한 학자이다.
 ④ [○] 뉴거버넌스는 정부·시장·시민사회 간 네트워크를 강조하는 이론으로 로즈와 피터스가 대표적인 학자이다.

문 05. 1장 행정학의 기초이론



:: 정답 ③

:: 해설

티부가설은 주민들의 자유로운 지방정부 선택이 공공재의 적정규모를 결정할 수 있다고 설명한 이론으로 대표적인 공공선택이론에 해당한다.

:: 문항 분석

- ① [○] 티부가설은 시민들의 자유로운 이동을 전제조건으로 본다.
- ② [○] 지방정부가 제공하는 공공서비스의 외부효과를 인정하지 않는 것은 티부가설의 대표적인 전제 중 하나이다.
- ③ [×] 티부가설은 모든 지방정부가 최소 한 가지 이상의 고정적 생산요소를 갖고 있다고 전제한다.
- ④ [○] 티부가설은 모든 지방정부의 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있다고 전제한다.

문 06. 3장 조직론: 관료제의 특징과 병리현상

:: 정답 ③

:: 문항 분석

- ① [○] 자신의 소속 부서의 이익만을 강조하는 할거주의는 부서 간 협조와 조정이 곤란하다는 문제점을 유발한다.
- ② [○] 관료제의 형식주의는 번거로운 문서의 처리(번문욕례)라는 병리현상을 유발한다.
- ③ [×] 피터의 원리는 무능력한 관료가 조직의 상층부에 진입했을 때 발생하는 부작용을 의미하며, 관료들의 세력 팽창 욕구로 인한 기구와 인력의 증대는 파킨슨의 법칙으로 설명되는 병리현상이다.
- ④ [○] 전문화로 인한 무능은 한정된 분야의 전문성 강조로 타 분야에 이해력이 부족한 현상을 의미한다.

문 07. 2장 정책론: 상향적 접근방법

:: 정답 ①

:: 문항 분석

- ㄱ. [○] 엘모어의 후방향적 접근은 상향적 집행연구의 대표적인 모형이다.
- ㄴ. [×] 사바티어와 마즈마니언의 집행과정 연구는 하향적 집행연구의 대표적인 모형이다.
- ㄷ. [○] 립스키의 일선관료제 이론은 상향적 집행연구의 대표적인 모형이다.
- ㄹ. [×] 반 미터와 반 호른의 집행연구는 하향적 집행연구의 대표적인 모형으로 프레스만과 윌다브스키의 집행 현상에 대한 일반적인 접근에서 한 걸음 더 나아가 정책집행 과정을 설명할 수 있는 모형을 제안하였다.

문 08. 2장 정책론: 호그우드와 피터스의 정책변동 유형

:: 정답 ①

:: 문항 분석

- ① [×] 정책혁신은 무에서 새로운 정책을 창조해내는 정책변동으로 기존의 조직이나 예산을 사용하지 않고 새로운 조직이나 예산을 편성한다.
- ② [○] 정책승계는 기존의 정책 목표는 유지하되 정책 수단을 대체 혹은 수정, 일부 종결하는 것이다.
- ③ [○] 정책유지는 기존 정책의 목표와 수단을 그대로 유지하되 정책 수단에서 부분적인 변화는 이루어질 수 있다고 본다.
- ④ [○] 정책종결은 다른 정책으로의 대체없이 기존 정책을 완전히 중단하는 것이다.

문 09. 1장 행정학의 기초이론: 쿤과 로보그의 경쟁가치모형

:: 정답 ①



:: 해설

권과 로보그의 경쟁가치의 모형은 조직이 지향하는 가치와 조직의 구조에 따라 각 조직유형에서 효과성을 극대화할 수 있는 목표와 수단을 제시하는 모형이다.

지향 구조	조직(외부)	인간(내부)
통제 (안정성)	합리적 목표모형: 과업지향 문화 ① 목표 : 생산성, 능률성, 수익성 ② 수단 : 계획과 목표 설정	내부과정모형: 위계 문화 ① 목표 : 안정성, 통제와 감독, 균형 ② 수단 : 정보관리, 의사소통
유연성 (융통성)	개방체제모형: 혁신지향 문화 ① 목표 : 성장, 자원획득, 혁신을 통한 발전 ② 수단 : 유연성	인간관계모형: 관계지향 문화 ① 목표 : 인적자원 발달, 구성원 만족 ② 수단 : 응집력, 사기

:: 문항 분석

- ① [X] 응집성을 강조하는 모형은 관계지향 문화에 기반을 둔 인간관계모형이다.
- ② [O] 창의성을 지향하는 모형은 혁신지향 문화에 기반을 둔 개방체제모형이다.
- ③ [O] 생산성을 강조하는 모형은 과업지향 문화에 기반을 둔 합리적목표모형이다.
- ④ [O] 사기유지를 강조하는 모형은 관계지향 문화에 기반을 둔 인간관계모형이다.

문 10. 4장 인사행정론: 공무원 연금

:: 정답 ④

:: 해설

2015년 공무원 연금의 개혁방안은 다음과 같다.

	종전	개정
기여율	기준소득월액의 7%	기준소득월액의 9%
연금지급률	재직 기간 1년당 1.9%	재직 기간 1년당 1.7%
기여금 납부기간	33년	36년
퇴직연금 수급요건 조정	20년	10년
연금지급 개시 연령 연장	2009년 이전 임용자 60세 2010년 이후 임용자 65세	모든 공무원 65세로 단계적 연장
유족연금지급률 하향조정	2009년 이전 임용자 70% 2010년 이후 임용자 60%	전·현직공무원 모두 60%

:: 문항 분석

- ① [O] 퇴직연금의 지급률을 1.9%에서 1.7%로 단계적으로 인하한다.
- ② [O] 퇴직연금 수급 재직요건을 20년에서 10년으로 완화한다.
- ③ [O] 퇴직연금 기여율을 기준소득월액의 7%에서 9%로 단계적 인상한다.
- ④ [X] 퇴직급여 산정은 급여의 사유가 발생한 날이 속하는 달의 기준소득월액을 기초로 한다. 기준소득월액은 전년도 과세소득을 12로 나눈 값에 공무원보수인상률을 곱한 금액을 원칙으로 한다. 퇴직연금의 금액은 재직기간 연수(최대 36년)에 평균기준소득월액의 1.7%를 곱한 금액으로 한다. 평균기준소득월액은 재직기간 중 매년 기준소득월액을 퇴직 사유가 발생한 날의 현재가치로 환산한 후 합쳐서 재직 기간으로 나눈 금액이다.

※ 퇴직급여는 퇴직연금, 퇴직연금일시금, 퇴직연금공제일시금, 퇴직일시금을 모두 포함하는 개념이다.

문 11. 7장 지방재정: 지방세 세목 체계

:: 정답 ③

:: 문항 분석

- ㄱ. [X] 지방소득세는 특별시·광역시·세이자 시·군세에 해당한다.
- ㄴ. [O] 지방소비세는 특별시·광역시·세이자 도세에 해당한다.



- ㉔. [X] 주민세는 특별시·광역시·세이자 시·군세에 해당한다.
 ㉕. [O] 레저세는 특별시·광역시·세이자 도세에 해당한다.
 ㉖. [X] 재산세는 시·군세이자 재산세이다.
 ㉗. [O] 취득세는 특별시·광역시·세이자 도세에 해당한다.

문 12. 5장 재무행정론: 정부회계

∴ 정답 ②

∴ 문항 분석

- ① [O] 국가회계는 디브레인 시스템을 통해, 지방자치단체회계는 e-호조 시스템을 통해 처리한다.
 ② [X] 국가회계에 발생주의 회계를 도입함으로써 인해 재무회계는 발생주의-복식부기의 방식을 사용하고, 예산회계에만 현금주의-단식부기의 방식을 사용한다.
 ③ [O] 발생주의 회계에서는 미수수익이나 미지급금 역시 거래가 발생한 경우로 자산과 부채로 표시한다.
 ④ [O] 재무제표는 거래가 발생하면 차변과 대변 양쪽에 동일한 금액으로 이중기입하는 복식부기의 방식을 채택하고 있다.

문 13. 3장 조직론: 정부위원회

∴ 정답 ④

∴ 문항 분석

- ㉔. [O] 위원회 조직은 독임제 기구와 달리 여러명의 위원들의 합의를 통한 의사결정으로 책임성이 결여될 수 있다.
 ㉕. [X] 자문위원회는 비상설, 일시적 기구로 자문이 필요한 사안이 생기는 경우에 열릴 수 있다.
 ㉖. [O] 정부위원회는 여러 위원들의 합의를 통한 결정으로 민주성이 제고될 수 있는 장점이 있다.
 ㉗. [O] 방송통신위원회, 공정거래위원회, 국민권익위원회, 금융위원회, 개인정보보호위원회, 원자력안전위원회는 정부조직법에 근거를 두고 설치된 중앙행정기관이다.

문 14. 4장 인사행정론: 공무원 보수

∴ 정답 ②

∴ 해설

공무원의 보수는 급여 기준의 원칙에 따라 다음과 같이 구분된다.

생활 보장의 원칙	• 생계비 → 생활급 • 근속연수 → 근속급
노동 대가의 원칙	• 노동(업무)의 가치 → 직무급 • 노동력(능력)의 가치 → 직능급 • 노동성과(업적)의 가치 → 성과급

∴ 문항 분석

- ① [O] 직능급은 노동력의 가치에 따라 보수를 지급하는 형태로 자격증을 갖춘 유능한 인재의 확보에 유리하다.
 ② [X] 연공급은 근속연수를 기준으로 하기 때문에 노동 대가의 원칙을 기준으로 하는 임금에 비해 전문기술인력 확보에 불리하다.
 ③ [O] 직무급은 동일노동에 대한 동일임금이라는 합리적인 보수책정이 가능하다.
 ④ [O] 성과급은 결과를 중시하며 성과에 따른 변동급의 성격을 가진다.

문 15. 5장 재무행정론: 예비타당성 조사

∴ 정답 ④

∴ 해설



예비타당성 조사제도는 총사업비 500억 원 이상이고 국가의 재정지원규모가 300억 원 이상인 신규사업으로서 기획재정부 장관이 미리 재정적, 정책적 타당성을 평가하는 제도이다.

:: 문항 분석

④ [○] 예비타당성 조사제도는 총사업비 500억 원 이상이고 국가의 재정지원규모가 300억 원 이상인 사업이 대상이다.

문 16. 4장 인사행정론: 공직자윤리법의 적용

:: 정답 ②

:: 해설

공직자 윤리법 상 재산등록 및 공개의무자

① 재산등록의무자: 4급 이상 일반직·지방·별정직, 법관 및 검사, 대령 이상 장교, 총경 이상 경찰, 소방정 이상 소방 공무원, 교육장, 학장, 공직유관단체의 임원, 한국토지주택공사 등 부동산 관련 업무나 정보를 취급하는 대통령령으로 정하는 공직유관단체의 직원

② 공개의무자: 1급 이상 일반직·지방·별정직, 부장판사, 중장 이상 장교, 치안감 이상 경찰, 소방정감 이상 소방 공무원, 교육감, 지방국세청장, 공기업의 장

:: 문항 분석

② [X] 소령이 아닌 대령 이상의 장교 및 이에 상당하는 군무원이 재산등록의무자이다.

문 17. 2장 정책론: 살라몬의 정책유형

:: 정답 ①

:: 해설

직접성	정책수단
높음	직접대출, 정부소비, 정보제공, 경제적 규제, 공기업
중간	공적보험, 조세지출, 계약, 사회적 규제, 벌금, 부과금
낮음	보조금, 정부출자기업, 손해책임법, 대출보증, 자율규제, 바우처

:: 문항 분석

① [○] 경제적 규제는 살라몬의 정책 유형 중 강제성(직접성)이 높은 유형에 해당한다.

문 18. 5장 재무행정론: 일반회계, 특별회계, 기금

:: 정답 ②

:: 문항 분석

① [○] 일반회계는 조세수입 등을 주요 세입으로 하여 국가의 일반적인 세출을 충당하기 위하여 설치한다.

② [X] 특별회계는 예산총계주의 원칙에 부합하지만 기금은 예산총계주의원칙에 부합하지 않는다.

③ [○] 일반회계, 특별회계, 기금은 모두 국회로부터 결산의 심의 및 의결을 받아야 한다.

④ [○] 일반회계와 특별회계는 모두 전쟁이나 대규모 재해가 발생한 경우, 경기침체·대량실업·남북관계의 변화·경제협력과 같은 대내외적인 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우, 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우에 추가경정예산을 편성할 수 있다.



문 19. 4장 인사행정론: 유연근무제

:: 정답 ②

:: 해설

우리나라의 유연근무제는 다음과 같이 구분된다.

시간선택 전환근무	임용이후 시간선택제 근무로 전환된 공무원	
	주40시간 근무하되, 출·퇴근시간·근무시간·근무일 자율 조정	
탄력근무제	시차출퇴근형	1일 8시간 근무 -매일 같은 출근시간(07:00~10:00 선택) -요일마다 다른 출근시간(07:00~10:00 선택)
	근무시간 선택형	1일 4~12시간 근무, 주5일 근무
	집약 근무형	1일 4~12시간 근무, 주3.5~4일 근무
	재량 근무형	출퇴근 의무 없이 프로젝트 수행으로 주40시간 인정
	특정한 근무장소를 정하지 않고 정보통신망을 이용하여 근무	
원격근무제	재택근무형	사무실이 아닌 자택에서 근무
	스마트워크근무형	자택 인근 스마트워크센터 등 별도 사무실에서 근무

:: 문항 분석

② [○] 탄력근무제의 유형으로 1일 8시간에 구애받지 않고, 주 3.5~4일 근무를 하는 형태는 집약근무형에 해당한다.

문 20. 2장 정책론: 정책의제설정모형

:: 정답 ④

:: 해설

제시된 자료는 메이(May)의 1991년 모형을 홀릿(Howlett)과 라메쉬(Ramesh)가 2003년 재인용한 것으로 다음과 같이 의제설정의 유형을 분류한다.

대중의 관여정도 정책의제 설정의 주도자	높음	낮음
사회적 행위자	(가) 외부주도형 외부집단에서 이슈제가→공중의제화→공식의제화	(나) 내부접근형 ① 의사결정자들에게 접근할 수 있는 영향력 있는 집단이 정책을 주도하는 모형 ② 정책의 대중확산이나 정책경쟁의 필요성이 없음
국가	(다) 군히기형 대중적 지지가 광범위하게 형성되어 국가가 의제 설정을 주도하는 공고화 모형	(라) 동원형 국가가 주도하여 이슈제가→공식의제화→공중의제화

:: 문항 분석

① [○] (가)는 외부주도형으로 시민사회단체 등이 이슈를 제기한다.

② [○] (나)는 내부접근형으로 메이의 모형에서는 의사결정자에게 영향력을 행사할 수 있는 소수의 집단이 정책을 주도한다고 본다.

③ [○] (다) 군히기형은 이미 공중의 지지가 높기 때문에 정책이 결정된 후 집행이 용이하다.

④ [×] (라) 동원형은 정책결정자가 이슈를 제시하면 자동적으로 정책의제가 되지만 이후 공중의제화 과정이 중요해 성공적인 집행이 이루어지려면 대중의 지지가 반드시 요구된다.