

정보봉사개론

- 문 1. 참고면담과정에서 권장하는 사서의 행동으로 옳지 않은 것은?
- ① 이용자가 자신의 정보 요구를 자신의 말로 충분히 진술하도록 경청한다.
 - ② 참고면담을 통해 필요한 경우 이용자의 조사 목적과 목표를 확인한다.
 - ③ 참고면담을 마친 후 탐색과정에서 탐색효율을 높이고 최대한 신속히 답을 찾을 수 있도록 참고사서는 이용자의 참여를 제한한다.
 - ④ 이용자가 추후 유사한 질문에 스스로 답을 찾는 방법을 배울 수 있도록 답변을 찾는 데 사용한 탐색경로와 자원의 명칭을 상세히 알려 준다.

- 문 2. 참고면담을 수행할 때 사용하는 비언어적 기법에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 감정이입
 ㄴ. 신체언어
 ㄷ. 재진술
 ㄹ. 의사언어

- ① ㄱ, ㄷ
 - ② ㄱ, ㄹ
 - ③ ㄴ, ㄷ
 - ④ ㄴ, ㄹ
- 문 3. 도서관 이용교육의 최근 경향에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 교육담당 사서는 직접교육을 넘어서 탐색전략 모형을 만들고 다른 기관과 협력하는 등 다양한 역할 수행을 요구받는다.
 - ② 교육담당 사서가 이용교육의 교재 또는 매뉴얼을 만들어 제공하는 것으로 충분하다.
 - ③ 교육담당 사서는 이용교육을 할 때 특정 도구에 대한 이용교육을 강조하기보다는 개념을 강조하여 이용자들이 다양한 도구와 전략을 활용하도록 해야 한다.
 - ④ 교육담당 사서는 이용교육의 초점을 교수에서 학습으로 전환하도록 노력해야 한다.

- 문 4. 참고면담을 수행할 때 폐쇄형 질문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사서의 경험과 편견 또는 이용자의 과거사에 기초하여 사서가 이용자 요구에 성급하게 부정확한 결론을 제시하는 것을 방지하도록 한다.
 - ② 예 또는 아니오를 요청하거나 이용자에게 선택할 옵션을 제시한다.
 - ③ 이용자를 특정한 방향으로 인도하거나 너무 이르게 옵션을 좁히는 것을 피하기 위해서 개방형 질문 이후에 한다.
 - ④ 특정한 주제나 자료로 범위를 좁혀 명확하게 초점을 맞추는 경향이 있으며 이용자의 정보 요구에 대한 사서의 이해를 돕는다.

- 문 5. 한국교육학술정보원(KERIS)에서 제공하는 학술정보서비스만을 모두 고르면?

ㄱ. RISS(Research Information Sharing Service)
 ㄴ. KOCW(Korea OpenCourseWare)
 ㄷ. ScienceON
 ㄹ. DDOD(Digital Dissertations on Demand)

- ① ㄱ, ㄴ
 - ② ㄱ, ㄷ
 - ③ ㄴ, ㄹ
 - ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- 문 6. 주제명표목표인 MeSH를 사용하여 검색할 수 있는 의학 분야 데이터베이스만을 모두 고르면?

ㄱ. NDSL
 ㄴ. PubMed
 ㄷ. KOLIS-NET
 ㄹ. MEDLINE

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

- 문 7. 도서관에서 구축하여 제공하는 가상참고서가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가상참고서가를 구축함으로써 도서관과 사서의 위상을 높일 수 있다.
- ② 주로 참고질문에 대한 해답자원으로 활용 가치가 높은 웹사이트를 수집하여 제공하는 것을 말한다.
- ③ WorldCat은 대표적인 가상참고서가이다.
- ④ 가상참고서가는 정부기관이나 연구소 등에서 제작한 무료 사이트를 대상으로 구축되어 재정적 어려움을 겪고 있는 소규모 도서관의 장서 확대에 도움을 줄 수 있다.

- 문 8. 참고정보봉사의 주요 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보제공, 이용교육, 상담지도 등은 기본적인 기능이다.
- ② 장서개발 및 특수서지 제작 활동은 직접서비스 기능이다.
- ③ 각 기능은 모두 기능적으로는 구분되지만 실제 도서관 현장에서는 그 경계를 넘나들며 서비스가 이루어지기도 한다.
- ④ 자료선정지원 기능은 이용자의 개인적, 오락적 또는 교육적 목표에 맞는 자료를 선택할 수 있도록 도와주는 활동으로 독자상담서비스라고도 한다.

- 문 9. 도서관의 이용교육 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스현장교육 - 도서관 주최의 강습회 또는 특강 형식으로 특정 테마를 강의하는 방법이 주로 활용됨
- ② 오리엔테이션 - 도서관에서 가장 많이 실시되는 교육 유형으로 도서관 전반에 걸쳐 간단히 소개하는 초급단계의 이용자교육
- ③ 서지교육 - 이용자들이 도서관 내외의 특수하고 전문적인 정보원들로부터 필요한 정보를 보다 효과적으로 찾을 수 있도록 교육하는 데 목적을 둠
- ④ 정보관리교육 - 이용자들이 정보를 확인·검색·평가하여 이용하고, 수집된 자료를 향후 연구에 응용할 수 있도록 관리하는 방법을 가르치는 교육 유형

문 10. 도서관의 이용교육 중에서 최근에 발전한 정보리터러시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Big 6 Skills는 학교도서관 환경에 적용할 수 있는 정보리터러시 모델이다.
- ② 정보리터러시는 정보이용을 둘러싼 광범위한 교육을 포함하기 때문에 서지정보의 이용교육보다 범위가 넓다.
- ③ 쿨타우(Carol C. Kuhlthau)는 고등교육을 위한 정보리터러시 역량 기준을 발표하여 대학도서관의 정보리터러시 교육이 지향해야 할 방향을 제시하였다.
- ④ 학교도서관 및 대학도서관 사서는 전통적인 도서관 이용교육을 정보리터러시 교육으로 대체하는 교육프로그램 개발에 적극적이었다.

문 11. 도서관 자동화를 위해 도서관이 소프트웨어와 하드웨어를 일괄적으로 구매하는 방식은?

- ① 소프트웨어 패키지 구매 방식
- ② 용역개발 방식
- ③ 자체개발 방식
- ④ 턴 키(turn key) 방식

문 12. (가) ~ (마)에 들어갈 말을 <보기>에서 바르게 연결한 것은?

- 참고사서가 이용자에게 제공한 정보가 이용자가 원래 의도했던 요구에 부합하는지 여부를 이용자가 판단하는 것을 **(가)**의 평가라고 한다.
- **(나)**은 조사의 참된 성공을 지적하는 용어이며, 이에 반하여 **(다)**은 요구가 아니라 질문과 출력정보 사이의 관계이다.
- 참고서비스 평가를 2단계로 구분할 때, 첫 번째 과정은 **(라)**의 평가이며, 두 번째 과정은 **(마)**의 평가이다.

— <보 기> —	
A. 적합성(pertinence)	B. 연관성(relevance)

- | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| | <u>(가)</u> | <u>(나)</u> | <u>(다)</u> | <u>(라)</u> | <u>(마)</u> |
| ① | A | A | B | B | A |
| ② | A | B | A | A | B |
| ③ | B | A | B | B | A |
| ④ | B | B | A | A | B |

문 13. 디지털도서관 운영에 필요한 주요 기술 또는 표준에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① SRU - 이용자 인증을 위한 프로토콜
- ② OAI-PMH - 메타데이터 수집 및 제공 프로토콜
- ③ SUSHI - 저작권 권리정보 표현을 위한 공개 디지털 권한 언어
- ④ COUNTER Code of Practice - 객체에 부여되는 디지털 식별 기호

문 14. METS(Metadata Encoding and Transmission Standard)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국 디지털도서관연맹의 사업으로 시작하여, 미국 의회도서관에서 개발하였다.
- ② 디지털 자원에 대해 구조적, 기술적, 관리적 메타데이터 등을 인코딩하기 위한 XML 스키마를 제공한다.
- ③ METS 헤더(Header), 구조 맵 섹션(Structural Map Section) 등 7개의 섹션으로 구성되어 있다.
- ④ MARC의 복잡성과 Dublin Core의 단순성을 보완할 수 있는 구조로 구축되었다.

문 15. 소셜태깅(social tagging)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 사용자(end user)가 인터넷상의 정보를 색인하는 수단이다.
- ② 태깅은 넓은 의미에서 통제어 색인과 유사한 활동을 한다.
- ③ 사진 공유 사이트인 Flickr는 태깅 매커니즘을 적용한 사이트의 한 예이다.
- ④ 일반 이용자들이 생성한 태그로 구축된 것을 폭소노미(folksonomy)라 한다.

문 16. 도치파일(inverted file)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 색인어별로 문헌에 대한 주숫값을 갖는다.
- ② 검색에 사용되지 않으며 정보 축적을 목적으로 한다.
- ③ 데이터베이스를 시스템에 올릴 때 컴퓨터 주파일로부터 구축된다.
- ④ 주제를 포함하고 있는 데이터 필드에 출현한 모든 단어의 알파벳 리스트이다.

문 17. 다음의 색인 결과를 도출하기 위해 적용한 색인 기법으로 옳은 것은? (단, 문자열 전후의 공란은 추출하지 않는다)

색인 대상 문자열	색인 결과
정보봉사개론	정보, 보봉, 봉사, 사개, 개론

- ① n-gram 색인 기법
- ② KWIC 색인 기법
- ③ 용어열 색인 기법
- ④ 2-포아송 색인 기법

문 18. 탐색 결과에 대한 부분 적합 표현이 불가능한 문제점을 극복하기 위해 자데(Lotfi A. Zadeh)가 1965년에 제안한 검색 모델은?

- ① 확률검색
- ② 불리언검색
- ③ 벡터공간검색
- ④ 퍼지집합검색

문 19. 불리언 논리 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 집합론에 근거한 모델로서 알고리즘이 단순하다.
- ② 탐색 결과에 대한 부분 적합성을 표현할 수 없다.
- ③ 검색어에 가중치를 적용하여 순위화 매커니즘을 지원한다.
- ④ 대부분의 상용 온라인 데이터베이스나 웹 검색엔진에서 채택되고 있다.

문 20. 검색 성능 평가 척도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재현율 30%는 검색된 문헌 10개 중에 3개가 적합문헌임을 의미한다.
- ② 정확률 30%는 데이터베이스 내 전체 적합문헌 10개 중에 3개가 검색되었음을 의미한다.
- ③ 누락률 30%는 시스템의 재현율이 70%임을 의미한다.
- ④ 배제율 30%는 전체 부적합문헌 중 30%가 검색되었음을 의미한다.