

국가9급 (2001.5.20 행자부시행)

- 김 중 규 -

1. 다음중 정보자원에 속하지 않는 것은?

- ① 조직발전 전략 ② 데이터 베이스 ③ 정보 전문인력 ④ 정보 예산

2. 운전면허시험에서는 실제적인 운전상황에서의 운전자에 대한 전반적인 사항을 평가하기 위해 도로주행시험을 치르게 하고 있다. 이는 시험의 적정성 여부에 대한 항목 중 어느 것을 평가하기 위한 것인가?

- ① 기준타당성 ② 구성타당성 ③ 대응타당성 ④ 내용타당성

3. 공공선택이론에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 경제적 문제를 정치적으로 접근하려는 것이다.
② 개개인을 합리적이고 이기적인 경제인으로 인식한다.
③ 개개인을 만족시킴으로서 사회전체를 만족시킬 수 있다고 생각한다.
④ 공공서비스의 공급자는 정부와 관료제이다.

4. 승진 기준에 있어서 가장 객관성이 낮은 것은?

- ① 훈련 성적 ② 경력 정도 ③ 근무성적 평정 ④ 상별 기록

5. 신공공관리이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 현금주의 회계 방식 ② 규제 완화 ③ 내부 노동시장의 유연화 ④ 책임집행기관의 도입

6. Adhocracy에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 공식화의 정도가 낮다.
② 환경변화에 신속히 적응할 수 있는 유기적 구조이다.
③ 조직 구성원간의 긴장과 갈등을 조정.완화한다.
④ 조직의 성격상 전문화의 조정과 규모의 경제 실현이 어렵다

7. 위원회 제도에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 행정의 민주화에 기여한다.
② 참여를 중시한다.
③ 책임이 명확하다.
④ 조직전체의 통일성을 확보한다.

8. 행정개혁의 행태적인간관계적 접근 방법에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 공식적 구조 측면을 지나치게 중시한다.
② 감수성훈련 등이 이에 해당한다.
③ 조직발전(OD)에 의존한다.
④ 행정체제 전체의 개혁을 도모하려는 인간중심적 접근 방법이다.

9. 진실함에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 허위변수나 혼란변수를 통제한다.

- ② 무작위로 배정해서 동질성을 확보한다.
- ③ 준실험에 비해 실행가능성이 낮다.
- ④ 외적 타당도가 높은 실험이다.

10. 광역행정의 촉진요인에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 지역간 종합적·협동적 사무의 증대
- ② 외부 불경제
- ③ 지방자치에 대한 불신
- ④ 생활권의 확대

11. 비용편익 분석에 대한 설명으로 부의 효과(외부불경제효과)를 비용의 증가 또는 편익의 감소 어느 쪽에 포함시키느냐에 따라 달라질 수 있는 것은?

- ① 순현재가치(NPV)
- ② 편익비용비(B/C)
- ③ 한계순현재가치(MNPV)
- ④ 내부수익율(IRR)

12. 다음 설명에서 틀린 것은?

- ① 업관제와 대표관료제는 민주성을 확보할 수 있다.
- ② 실적주의는 행정의 대응성을 확보할 수 있다.
- ③ 실적주의는 능률성과 중립성을 확보할 수 있다.
- ④

13. 할거주의가 생길 수 있는 원인은?

- ① 전문화와 분업 ② 규칙과 절차의 중시 ③ 관료제 외적 가치추구 ④ 계층제적 권위의 존재

14. 시민운동단체에 의한 행정통제가 실효성을 거두기 위한 조건으로 거리가 먼 것은?

- ① 단체구성원의 수와 의식
- ② 자원과 정보의 양과 질
- ③ 행정정보의 접근 가능성
- ④ 단체의 특수이익의 증진

15. 다음에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 민주적 행정은 시민의 자유와 공익을 위해 봉사한다.
- ② 지나친 민주성은 형식주의를 초래한다.
- ③ 기업형정부는 고객지향적이다.
- ④ 전통적 조직은 결과를 중시하고 현대조직은 과정과 절차를 중시한다.

16. MBO에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 조직내 구성원의 참여를 전제로 한다.
- ② 조직 상황이 유동적이고 가변적일 때 유용하다.
- ③ 평가 및 환류를 중시한다.
- ④ 대내적 환경과의 관계를 고려한다.

17. 민주적인 행정을 구현하기 위한 방안은?

- ① 국민에 대한 봉사

18. 신공공관리론의 등장배경이 아닌 것은?

- ① 시장실패
② 행정의 효율성과 대응성 강화
③ 케인지안적 복지국가의 쇠퇴
④ 기업가적 정부에 대한 요구

19. 행정이념에 대한 다음 설명중 옳지 않은 것은 ?

- ① 형평성과 정의는 서로 구분되는 개념이다.
② 효과성은 환경과의 상호작용을 고려한다.

20. 공무원단체에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은 ?

- ① 공무원단체는 시민에 대한 공복의식에 기여한다.
② 공무원의 근무환경을 개선함으로써 사기양양에 기여한다.
③ 미국은 팬들턴법에서 최초로 공무원의 정치적 자유를 보장했다.
④ 공무원단체는 행정의 계속성을 저해할 수 있다.

<정답>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	1	3	1	3	3	1	4	3
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	2	1	4	4	2	1	1	1	3

국가9급 (2001.5.20 행자부시행)

- 감 중 규 -

1. 정답) ①

해설) 일반적으로 정보자원은 하드웨어자원(컴퓨터, 통신망), 소프트웨어자원(프로그램), 자료자원(데이터베이스), 조직·인력자원(정보 전문인력과 조직 등)(뉴밀레니엄행정학, 선행정학 등)인데 여기서는 ①이 정보화의 선행조건인 업무의 혁신전략이나 정보관리 전략의 의미라면 ④가 정답이 될 수도 있겠지만(정보예산을 정보자원으로 들고 있는 문헌은 없음) 위 문제처럼 정확하게 조직발전전략이라고 되어 있어서 단순히 OD(조직발전)의 의미로 출제되었다면 ④의 "정보예산"도 정보화를 위한 물적자원으로서 광범위한 정보자원에 포함시킬수가 있게 되므로(흔히 조직자원을 이야기할때에는 구조적·인적·물적자원을 포함시킴) ①이 정답이 된다.

2. 정답) ④