

시법고시 행정학 (2001년 2월 18일 시행)

문1) 행정의 본질에 관한 기술 중 타당성이 없는 것은?

- ① 행정은 사회집단의 목적을 실현하는 수단으로서의 과정이다.
- ② 고도의 합리성을 가진 인간의 협동행위이다.
- ③ 인간과 조직 및 문자를 관리하는 기술이다.
- ④ 행정에 있어서의 의사결정은 가치체계와는 관련이 없다.
- ⑤ 행정은 환경과 밀접한 관련이 있다.

문2) 고도로 불확실한 조직상황과 조직구성원의 응집력이 아주 약한 상태에서 이루어지는 의사결정을 가장 잘 설명할 수 있는 모형은?

- ① 쓰래기통모형
- ② 만족모형
- ③ 혼합주사모형
- ④ 점증모형
- ⑤ 최적모형

문3) 체제론적 접근방법의 전제라고 보기 힘든 것은?

- ① 총체주의적 관점
- ② 목적론적 관점
- ③ 시간중시의 관점
- ④ 경험주의적 관점
- ⑤ 계서적 관점

문4) 국가공무원법상 특수경력직에 해당되는 직종은?

- ① 일반직, 특정직
- ② 정무직, 기능직
- ③ 별정직, 고용직
- ④ 특정직, 계약직
- ⑤ 기능직, 고용직

문5) 예산제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 영기준예산(ZBB)은 감축관리와 같은 맥락에서 출발한다.
- ② 최근 선진국을 중심으로 경영의 성과를 밝히기 위해 발생주의 회계방식이 도입되고 있다.
- ③ 성과주의 예산제도는 정부의 사업 및 활동에 대해 국민들의 이해를 증진시킬 수 있다.
- ④ 자본예산제도에서는 정부의 순자산 상태의 변동에 대한 파악이 용이하다.
- ⑤ 계획예산제도(PPBS)는 관리지향 예산제도의 대표적인 예이다.

문6) 행정에 대한 사법적 통제가 지니고 있는 제약점과 한계로서 타당하지 않은 것은?

- ① 시간과 비용을 많이 필요로 한다.
- ② 사전적 예방기능을 중요시한다.
- ③ 행정의 전문성 및 기술성이 고도화되어 있다.
- ④ 행정재량권의 범위가 계속 확대된다.
- ⑤ 합법성에 치중하는 소극적 통제이다.

문7) 다음 중 신행정론의 내용과 관련된 항목들로 뮤어 놓은 것은?

- | | |
|---------------|----------------|
| ㄱ. 조직과 개인의 통합 | ㄴ. 사회적 형평성 실현 |
| ㄷ. 집권화 | ㄹ. 격동기 사회에의 대처 |
| ㅁ. 계층제 조직의 수정 | ㅂ. 가치중립성 |
| ㅅ. 고객지향적 행정 | ㅇ. 경험적 성격 |
| ㅈ. 논리실증주의 | |

- ① ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅈ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅅ, ㅇ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅅ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅅ

문8) 점증주의적 의사결정과 가장 관련이 적은 것은?

- ① 제한된 합리성
- ② 사회구조의 다원화
- ③ 의사결정의 오류 최소화
- ④ 사회적 교호작용의 중요성
- ⑤ 경제적 합리성의 강조

문9) 머튼(R. K. Merton)이 지적한 것으로 규칙의 준수를 지나치게 강조함으로써 발생되는 관료제의 병리현상은?

- ① 비밀주의
- ② 동조과잉
- ③ 변동에의 저항
- ④ 무사안일주의
- ⑤ 인격의 상실

문10) 계급제의 장점이 아닌 것은?

- ① 일반교양을 지닌 능력있는 자를 채용할 수 있다.
- ② 공무원의 경력발전에 유리하다.
- ③ 보수체계의 합리적 기준을 제공할 수 있다.
- ④ 직업공무원제의 확립에 이바지한다.
- ⑤ 행정업무의 조정을 원활히 할 수 있다.

문11) 조세를 징수하는 경우 정세비를 제외한 순수입만을 예산에 반영한다면 예산의 원칙 중 어느 원칙을 위반하는 것인가?

- ① 예산 통일의 원칙
- ② 예산 완전성의 원칙
- ③ 예산 사전의결의 원칙
- ④ 적절한 수단의 원칙
- ⑤ 예산 엄밀성의 원칙

문12) 행정책임의 유형에 관한 설명 중 적절하지 못한 것은?

- ① 행정책임의 개념은 책임의 주관적·객관적 측면의 해석을 중심으로 발달되어 왔다.
- ② 정치적 책임은 행정인이 전문 직업인으로서 직업윤리와 전문적·기술적 기준에 따라서 직무를 수행해야 할 책임이다.
- ③ 윤리적 책임은 행정인의 직무행위가 도덕적 규범성을 위반했을 때 묻는 책임으로 국민의 요구나 희망에 대한 대응성까지 포함하는 책임이다.
- ④ 법적 책임은 법적으로 부과된 의무를 이행하여야 할 책임으로서 법적 의무를 이행하지 않을 경우 법적인 제재를 수반하는 책임이다.

- ⑤ 외재적(external) 책임은 행정기관 또는 행정인이 행정조직의 외부에 있는 입법부, 사법부 또는 국민에 대하여 지는 책임이다.

문13) 행정학의 과학성에 대한 설명과 거리가 먼 것은?

- ① 인간행태에 대한 과학적 연구를 강조하던 행태주의 연구경향에 의해 강조되었다.
- ② 과학성은 설명성, 인과성, 객관성 및 유형성을 강조하고 있다.
- ③ 사실(fact)과 가치(value)를 엄격히 구분하는 논리실증주의에 바탕을 두고 행정현상연구에서 엄정한 경험적 접근방법을 강조하고 있다.
- ④ 행정이론이나 모델을 구성할 때는 논리의 치밀성, 개념의 조작적 정의, 가설의 경험적 검증, 자료의 수량적 처리 등을 강조하고 있다.
- ⑤ 사실(fact)은 행정이론을 형성하는 기초로서 작용하며, 무엇이 합리적이고 정당하며 선에 입각한 행정인지를 따져 보는데 관심을 두고 있다.

문14) 정책분석(Policy Analysis)에 관한 설명 중 적절치 못한 것은?

- ① 정책분석은 관리과학 및 행태과학의 결합을 보완하기 위해 대두되었다.
- ② 정책대안의 행정적 영향과 사회적 영향에 대해서도 고려한다.
- ③ 최선의 대안을 선택하기 위해 여러 분야에서 개발된 전문지식을 활용한다.
- ④ 정치적 합리성을 배제하고 경제적인 능률성을 초점을 둔다.
- ⑤ 체계분석의 논리에 바탕을 두고 양적 분석과 질적 분석을 모두 중시한다.

문15) 예산을 급여, 수당, 업무추진비 등 지출대상에 따라 분류한 예산 분류방식은?

- | | |
|------------|----------|
| ① 경제성질별 분류 | ② 품목별 분류 |
| ③ 조직별 분류 | ④ 기능별 분류 |
| ⑤ 사업별 분류 | |

문16) 우리나라의 개방형직위 임용제도를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 지금까지의 계급제 중심의 공직제도와는 달리 직무중심의 직위분류제적 제도로서 공무원의 전문성을 강화하고 경쟁력을 재고하려는 데 그 취지가 있다.
- ② 전문성과 효율적인 정책수립이 요구되는 직위를 대상으로 하기 때문에 공직 내부가 아니라 민간전문가 중에서 선발한다.
- ③ 민관교류를 통해 공직사회를 활성화시키는 것을 목적으로 국가공무원법과 정부조직법 개정으로 그 근거를 마련하게 되었다.
- ④ 개방형직위는 중앙행정기관별로 1급~3급의

실·국장급 직위의 20%범위 내에서 중앙인사 위원회와 협의하여 정하도록 되어 있다.

- ⑤ 민간위원이 참여하는 선발시험위원회에서 임용 후보자를 소속장관에게 복수추천하고, 소속장관은 이들의 우선순위를 정하여 중앙인사위원회의 심사를 거쳐 임용(제청)하게 된다.

문17) 목표관리(MBO)의 단점 중 옳지 않은 것은?

- ① 측정가능한 목표 자체를 설정하기 힘들다.
- ② 보다 본질적인 목표를 간과할 가능성이 크다.
- ③ 목표관리의 도입단계에서 많은 시간과 서류작업을 필요로 한다.
- ④ 장기목표만을 강조하는 경향이 높다.
- ⑤ 권위주의적 조직체계나 신축성이 없는 관료주의에 의해 저지되기 쉽다.

문18) 정책델파이(Policy Delphi)에 대한 설명 중 부적절한 것은?

- ① 처음에는 익명성을 유지하다가 상반된 주장이나온 다음에는 직접 대면해서 토론한다.
- ② 각자의 의견을 통합집계하는데 있어 일반적인 방법이외에 상호차이가 많이 나는 논점을 부각시키는 방법을 사용한다.
- ③ 고의로 갈등을 조성하고 그로 인한 창의적인 대안과 결과의 산출을 기대한다.
- ④ 참여집단은 이해관계자들을 배제하고 그 분야의 동질적인 전문가들로만 구성한다.
- ⑤ 컴퓨터를 통한 회의방식을 이용하여 익명상태의 의견교류과정을 거치게 함으로써 직접대면의 필요성을 줄인다.

문19) 우리 정부가 1999년부터 도입한 책임운영행정 기관에 적합한 경우는?

- ① 산출물이 복합적인 경우
- ② 기관간 공동생산이 필요한 경우
- ③ 재원의 전부 또는 일부를 자체 확보할 수 있는 경우
- ④ 정책기획과 정책집행이 긴밀하게 연계되는 경우
- ⑤ 공공성이 중시되지 않는 사업의 경우

문20) 정부 P.R(Public Relations)의 기본 자세라 할 수 없는 것은?

- | | | |
|-------|-------|-------|
| ① 수평성 | ② 의무성 | ③ 교류성 |
| ④ 객관성 | ⑤ 선전성 | |

문21) 신공공관리론(New Public Management)의 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 시장중심적 관리방법
- ② 경쟁의 강조
- ③ 경력직 공무원의 확대
- ④ 성과계약의 중시
- ⑤ 분권화

문22) 일정한 제약요건 하에서 한정된 자원을 최적으로 결합하여 이윤극대화 또는 비용극소화 전략을 강구하는데 유용한 관리기법은?

- ① PERT · CPM
- ② 경로분석(Path Analysis)
- ③ 선형계획(Linear Programming)
- ④ 재고관리모형(Inventory Model)
- ⑤ 비용효과분석(Cost Effectiveness Analysis)

문23) 예산의 경제적 기능과 관련이 없는 것은?

- ① 시장경제를 통해서 생산되지 않는 재화나 용역을 공급하기 위하여 자원을 할당하는 기능이다.
- ② 개발도상국의 경제성장을 위한 자본형성 기능이다.
- ③ 각 부처의 모든 사업계획과 행정활동에 대한 중앙예산기관의 사정(査定)기능이다.
- ④ 불경기로 산업이 증가할 때 설업률을 감소시키기 위해 총지출을 증가시키는 기능이다.
- ⑤ 시장경제에서 결정된 분배상태가 바람직하지 못할 때 이를 시정하는 기능이다.

문24) 다음 제도 중 대표관료제의 성격이 반영된 것으로 보기 어려운 것은?

- ① 장애인 의무고용제
- ② 인재의 지역할당제
- ③ 여성공무원 채용목표제
- ④ 인사청문회제도
- ⑤ 소수집단 우대정책

문25) 정책대안의 평가기준에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 효과성 기준은 가치있는 결과가 성취되었는가의 여부를 판단하는 기준으로 비용측면을 고려한다.
- ② 공평성 기준은 정책효과와 비용이 누구에게 얼마나 많아지느냐를 평가하는 기준으로 민주화가 진전되면서 중시된 기준이다.
- ③ 공익기준은 너무 모호하고 가치함축적이어서 실제 정책대안의 평가기준으로서 한계가 있다.
- ④ 능률성 기준은 투입과 산출의 비율로 정책대안을 평가하는 기준이다.
- ⑤ Pareto 최적화 기준은 능률성 기준을 정책분석 확정에 적용할 수 있는 좀더 구체적인 기준으로 발전된 것이다.

문26) 총체적 품질관리가 전통적 관리와 대비되는 특징이 아닌 것은?

- ① 고객의 요구에 부응하는 품질의 달성이 최우선적인 목표이다.
- ② 결점이 없어질 때까지 개선활동을 되풀이한다.
- ③ 업무의 초점이 개인적 노력에서 집단적 노력으로 옮아간다.
- ④ 사전적 통제보다는 사후적 통제에 기초한다.
- ⑤ 집권적 구조보다는 분권적 구조를 선호한다.

문27) 행정정보화정책과 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보화가 실현되기 위해서는 하드웨어 기반, 데이터·정보 기반, 조직·인력 기반, 법적·제도적 기반 등이 갖추어져야 한다.
- ② 행정정보의 공개는 국민에게 알 권리를 보장하고 국정에 대한 국민의 참여와 국정운영의 투명성을 확보하는 것을 목적으로 한다.
- ③ 행정정보화의 경제성을 평가하는 데는 행정기관의 입장이 우선적으로 고려되어야 하기 때문에 국민의 대기비용은 제외되어야 한다.
- ④ 전자정부의 기본취지는 행정활동을 전산화함으로써 수작업과 문서에 의존하던 종래의 행정서비스에 비해 신속하고 능률적인 서비스를 제공하기 위한 것이다.
- ⑤ 정보화를 통한 행정서비스의 향상을 위해서는 정보의 공개, 행정과정에의 주민참여 촉진, 민원처리시스템의 구축, 행정문서의 전자교환(EDI)등이 이루어져야 한다.

문28) 비용편익분석시 대안선택을 위한 판단기준과 거리가 먼 것은?

- ① 비용편익비(B/C ratio)
- ② 순현재가치(NPV)
- ③ 내부수익률(IRR)
- ④ 자본회수기간
- ⑤ 크론바하의 알파값

문29) 전통적으로 정부의 고유 영역으로 간주되어 정부가 직접 제공해 오던 서비스를 근래에 들어 민간기업에 위탁관리하는 경향이 있는데, 이의 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 대국민 책임성 확보
- ② 기업가적 정부의 실현
- ③ 작고 효율적인 정부의 실현
- ④ 민간부문의 경쟁력 활용
- ⑤ 비용 절감의 경제성 추구

문30) 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 직급이란 직위가 내포하고 있는 직무의 성질과 직무수행에 따른 책임과 난이도가 유사한 직위의 군을 말한다.
- ② 직렬이란 직무의 종류는 유사하나, 그 책임과 난이도가 서로 다른 직급의 군(群)을 말한다.
- ③ 인사배치의 신축성을 향상시킨다.
- ④ 정실인사의 가능성을 감소시킨다.
- ⑤ 개방형 공무원제도에 입각하고 있다.

문31) 복식부기의 장점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 발생주의 회계를 용이하게 처리할 수 있다.
- ② 단식부기에 비해 회계처리비용이 적게 든다.
- ③ 대차평균의 원리에 입각한 자기검증 기능을 가지고 있으므로 내부통제 기능이 우수하다.

- ④ 정부프로그램이나 사업의 원가를 계산하는데 도움을 준다.
- ⑤ 거래의 이중성을 회계정보화하여 모든 계정의 변동에 대한 정보를 체계적으로 포착할 수 있다.

문32) 다음 중 감사원이 직무감찰을 할 수 있는 대상은?

- ① 중령급 이하의 장교가 지휘하는 부대
- ② 지방공사
- ③ 국회사무처
- ④ 국무총리로부터 국가기밀에 속한다는 소명이 있는 사항
- ⑤ 국방부장관으로부터 작전상 지장이 있다는 소명이 있는 사항

문33) 아래 내용은 나카무라(P. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)의 정책집행 유형에 관한 설명이다. 어느 정책집행의 유형인가?

- 정책집행자가 정책목표를 설정하여 정책결정자로 하여금 이를 채택하도록 설득한다.
- 정책집행자는 목표성취를 위한 수단을 정책결정자가 협상을 통해 확보한다.
- 정책집행자는 자신들의 정책목표를 성실히 성취하려고 한다.

- ① 관료적 기업가형 ② 협상형
- ③ 고전적 기술관료형 ④ 지시적 위임형
- ⑤ 재량적 실험형

문34) 조직발전(OD)에 대한 설명 중 타당하지 않은 것은?

- ① 조직의 실천적인 문제를 해결하려는 응용행태 과학의 한 유형이다.
- ② 체계적이고 의도적인 조직개혁 노력이다.
- ③ 전문적인 진단이나 상담자의 역할을 중시한다.
- ④ 조직의 관리과정보다는 구조변화에 주된 관심을 둔다.
- ⑤ 목표설정과정을 중요시한다.

문35) 채용과정에서 사용하는 시험의 효용성을 높이는 요건에 대한 설명 중 타당하지 않은 것은?

- ① 기준타당성(criterion-validity)은 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 타당성이다.
- ② 내용타당성(content validity)은 특정한 직위의 직무와 책임에 직결되는 요소들을 시험이 어느 정도나 측정할 수 있느냐에 관한 기준이다.
- ③ 시험의 실용성이란 시험실시의 가능성과 편의에 관한 기준이다.
- ④ 시험의 타당성 검증에 사용되는 방법은 내적 일관성(internal consistency)을 확인하는 것이다.
- ⑤ 신뢰성이 있다고 항상 타당한 시험이 되는 것

은 아니다.

문36) 어느 정책평가자는 독립변수 한 단위 증가에 따른 종속변수의 변화량에 대해 관심이 많다고 한다. 다음 분석기법 중 가장 유용한 것은 어느 것인가?

- ① 상관분석 ② 분산분석 ③ 회귀분석
- ④ 평균차(平均差)의 검증 ⑤ 요인분석

문37) 예산집행의 신축성에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 이용(移用)은 입법과목간의 예산의 유용을 의미하며, 전용(轉用)은 행정과목간의 예산의 유용을 말한다.
- ② 이체(移替)는 정부조직법의 개정으로 직무와 권한의 소속에 변동이 생겼을 경우에, 그에 따른 예산을 변동시키는 것을 말한다.
- ③ 명시이월(明示移越)은 세출예산 중 연도 내에 그 지출을 뛸하지 못할 것이 예측될 때에, 미리 국회의 승인을 얻어 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있게 하는 것을 말한다.
- ④ 계속비(繼續費)는 경비총액과 연부액(年賦額)에 대하여 미리 국회의 의결을 얻은 것으로, 매년의 연부액에 대해서는 국회의 의결을 얻지 않고 지출할 수 있다.
- ⑤ 예비비(豫備費)는 설치목적으로 보아 국회에서 부결된 용도에는 사용할 수 없다.

문38) 우리 정부가 도입한 행정서비스 및 그 이행표준의 목적에 해당하지 않는 것은?

- ① 서비스 제공의 투명성 제고
- ② 균접통제의 물리적 한계 극복
- ③ 서비스 품질의 표준화와 구체화
- ④ 공무원의 창의성과 행정의 유연성 향상
- ⑤ 서비스에 대한 국민의 기대수준 명확화

문39) 버스전용차선제의 효과를 평가하기 위하여 버스전용차선제의 시행전과 시행 후의 도로교통 소통 정도를 측정·비교하려고 한다. 그런데 두 측정시점 사이에 측정구간을 통과하는 차 하차율이 개통되었다고 한다. 이 때 평가의 내적 타당성을 위협하는 요소 중에서 가장 유의해야 할 것은 어는 것인가?

- ① 역사적 요소 ② 성숙효과
- ③ 상설요소 ④ 회귀인공요소
- ⑤ 측정도구의 변화

문40) 규제개혁을 설명하는 것으로 적절치 않은 것은?

- ① 과잉규제, 불필요한 규제를 줄이거나 없애자는 것이다.
- ② 전반적으로 규제비용을 줄이고 규제조직의 인

- 력이나 예산감축도 병행한다.
- (3) 기존규제를 주기적으로 재검토해서 불필요한 규제를 조정해야 한다.
- (4) 규제행정에 대한 감시는 또 다른 형태의 규제로 이해한다.
- (5) 세계화에 대응하여 국제협약 등과의 관계도 고려해야 한다.

<해설과 정답>

- (1) ④
- (2) ①
- (3) ④ 경험주의는 행태과학과 관련되며 체제론은 전체론적이고 공동목표 달성을 중시하며 고전적인 합리체제모형은 계서조직을 중시하고 체제론은 투입과 산출의 시간적 연계를 중시한다.
- (4) ③
- (5) ⑤ PPBS는 기획지향적 예산이다.
- (6) ② 사후적 권리구제제도이다.
- (7) ⑤
- (8) ⑤
- (9) ②
- (10) ③
- (11) ②
- (12) ② ②는 기능적·내재적 책임이다.
- (13) ⑤ ⑤는 기술성을 설명하고 있다.
- (14) ④
- (15) ②
- (16) ② 개방형직위는 외부에서만 충원되는 것이 아니라 공직내부 또는 외부에서 채용된다.
- (17) ④
- (18) ④ 정책델파이는 응답자 선정시 정책대상집단 등 이질적인 이해관계자를 모두 포함된다. 동질적인 전문가들로만 구성하는 것은 전통적인 델파이기법이다.
- (19) ③
- (20) ⑤
- (21) ③ 신공공관리론은 노동의 유연화에 의하여 정규직(직업)관료의 축소를 강조하므로 직업관료제 이념과 배치된다.
- (22) ③
- (23) ③ ③은 행정적 기능(각 부처에 대한 통제)이다.
- (24) ④
- (25) ① 효과성은 목표달성을 의미하며 비용은 고려하지 않는다.
- (26) ④ 시행착오를 예방하려는 사전적 통제에 기초

- 한다.
- (27) ③ 행정정보화는 처리용량초과로 대기비용이 많이 수반되는데 이는 바람직하지 않다.
- (28) ⑤ 자본회수기간은 투자회임기간으로서 대안의 판단기준이 될 수 있다. 크론바하의 알파값이란 여론조사나 시장조사를 위한 서베이를 할때 설문을 작성함에 있어서 기준가설이나 이론에 대해 신뢰도나 타당도를 평가하는 방법이다. 즉 사전테스트를 통해 설문항목이 부적정하다고 판단되며 이를 제거하는 판단기준을 말한다.
- (29) ① 민영화는 책임성, 안정성, 형평성, 저렴성에 있어 문제가 있다.
- (30) ③
- (31) ② 복식부기(발생주의)는 복잡하고 회계처리비용이 많이 듈다.
- (32) ② 직무감찰대상기관에는 국가나 지방자치단체 그리고 그 투자, 출자, 출연기관이 포함된다. 따라서 지방공기업인 지방공사도 포함된다.
- (33) ① ↛ 첨단행정학 p.267 문13과 동일
- (34) ④
- (35) ④ 일관성은 타당도와는 관계없으며 신뢰도와 관련된다. 기준타당도 검증방법은 예측적 타당성과 동시적 타당성 검증이 있다.
- (36) ③
- (37) ④
- (38) ④ 정부는 행정서비스현장제정지침을 대통령령으로 제정(1998)하였고 이에 따라 일부 부처가 우편서비스현장, 항만서비스현장 등을 제정·운영하고 있는데 행정서비스현장은 서비스의 수준을 구체적으로 표준화한 것으로 공무원의 창의와 유연성을 저해한다는 단점이 있다.
- (39) ① 사건효과, 역사적 요소와 관련된다.
- (40) ④ 우리나라 규제개혁위원회의 활동 등 규제행정에 대한 감시를 규제로 이해하게 되면 규제를 완화할 수 없다.