

간호관리

문 1. 간호관리과정 중 기획의 특성으로 옳은 것은?

- ① 정적인 개념이다.
- ② 조직목표와 관련되어 있다.
- ③ 하층관리자에게 더욱 중요한 기능이다.
- ④ 미래지향이 아닌 현실위주의 관리를 제시한다.

문 2. 다음에서 설명하는 간호서비스의 특성은?

- 생산과 동시에 소비가 이루어진다.
- 소비자는 서비스 제공자와 상호작용한다.
- 소비자가 실질적으로 생산과정에 참여할 수도 있다.

- ① 무형성
- ② 이질성
- ③ 소멸성
- ④ 비분리성

문 3. 협상의 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 항상 승자와 패자가 있다.
- ② 이익을 극대화하기 위해 경쟁을 촉진한다.
- ③ 합의점에 도달하도록 양측이 노력해야 한다.
- ④ 해당 문제보다는 자신의 입장을 확고히 한다.

문 4. 신규 간호사 대상 유도훈련(induction training)의 교육내용으로 적절한 것은?

- ① 인수인계 방법
- ② 조직의 이념
- ③ 업무분담 방법
- ④ 환자간호 방법

문 5. 간호기록의 원칙으로만 묶인 것은?

- ① 정확성, 완전성, 적시성
- ② 적합성, 추상성, 고유성
- ③ 완전성, 간결성, 주관성
- ④ 간결성, 투명성, 추상성

문 6. 다음에 해당하는 의료 질의 구성요소는?

병동에서 수술 후 제공된 간호서비스가 환자의 요구에 부합되는지를 평가한다.

- ① 적합성(adequacy)
- ② 효율성(efficiency)
- ③ 지속성(continuity)
- ④ 접근성(accessibility)

문 7. 일반 병동에서 비품 청구 시 수량의 기준이 되는 것은?

- ① 간호사 수
- ② 보조 인력 수
- ③ 입원 환자 수
- ④ 병동 침상 수

문 8. 민츠버그(Mintzberg)가 제시한 관리자의 역할 중 '정보적 역할'에 해당하는 것은?

- ① 중요한 결정을 하기 위해 조직의 모든 자원을 할당한다.
- ② 법적이거나 사회적으로 요구되는 상징적이고 일상적인 의무를 수행한다.
- ③ 외부인에게 조직의 계획, 정책, 활동, 성과 등을 알린다.
- ④ 조직이 예상치 못한 어려움에 당면했을 때 올바른 행동을 수행한다.

문 9. 다음에서 설명하는 직무설계 방법은?

구성원이 직무를 수행하는 과정에서 성취감, 인정감 및 고차원적인 동기 요인들이 발휘되도록 설계하는 방법으로 수직적으로 직무의 깊이를 늘리는 것이다.

- ① 직무순환
- ② 직무확대
- ③ 직무단순화
- ④ 직무충실화

문 10. 문제의 적용수준과 범위에 따른 의사결정 유형 중 전략적 의사 결정에 해당하는 것은?

- ① 병원 간호부 목표 설정
- ② 연휴 기간의 근무 일정표 작성
- ③ 간호 사정에 따른 간호진단 작성
- ④ 경력 간호사와 신규 간호사의 야간 근무 배정

문 11. 다음 상황에서 사용한 질 관리 자료 분석 도구는?

- A 간호과장은 최근 B 병동 내 투약사고의 핵심원인을 파악하고자 한다.
- 가장 큰 비중을 차지하는 요인부터 가장 작은 비중을 차지하는 요인 순으로 막대그래프를 만들고, 각 요인의 누적량을 연결한 꺾은선 그래프를 제시하였다.

- ① 흐름도(flow chart)
- ② 히스토그램(histogram)
- ③ 파레토차트(Pareto chart)
- ④ 원인-결과도(cause-effect diagram)

문 12. 간호단위 관리자가 문제해결을 위해 다음 활동에 이어서 우선적으로 수행해야 할 것은?

최근 병동 내 물품 관리가 원활하지 않음을 발견하고, 문제에 대한 정보, 경험, 의문점 등을 수집하였다.

- ① 문제를 인식한다.
- ② 문제 해결책이 제대로 수행되었는지 평가한다.
- ③ 수집된 자료를 분석하여 실제 상황에서 가용성이 높은 해결책을 선택한다.
- ④ 실제 해결책을 수행하고 활동에 영향을 미치는 긍정적, 부정적 요인을 확인한다.

문 13. 환자안전을 위한 표준화된 의사소통 방식 중 SBAR의 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 배경설명 → 사정 · 평가 → 상황설명 → 추천
- ② 상황설명 → 배경설명 → 추천 → 사정 · 평가
- ③ 사정 · 평가 → 상황설명 → 배경설명 → 추천
- ④ 상황설명 → 배경설명 → 사정 · 평가 → 추천

문 14. 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황대응 리더십이론을 적용할 때, A 간호사의 간호관리자에게 적합한 리더십 유형은?

A 간호사는 간호에 대한 지식, 기술이 뛰어나며 동료들로부터 신임도 받고 있다. 하지만 간호관리자와 면담에서 자신의 간호업무 수행에 대한 자신감과 의지가 없다고 호소하고 있다.

- ① 지시형 리더
- ② 설득형 리더
- ③ 참여형 리더
- ④ 위임형 리더

문 15. 간호사 보수교육에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보수교육은 면대면 교육인 경우에만 인정된다.
- ② 간호대학원 재학 중에도 보수교육을 받아야 한다.
- ③ 간호사는 보수교육을 매년 6시간 이상 받아야 한다.
- ④ 간호사 보수교육의 이수는 의료법령에 명시된 의무이다.

문 16. 기획의 유형 중 전술적 기획에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전략적 기획을 구체화하는 것이다.
- ② 조직의 사명과 목적을 결정하는 장기 기획이다.
- ③ 조직의 나아갈 방향에 대하여 의견을 통합한다.
- ④ 모든 기획의 기본 틀을 제공하기 위하여 가장 우선적으로 수립된다.

문 17. 다음에 해당하는 환자안전과 관련된 용어는?

- 사망, 심각한 신체적 · 심리적 상해 또는 그러한 결과를 초래할 수 있는 위험성을 포함한 기대하지 않았던 사건
- 발생 시 강제적(mandatory)으로 보고해야 하는 사건

- ① 실수
- ② 근접 오류
- ③ 잠재적 오류
- ④ 적신호 사건

문 18. 기획 중 단용 계획(single-use plan)에 해당하는 것은?

- ① 정책
- ② 규칙
- ③ 절차
- ④ 프로젝트

문 19. 막스 베버(Max Weber)가 제시한 관료제 이론의 특성이 아닌 것은?

- ① 분업화
- ② 권한의 계층화
- ③ 비공식적 조직 강조
- ④ 공식적 규칙

문 20. 행위별 수가제가 적용되는 간호행위는?

- ① 냉찜질
- ② 흡입배농 및 배액처치
- ③ 활력징후 측정
- ④ 수술환자 심호흡 교육