문 1. 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

① 기업가 정신
② 보수의 상승
③ 신분 보호
④ 사회봉사

문 2. 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

정답 및 해설

1. ④
· 신공공서비스론에서는 시민적 담론과 공익에 기반을 두고 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조하였다.
2. ③
· 단순한 근무실적 수준을 넘어 공무원에게 요구되는 해당업무 수행을 위한 충분한 능력을 보유하고 있는지에 대한 평가를 목적으로 한다.
· 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이며, 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 객관적 평가가 가능하다.
· 역량평가는 실제 직무상황과 유사한 다양한 실행과제를 활용하여 평가한다.

문 3. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

① 자원의 희소성이 강할 때
② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
④ 분업구조의 성격이 강할 때

문 4. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

정답 및 해설

3. ②
· 업무의 (일방향 집중형 x)상호 의존성이 강할 때 갈등이 발생할 수 있다.
4. ②
· 행태주의는 실질적인 처방보다 행정연구에 과학주의를 도입하여 이론과 법칙을 정립하는 데 초점을 두었다.

문 5. 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않는 것은?

① 자치단체조합
② 전략적 협력
③ 분쟁조정위원회
④ 사무위탁

문 6. 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

문 7. 피터스(B. Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

문 8. 다음 중 귤릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① P는 기획(Planning)을 의미한다.
② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

정답 및 해설

5. ③
· 분쟁조정위원회는 지방자치법에 규정된 제도로 지방자치단체 간의 분쟁을 조정하는 기구이다.

6. ④
· 불완전경쟁에 대해서 정부규제로 대응할 수 있다.
· 시장실패 원인별 대응

원인 \ 정부대응	공적공급 (행정조직)	공적유도 (보조금)	정부규제 (권위)
공공재의 존재	○		
외부효과의 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 비대칭		○	○

정답 및 해설

7. ①
· 시장모형은 구조 개혁 방안으로 분권화를 상정한다. 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정하는 것은 참여정부모형이다.
· 피터스의 정부개혁모형

구분	전통적 정부	피터스의 정부개혁모형			
		시장적 정부 모형	참여적 정부 모형	신축적 정부 모형	탈규제적 정부 모형
문제 진단 기준	전근대적인 권위	독점적 공급	계층제	영속성	내부 규제
구조 개혁 방안	계층제	분권화	평면 조직	가상 조직	

8. ③
· Co는 조정(coordinating)을 의미한다.
· 귤릭(Gulick)은 능률적인 관리활동을 POSDCoRB로 집약하였다. ①계획(planning), ②조직(organizing), ③인사배치(staffing), ④지휘(directing), ⑤조정(coordinating), ⑥보고(reporting), ⑦예산(budgeting)

문 9. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
④ 정부 3.0은 민원 24 서비스를 확대하여 개인별 생활민원 정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

문 10. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

문 11. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

문 12. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

정답 및 해설

9. ②
· 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 (직접방문 x) 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.

10. ①
· 정부업무평가 기본법에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관 및 공공기관이다.

정답 및 해설

11. ①
· 품목별 예산은 지출항목(대상)에 따라 자세히 표기되는 투입중심 예산제도로 통제 지향적이다. 정책결정방식이 분권적·참여적인 것은 영기준 예산에 대한 설명이다.

12. ①
· 국가채무의 범위는 국가재정법 제91조에 규정되어 있다.

금전채무	- 국가의 회계 또는 기금이 발행한 채권 - 국가의 회계 또는 기금의 차입금 - 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위 등
국가채무 불포함	- 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금 - 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권 - 차입금 중 국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금

문 13. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

문 14. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
③ 직군 - 행정, 공안, 시설
④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

정답 및 해설

13. ②
· 선지①은 예산의 고전적 원칙 중 사전의결의 원칙에 대한 설명이다.
· 선지③은 예산의 고전적 원칙 중 공개성의 원칙에 대한 설명이다.
· 선지④는 예산의 고전적 원칙 중 명확성(명료성)의 원칙에 대한 설명이다.

14. ③, ④
· 시설은 기술직군에서 시설'직렬'에 해당하고, 공안직군이라는 명칭은 법령개정(2006년 공무원임용령 개정)으로 폐지되었다.
· 관리관, 이사관, 서기관은 등급에 대한 예시이다.

문 15. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

① 서술적 보고법
② 강제배분법
③ 연공서열법
④ 가점법

문 16. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

정답 및 해설

15. ②
· 강제배분법은 피평가자들의 성적분포가 과도하게 집중되는 것을 방지하기 위해 등급별로 비율을 정하여 준수하도록 하는 방법으로 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지하는데 가장 효과적이다.

16. ②
· 근무성적평가제도는 5급 이하 공무원을 대상으로 시행한다. 4급 이상 공무원을 대상으로 시행하는 것은 '성과계약 등 평가'이다.

문 17. 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

① 주민소환제도
② 주민감사청구제도
③ 주민협의회제도
④ 주민참여예산제도

문 18. 다음 중 거시적 조직 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 전략적 선택이론은 임의론이다.
② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
③ 조직군생태론은 결정론적이다.
④ 전략적 선택이론의 분석 단위는 조직군이다.

정답 및 해설

17. ③
· 주민협의회제도는 간접적 참여제도이다.

18. ④
· 전략적 선택이론의 분석 단위는 개별조직이다. 조직군생태론의 분석 단위가 조직군이다.

문 19. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 브룸(V. Vroom)의 기대이론- 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
② 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
③ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구체계 중 가장 하위의 욕구는 생리적 욕구이다.
④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론-성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

문 20. 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

정답 및 해설

19. ①
· 브룸의 기대이론은 동기유발 욕구에 대한 개인의 기대감, 수단성, 유인가를 제시하였다.
· 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 분류하는 것은 맥클리랜드의 성취동기이론이다.

20. ④
· 특별회계는 행정부의 재량이 확대되는 특징이 있다.