

문 1. 행정가치 중 본질적 가치와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정치적 자유
- ② 가치의 평등한 배분
- ③ 민주적 의사결정
- ④ 사회적 형평

문 2. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제론에서 일선관료들이 처하게 되는 문제성 있는 업무환경이 아닌 것은?

- ① 불충분한 자원
- ② 권위에 대한 위협과 도전
- ③ 집행 업무의 단순성과 정형화
- ④ 모호하고 대립되는 기대

문 3. 집단적 의사결정기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 델파이기법(Delphi method)은 미래 예측을 위해 전문가 집단을활용하는 의사결정방법이다.
- ② 브레인스토밍(brainstorming)을 통하여 새로운 아이디어를 만들기 위해서는 초기 단계에서 타인의 아이디어를 비판하거나 평가하지 말아야 한다.
- ③ 지명반론자기법(devil's advocate method)이 성공하려면 반론자들이 고의적으로 본래 대안의 단점과 약점을 적극적으로 지적하여야 한다.
- ④ 명목집단기법(normal group technique)은 집단구성원 간 의사소통을 원활하게 진행할 수 있다는 장점이 있다.

문 4. 공무원 보수에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직능급이란 직무의 난이도와 책임에 따라 결정되는 보수이다.
- ② 실적급(성과급)은 개인이나 집단의 근무실적과 보수를 연결시킨 것이다.
- ③ 생활급은 생계비를 기준으로 하는 보수로서 공무원과 그 가족의 기본적인 생활을 보장하기 위한 것이다.
- ④ 연공급(근속급)은 근속연수와 같은 인적 요소를 기준으로 하는 보수이다.

정답 및 해설

1. ③

- 본질적 가치에는 자유, 평등, 형평성, 공익, 정의 등이 있다.
- 수단적 가치에는 능률성, 효과성, 합리성, 합법성, 민주성, 책임성 등이 있다.
- 선지③은 수단적 가치에 해당한다.

2. ③

- 립스키의 일선관료제론에서는 일선관료들이 처하게 되는 문제성 있는 업무환경을 불충분한 자원, 권위에 대한 위협과 도전, 모호하게 대립되는 기대로 보았다.

정답 및 해설

3. ④

- 명목집단기법(nominal group technique)은 문제 해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안을 구상하고 그에 대해 제한된 집단토론만 한 다음, 표결로 의사를 결정하는 방법으로, 집단구성원 간 의사소통을 원활하게 진행할 수 없다.

4. ①

- 직능급은 직무수행능력에 따른 보수이다. 직무의 난이도와 책임에 따라 결정되는 보수는 직무급이다.

문 5. 정책집행연구의 하향식 접근에서 효과적인 정책집행의 조건이 아닌 것은?

- ① 정책목표와 정책수단 사이에 타당한 인과관계가 있어야 한다.
- ② 일선공무원의 재량과 자율을 확대하여야 한다.
- ③ 정책과 관련된 이익집단, 주요 입법가, 행정부의 장 등으로부터 지속적인 지지를 받아야 한다.
- ④ 정책이 집행되는 동안 정책목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.

문 6. 총체적 품질관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 조직구성원들은 한편으로 공급자이면서 다른 한편으로는 고객인 이중적 역할을 수행하는 것으로 본다.
- ② 환경의 불확실성을 통제하기 위하여 단기적 전략과 교정적·사후적 통제에 치중한다.
- ③ 목표관리제(MBO)와 달리 TQM의 관심은 외향적이어서 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조한다.
- ④ 하급직원들에게 힘을 실어주는 일과 분권화를 촉구하지만 계층제의 완전한 폐지를 주장하지는 않는다.

문 7. 계급제와 비교할 때, 직위분류제의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 업무의 전문화로 인하여 상위직급에서의 업무 통합이 쉽다.
- ② 인사관리의 탄력성과 신축성이 저해되기 쉽다.
- ③ 동일 직무에 대한 동일 보수의 원칙을 적용하기 쉽다.
- ④ 각 직무를 담당하고 있는 직원들의 교육훈련수요를 파악하기 쉽다.

문 8. 우리나라의 예산제도와 그 목적을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민참여예산제도 - 재정사업의 성과 관리
- ② 예산의 이용과 전용 - 예산집행의 신축성 확보
- ③ 준예산제도 - 국가 재정활동의 단절 방지
- ④ 특별회계제도 - 재정운영주체의 자율성 확보

정답 및 해설

5. ②

- 정책집행연구의 하향식 접근에서는 명확한 정책지침을 가지고 집행에 참여하는 사람들에게 수행해야 할 업무의 내용과 지침을 상세히 제시하여야 한다. 일선공무원의 재량과 자율을 확대하여야 하는 것은 정책집행연구의 상향식 접근에 대한 설명이다.

6. ②

- TQM은 장기적 관점, 서비스 제공 이전의 품질관리 체계를 강조한다.

정답 및 해설

7. ①

- 직위분류제는 업무의 전문화로 인하여 상위 직급에서의 업무 통합이 어렵다.

8. ①

- 주민참여예산제도는 예산편성과정에 주민이 참여할 수 있는 제도로 결과보다는 과정적 측면의 이념을 강조한다.

문 9. 우리나라의 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 기관구성에 있어 기관대립형 구조를 채택하고 있다.
- ② 주민투표제, 조례 제정·개폐 청구, 주민감사청구, 주민소송제 등을 통해 주민참여를 보장하고 있다.
- ③ 지방자치단체가 지방고유사무와 관련된 영역에 한해 법령의 근거 없이 스스로 세목을 개발하고 지방세를 부과·징수할 수 있다.
- ④ 지역 간 재정 형평성을 확보하기 위해 지방재정조정제도를 운영하고 있다.

문 10. 우리나라의 예산회계 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총액배분자율편성예산제도, 디지털예산회계시스템 등과 같은 예산개혁의 실효성을 확보하기 위한 제도적 기반으로서 프로그램 예산제도가 도입되었다.
- ② 국가의 재정활동에서 발생하는 경제적 거래 등은 발생사실에 따라 복식부기방식으로 회계처리 되어야 한다.
- ③ 예비타당성조사제도는 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서 대통령이 정하는 대규모사업에 대하여 각 중앙관서의 장이 그 사업규모 등을 정하여 미리 기획재정부 장관과 협의하도록 하는 제도이다.
- ④ 기획재정부장관은 예비타당성조사를 실시하기로 결정한 경우에는 대상 사업의 경제성 및 정책적 필요성 등을 종합적으로 검토하여야 한다.

문 11. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신행정론(신행정학)은 실증주의와 행태주의를 비판하면서 행정학의 실천성과 적실성, 가치문제를 강조하였다.
- ② 공공선택론은 공공부문의 비시장적 의사결정을 경제학적으로 연구하며, 전통적인 관료제를 비판하였다.
- ③ 신공공서비스론은 시장주의와 신관리주의를 결합한 이론으로 행정의 효과성과 능률성을 극대화하고자 하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 정부, 시장, 시민사회 간 신뢰와 협동을 강조한다.

문 12. 평정자가 평정표(평정서)에 나열된 평정요소에 대한 설명 또는 질문을 보고 피평정자에게 해당되는 것을 골라 표시를 하는 평정방법은?

- ① 도표식 평정척도법
- ② 체크리스트법
- ③ 산출기록법
- ④ 직무기준법

정답 및 해설

9. ③

· 우리나라는 조세 법률주의에 따라 지방자치단체는 조례를 통한 독립적인 지방 세목을 설치할 수 없다.

10. ③

· 선지③은 총사업비 관리제도에 대한 설명이다. 예비타당성조사제도는 총사업비가 500억 원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억 원 이상인 신규 사업으로 건설공사가 포함된 사업, 정보화 사업, 국가연구개발사업 등에 대하여 기획재정부장관이 실시한다.

정답 및 해설

11. ③

· 선지③은 신공공관리론(NPM)에 대한 설명이다.

12. ②

· 문제의 설명은 체크리스트법에 대한 설명이다.

· 도표식 평정척도법: 평가자의 직관과 선함을 바탕으로 하여 평가요소가 결정되기 때문에 작성이 빠르고 쉬우며, 경제적이다.
· 산출기록법: 시간당 수행한 공무원의 업무량을 전체 평정기간 동안 계속적으로 조사해 평균치를 측정하거나 일정한 업무량을 달성하는 데 소요된 시간을 계산해 그 성적을 평정하는 방식

문 13. 정부와 시민사회 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 좋은 거버넌스에서는 시민단체의 역할을 강조한다.
- ② 우리나라에서는 시민단체의 자율성을 위하여 정부가 재정지원을 하지 않는다.
- ③ 정부와 시민단체의 지나친 유착은 시민단체의 정체성 문제를 야기한다.
- ④ 정부와 시민단체 간의 균형을 위해서는 정보의 공유가 필요하다.

문 14. 정책수단(policy tools)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공기업은 정부의 소유 또는 통제하에 재화와 서비스를 제공한다.
- ② 샐러몬(L. M. Salamon)은 형평성에 대한 고려가 특히 중요한 경우에는 간접적 수단이 직접적 수단보다 적절하다고 주장한다.
- ③ 행정지도에 대하여는 책임소재가 불분명하고 법치주의를 침해한다는 비판이 있다.
- ④ 규제는 정책적 이데올로기 차원에서 논란의 대상이 되기도 한다.

문 15. 애로우(K. J. Arrow)가 제시한 바람직한 집합적 의사결정방법의 기본조건이 아닌 것은?

- ① 집단의 선택과정은 합리적이어야 한다.
- ② 개개인의 선택의 자유가 제한되어서는 안 된다.
- ③ 어느 누구도 집합적인 선택의 과정에 대해서 결정적인 영향력을 행사해서는 안 된다.
- ④ 두 대안에 대한 개개인의 선호 순위는 두 대안뿐 아니라 다른 제3의 대안도 고려하여 결정되어야 한다.

문 16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구계층론에 대하여는 각 욕구 단계가 명확히 구분되지 않는다는 비판이 있다.
- ② 앨더퍼(C. P. Alderfer)는 ERG이론에서 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다고 주장한다.
- ③ 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론에 대하여는 개인의 욕구 차이에 대한 충분한 고려가 없다는 비판이 있다.
- ④ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론은 개인의 욕구를 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 분류하고 권력욕구가 높을수록 생산성이 높아진다고 주장한다.

정답 및 해설

13. ②

· 비영리민간단체 지원법

- 제5조(비영리민간단체에 대한 지원 등) ②항: 행정안전부장관 또는 시·도지사는 공익활동에 참여하는 비영리민간단체에 대하여 필요한 행정지원 및 이 법이 정하는 재정지원을 할 수 있다.

14. ②

· 샐러몬(L. M. Salamon)은 형평성에 대한 고려가 특히 중요한 경우에는 직접적 수단이 간접적 수단보다 적절하다고 주장한다.

정답 및 해설

15. ④

· 무관한 제3의 대안으로부터 두 대안에 대한 개개인의 선호 순위가 영향을 받지 않아야 한다.(독립성)

16. ④

· 맥클리랜드는 성취동기이론에서 성취욕구가 높을수록 생산성이 높아진다고 주장하였다.

문 17. 우리나라의 프로그램 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세부업무와 단가를 통해 예산금액을 산정하는 상향식 방식을 사용하고 단년도 중심의 예산이다.
- ② 프로그램은 동일한 정책을 수행하는 단위사업의 묶음이다.
- ③ 예산 운용의 초점을 투입중심보다는 성과중심에 둔다.
- ④ ‘프로그램 - 단위사업 - 세부사업’은 품목별 예산체계의 ‘항 - 세항 - 세세항’에 해당한다.

문 18. 민원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복합민원은 5세대 이상의 공동이해와 관련하여 5명 이상이 연명으로 제출하는 민원이다.
- ② 고충민원은 행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원이다.
- ③ 질의민원은 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원이다.
- ④ 건의민원은 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원이다.

문 19. 특별지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정한 목적을 수행하기 위하여 필요한 경우에 설치되는 지방자치단체이다.
- ② 특정한 지방공공사무를 보다 편리하면서도 효율적으로 수행하기 위하여 별도의 관할구역과 행정조직이 필요하다는 것이 설립의 일반적 이유이다.
- ③ 특별지방자치단체의 설립을 통해 지방자치단체의 난립과 구역·조직·재무 등 지방제도의 복잡성과 혼란을 완화할 수 있다.
- ④ 특별지방자치단체는 행정사무처리 이외에 공기업의 경영을 위해 설립되기도 한다.

문 20. 공공기관의 정보공개에 관한 법률 의 내용으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체는 그 소관 사무에 관하여 법령의 범위에서 정보공개에 관한 조례를 정할 수 있다.
- ② 모든 국민은 정보의 공개를 청구할 권리를 가지며, 외국인의 정보공개 청구에 관하여는 법률로 정한다.
- ③ 공공기관은 예산집행의 내용과 사업평가 결과 등 행정감시에 필요한 정보가 다른 법률에서 비밀이나 비공개 사항으로 규정되었다라도 이를 공개하여야 한다.
- ④ 공공기관은 정보공개에의 청구를 받으면 부득이한 사유가 있더라도 그 청구를 받은 날부터 연장 없이 10일 이내에 공개 여부를 결정하여야 한다.

정답 및 해설

17. ①

· 선지①은 성과주의 예산제도에 대한 설명이다. 프로그램예산제도는 프로그램별 중·장기적 자원 배분을 용이하게 한다.

18. ①

· 복합민원은 하나의 민원 목적을 실현하기 위하여 관계법령 등에 따라 여러 관계 기관 또는 관계 부서의 인가·허가·승인·추천·협의 또는 확인 등을 거쳐 처리되는 법정민원을 말한다.
· 선지④은 다수인관련민원에 대한 설명이다.

정답 및 해설

19. ③

· 특별지방자치단체의 설립은 지방자치단체의 난립과 구역·조직·재무 등 지방제도의 복잡성과 혼란을 야기할 수 있다.

20. ①

공공기관의 정보공개에 관한 법률

· 제5조(정보공개 청구권자) ① 모든 국민은 정보의 공개를 청구할 권리를 가진다. ② 외국인의 정보공개 청구에 관하여는 대통령령으로 정한다.
· 제9조(비공개 대상 정보) ① 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공개 대상이 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보는 공개하지 아니할 수 있다.
1. 다른 법률 또는 법률에서 위임한 명령에 따라 비밀이나 비공개 사항으로 규정된 정보
· 제11조(정보공개 여부의 결정) ① 공공기관은 제10조에 따라 정보 공개의 청구를 받으면 그 청구를 받은 날부터 10일 이내에 공개 여부를 결정하여야 한다. ② 공공기관은 부득이한 사유로 제1항에 따른 기간 이내에 공개 여부를 결정할 수 없을 때에는 그 기간이 끝나는 날의 다음 날부터 기산(起算)하여 10일의 범위에서 공개 여부 결정기간을 연장할 수 있다.