

문 1. 신공공서비스론의 주장으로 보기 어려운 것은?

- ① 관료가 반응해야 하는 대상은 고객이 아닌 시민이다.
- ② 정부의 역할은 방향제시(steering)가 아닌 노젓기(rowing)이다.
- ③ 관료의 동기부여 원천은 보수나 기업가 정신이 아닌 공공서비스제고이다.
- ④ 공익은 개인이익의 단순한 합산이 아닌 공유하고 있는 가치에 대해 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.

문 2. 조직의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부성화(部省化)의 원리는 조정에 관한 원리에 해당한다.
- ② 통솔범위를 좁게 잡으면 계층의 수가 늘어난다.
- ③ 계선과 참모를 구분하는 것은 분업의 한 형태로 볼 수 있다.
- ④ 매트릭스 조직은 명령통일의 원리를 위반한 것이다.

문 3. 딜레마이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부정확한 정보와 의사결정자의 결정 능력 한계로 인해 발생하는 딜레마 상황에 주목한다.
- ② 대안을 선택하지 않는 비결정도 딜레마에 대한 하나의 대응형태로 볼 수 있다.
- ③ 두 대안이 추구하는 가치 간 충돌이 있는 경우 결국 절충안을 선택하게 된다.
- ④ 딜레마의 구성 요건으로서 단절성(discreteness)이란 시간의 제약이 존재하므로 어떤 식의 결정이든 해야 함을 의미한다.

문 4. 조직구조의 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수평구조는 수직적 계층과 부서 간 경계를 제거하여 의사소통을 원활하게 만든 구조다.
- ② 기계적 조직에서는 효율적인 조직 운영을 위해 권한과 책임이 분산되어 있다.
- ③ 위원회조직은 위원장에 의해 최종 의사결정이 이루어진다는 면에서 독임제로 운영되는 계층제와 유사성이 있다.
- ④ 애드호크라시는 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점으로 인해 전통적인 관료제 구조를 대체하기에 이르렀다.

정답 및 해설

1. ②

· 신공공서비스론에서 정부의 역할은 노젓기나 방향잡기가 아니라 분사이다.

2. ①

· 조직의 원리 중 부성화의 원리는 한 조직 내에서 유사한 업무를 묶어 여러 개의 하위기구를 만들 때 활용되는 원리로 분업에 관한 원리에 해당한다.

정답 및 해설

3. ②

· 딜레마 상황은 분절성(단절성, 대안간 절충불가), 상충성(하나의 대안만 선택), 균등성(결과가치가 균등), 선택불가피성(대안을 반드시 선택)으로 발생한다. 부정확한 정보와 의사결정자의 결정 능력 한계는 딜레마 상황과 관련이 없다.
· 딜레마 상황의 분절성으로 인해, 절충안을 선택할 수 없다.
· 선지④는 단절성이 아니라, 선택불가피성에 대한 설명이다.

4. ①

· 기계적 조직에서는 권한과 책임이 집중되어 있다.
· 위원회조직의 의사결정은 복수의 위원들에 의한 합의제이다.
· 애드호크라시가 전통적인 관료제 구조의 대안으로 제시되었으나, 여전히 전통적 관료제가 보편적인 조직구조이다.

문 5. 정책과정을 설명하는 이론의 내용으로 옳은 것은?

- ① 현대 엘리트이론은 국가가 소수의 지배자와 다수의 피지배자로 구분되기 어렵다고 본다.
- ② 공공선택론은 사적 이익보다는 집단 이익을 위한 합리적 선택에 초점을 둔다.
- ③ 다원주의이론은 정부정책을 다양한 행위자들 간의 협상과 경쟁의 결과로 본다.
- ④ 조합주의이론은 정책과정에서 국가의 역할이 소극적·제한적이라고 본다.

문 6. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책공동체(policy community)의 참여자는 하위정부(subgovernment)에 비해 제한적이다.
- ② 정책공동체(policy community)는 일시적이고 느슨한 형태의 집합체다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)에서는 비교적 소수의 엘리트들이 협력하여 특정한 영역의 정책결정을 지배한다.
- ④ 하위정부(subgovernment)의 주된 참여자는 정부관료, 선출직 의원, 이익집단이다.

문 7. 행정학의 발달에서 <보기 1>의 인물과 <보기 2>의 주장한 내용을 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

- | | |
|------------------|------------------|
| ㄱ. 리그스(F. Riggs) | ㄴ. 가우스(J. Gaus) |
| ㄷ. 화이트(L. White) | ㄹ. 사이먼(H. Simon) |

<보기 2>

- A. 행정이론은 동시에 정치이론을 의미한다.
- B. 조직의 최고관리층은 기획, 조직, 인사, 지휘, 조정, 보고, 예산 기능을 담당한다.
- C. 정치와 행정의 관계는 연속적이기 때문에 양자를 구별하는 것은 적절하지 않다.
- D. 원리주의의 원리들은 과학적인 실험을 거치지 않은 격언(proverb)에 불과하다.

- | | |
|---------|---------|
| ① ㄱ - A | ② ㄴ - B |
| ③ ㄷ - C | ④ ㄹ - D |

문 8. 직무평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서열법은 직무와 직무를 직접 비교하기 때문에 주관성 배제에는 유리하지만 비용이 많이 든다는 단점이 있다.
- ② 점수법은 직무평가표에 따라 구성요소별 점수를 매기고, 이를 합계해 총점을 계산하므로 시간과 노력이 적게 든다는 장점이 있다.
- ③ 요소비교법은 점수법과 같이 시행의 단순성과 편의성으로 인해 가장 광범위하게 사용되고 있다.
- ④ 분류법에서는 등급기준표가 완성되기까지 직무평가가 이루어져서는 안 된다.

정답 및 해설

5. ③

- 현대 엘리트이론은 국가가 소수의 지배자와 다수의 피지배자로 구분된다고 본다.
- 공공선택론은 효용극대화를 추구하는 합리적 개인을 가정하고, 집단 이익보다는 사적 이익을 위한 합리적 선택에 초점을 둔다.
- 조합주의는 정책과정에서 정부의 적극적, 지도적, 개입적 역할을 강조한다.

6. ④

- 정책공동체의 참여자는 하위정부 모형의 참여자(정부관료, 선출직 의원, 이익집단) 외에 전문가집단이 포함된다.
- 정책공동체는 비교적 폐쇄적이고 안정적이며 지속적인 네트워크이다.
- 이슈네트워크에서는 다양한 관련행위자들이 특정 이슈에 대해 공식적, 비공식적 채널을 통해 영향을 미친다.

정답 및 해설

7. ④

- 가우스 - A, 굴릭 - B, 애플비 - C

8. ④

- 서열법은 비계량적 평가이므로 주관이 개입될 소지가 있다.
- 점수법은 절차가 복잡하고 까다로워 시간과 노력이 많이 든다.
- 점수법이 가장 광범위하게 사용되고 있다.

문 9. 공무원의 구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반직공무원은 경력직과 특수경력직으로 구분된다.
- ② 지방소방사는 특정직공무원에 해당된다.
- ③ 행정부 국가공무원 중에서는 일반직공무원의 수가 가장 많다.
- ④ 국가정보원 7급 직원은 특수경력직공무원에 해당된다.

문 10. 공무원연금은 재원의 형성방식에 따라 부과방식과 적립방식으로 나눌 수 있다. 부과방식과 비교한 적립방식의 장점이 아닌 것은?

- ① 인구구조의 변화나 경기 변동에 영향을 덜 받는다.
- ② 인플레이션이 심하더라도 연금급여의 실질가치를 유지할 수 있다.
- ③ 연금재정 및 급여의 안정성을 꾀할 수 있다.
- ④ 기금 수익을 통해 장기 비용부담을 덜어 제도의 안정적인 운영이 가능하다.

문 11. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비교적 운영하기 쉬우나 회계책임이 분명하지 않은 단점이 있다.
- ② 지출품목마다 그 비용이 얼마인가에 따라 예산을 배정하는 제도이다.
- ③ 예산담당 공무원들에게 필요한 핵심적 기술은 회계기술이다.
- ④ 예산집행자들의 재량권을 제한함으로써 행정의 정직성을 확보하려는 제도이다.

문 12. 지방자치단체의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치법에서는 기관대립형 구조만을 채택하고 있다.
- ② 기관대립형은 행정책임의 소재가 분명하다는 장점이 있다.
- ③ 기관통합형은 영국의 의회형이 대표적이다.
- ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관을 이원적으로 구성해 상호견제와 균형을 도모한다.

정답 및 해설

9. 정답없음

공무원 구분	경력직공무원	일반직
		특정직
	특수경력직공무원	정무직
		별정직

- 소방공무원은 국가직으로 전환되었다.
- 행정부 국가공무원 중에서는 특정직 공무원의 수가 가장 많다.
- 국가정보원 직원은 경력직 공무원(특정직)에 해당한다.

10. ②

- 부과방식(비기금제) VS 적립방식(기금제)
- 적립방식은 인플레이션이 심하면 연금급여의 실질가치를 유지하기 어렵다.

정답 및 해설

11. ①

- 품목별 예산제도는 인건비, 교육훈련비 등 공통적인 지출 항목 별로 분류하는 제도로, 비교적 운영하기 쉬우며 회계책임이 분명하다.

12. ④

- 선지④는 기관대립형에 대한 설명이다.

문 13. 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단원제에서의 예산심의는 양원제의 경우보다 심의를 신속하게 할 수 있으나 신중한 심의가 어렵다.
- ② 과거 중앙예산기관과 결산관리기관을 분리하기도 했다.
- ③ 예산의 배정은 국가예산을 회계체계에 따라 질서 있게 집행하도록 하기 위한 내부통제의 기능을 수행한다.
- ④ 상향식 예산관리모형인 총액배분 자율편성 예산제도는 전략적 재원배분을 촉진한다.

문 14. 행정통제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 감사원에 의한 통제는 회계감사, 직무감찰, 성과감사 등이 있다.
- ② 사법통제는 행정이 이미 이루어진 후의 소극적 사후조치라는 한계가 있다.
- ③ 입법통제는 행정명령·처분·규칙의 위법여부를 심사하는 외부통제 방법이다.
- ④ 언론은 행정부의 과오를 감시하고 비판하며 공개하는 역할을 수행함으로써 행정에 영향을 미친다.

문 15. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고유의 법인격은 물론 자치권도 가지고 있지 않다.
- ② 관할 범위가 넓을수록 이용자인 고객의 편리성이 향상된다.
- ③ 주민들의 직접통제와 참여가 용이하지 않은 문제가 있다.
- ④ 특별지방행정기관의 예로 교도소, 세관, 우체국 등을 들 수 있다.

문 16. 규제영향분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규제의 경제사회적 영향을 과학적으로 분석해 타당성을 평가한다.
- ② 정치적 이해관계의 조정과 수렴의 기회를 제공한다.
- ③ 규제가 초래할 사회적 부담에 대해 책임성을 가지도록 유도한다.
- ④ 규제의 비용보다 규제의 편익에 주안점을 둔다.

정답 및 해설

13. ④

· 총액배분 자율편성 예산제도는 각 부처가 국가재정운영계획에 의해 설정된 예산상한선 내에서 자율적으로 예산을 편성하지만 재정당국이 하향적으로 지출한도를 설정하므로 하향식 예산관리 모형이다.

14. ③

· 선지③은 사법통제에 대한 설명이다.

정답 및 해설

15. ②

· 특별지방행정기관의 관할 범위가 넓을수록 이용자인 고객의 편리성은 저하된다.

16. ④

· 규제영향분석은 규제의 경제·사회적 영향을 과학적으로 분석하여 그 타당성을 평가하는 것으로, 규제의 비용과 편익 모두에 주안점을 둔다.

문 17. 정부업무평가 기본법 상 정부업무평가제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부업무평가의 평가대상기관에 지방자치단체의 소속 기관은 포함되지 않는다.
- ② 자체평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책 등을 평가하는 것이다.
- ③ 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속하에 정부업무평가 위원회를 둔다.
- ④ 특정평가는 중앙행정기관 또는 지방자치단체가 소관 정책 등을 스스로 평가하는 것이다.

문 18. 점증주의적 예산결정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상유지(status quo)적 결정에 치우칠 수 있다.
- ② 자원이 부족한 경우 소수기득권층의 이해를 먼저 반영하게 되어 사회적 불평등을 야기할 우려가 있다.
- ③ 다수의 참여자들 간 고리형의 상호작용을 통한 합의를 중시하는 합리주의와는 달리 선형적 과정을 중시한다.
- ④ 긴축재정 시의 예산행태를 잘 설명해주지 못한다.

문 19. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습·성장 관점은 구성원의 능력개발이나 직무만족과 같이 주로 인적자원에 대한 성과를 포함한다.
- ② 무형자산에 대한 강조는 성과평가의 시간에 대한 관점을 단기에서 장기로 전환시킨다.
- ③ 고객 관점의 성과지표에는 고객만족도, 신규고객 증가수 등이 있다.
- ④ 내부프로세스 관점에서는 통합적인 일처리절차보다 개별 부서별로 따로따로 이루어지는 일처리방식에 초점을 맞춘다.

문 20. 행정지도의 폐단에 해당하지 않는 것은?

- ① 책임소재가 불분명할 수 있다.
- ② 공무원의 재량이 많이 작용하기 때문에 형평성이 보장되기 어렵다.
- ③ 입법과정의 복잡한 절차가 필요하다.
- ④ 행정의 과도한 경계확장을 유도한다.

정답 및 해설

17. ③

- 지방자치단체의 장은 그 소속기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.
- 선지②는 특정평가에 대한 설명이다.
- 선지④는 자체평가에 대한 설명이다.

18. ③

- 점증주의는 타협의 과정을 통해 이해관계의 갈등을 조정한다. 따라서, 선지③의 다수의 참여자들 간 고리형의 상호작용을 통한 합의를 중시하는 것은 합리주의가 아니라 점증주의이다.

정답 및 해설

19. ④

- 내부프로세스 관점은 정책결정과정, 정책집행과정, 재화와 서비스의 전달과정 등을 포괄하는 넓은 개념으로, 통합적인 일처리 절차에 초점을 맞춘다.

20. ③

- 행정지도는 행정수요의 변화에 비해 입법조치가 탄력적이지 못하거나 행정수요가 임시적·잠정적이어서 법적 대응이 곤란할 때 활용되는 것으로 입법과정에 해당하지 않는다.