

문 1. 행정이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론에서는 국민을 납세자나 일방적인 서비스 수혜자가 아닌 정부의 고객으로 인식한다.
- ② 탈신공공관리론은 신공공관리론의 결과로 나타난 재집권화와 재규제를 경계한다.
- ③ 뉴거버넌스론의 하나인 유연조직모형에서는 관리의 개혁 방안으로 가변적 인사관리를 제시한다.
- ④ 신공공서비스론에서는 공익을 공유된 가치에 대한 담론의 결과물로 인식한다.

문 2. 다음 조직구조의 유형들을 수직적 계층을 강조하는 구조에서 수평적 조정을 강조하는 구조로 옳게 배열한 것은?

ㄱ. 네트워크 구조	ㄴ. 매트릭스 구조
ㄷ. 사업부제 구조	ㄹ. 수평구조
ㅁ. 관료제	

- ① ㄷ-ㅁ-ㄴ-ㄹ-ㄱ
- ② ㄷ-ㅁ-ㄹ-ㄱ-ㄴ
- ③ ㅁ-ㄷ-ㄴ-ㄹ-ㄱ
- ④ ㅁ-ㄷ-ㄹ-ㄴ-ㄱ

문 3. 신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합리적 선택 제도주의는 방법론적 전체주의 입장에서 제도를 개인으로 환원시키지 않고 제도 그 자체를 전제로서 이해함을 강조한다.
- ② 역사적 제도주의는 선진 제도 학습에 따른 제도의 동형화를 강조한다.
- ③ 사회학적 제도주의는 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

문 4. 「정부업무평가 기본법」에 따른 정부업무평가의 종류가 아닌 것은?

- ① 중앙행정기관의 자체평가
- ② 지방자치단체의 자체평가
- ③ 중앙행정기관에 대한 합동평가
- ④ 공공기관에 대한 평가

정답 및 해설

1. ②

- 탈신공공관리론은 신공공관리론의 역기능적 측면을 교정하고, 구조적 통합을 통한 분절화의 축소와 조정의 증대, 재집권화(분권화와 집권화의 조화) 및 재규제를 강조한다.

2. ③

- 수직적 조정에서 수평적 조정을 강조하는 조직구조로 배열하면, 관료제 - 사업부제 구조 - 매트릭스 구조 - 수평구조 - 네트워크 구조 순이다.

정답 및 해설

3. ④

- 합리적 선택 제도주의는 합리적 선택이론을 제도연구에 확장한 것으로 방법론적 개체주의에 기초한다.
- 제도의 동형화를 강조하는 것은 사회학적 제도주의이다.
- 선지③는 역사적 제도주의에 대한 설명이다. 역사적 제도주의는 장기간의 역사적 과정, 안정성, 경로의존성을 중시한다.

4. ③

- 중앙행정기관에 대한 평가가 아니라, 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가위임사무 등에 대하여 국정의 효율적인 수행을 위하여 행정안전부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동평가를 실시할 수 있다.

문 5. 행정의 가치에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합목적성을 의미하는 경제성(economy)은 그 자체로 목표가 되는 본질적 가치다.
- ② 적극적 의미의 합법성(legality)은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성보다 예외 없이 적용하는 법의 안정성을 강조한다.
- ③ 가외성(redundancy)은 과정의 공정성(fairness) 확보를 위한 수단적 가치다.
- ④ 능률성(efficiency)은 떨어지더라도 효과성(effectiveness)은 높을 수 있다.

문 6. 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 불확실한 상황에서의 의사결정을 설명한다.
- ② 최적모형은 정책결정자의 직관적 판단을 배제하고 있다.
- ③ 점증모형은 정책결정의 상황적 특성에 초점을 맞추고 있다.
- ④ 합리모형은 정책결정자가 확실성을 갖고 행위 결과를 예측할 수 있다고 전제한다.

문 7. 일반적인 정책평가의 절차를 순서대로 연결한 것은?

- ㄱ. 인과모형의 설정
- ㄴ. 자료 수집 및 분석
- ㄷ. 정책목표의 확인
- ㄹ. 정책평가 대상 및 기준의 확정
- ㅁ. 평가 결과의 환류

- ① ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㄹ→ㅁ
- ② ㄴ→ㄷ→ㄱ→ㄹ→ㅁ
- ③ ㄷ→ㄹ→ㄱ→ㄴ→ㅁ
- ④ ㄹ→ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㅁ

문 8. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고한다.
- ② 구성원의 능력을 최대한 발휘하게 하여 혁신을 촉진할 수 있다.
- ③ 동태적이고 복잡한 환경에 적합한 조직구조이다.
- ④ 낮은 수준의 공식화를 특징으로 하는 유기적 조직구조이다.

정답 및 해설

5. ④

- 경제성은 본질적 가치가 아니다. 본질적 가치에는 공익, 정의, 자유, 평등, 형평성 등이 있다.
- 선지②는 소극적 의미의 합법성에 대한 설명이다.
- 가외성은 중첩성, 반복성 등이 특징으로 과정의 공정성 확보와는 거리가 멀다.

6. ②

- 최적모형은 정책 결정자의 직관·판단·창의 등(초합리성)도 정책결정의 중요한 요인으로 본다.

정답 및 해설

7. ③

- 정책평가는 정책목표 확인 → 정책평가 대상 및 기준의 확정 → 인과모형의 설정 → 자료 수집 및 분석 → 평가결과의 환류 순으로 이루어진다.

8. ①

- 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고하는 것은 관료제에 대한 설명이다. 애드호크라시는 과업의 표준화나 공식화 정도가 상대적으로 낮기 때문에 구성원 간 업무상 갈등이 일어날 우려가 있다.

문 9. 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)의 관점과 측정 지표가 바르게 연결된 것은?

- ① 학습과 성장 관점 - 직무만족도
- ② 내부 프로세스 관점 - 민원인의 불만을
- ③ 재무적 관점 - 신규 고객의 증감
- ④ 고객 관점 - 조직 내 커뮤니케이션 구조

문 10. 오늘날 정책결정 과정에서 정책네트워크(policy network)의 역할이 증대되고 있다. 다음 중 정책네트워크의 유형으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 하위정부(subgovernment)
- ② 정책공동체(policy community)
- ③ 이음매 없는 조직(seamless organization)
- ④ 정책문제망(issue network)

문 11. 다음 중 참여와 분권을 본질적 특징으로 포함하는 제도와 거리가 먼 것은?

- ① 계획예산제도 ② 목표관리제
- ③ 영기준예산제도 ④ 다면평가제

문 12. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 기금관리형 준정부기관 ② 준시장형 공기업
- ③ 위탁집행형 공기업 ④ 기타공공기관

정답 및 해설

9. ①

- 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감은 고객 관점이다.
- 조직 내 커뮤니케이션 구조는 내부 프로세스 관점이다.
- 균형성과표 관점과 측정지표
 - 학습과 성장 관점: 구성원의 역량, 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등
 - 내부 프로세스 관점: 의사결정의 시민참여, 적법한 절차, 커뮤니케이션 구조, 공개 등
 - 재무적 관점: 매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등
 - 고객 관점: 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등

10. ③

- 정책네트워크의 유형에는 하위정부(철의 삼각), 정책공동체, 이슈네트워크(정책문제망)이 있다.
- 이음매 없는 조직은 린덴(Linden)이 제안한 산업화시대의 공급자 중심의 관료제 구조에 대한 조직개편 처방으로, 탈관료제 모형 중 하나이다.

정답 및 해설

11. ①

- 계획예산제도(PPBS)는 의사결정이 지나치게 집권화되어있다는 (하향식 접근이 원칙) 특징이 있다.

12. ③

- 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 유형에는 공기업(시장형 공기업, 준시장형 공기업), 준정부기관(기금관리형 준정부기관, 위탁집행형 준정부기관), 기타공공기관이 있다.

문 13. 「국가공무원법」상 징계의 내용과 효력을 바르게 설명한 것은?

- ① 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 2를 감한다.
- ④ 파면 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니하면 공무원으로 임용될 수 없다.

문 14. 총체주의 예산이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)와 영기준 예산제도(ZBB)는 대표적인 총체주의 예산제도이다.
- ② 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구한다.
- ③ 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정한다.
- ④ 합리적 분석을 통해 비효율적 예산 배분을 지양한다.

문 15. 「공무원 행동강령」에 따르면, 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로 부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. 그 예외에 해당하지 않는 것은?

- ① 특정인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등
- ② 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족)이 제공하는 금품 등
- ③ 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장 등이 정하는 가액 범위 안의 금품 등
- ④ 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품 등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품 등

문 16. 정부활동의 일반적이며 총체적인 내용을 보여 주어 일반 납세자가 정부의 예산내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설계된 예산의 분류 방법은?

- ① 품목별 분류
- ② 기능별 분류
- ③ 경제성질별 분류
- ④ 조직별 분류

정답 및 해설

13. ④

- 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수를 전액 삭감한다.
- 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수를 전액 삭감한다.
- 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1를 감한다.

14. ②

- 총체주의(합리주의) 예산이론은 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정하고, 합리적 분석을 통해 비효율적 예산 배분을 지양한다. 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구하는 것은 점증주의에 대한 설명이다.

정답 및 해설

15. ①

- 공무원행동강령 제14조(금품등의 수수 금지) ③항: 제15조의 외부강의등에 관한 사례금 또는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 금품등은 제1항 또는 제2항에서 수수(收受)를 금지하는 금품등에 해당하지 아니한다.
- 7. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등

16. ②

- 기능별 분류는 국방, 교육, 농림수산 등 정부활동을 중심으로 분류하는 방식이다. 정부활동의 일반적이며 총체적인 내용을 보여 주어 일반 납세자가 정부의 예산내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설계되어 있어 시민을 위한 분류라고도 한다.

문 17. 예산원칙 예외에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 국가정보원 예산의 비공개는 예산 공개의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 수입대체경비, 차관물자대 등은 예산총계주의 원칙에 대한 예외이다.
- ③ 특별회계와 추가경정예산은 예산 단일성의 원칙에 대한 예외이다.
- ④ 예산 한정성의 원칙 중 예산 목적 외 사용 금지인 질적 한정 원칙은 엄격히 지켜지고 있다.

문 18. 2009년 서울의 한 고등학생이 개발한 서울버스 앱은 공공데이터의 무료 개방에 따른 부가서비스 개발의 대표적 사례로 알려져 있다. 서울버스 앱의 기반이 되는 웹 기술은?

- ① 하이퍼링크 중심의 Web 1.0 기술
- ② 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술
- ③ 시맨틱웹(Semantic Web) 기반의 Web 3.0 기술
- ④ 사물인터넷 기반의 Web 3.0 기술

문 19. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 중앙분쟁조정위원회
- ② 지방분쟁조정위원회
- ③ 갈등관리심의위원회
- ④ 행정협의조정위원회

문 20. 지방자치단체의 사무에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② 지방의회는 단체위임사무에 대해 조사·감사를 시행한다.
- ③ 예방접종에 관한 사무는 통상 자치단체에 위임된 사무로 본다.
- ④ 자치사무에 대한 국가의 감독에서 적극적 감독, 즉 예방적 감독과 합목적성의 감독은 배제되는 것이 원칙이다.

정답 및 해설

17. ④

· 예산의 목적 외 사용을 금지하는 한정성 원칙의 예외적 장치로 이용(입법과목 간)과 전용(행정과목 간)이 있다.

18. ②

· Web 1.0은 자료가 체계적으로 분류되어 있고 사용자들은 해당 카테고리를 통해 자료를 검색하게 된다. 인터넷을 통한 일반적인 정보제공이 특징이다.

· Web 2.0은 개방, 참여, 공유의 정신을 바탕으로 사용자가 직접 정보를 생산하여 쌍방향으로 소통하는 웹 기술을 말한다. 사용자가 직접 콘텐츠를 생산하여 쌍방향으로 소통할 수 있다. 게시판, 댓글, 블로그, UCC, 지식백과 등이 있다.

· Web 3.0은 컴퓨터가 시맨틱웹 기술을 이용하여 웹페이지에 담긴 내용을 이해하고 개인 맞춤형 정보를 제공할 수 있는 지능형 웹 기술을 말한다. 지능화, 개인화된 맞춤형 웹이다.

※ 시맨틱웹: 기계가 읽고 처리할 수 있는 웹으로, 컴퓨터가 자체적으로 웹상의 정보를 탐색 및 수집하여 논리적으로 추론하도록 하는 정보처리기능을 시맨틱웹 기술이라 한다.

※ 사물인터넷: 사물들이 서로 연결된 인터넷을 의미한다.

정답 및 해설

19. ④

· 행정협의조정위원회는 국무총리 소속으로, 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치된 기관이다.

20. ①

· 기관위임사무는 법령 등에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무로, 소요되는 비용은 원칙적으로 위임기관이 전액부담한다.