

문 1. 조직 내 협상의 유형은 배분적 협상과 통합적 협상으로 구분된다. 각각의 특징으로 옳지 않은 것은?

협상의 특징	배분적 협상	통합적 협상
① 이용가능 자원	고정적인 양	유동적인 양
② 주요 동기	승-승 게임	승-패 게임
③ 이해관계	서로 상반	조화, 상호수렴
④ 관계의 지속성	단기간	장기간

문 2. 정부의 정책수단(policy tool)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 경제적 규제는 정부의 직접수단에 해당한다.
- ㄴ. 조세지출은 재정적 인센티브를 부여하는 수단에 해당한다.
- ㄷ. 바우처는 역사가 길고 가장 광범위하게 사용되는 수단이다.
- ㄹ. 전통적 삼분법에 근거하여 정책수단을 규제, 인센티브, 권위로 분류할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

문 3. 공직윤리 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 공직자의 윤리기준은 행위의 이유에 따라 판단하는 목적론적 접근방법과 그 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 의무론적 접근방법으로 구분된다.
- ㄴ. 공직자의 통제 방식은 입법적·사법적 통제에 초점을 둔 외적 통제와 직업가치 및 윤리 기준에 의한 내적 통제로 구분된다.
- ㄷ. 공직자의 책임은 외부의 기대에 부응해야 하는 객관적 책임과 자신의 양심 및 가치에 따라 결정하는 주관적 책임으로 구분된다.
- ㄹ. 공직자의 역할 책임론은 전문 직업가 역할과 민주주의 담론의 촉진자 역할로 구분된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 4. 지방분권의 장점에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 지역의 특성을 살려 지역 실정에 맞는 행정을 수행할 수 있을 것이다.
- ㄴ. 중앙정부의 조정에 의해서 지역 간의 격차를 해소하는데 도움이 될 것이다.
- ㄷ. 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 사회문제 해결에 도움이 될 것이다.
- ㄹ. 정치혼란을 가능하게 하고 주민의 정치의식수준이 향상될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

1. ②

· 조직 내 협상(배분적 협상 vs 통합적 협상)

협상의 특징	배분적 협상	통합적 협상
이용가능 자원	고정적인 양	유동적인 양
주요 동기	승-패 게임	승-승 게임
이해관계	서로 상반	조화, 상호수렴
관계의 지속성	단기간	장기간

2. ①

- 바우처는 역사가 길지 않고, 가장 광범위하게 사용되는 수단은 아니다. 전통적 행정서비스 공급은 '수요자-공급자'의 수직적 이용 구조이고, 바우처 제도는 '수요자-제공기관'의 수평구조로 저소득층 및 특수계층을 대상으로 하는 복지 분야에 많이 활용된다.
- 전통적 삼분법에 근거하여 정책수단을 규제(강압적 수단), 인센티브(공리적 수단), 설득(규범적 수단)으로 분류할 수 있다.

정답 및 해설

3. ④

· 의무론적 윤리론 VS 목적론적 윤리론

의무론적 윤리론: 도덕규칙에 위배되는지 여부로 옳고 그름을 판단
목적론적 윤리론: 행위의 결과에 따라 옳고 그름을 판단, 즉 최대의 결과를 가져오면 옳은 행위로서 공리주의적 관점

4. ②

· 보기의 ㉠,㉡은 중앙집권의 장점이다.

문 5. 다음 설명에 해당하는 개념으로 적합한 것은?

정부의 재화나 서비스 제공 자체가 독점적인 특성이 있어서 경쟁제도로 형성된 가격까지 낮추려는 경쟁압박을 받지 않기 때문에 나타난다. 또한, 정부가 추진하는 정책이 성공하거나 실패할 때 직접적인 평가(상벌)에 대한 기대가 크지 않아서 투입된 자원이 기대할 수 있는 최적의 생산량에 미치지 못하기 때문에 나타나는 현상이다.

- ① X-비효율성(X-inefficiency)
- ② 외부불경제(External Diseconomy)
- ③ 주인-대리인 모형(Principal-Agent Model)
- ④ 정보의 비대칭성(Information Asymmetry)

문 6. 직원 A의 동기 특성은 직원 B의 동기 특성과 구분된다. 직원 A의 동기 특성을 고려한 인사관리 방식으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은? (단, 두 가지 동기는 상충관계로 전제함)

직원 A : 이번에 인사평가 결과를 잘 받아서 기분이 좋아. 인사평가 항목에 잘 맞춰야 평가를 잘 받을 수 있으니까 참고해.

직원 B : 평가결과가 좋다니 축하해. 그런데 나는 인사평가 결과보다는 일할 때 스스로 발전한다는 느낌이 드는 것이 좋아.

<보기>

- ㄱ. 성과급제도의 전면 실시
- ㄴ. 직무태만, 규정위반에 대한 처벌강화
- ㄷ. 평가실적과 승진제도의 연계성 확대
- ㄹ. 흥미도를 반영한 직무충실화

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

5. ①

- X-비효율성은 정부의 독점적 지위로 인해 발생하는 정부실패의 원인에 해당한다.

6. ③

- 맥그리거의 X,Y이론의 X이론은 대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어한다고 보고 정확한 업무지시와 감독의 강화, 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙(경제적 보상) 등을 조직관리전략으로 강조한다. 직원 A는 X이론에 가깝다.(㉠,㉡,㉢)
- 맥그리거의 X,Y이론의 Y이론은 사람들에게 일이란 작업조건만 제대로 정비되면 놀이를 하거나 쉬는 것과 같이 극히 자연스러운 것이라고 보고 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있도록 하는 조직관리 전략을 제시한다. 직원 B가 여기에 해당한다.(㉣)

문 7. 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역사적 신제도주의는 제도의 지속성을 중시한다.
- ② 신제도주의는 제도를 공식적인 체제나 구조에 한정하여 규정한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 제도를 개인의 효용을 극대화하기 위한 수단으로 본다.
- ④ 합리적 선택 신제도주의는 제도가 유사한 형태로 수렴하는 제도적 동형화에 주목한다.

문 8. (가)~(다)의 공무원 선발시험의 타당성 유형과 <보기>의 타당성 검증방법을 바르게 연결한 것은?

- (가) 이론적으로 추정한 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 것이다.
- (나) 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 것이다.
- (다) 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 선발시험이 어느 정도나 측정할 수 있는가에 관한 것이다.

<보기>

- ㄱ. 추상성을 측정할 지표개발과 고도의 계량분석기법 및 행태과학적 조사
- ㄴ. 직무수행에 필요한 능력요소와 선발시험요소에 대한 전문가의 부합도 평가
- ㄷ. 선발시험성적과 업무수행실적의 상관관계수 측정

(가) (나) (다)

- ① ㄱ ㄴ ㄷ
- ② ㄱ ㄷ ㄴ
- ③ ㄴ ㄷ ㄱ
- ④ ㄷ ㄱ ㄴ

정답 및 해설

7. ①

- 공식적 구조에만 관심을 갖는 것은 전통적 제도주의이다.
- 선지③은 합리적 선택 신제도주의에 대한 설명이다. 사회학적 제도주의는 경제적 효율성이 아니라 사회적 정당성 때문에 새로운 제도적 관행이 채택된다고 본다.
- 선지④은 사회학적 신제도주의에 대한 설명이다. 사회학적 신제도주의는 동형화를 중시한다.

8. ②

- (가)는 추상적인 개념과 측정지표 간의 일치 정도를 나타내는 구성 타당도에 대한 설명으로, ㉠으로 검증한다.
- (나)는 기준 타당도에 대한 설명으로, ㉡으로 검증한다.
- (다)는 내용 타당도에 대한 설명으로, ㉢으로 검증한다.

문 9. 우리나라 주민참여의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사청구는 지방자치단체에 대하여 불만이나 이의를 제기하기 위해 지방의회에 감사를 청구하는 제도이다.
- ② 공청회는 주민의 직접적인 제안과 토의를 거쳐 당해지역의 정치·행정에 관한 의사결정을 직접 행하는 제도이다.
- ③ 주민발안은 일정한 수의 유권자의 서명으로 조례의 제정 또는 개·폐에 관하여 주민이 직접 발의하는 제도이다.
- ④ 주민소환은 지방자치단체장과 지방의회 의원으로 대상을 한정하여 임기만료 전에 주민들이 해임을 청구하는 제도이다.

문 10. 주민참여예산제도에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 주민참여예산제도는 재정민주주의를 구현하는 제도이다.
- ㄴ. 브라질의 포르투 알레그레(Porto Alegre)시는 주민참여예산제도를 가장 먼저 실시한 도시이다.
- ㄷ. 우리나라의 주민참여예산제도는 「지방재정법」에 의하여 지방자치단체가 의무적으로 시행하도록 하고 있다.
- ㄹ. 우리나라의 주민참여예산제도에 의하면 수렴된 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하지 않도록 하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

문 11. 광역행정의 공동처리 방식에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사무위탁은 둘 이상의 지방자치단체가 계약에 의하여 자기 사무의 일부를 상대방에게 위탁하여 처리하는 방식이다.
- ② 연락회의는 둘 이상의 지방자치단체가 광역적 갈등분쟁을 원활하게 해결하기 위하여 조정권을 갖는 연락기구를 구성하는 방식이다.
- ③ 공동기관은 둘 이상의 지방자치단체가 광역사무를 처리하기 위하여 조례에 의해 공동으로 법인격을 갖는 기관을 운영하는 방식이다.
- ④ 협의회는 둘 이상의 지방자치단체가 광역적 지역개발사업을 수행하기 위하여 규칙에 의해 법인격을 갖는 기관을 운영하는 방식이다.

문 12. 정책집행에 있어 하향적 접근방법의 장점에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 정책목표와 그 달성을 중시하는 접근방법으로 객관적인 정책평가가 가능하다.
- ㄴ. 문제해결능력 측면에서 정부프로그램의 상대적 중요도를 평가할 수 있다.
- ㄷ. 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다.
- ㄹ. 하향적 집행론자들이 제시한 변수들은 체크리스트로서 집행과정을 점검하는 데 사용할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

9. ③

- 지방자치법 제16조(주민의 감사청구) 1항에 따르면 시·도는 주무부장관에게, 시·군 및 자치구는 시·도지사에게 감사를 청구하는 제도이다.(지방의회x)
- 행정절차법에 따르면 ‘공청회’란 행정청이 공개적인 토론을 통하여 어떠한 행정작용에 대하여 당사자등, 전문지식과 경험을 가진 사람, 그 밖의 일반인으로부터 의견을 널리 수렴하는 절차를 말한다. 즉 주민이 직접적으로 제안하기 보다는 행정청이 정책결정 등을 할 때 주민의 의견을 수렴하는 과정이다.
- 주민소환은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외한다), 교육감의 해임을 청구하는 제도이다.

10. ③

- 지방재정법 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여) 3항: 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.

정답 및 해설

11. ①

- 연락회의는 지방자치단체 간의 갈등 분쟁을 원활하게 해결하기 위해서 구성하는 것으로 구속력이나 조정권을 갖지 않는다.
- 공동기관은 지방자치단체 간의 광역사무를 처리하기 위해 두는 것으로 법인격을 갖지 않는다.
- 협의회는 법인격을 갖지 않는다.

12. ②

- 보기의 ㉠, ㉡은 상향적 접근방법의 장점에 해당한다.

문 13. 조직 구성원의 인지과정에서 편익적 지각 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 후광효과(halo effect)는 첫 인상이나 가장 최근의 정보를 가지고 대상을 판단하는 것이다.
- ② 상동적 태도(stereotyping)는 인지 대상이 속한 집단의 특성에 비추어 그 대상을 지각하는 것이다.
- ③ 대비효과(contrast effect)는 비교 대상의 개인적 요인의 영향은 과대평가하고 상황적 요인의 영향은 과소평가하는 경향을 말한다.
- ④ 투사(projection)는 잘된 성과에 대해서는 자신의 내적 요소에 귀인하고 좋지 않은 성과에 대해서는 외적 요소에 귀인하는 경향을 말한다.

문 14. 다음 정책환경의 상황에 적용할 수 있는 모형으로 옳은 것은?

- 참여자들 간의 제로섬 게임의 형태가 나타나고 있다.
- 참여자들 간의 자원과 접근의 불균형이 발생하며 권력에서도 불평등을 초래하고 있다.
- 참여자들의 진입 및 퇴장이 비교적 자유롭게 이루어지며 참여자 수가 매우 광범위하게 늘어나고 있다.

- ① 조합주의 ② 정책공동체
- ③ 하위정부모형 ④ 이슈네트워크

정답 및 해설

13. ②

- 선지①은 최초효과(primacy effect)와 근접효과(recency effect)에 대한 설명이다. 후광 효과(halo effect)는 한 가지 특성에 좋은 인상을 받으면 다른 면도 좋게 생각하는 경향을 말한다.
- 선지 ③은 근본적 귀속의 착오(fundamental attribution error)에 대한 설명이다. 대비효과(contrast effect)는 특정 사람이나 상황을 인지할 때 최근에 본 사람이나 상황과 대비 되기 때문에 발생하는 효과를 말한다.
- 선지④는 이기적 착오(self-serving effect bias)에 대한 설명이다. 투사는 자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사하려는 것을 의미한다.

14. ④

구분	이슈네트워크	정책공동체
참여자의 범위	광범위, 개방적	제한적, 폐쇄적
참여자의 권한·자원	일부만 권한·자원을 소유한 배타적 관계	모든 사람이 자원·권한을 가진 교환적 관계
행위자 간 관계	경쟁적·갈등적·영합게임(negative-sum game)	의존적·협력적·정합게임(positive-sum game)
정책산출	정책산출 예측곤란	의도한 정책산출 예측가능

문 15. 우리나라 정부기금에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 세입·세출예산 내에서 운영해야 한다.
- ② 재원의 자율적 운영을 위하여 국회의 심의를 거치지 않는다.
- ③ 기금운용계획안은 국무회의의 심의와 대통령의 승인이 필요하다.
- ④ 기금은 법률로써 설치하며 출연금, 부담금 등은 기금의 재원으로 활용할 수 없다.

문 16. 사회적 형평성에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 정당한 불평등의 개념을 포함하고 있다.
- ㄴ. 투입 대비 산출의 비율로 표현되는 경제적 개념이다.
- ㄷ. 동일한 것은 동일하게 취급하는 것을 수직적 형평성이라고 한다.
- ㄹ. 신행정론의 등장과 함께 강조되기 시작하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

15. ③

- 국가재정법 제5조(기금의 설치) 2항: 제1항의 규정에 따른 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- 기금도 국회의 심의를 거쳐야 한다.
- 기금은 법률로써 설치되고 출연금, 부담금 등을 재원으로 활용할 수 있다.

16. ②

- 투입 대 산출 비율(산출/투입)로 표현되는 경제적 개념은 능률성 또는 효율성(efficiency)이다.
- 동일한 것을 동일하게 취급하는 것을 수평적 형평성이라고 하고, 다른 것을 다르게 취급하는 것을 수직적 형평성이라고 한다.

문 17. 제니스(I. L. Janis)가 말하는 집단사고(groupthink)의 내용에 속하지 않는 것은?

- ① 응집성이 강한 집단에서 일어나는 경향이 있다.
- ② 동조에 대한 압력이 강해 비판적인 대안이 무시되는 경향이 있다.
- ③ 위험을 회피하고 어떠한 혁신이나 도전도 하지 않으려는 경향이 있다.
- ④ 집단구성원들은 침묵도 동의로 간주하는 만장일치의 환상을 갖는 경향이 있다.

문 18. 지방자치단체 자치사무의 종류로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>	
ㄱ. 교원능력개발평가	ㄴ. 부랑인선도시설 감독
ㄷ. 주민등록 관리	ㄹ. 공유재산관리
ㄹ. 국회의원 선거사무	ㅁ. 상하수도사업

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 19. 우리나라 공무원 인사제도의 실적제(merit system) 기본 원리와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 신규임용은 공개경쟁임용시험으로 한다.
- ② 공무원은 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 가입할 수 없다.
- ③ 국회 소관상임위원회의 인사청문회 견해는 인사권자인 대통령을 법적으로 구속하는 것은 아니다.
- ④ 공무원은 형의 선고·징계 또는 「지방공무원법」에서 정하는 사유가 아니면 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다.

문 20. 우리나라 결산에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결산은 부당한 지출인 경우 집행된 내용을 무효로 할 수 있다.
- ② 국회는 결산 의결권을 가지며 예산결산특별위원회에서 결산을 최종 승인한다.
- ③ 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출을 잠정적 수치로 표시하는 행위이다.
- ④ 감사원은 세입·세출의 결산을 매년 검사하여 대통령과 차년도국회에 그 결과를 보고하여야 한다.

정답 및 해설

17. ③

- 집단사고(groupthink)는 제니스(Janis)에 의해 제안된 개념으로 집단응집성과 합의에 대한 압력으로 인해 비판적인 사고가 억제된 상황에서 의사결정에 대한 모형이다. 만장일치에 대한 환상, 반대 의견자에 대한 압력 등을 특징으로 한다.
- 위험을 회피하고 어떠한 혁신이나 도전도 하지 않으려는 경향은 점증주의와 관련이 있다.

18. ④

- 제13조(지방자치단체의 사무 범위) ① 지방자치단체는 관할 구역의 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무를 처리한다. ② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니하다.
- 1. 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무
자. 공유재산(公有財産管理) 관리
차. 주민등록 관리
- 4. 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치·관리에 관한 사무
자. 상수도·하수도의 설치 및 관리

정답 및 해설

19. ③

- 국회 소관상임위원회 인사청문제도는 실적제보다는 업관제와 관련이 있다.

20. ④

- 결산결과 위법하거나 부당한 지출이 확인되더라도 정부활동을 무효화시키거나 취소할 수 없다.
- 국회는 결산 의결권을 가지며, 상임위원회의 예비심사와 예산결산특별위원회의 종합심사를 거쳐 본회의에서 최종 승인한다.
- 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출을 확정적 수치로 표시하는 행위이다. 예정적 수치로 표기하는 것은 예산에 대한 설명이다.