

문 1. 정치-행정 이원론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공조직의 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보 제공의 역할만을 수행한다.
- ② 공공조직의 관리자들은 정책을 구체화하면서 정책결정 기능을 수행한다.
- ③ 공공조직의 관리자들이 수집, 분석, 제시하는 정보가 가치판단적인 요소를 내포한다.
- ④ 행정의 파급효과는 정치적인 요소를 내포한다.

문 2. 목표관리제(MBO)와 성과관리제를 비교한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

<보기>

- ㄱ. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한 하향식 접근이다.
- ㄴ. 목표관리제와 성과관리제 모두 성과지표별로 목표달성수준을 설정하고 사후의 목표달성도에 따라 보상과 재정지원의 차등을 약속하는 계약을 체결한다.
- ㄷ. 성과평가에서는 평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 확보하는 것이 중요하다.
- ㄹ. 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 상향식 접근이다.

- ① ㄷ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

1. ①

- 선지①은 정치-행정 이원론에 대한 설명이다.

구분	정치행정이원론	정치행정이원론
행정의 역할	정책형성, 정책결정 등을 포함	정책집행
관련 용어	• 민주성, 형평성 • 1930년대 뉴딜정책	• 능률성, 생산성, 전문성 • 과학적 관리, 행정개혁운동 • 행정은 독자적 학문 • 공사행정이원론의 성립에 기여 • 정당정치개입으로부터 자유로운 행정영역
가치	가치판단	가치중립

2. ②

- 목표관리제는 수행해야 할 목표 설정과정에 개별구성원이 참여한다. 따라서 조직목표 달성을 위한 상향식 접근이다.
- 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 하향식 접근이다.

문 3. 다원주의(Pluralism)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권력은 다양한 세력들에게 분산되어 있다.
- ② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다.
- ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책과정에 대한 상이한 접근기회에 기인한다.
- ④ 이익집단들 간의 영향력 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지하고 있다.

문 4. 공익에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과정설은 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해이다.
- ② 실체설은 사회 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 보는 견해이다.
- ③ 과정설은 공익이 사익의 총합이거나 사익 간의 타협, 조정 과정을 통해 얻어지는 것으로 보는 견해이다.
- ④ 실체설은 사회공동체 내지 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 보는 견해이다.

정답 및 해설

3. ③

- 다원주의이론에서 각종 이익집단은 정책과정에서 동등한 정도의 접근기회를 가지나, 영향력의 차이는 있다고 본다.

4. ①

- 선지①은 실체설의 입장이다. 실체설은 공익은 사익을 초월하여 선형적·규범적인 것으로 존재한다고 보고, 과정설은 사익을 초월한 별도의 공익이란 존재할 수 없다고 본다.

문 5. 합리성의 제약요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수 간의 조화된 가치선호
- ② 감정적 요소
- ③ 비용의 과다
- ④ 지식 및 정보의 불완전성

문 6. 우리나라의 책임운영기관(Executive Agency)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론(NPM)의 조직원리에 따라 등장한 성과중심 정부 실현의 한 방안으로 도입되었다.
- ② 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다.
- ③ 책임운영기관은 사무성격에 따라 조사연구형, 교육훈련형, 문화형, 의료형, 시설관리형, 그 밖에 대통령령으로 정하는 기타 유형으로 구분된다.
- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1995년부터 제도가 시행되었다.

문 7. 행정통제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정 권한의 강화 및 행정재량권의 확대가 두드러지면서 행정책임 확보의 수단으로서 행정통제의 중요성이 커지고 있다.
- ② 의회는 국가의 예산을 심의하고 승인하거나 혹은 지출을 금지하거나 제한하는 등의 조치를 통하여 행정부를 통제한다.
- ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 내부 통제보다 외부 통제가 점차 강조되고 있다.
- ④ 일반 국민은 선거권이나 국민투표권의 행사를 통하여 행정을 간접적으로 통제한다.

문 8. 로위(Lowi)의 정책유형 중 선거구의 조정 등 헌법상 운영 규칙과 관련된 정책으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성정책 ② 배분정책
- ③ 규제정책 ④ 재분배정책

정답 및 해설

5. ①

- 합리성은 목표를 달성하는 수단과 관련된 개념이다. 다수 간의 조화된 가치선호는 목표를 달성하기 위한 모두가 만족할 만한 수단을 선택 가능하게 하므로 합리성을 높인다.

6. ④

- 우리나라는 1999년에 ‘책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률’이 제정되었고, 2000년에 국립중앙과학관 등 10개 기관이 책임운영기관으로 지정되었다.

정답 및 해설

7. ③

- 입법국가 시절에는 외부통제에 중점을 두었으나, 행정국가로 이행되면서 행정의 전문화로 외부통제보다 내부통제가 더 중시되는 상황이 되었다.

8. ①

- 로위의 정책유형 중 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 그 예로는 선거구 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립(여가부 신설 등), 공직자의 보수, 공무원·군인연금 등이 있다.
- 분배(배분)정책의 예: 사회간접시설(신공항, 도로, 다리 등), 지방자치단체에 지원되는 국고보조금, 국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공, 수출특혜금융, 주택자금의 대출, 택지분양, 연구개발 특구 지원 등
- 규제정책의 예: 부실기업 구조조정, 최저임금제도, 독과점 규제, 공해배출업소 단속, 공공건물 금연, 탄소배출권거래제 등
- 재분배정책의 예: 저소득층을 위한 근로장려금, 누진세, 사회보장제도, 임대주택건설, 연방은행의 신용통제, 실업수당 등

문 9. 행정통제의 유형 중 공식적·내부통제 유형에 포함되는 방식으로 가장 옳은 것은?

- ① 정당에 의한 통제
- ② 감사원에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 동료집단의 평판에 의한 통제

문 10. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도(Maturity)에 따른 효과적인 리더십을 제시하였다. 부하가 가장 미성숙한 상황에서 점점 성숙해간다고 할 때, 가장 효과적인 리더십 유형을 <보기>에서 골라 순서대로 나열한 것은?

<보기>

(가) 참여형 (나) 설득형 (다) 위임형 (라) 지시형

- ① (다)→(가)→(나)→(라)
- ② (라)→(가)→(나)→(다)
- ③ (라)→(나)→(가)→(다)
- ④ (라)→(나)→(다)→(가)

문 11. 조직의 규모에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 낮아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 강해진다.
- ③ 조직의 규모가 클수록 분권화되는 경향이 있다.
- ④ 조직의 규모가 클수록 복잡성이 낮아진다.

문 12. 지방자치단체의 재정자립도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율을 나타낸다.
- ② 자주재원이 적더라도 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 올라간다.
- ③ 재정자립도가 높다고 지방정부의 실질적 재정이 반드시 좋다고 볼 수는 없다.
- ④ 국세의 지방세 이전은 재정자립도 증대에 도움이 된다.

정답 및 해설

9. ②

구분	외부	내부
공식	- 입법부 - 사법부	- 청와대 - 감사원 - 정부업무평가 - 국민권익위원회 - 중앙행정부처에 의한 통제 - 계층제 및 인사관리제도 - 명령체계 - 교차 기능조직
비공식	- 시민단체 - 정당 - 이익집단 및 언론에 의한 통제	- 직업윤리에 의한 통제 - 동료집단의 평판

10. ③

- 허시 & 블랜차드의 생애주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도(상황요인)에 따라 다른 행동 양식(지시, 설득, 참여, 위임)을 보여야 한다.

정답 및 해설

11. ③

- 상황(규모, 기술, 환경)과 조직구조의 관계

규모가 커질수록:
복잡성 높음. / 공식화 높음. / 집권화 낮음(분권화 높음).
기술(과업)이 다양할수록:
복잡성 높음. / 공식화 낮음. / 집권화 낮음(분권화 높음).
환경이 불확실할수록:
복잡성 높음. / 공식화 낮음. / 집권화 낮음(분권화 높음).

- 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력은 약해진다.

12. ②

- 재정자립도: 자주재원(지방세+세외수입) / 일반회계 총세입
- 지방교부세는 수직에서 분모인 일반회계 총세입으로 들어가므로 지방교부세를 받는 지자체는 재정력이 커짐에도 재정자립도는 낮아진다.

문 13. 우리나라 지방자치단체 주민투표제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 1994년 「지방자치법」 개정에서 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ② 주민투표에 부쳐진 사항은 법에서 정한 경우를 제외하고는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의한 경우가 아닌 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 없다.
- ④ 일반 공직선거와 마찬가지로 외국인은 어떠한 경우에도 주민투표에 참여할 수 없다.

문 14. 네트워크 조직구조가 가지는 일반적인 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 창의력을 발휘할 수 있다.
- ② 통합과 학습을 통해 경쟁력을 제고할 수 있다.
- ③ 조직의 네트워크화를 통해 환경 변화에 따른 불확실성을 감소시킬 수 있다.
- ④ 조직의 정체성과 응집력을 강화시킬 수 있다.

정답 및 해설

13. ②

- 지방자치법에 1994년에 주민투표에 관한 근거 규정이 신설되었으나 2004년에 주민투표법이 제정되어 시행되었다.
- 주민투표법 제9조(주민투표의 실시요건) 1항: 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 직권에 의하여 주민투표를 실시할 수 있다.
- 주민투표법 제5조(주민투표권) 1항의 2: 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람

14. ④

- 네트워크 조직은 각기 높은 독자성을 지닌 조직 단위나 조직들 간에 협력적 연계를 통해 구성된 조직으로, 조직의 경계가 유동적이며 모호하며 조직의 정체성과 응집력이 약하다.

문 15. 조직 내에서 구성원 A는 구성원 B와 동일한 정도로 일을 하였음에도 구성원 B에 비하여 보상을 적게 받았다고 느낄 때 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론에 의거하여 취할 수 있는 구성원 A의 행동 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 투입을 변화시킨다.
- ② 구성원 B의 투입과 산출에 대해 의도적으로 자신의 지각을 변경한다.
- ③ 이직을 한다.
- ④ 구성원 B의 투입과 산출의 실제량을 자신의 것과 객관적으로 비교하여 보상의 재산정을 요구한다.

문 16. 배치전환에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 능력의 정체와 퇴행현상을 방지할 수 있다.
- ② 직무의 부적응을 해소하고 조직 구성원에게 재적응의 기회를 부여할 수 있다.
- ③ 행정의 전문성과 능률성을 증진시킬 수 있다.
- ④ 정당한 징계절차에 의하지 않고 일종의 징계수단으로 활용될 가능성이 존재한다.

정답 및 해설

15. ④

- 아담스의 공정성이론에서 A의 대응은 여섯가지로 분류할 수 있음.
 - 일에 대한 투입변동(일을 열심히 하지 않음.)
 - 보상의 변동을 요구(보수인상 요구 등)
 - 현장이탈(=사직)
 - 준거인물을 변경
 - 심리적 왜곡(준거인물이 자신보다 훨씬 더 많은 일을 했을 것이라고 생각을 바꿈.)
 - 준거인물의 투입 또는 산출에 대한 변동 요구
- 보상의 재산정 요구는 행동 전략에 해당하지만 투입과 산출량에 대한 객관적 비교가 아닌 A가 지각하는 비율로, 형평성에 대한 실험은 A의 주관적 판단에 달려 있다.

16. ③

- 배치전환(전직 또는 전보)은 조직구조 변화에 따른 저항을 줄이고 비용을 절감할 수 있다. 또한 부서 간 업무 협조를 유도하고 구성원 간 갈등을 해소하는 등의 효과가 있으나 잦은 배치전환은 행정의 전문성을 저해할 수 있다.

문 17. 예산 유형에 대한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

<보기>

- ㄱ. 준예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 의결되지 않을 경우 편성하는 예산이다.
- ㄴ. 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의·의결을 거쳐 성립되는 예산이다.
- ㄷ. 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하며 결산 심의 역시 별도로 이루어진다.
- ㄹ. 우리나라는 1960년도 이후부터 잠정예산제도를 채택하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

문 18. 계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제의 쇠퇴와 계급제의 발전에 기여했다.
- ② 우리나라 「국가공무원법」에는 직위분류제 주요 구성개념인 '직위, 직군, 직렬, 직류, 직급' 등이 제시되어 있다.
- ③ 직위분류제는 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 공직분류체계를 형성한다.
- ④ 계급제와 직위분류제는 절대 양립불가능하며 우리나라는 계급제를 기반으로 한다.

정답 및 해설

17. ①

- 추가경정예산은 예산이 성립된 후에 생긴 사유로 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 정부가 편성하는 예산이다. 본예산과는 별개로 성립되지만, 일단 성립되면 통합하여 운영한다.
- 우리나라는 1960년 이전에는 가예산제도, 1960년부터는 준예산제도를 채택하고 있다.

18. ②

- 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제의 발전에 기여했다. 직위분류제는 과학적 관리론, 보수의 형평성, 실적주의와 개방형 인사의 연관제 요소를 모두 가진다.
- 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 계급을 설정하고, 이에 따라 공직을 분류하는 것은 계급제이다.
- 계급제와 직위분류제는 양립가능하다. 우리나라는 계급제를 기본으로 직위분류제적인 요소를 가미하고 있다.

문 19. <보기>의 설명에 해당하는 근무성적 평정 방법으로 가장 옳은 것은?

<보기>

저는 학생들을 평가함에 있어 성적 분포의 비율을 미리 정해 놓고 등급을 줍니다. 비록 평가 대상 전원이 다소 부족하더라도 일정 비율의 인원이 좋은 평가를 받거나, 혹은 전원이 우수하더라도 일부의 학생은 낮은 평가를 받게 되지만, 이 방법을 통해 학생들의 성적 분포가 과도하게 한쪽으로 집중되는 것을 막아 평정 오차를 방지할 수 있다는 점에서 유용합니다.

- ① 강제배분법 ② 서열법
③ 도표식 평정척도법 ④ 강제선택법

문 20. 지방자치의 이념과 사상적 계보에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 자치권의 인식에서 주민자치는 전래권으로, 단체자치는 고유권으로 본다.
- ② 주민자치는 지방분권의 이념을, 단체자치는 민주주의 이념을 강조한다.
- ③ 주민자치는 의결기관과 집행기관을 분리하여 대립시키는 기관분리형을 채택하는 반면, 단체자치는 의결기관이 집행기관도 되는 기관통합형을 채택한다.
- ④ 사무구분에서 주민자치는 자치사무와 위임사무를 구분하지 않지만, 단체자치는 이를 구분한다.

정답 및 해설

19. ①

- 보기는 피평가자들의 성적분포가 과도하게 집중되는 것을 방지하기 위해 등급별로 비율을 정하여 준수하도록 하는 '강제배분법'에 관한 내용이다. 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능성이 높다.

20. ④

- 주민자치(지역주민 관점) VS 단체자치(행정기관 관점)

구분	주민자치	단체자치
관점	지방주민의 의사와 책임하에 스스로 그 지역의 공공사무를 처리 (주민참여 중요, 정치적 의미가 강함.)	지방자치단체는 지방의 자치행정기관으로서 이중적 지위(자치단체+일선기관) (중앙으로부터 독립 강조)
기관 구성	기관통합형	기관대립형
자치권 인식	고유권	전래권
사무 구분	자치사무와 위임사무를 구분하지 않음.	자치사무와 위임사무를 구분함.