

- 문 1. 행정과 경영에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
  - ② 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가진다는 점에서 유사하다.
  - ③ 행정은 고객에 대한 서비스 공급이 평등하나 경영은 고객에 따라 서비스 정도가 다르다.
  - ④ 오늘날 전 세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.

- 문 2. 민영화의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
  - ② 면허제는 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식이다.
  - ③ 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 방식이다.
  - ④ 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스의 생산주체가 결정되므로 정부 재정 부담을 경감시킬 수가 있다.

- 문 3. 다음은 행정학의 접근방법에 대한 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?
- ① 체제론은 행정현상을 분석하기 위해 다양한 관련 변수 중에서 환경을 포함해 거시적으로 접근한다.
  - ② 생태론은 선진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 줘 행정학의 과학화에 기여했다.
  - ③ 공공선택론에서는 정부를 공공재의 생산자라고 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
  - ④ 행태주의는 심리학적 행동주의와는 달리 특정질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

- 문 4. 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 과학적 분석을 통해 업무수행에 적용할 '유일 최선의 방법'을 발견할 수 있다고 보았다.
  - ② 조직 내의 인간은 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.
  - ③ F. Taylor는 이러한 접근방법을 주장한 대표적 학자이다.
  - ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)가 이러한 접근방법의 실증적 근거가 되었다.

정답 및 해설

1. ④  
· 오늘날 전 세계적인 정부개혁으로 행정과 경영 간의 유사점이 강조되고 있다.
2. ②  
· 선지②는 보조금 방식에 대한 설명이다. 면허제는 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식으로, 이용자가 서비스 제공자에게 서비스비용을 지불한다.

정답 및 해설

3. ②  
· 생태론은 생가우스와 리그스 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화와 후진국의 행정현상을 설명하는 데 기여하였다.
4. ④  
· 호손의 실험은 당초에 과학적 관리이론을 바탕으로 작업장의 조명, 휴식시간 등 작업환경과 보상방법의 변화가 근로자의 동기 유발과 생산성에 영향을 분석하기 위하여 설계하였으나, 감독자의 인정이나 비공식 집단이 더 많은 영향을 미친다는 사실이 발견하여 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.

문 5. 행태주의 연구방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 인정하지 않았다.
- ② 현상과 현상 사이에 존재하는 인과관계 법칙을 규명하는 것이 연구의 목적이 된다.
- ③ 법칙 발견을 위해 인과관계에 대한 가설을 설정하고 이를 검증하여야 하는데, 설정되는 가설은 이미 확립된 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다.
- ④ 가설검증을 위해 현상들을 경험적으로 관찰하여야 하고, 관찰할 수 없는 현상은 연구대상에서 제외한다.

문 6. 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비시장적 의사결정, 즉 정치적 문제에 대한 경제학적인 연구이다.
- ② 개인은 기본적으로 이기적이며, 합리적인 행위자라고 가정한다.
- ③ 분석의 기본단위를 개인에게 두는 방법론적 개체주의를 취한다.
- ④ 공공재 공급의 능률성 향상을 위해 정부실패의 원인이 되는 관료제의 중첩적 관할권 문제를 해결할 것을 제안하였다.

문 7. '기업가 정신'과 '기업경영 원리'를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조 원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진적 정부 : 노 젓기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한 부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

문 8. 다음 중 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 담론이론은 신공공서비스론의 지적 기반이 된다.
- ② 정부의 역할은 방향잡기보다는 봉사에 있다고 본다.
- ③ 공무원들은 시민이 아니라 고객에 대하여 봉사하여야 한다고 본다.
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였다.

정답 및 해설

5. ①  
· 행태주의는 연구에서 가치와 사실을 구분하여 가치에 대한 부분은 배제하고 사실에 대한 과학적 연구에 초점을 두었다. 가치중립적이나 가치판단적인 부분의 요소의 존재는 인정하였다.
6. ④  
· 관료제의 중첩적 관할은 경쟁을 통한 능률적인 공공서비스의 생산과 공급을 가능하게 하는 수단이다.

정답 및 해설

7. ②  
· 기업가적 정부운영의 10대원리(오스본과 게블러, 정부재창조론)
1. 촉진적 정부: 노젓기 보다는 방향잡기
  2. 지역사회가 주도하는 정부: 서비스 제공보다 권한부여
  3. 경쟁적 정부: 서비스 제공에 경쟁 도입
  4. 사명 지향적 정부: 규칙 중심의 조직개혁
  5. 성과 지향적 정부: 투입이 아닌 성과와 연계한 예산 배분
  6. 고객 지향적 정부: 관료제가 아닌 고객 요구의 충족
  7. 기업가적 정부: 지출보다는 수익 창출
  8. 미래에 대비하는 정부: 사고 수습보다는 사고 예방
  9. 분권적 정부: 위계조직에서 참여와 네트워크
  10. 시장 지향적 정부: 시장기구를 통한 변환 촉진
8. ③  
· 신공공서비스론은 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조하며 공무원들은 고객이 아닌 시민에게 봉사하여야 한다고 주장한다.

문 9. 현대 행정학의 대표적 패러다임인 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 비교 중 잘못된 것은?

	기준	신공공관리론	뉴거버넌스론
①	인식론적 기초	산자유주의	공동체주의
②	관리기구	시장	네트워크
③	관료의 역할	조정자	공공기업가
④	작동원리	경쟁	협력체계

문 10. 로위(Lowi)의 정책유형에 따른 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 : 국·공립학교를 통한 교육서비스 제공, 사회 간접 자본 확충
- ② 규제정책 : 독과점규제, 공해배출업소 단속
- ③ 재분배정책 : 기업에 대한 보조금 지원, 누진소득세
- ④ 구성정책 : 선거구 조정, 정부조직 설립

문 11. 정책의제 설정과정 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도모형 : 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공중의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환된다.
- ② 동원모형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다.
- ③ 내부접근형 : 최고 통치자나 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되고, 정책집행을 원활하게 하기 위해 공중의제화를 시도한다.
- ④ 굳히기형 : 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 그 과정을 주도하여 해결을 시도한다.

문 12. 정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.
- ② 경제인은 목표달성의 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할 만한 대안의 선택에 그친다.
- ③ 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시도한다.
- ④ 실제의 의사결정자는 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 탐색하며, 대안의 탐색은 무작위적이고 순차적으로 이루어진다.

정답 및 해설

9. ③

· 신공공관리론에서는 관료의 역할을 공공기업가로 보고, 뉴거버넌스론에서는 조정자로 본다.

구 분	신공공관리론	뉴거버넌스론	
차이점	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
	관료의 역할	공공기업가	조정자
	관리가치	결과	신뢰
	대상	고객지향	시민
	조직	조직내부	조직간 문제
	작동원리	경쟁	협력
관리기구	시장	네트워크	

10. ③

· 기업에 대한 보조금 지원은 분배정책에 해당한다.

정답 및 해설

11. ③

· 선지③은 동원모형에 대한 설명이다.  
· 내부접근형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제화가 진행되는 유형으로, 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있다. 사회문제가 정부의제로 채택된 후 공중의제화를 거치지 않는다.

12. ③

· 선지③은 반대로 설명되어 있다. 합리모형의 경제인은 주어진 상황하에서 목표의 달성을 극대화할 수 있는 최선의 대안을 찾아낼 수 있다고 본다. 만족모형의 행정인은 인지능력의 한계, 결정상황의 불확실성 및 시간의 제약 때문에 만족할 만한 대안의 선택에 그친다고 본다.

문 13. 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 ‘과두지배의 철칙’을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수도 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

문 14. 달(Dahl)이 주장하는 다원주의사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향을 행사하는 것은 아니다.
- ② 엘리트는 대중의 요구에 민감하게 움직인다.
- ③ 엘리트들간의 정치적 경쟁으로 대중의 선호가 정책에 반영된다.
- ④ 정책문제의 선정과정은 특정세력의 의도에 따라서 작위적인 과정을 거쳐서 결정된다.

문 15. 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 집단 의사결정기법은?

- ① 델파이 기법(delphi method)
- ② 브레인스토밍(brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)
- ④ 명목집단 기법(normal group technique)

문 16. 앨리슨(Allison)이 제시한 세 가지 모형 중 관료정치모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가정책을 결정하는 주체는 부처들의 연합체가 아니라 참여자들 개개인이다.
- ② 정책은 참여자들 간의 타협과 흥정에 의한 정치적 결과이다.
- ③ 참여자 개개인은 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 목표달성을 위해 노력한다.
- ④ 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성되어 있다.

정답 및 해설

13. ④

· 밀즈의 지위접근법은 현대 미국사회의 권력은 기업체, 군, 정치 세 영역에서의 주요지위에 있다고 본다.

14. ④

· 다원주의이론에서 권력은 다수에게 분산되어 있고, 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이라고 본다.

정답 및 해설

15. ④

· 명목집단기법은 문제 해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안을 구상하고 그에 대해 제한된 집단토론만 한 다음, 표결로 의사를 결정하는 방법이다.

· 델파이기법은 전문가들을 대상으로 구조화된 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근 방식이다.

· 브레인스토밍은 형식이 정해지지 않은 집단토론 상황에서 구성원들이 아이디어와 문제 해결 대안들을 자유롭게 토론하는 방법이다.

· 지명반론자기법은 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고, 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 방법이다.

16. ④

· 정부의 전략적 목표가 중시되며 구성원의 응집성이 높은 모형은 합리모형(모형 1)이다. 관료정치모형(모형 3)에서 정책결정의 행위 주체는 독자성이 강한 다수 행위자들(참여자들 개개인)의 집합이다.

문 17. 정책집행에 대한 상향적 접근방법은 집행과정에서 일선 집행권자가 가장 큰 영향력을 행사한다. 다음 중 상향적 접근방법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행 과정의 인과관계를 잘 설명할 수 있다.
- ② 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행 현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도 하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.
- ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- ④ 광범위한 행위자들이 추구하는 전략에 초점을 맞추기 때문에 시간의 경과에 따른 전략적 상호작용이 어떻게 형성되고 변화하는지 알 수 있다.

문 18. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론에서 동기요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 성취와 인정                      ② 승진
- ③ 임금                                ④ 책임감

문 19. 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 개인이 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 조직내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor H. Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 세 가지 요소의 값이 각각 최대값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

문 20. 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 장점에 대한 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	공식적 의사전달	비공식적 의사전달
①	책임소재가 명확	관리자에 대한 조언 기능
②	상관의 권위	의사전달 보완
③	신속한 전달	정책결정에 활용이 용이
④	의사소통이 객관적	배후사정을 소상히 전달

정답 및 해설

17. ③

- 선지 ③은 하향적 접근방법에 대한 비판과 관련된 설명이다. 하향식 접근방법은 하나의 정책에 초점을 맞추어 집행되는 과정을 연구하지만, 현실에는 집행현장에서 여러 가지 정책이 동시에 집행되고 있다. 따라서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- 상향적 접근방법은 하향적 접근방법에 비해 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 있다

18. ③

- 동기요인(만족요인)은 만족을 느끼게 하는 심리적 요인으로서 직무 그 자체를 의미한다. 예를 들면 성취와 인정, 승진, 책임감, 개인적 성장과 발전 등이 있다.
- 임금, 원만한 대인관계 등은 위생요인(불만요인)에 해당한다.

정답 및 해설

19. ②

- 포터 & 롤러의 성과-만족이론에서 내재적 보상이란 직무자체에 대해 느끼는 성취감 등을 의미한다. 경제적 이익(보수), 승진 등은 외재적 보상에 속한다.

20. ③

공식적 의사전달	비공식적 의사전달
· 책임소재가 명확	· 관리자에 대한 조언 기능
· 상관의 권위 유지	· 수직적 계층제에서 상관의 권위를 손상시킬 수 있음
· 정책결정에 활용이 용이	· 신속한 전달
· 의사소통이 객관적	· 배후사정을 소상히 전달
· 조정과 통제 용이	· 긴장과 소외감을 극복하고 개인적 욕구를 충족
· 문서 명령과 예규의 제정 등은 상의하달에 의한 의사전달 방식	· 조정과 통제가 어려움
	· 공식적 의사전달 보완

- 문 21. 유기적 구조와 기계적 구조의 차이점을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 유기적 구조의 공식화 정도는 낮으나, 기계적 구조에서의 공식화는 높은 편이다.
  - ② 유기적 구조에서는 분명한 책임관계, 기계적 구조에서는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.
  - ③ 유기적 구조에서는 비공식적·인간적 대면관계, 기계적 구조에서는 공식적·물인간적 대면관계를 특성으로 한다.
  - ④ 유기적 구조에서는 넓은 직무범위, 기계적 구조에서는 좁은 직무범위를 특성으로 한다.

- 문 22. 자원의존이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중요시한다.
  - ② 조직은 자원을 획득하는 데 그 환경에 의존한다고 본다.
  - ③ 조직의 존속, 발전, 소멸의 이유를 환경에 대한 조직적합도에서 찾았다.
  - ④ 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 한다고 전제한다.

- 문 23. 정부가 수행하는 사무 중 공공성(公共性)을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치하여 운영하고 있다. 이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
  - ② 기관 운영에 필요한 재정수입의 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
  - ③ 책임운영기관의 조직에 관하여는 정부조직법을 우선하여 적용한다.
  - ④ 행정자치부장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있다.

- 문 24. 대리인 이론(agent theory)에 따르면 정부 공무원은 주인인 국민을 대신해서 업무를 수행하는 공복(公僕)이라고 한다. 다음 대리인 이론의 설명 중 가장 옳은 것은?
- ① 대리인 이론은 주인인 국민과 대리인인 공무원 사이에 정보는 균형을 이루고 있다고 가정한다.
  - ② 대리인 이론에서는 대리인 문제(agent problem)를 완화하기 위하여 엄격한 평가에 바탕을 둔 인센티브 제도를 강조한다.
  - ③ 대리인 이론은 조직내 인간을 동기부여적 이타주의(motivational altruism)로 가정한다.
  - ④ 역선택(adverse selection)을 통하여 대리인 문제를 치유할 수 있다고 주장한다.

정답 및 해설

21. ②  
· 선지②는 반대로 되어 있다. 유기적 구조에서 모호한 책임관계, 기계적 구조에서는 분명한 책임관계를 특성으로 한다.

구분	기계적 구조	유기적 구조
조직 특성	좁은 직무범위	넓은 직무범위
	표준운영절차	적은 규칙·절차
	분명한 책임관계	모호한 책임관계
	계층제	분화된 채널
	공식적·물인간적 대면관계	비공식적·인간적 대면관계

22. ③  
· 조직이 생겨나고 없어지는 원인을 환경적 적합도에서 찾는 것은 환경결정론적 관점으로, 자원의존이론은 환경임의론적 관점이다.

정답 및 해설

23. ③  
· 책임운영기관의 조직·인사·예산·회계 등에 관한 특례인 '책임운영기관의 설치 및 운영에 관한 법률'이 우선 적용된다.  
※ 행정자치부는 2022년 기준 행정안전부로 조직개편 됨.

24. ②  
· 대리인 이론은 주인과 대리인 사이의 정보의 비대칭으로 인해 발생하는 문제이다.  
· 대리인 이론에서 인간(대리인)은 이기적이고 기회주의적 행동을 한다고 가정한다.  
· 역선택(기준 미달인 대리인을 선택하는 현상)은 대리인 이론에서 발생하는 문제 중 하나이다.

- 문 25. 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 이른바 ‘급행료’를 지불하거나 혹은 은행에서 자금을 대출받을 때 ‘커미션’을 지불하는 것을 당연시 하는 것과 같은 유형의 부패는?  
 ① 백색 부패                      ② 비거래형 부패  
 ③ 제도화된 부패                ④ 일탈형 부패

- 문 26. 다음 설명 중 가장 옳은 것은?  
 ① 직위분류제는 동일노동 동일보수의 원칙을 적용할 수 있다.  
 ② 계급제는 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 없다.  
 ③ 계급제에서는 적재적소 배치가 어렵다.  
 ④ 직위분류제는 행정책임과 예산 행정의 능률 확보가 어렵다.

- 문 27. 국가공무원법 제6조의 규정에 의할 때, 다음 중 중앙인사 관장기관이 아닌 것은?  
 ① 국회사무총장                ② 법원행정처장  
 ③ 감사원사무총장              ④ 인사혁신처장

- 문 28. 다음 중 특수경력직공무원에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 서울특별시 선거관리위원회 상임위원  
 나. 국정원차장  
 다. 헌법재판소 헌법연구관  
 라. 국회 수석전문위원

- ① 1개                      ② 2개                      ③ 3개                      ④ 4개

정답 및 해설

25. ③  
 · 백색부패 - 선의의 부패로, 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업의 활동이 위축되는 것을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 행위 등이 해당한다.  
 · 비거래형 부패 - 거래 당사자가 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일반적으로 발생하는 유형이다.  
 · 일탈형부패 - 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속 활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서 단속을 하지 않는 행위 등을 의미한다.

26. ①  
 · 계급제는 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 있다.  
 · 계급제는 해당 직무에 책임자의 임용이 보장되지는 않지만, 인력 활용의 융통성이 높은 만큼 배치전환을 통해 적재적소 배치가 가능하다.  
 · 직위분류제는 직무와 그 직무수행에 수반되는 책임을 기준으로 분류하기 때문에 행정책임의 확보가 가능하고, 직무급 결정에 타당한 자료 제공이 가능하므로 예산 행정의 능률 확보가 용이하다고 볼 수 있다.

정답 및 해설

27. ③  
 · 중앙인사관장기관(국가공무원법 제6조) - 인사혁신처장, 국회사무총장, 법원행정처장, 헌법재판소사무처장, 중앙선거관리위원회 사무총장  
 28. ② (나), (라)  
 · 서울특별시 선거관리위원회 상임위원은 경력직공무원(일반직공무원), 헌법재판소 연구관은 경력직공무원(특정직공무원)이다.  
 · 국정원 차장은 특수경력직공무원(정무직공무원), 국회 수석전문위원은 특수경력직공무원(별정직공무원)이다.

문 29. 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- 가. 직위분류제 하에서 직급이란 한 사람의 직원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
- 나. 직위분류제란 각 직위에 내포된 직무의 종류와 곤란도·책임도를 기준으로 하여 직류·직렬·직군별과 직급·등급별로 공직을 분류하는 제도이다.
- 다. 직무의 종류·난이도와 책임도가 상당히 비슷한 것끼리 한데 모아놓은 것을 직위라고 한다.
- 라. 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도나 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 모든 직위의 집단을 등급이라 한다.

- ① 가. 나    ② 가. 다    ③ 나. 다    ④ 다. 라

문 30. 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 고위공무원단은 중앙행정기관 실·국장급 공무원들로 구성되며 일반직, 별정직, 외무공무원 등이 적용 대상이다.
- ② 미국의 고위공무원단 제도에는 업관주의적 요소가 포함되어 있다.
- ③ 미국의 고위공무원단은 카터 행정부의 공무원제도개혁법에 의거하여 탄생된 SES(Senior Executive Service)가 시초이다.
- ④ 우리나라의 경우 김대중 정부 출범 이후인 1998년에 고위공무원단 제도를 처음 도입·시행하였다.

문 31. 'X달러를 B사업 대신 A사업에 배분하는 근거가 무엇이냐?'는 V.O.Key(1940)의 문제제기에 V.B.Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도로 볼 수 없는 것은?

- ① 기회비용에 입각한 상대적 가치
- ② 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석
- ③ 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계
- ④ 공동 목표에 대한 상대적 효과성

문 32. 비용편익분석에 관한 아래 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 화폐단위로 평가하되 미래가치를 현재 가치로 평가한다.
- ② 순현재가치법에서는 순현재가치(NPV)>0 일 때 경제적 타당성이 있다고 판단한다.
- ③ 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업간에도 정책우선 순위를 비교할 수 있다.
- ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이 시중금리보다 낮아야 투자할 가치가 있는 사업이다.

정답 및 해설

29. ②

- (가)는 직위에 대한 설명이다.
- (다)는 직급에 대한 설명이다.

30. ④

- 우리나라는 노무현 정부시기인 2006년 (2006년 7월 고위공무원단 인사규정 시행) 고위공무원단 제도를 처음 도입·시행하였다.

정답 및 해설

31. ③

- 루이스는 예산배분결정에 기회비용에 입각한 상대적 가치(지출로부터 발생하는 편익이 적어도 그 지출의 기회비용은 되어야 함), 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석(한계효용은 체감하기 때문에 한계효용이 동일할 수 있도록 예산배분이 이루어져야 함), 공동 목표에 대한 상대적 효과성이라는 경제학적 접근법을 적용하였다.

32. ④

- 내부수익률은 순현재가치를 0으로 만드는 할인율로, 시중금리보다 높아야 투자할 가치가 있는 사업이라고 평가한다.

- 문 33. 재정을 배분하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다. 다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
  - ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
  - ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
  - ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

- 문 34. 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
  - ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
  - ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
  - ④ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

- 문 35. 행정통제에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 사법부에 의한 행정통제는 주로 사후적이다.  
 나. 감사원에 의한 통제는 내부통제이다.  
 다. 옴부즈만제도는 기존의 행정결정을 무효·취소시킬 수 없다.  
 라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시되는 것은 입법부에 의한 내부통제이다.

- ① 가, 나, 다    ② 가, 라    ③ 나, 다    ④ 가, 나, 라

- 문 36. 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
- ② 「부패방지 및 국민권익 위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.
- ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.
- ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.

정답 및 해설

33. ④  
 · 점증주의는 예산결정은 예산배분을 둘러싼 이해당사자들의 갈등을 완화하고 해결한다는 의미의 정치적 합리성을 강조한다.  
 · 총체주의(합리주의)는 경제적 합리성을 강조한다.  
 · 파레토의 최적은 형평성 보다는 경제적 효율성에 의해 달성된다.
34. ②  
 · 각 중앙관서의 장은 「국가회계법」에서 정하는 바에 따라 회계연도마다 작성한 결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 기획재정부 장관에게 제출하여야 한다.  
 ※ 행정자치부는 2022년 기준 행정안전부로 조직개편 됨.

정답 및 해설

35. ①  
 · 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시되는 것은 입법부에 의한 외부통제이다.

구분	외부	내부
공식	· 입법부 · 사법부	· 청와대 · 감사원 · 정부업무평가 · 국민권익위원회 · 중앙행정부처에 의한 통제 · 계층제 및 인사관리제도 · 명령체계 · 교차 기능조직
비공식	· 시민단체 · 정당 · 이익집단 및 언론에 의한 통제	· 직업윤리에 의한 통제 · 동료집단의 평판

36. ③  
 · 내부고발자 보호제도는 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률에 규정되어 있다.  
 · 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률제62조(불이익조치 등의 금지) 1항: 누구든지 신고자에게 신고나 이와 관련한 진술, 자료 제출 등을 한 이유로 불이익조치를 하여서는 아니 된다.

문 37. 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

- ① 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축
- ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시
- ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영
- ④ 공공 아이핀(i-PIN)의 보급확대

문 38. 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 권력분립주의 원칙에 입각한 기관대립형을 채택하고 있다.
- ② 기관대립형은 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합하다.
- ③ 기관통합형은 견제와 균형의 상실로 권력남용의 우려가 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 단일기관으로 되어 있어 행정의 안정성과 능률성을 기대할 수 있다.

문 39. 우리나라의 주민투표제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 주민투표의 청구권자가 될 수 없다.
- ② 주민투표사무는 관할 선거관리위원회가 담당한다.
- ③ 지방자치단체의 예산이나 지방세에 관한 사항은 주민투표의 대상에서 제외된다.
- ④ 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 경우에도 가능하다.

문 40. 우리나라의 주민소환제에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 소환투표의 대상은 자치단체장, 선출직 국회의원 및 지방의회의원 등이다.
- ② 주민소환투표권자의 과반수 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.
- ③ 19세 이상의 외국인 영주권자는 해당 조례에서 정하는 바에 따라 투표권을 지닌다.
- ④ 주민소환이 확정되면 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.

정답 및 해설

37. ④

· 공공 아이핀(i-PIN)은 주민등록번호를 대신하여 본인임을 증명하는 방법이다. 개인의 정보보호를 위한 서비스로 정보격차를 해소하기 위한 정책과는 거리가 멀다.

38. ②

· 기관대립형은 집행부와 의회간의 책임소재가 불분명할 수 있다.

정답 및 해설

39. ①

· 주민투표법 제9조(주민투표의 실시요건) ① 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 직권에 의하여 주민투표를 실시할 수 있다.

40. ④

· 주민소환제의 대상은 지방자치단체의 장 및 지방의회의원, 교육감이다.  
 · 주민소환은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 소환이 확정된다.  
 · 19세 이상의 외국인으로서 「출입국관리법」 제10조의 규정에 따른 영주의 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 자 중 같은 법 제34조의 규정에 따라 당해 지방자치단체 관할구역의 외국인등록대장에 등재된 자는 주민소환투표권이 있다.