

# 【 행정학 】

1. 행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행태론적 접근방법은 행정현상을 관찰가능한 객관적인 대상으로 보며, 인간의 주관이나 의식을 배제하고 행태의 규칙성, 상관성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려 한다.
- ② 현상학적 접근방법은 행정현상이 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등으로 구성되며, 상호주관적인 경험으로 이루어진 것으로 본다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하며, 방법론적 전체주의의 입장을 취한다.
- ④ 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연적·사회적·문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 한다.
- ⑤ 체제론적 접근방법은 행정현상을 포괄적인 전체를 구성하는 부분이라고 파악하여 통합적인 분석을 시도한다.

2. 정책평가에서 내적 타당성의 저해 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 선발 요인
- ② 회귀인공 요인
- ③ 성숙 요인
- ④ 호손효과 요인
- ⑤ 측정수단 요인

3. 총체주의 예산이론으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

—<보 기>—

- ㄱ. 예산은 합리적이고 분석적인 과정을 거쳐서 결정된다.
- ㄴ. 예산과정을 행정부와 의회의 선형적 함수관계로 파악한다.
- ㄷ. 예산은 한계효용 개념을 이용한 상대적 가치에 의해서 결정된다.
- ㄹ. 참여자 간의 합의를 중시한다.
- ㅁ. 예산의 규모는 사회후생 극대화 기준에 의해 결정된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

4. 다음 제시문이 설명하는 정책분석방법에 해당하는 것은?

정책의 우선순위를 설정하고 예측을 하는 데 있어서, 하나의 문제를 더 작은 구성요소로 분해하고, 이 요소들을 둘씩 짝을 지어 비교하는 일련의 비교판단법이다. 이러한 비교판단을 통해 각 요소들의 영향력에 대한 상대적인 강도와 효용성을 나타내는 방법이다.

- ① 외삽법(Extrapolation)
- ② 정책델파이방법(Policy Delphi Method)
- ③ 교차영향행렬(Cross Impact Matrix)
- ④ 브레인스토밍(Brainstorming)
- ⑤ 계층화분석법(Analytical Hierarchy Process)

5. 정부 규제에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 관리규제란 정부가 피규제자가 만든 목표 달성계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구하는 방식으로, 식품위해요소 중점관리기준(HACCP)이 대표적 예이다.
- ㄴ. 포지티브규제는 원칙 허용, 예외 금지를 의미하는 것으로, 명시적으로 금지하는 것 이외에는 모든 것이 자유롭다.
- ㄷ. 포획이론은 정부가 피규제자에게 포획됨으로써 일반 시민이 아닌 특정 집단의 사익을 옹호한다고 말한다.
- ㄹ. 윌슨(Wilson)의 규제정치이론에 따르면, 고객정치 상황에서는 응집력이 강한 소수의 편익수혜자와 소수의 비용 부담자가 격렬하게 충돌할 가능성이 있다.
- ㅁ. 규제피라미드는 규제를 지키지 않는 행위를 막기 위해 또 다른 새로운 규제가 반복해서 생기는 현상을 말한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

6. 조직의 갈등관리 방법 중 해소전략에 속하는 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 회피
- ㄴ. 상위목표의 제시
- ㄷ. 협상
- ㄹ. 리더십 스타일의 변경
- ㅁ. 인사이동

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

7. 정책의제설정모형 중 동원형에 해당하는 것은?

- ① 이익집단들이 발달한 다원주의 정치체제에서 많이 나타난다.
- ② 정책확장이 정책에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한하여 이루어진다.
- ③ 정부지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인을 벌인다.
- ④ 쟁점의 확산과 진입에 있어 언론의 역할이나 정당의 역할이 중요하다.
- ⑤ 최고통치자나 고위정책결정자보다 낮은 직위의 관료의 의제형성을 주도한다.

8. 다음 [표]에 제시된 재화와 서비스의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

특성		경합성	
		높음	낮음
배제성	쉬움	㉠	㉡
	어려움	㉢	㉣

- ① ㉠은 시장에서 소비되는 재화로서 수요와 공급에 의해 가격이 자동적으로 조절된다.
- ② ㉡은 공동으로 소비하지만 요금을 지불하지 않으면 배제가 가능하기 때문에 공기업 등이 주로 공급을 담당한다.
- ③ ㉢은 공유지의 비극을 초래하는 재화로서 지나친 남용으로 인한 자원 고갈의 염려가 있다.
- ④ ㉣은 초기 구축비용이 막대하게 소요되고 규모의 경제 효과가 크기 때문에 비용체감산업의 특성이 있다.
- ⑤ ㉢과 ㉣은 무임승차자의 문제가 발생할 수 있다.

9. 행정의 가외성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가외성은 능률성을 제고하고 조직의 적응력을 높인다.
- ② 가외성이 전체의 신뢰성을 증가시킬 수 있는 조건은 각 부분이 어느 정도 동의할 수 있는 범위 내에서 독립적으로 움직여야 한다는 것이다.
- ③ 가외성은 대체수단의 확보 등으로 수단과 목표의 전도 현상을 완화시킨다.
- ④ 조직의 과업환경이 이질적이고 불확정적인 때에 가외적 구조를 가진 조직은 생존가능성이나 과업성취가능성이 높다.
- ⑤ 기능이 중첩·중복되는 조직에서는 의견이나 이해관계가 달라 조직 간의 충돌가능성이 높다.

10. 관료의 예산극대화모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관료와 정치인은 쌍방독점의 관계이다.
- ② 관료는 사회후생의 극대화를 위해 노력한다.
- ③ 이 모형은 1980년대 진행되었던 영국의 행정개혁을 적절하게 설명한다.
- ④ 월다브스키(Wildavsky)가 주장한 것으로 관료는 소속 부서의 예산규모를 극대화한다.
- ⑤ 관료는 한계편익과 한계비용이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다.

11. 국채 우선 상환 이후 세계잉여금의 사용 순서를 <보기>에서 옳게 연결한 것은?

—<보 기>—

<ul style="list-style-type: none"> <li>ㄱ. 교부세 및 지방교육재정교부금 정산</li> <li>ㄴ. 공적자금상환기금에 출연</li> <li>ㄷ. 추가경정예산안의 편성에 사용</li> <li>ㄹ. 다음 연도 세입에 이입</li> <li>ㅁ. 기타 채무(국채 또는 차입금의 원리금, 국가배상금 등) 상환</li> </ul>
---

- ① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ → ㄷ
- ② ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄷ → ㄹ
- ③ ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㄷ
- ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㄷ
- ⑤ ㄴ → ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ

12. 옴부즈만제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1809년 스웨덴에서 처음 채택된 옴부즈만은 입법부 소속으로, 직무수행상 의회의 간섭과 통제를 받았다.
- ② 옴부즈만에 민원을 신청할 수 있는 사항은 공무원의 불법행위에 한정된다.
- ③ 국민권익위원회는 국무총리 소속의 옴부즈만이다.
- ④ 국민권익위원회는 행정부, 입법부 그리고 사법부를 통제 대상으로 삼는다.
- ⑤ 국민권익위원회는 직권조사권을 갖고 있어 고충 민원 신청이 없어도 사전심사와 구제가 가능하다.

13. 정책과정의 권력모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 엘리트이론은 '과두제의 철칙론'을 제시한다.
- ② 무의사결정은 지배 엘리트집단의 이익에 반하는 의제가 정책과정에서 채택되지 않도록 한다.
- ③ 다원주의론에서 정책의 주도자는 경쟁하는 이익 집단들이다.
- ④ 하위정부모형은 행정관료, 의회 위원회, 이익집단 간의 갈등적 경쟁관계를 강조한다.
- ⑤ 조합주의에서는 이익집단의 자율성이 제약된다.

14. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 분석과정이 매우 복잡하고 시간과 비용이 많이 소모된다.
- ② 점증모형은 치열한 정치적 협상을 통해 결정되므로 과거의 정책에서 크게 벗어나지 않는다.
- ③ 최적모형은 양적 분석뿐만 아니라 질적 분석도 동시에 고려한다.
- ④ 쓰레기통모형에서 의사결정에 필요한 요소는 문제, 해결책, 참여자, 선택기회의 흐름이다.
- ⑤ 만족모형은 행정인이 아닌 경제인의 가정에 기초하여 제한된 합리성을 추구한다.

15. 공무원 평정제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다면평가제도는 다수의 평정자로 인해 평가의 객관성과 공정성을 향상시킬 수 있다.
- ② 도표식 평정법은 상벌의 목적에 이용하기 편리하다.
- ③ 행태기준 평정척도법은 행태에 관한 구체적인 사건을 기준으로 평정하며, 사건의 빈도수를 표시하는 척도를 이용한다.
- ④ 우리나라는 평정결과에 대해 소청할 수 없다.
- ⑤ 근무성적평정 결과를 통해 시험의 타당도를 측정할 수 있다.

16. 인사행정 제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대표관료제는 출신집단의 가치와 이익을 대변하기 때문에 관료제 내부통제의 효과가 있다.
- ② 정실주의는 미국에서 처음 발달한 것으로 인사권자의 개인적 신임이나 친분관계를 기준으로 한다.
- ③ 실적주의는 인사행정을 소극적·경직적으로 만든다.
- ④ 직업공무원제는 전문행정가의 양성을 저해한다.
- ⑤ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료의 대응성을 향상시킨다.

17. 국고채무부담행위에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국고채무부담행위는 완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구개발사업에 한정되어 있다.
- ② 국고채무부담행위는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.
- ③ 재해 복구를 위해 필요한 때에는 일반회계 예비비의 사용 절차에 준해 집행한다.
- ④ 국고채무부담행위는 국가가 법률에 따른 것과 세출예산 금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 의미한다.
- ⑤ 국고채무부담행위 사항마다 행위연도와 상환연도 및 채무부담 금액을 명시해야 한다.

18. 목표관리 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분권 및 참여적 요소를 중시한 예산 제도이다.
- ② 종합적인 5개년 사업계획에 기반하여 예산을 수립하여 집행한다.
- ③ 성과주의 예산제도와 계획예산제도의 특성을 배합한 것이다.
- ④ 조직 내적 관점에서의 목표에 따른 산출량에 초점을 둔다.
- ⑤ 조직구성원들이 결과에 대해 책임을 느끼게 하는 조직문화를 배양할 수 있다.

19. 회사모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인적 차원의 만족모형을 조직 차원의 의사결정에 적용한 모형이다.
- ② 회사를 상이한 개성과 목표를 가진 개인의 연합체로 정의한다.
- ③ 조직환경을 매우 유동적이고 불확실한 것으로 간주한다.
- ④ 회사는 내부 갈등을 상급자의 권위를 바탕으로 통합적으로 해결하고자 한다.
- ⑤ 부분 최적화를 통한 국지적 합리성을 강조한다.

20. 리더십의 행태적 접근법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 블레이크(Blake)와 모턴(Mouton)은 사람중심과 생산중심의 2가지 행태 모두 중간 수준인 유형을 가장 성공적인 리더로 본다.
- ② 화이트(White)와 리피트(Lippitt)는 권위형, 민주형, 자유방임형으로 리더유형을 구분하였다.
- ③ 미시간 대학의 연구에서는 리더의 행태를 생산중심과 직원중심으로 구분하였다.
- ④ 리더십은 특정 행태에 기인하므로 훈련을 통해 습득 가능하다고 본다.
- ⑤ 오하이오 주립대학의 연구에서는 구조주도행동과 배려행동을 중심으로 4가지의 리더십 유형을 제시하였다.

21. 매트릭스 조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능구조의 기술 전문성과 제품사업부의 혁신을 동시에 꾀한다.
- ② 조직에 필요한 인적·물적 자원을 유기적으로 확보·배분·이용한다.
- ③ 구성원들이 다양한 경험과 기술을 습득할 수 있다.
- ④ 이원적 조직구조로 인한 상호작용 증가로 조직 내 갈등 수준을 완화한다.
- ⑤ 조직이 변화하는 환경에 좀 더 유연하게 적응한다.

22. 고위공무원단 제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1978년 미국의 연방공무원개혁법에 의하여 최초로 도입되었다.
- ② 고위공무원단에 진입하기 위해서는 소정의 교육 과정을 이수한 후 역량평가를 통과해야 한다.
- ③ 광역시의 행정부시장과 도의 행정부지사는 고위 공무원단에 포함되지 않는다.
- ④ 정부의 정책결정과 연관된 기획업무를 담당하는 고위직 인사의 질적 관리를 위하여 도입되었다.
- ⑤ 고위공무원단의 직위는 개방형직위, 공모직위, 기관(부처) 자율직위로 구분된다.

23. 신제도주의 접근법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 행태주의와는 달리 제도를 사람의 행태에 영향을 미치는 상위 독립변수로 본다.
- ② 합리적 선택 제도주의는 사례중심의 귀납적 연구 방법을 주로 사용한다.
- ③ 역사적 제도주의는 제도가 일단 형성되면 방향성과 안정성을 유지하는 경로의존성을 주장한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 인간의 표준화된 행동 코드가 제도 내에 배태되어(embedded) 있다고 본다.
- ⑤ 최근 신제도주의는 제도의 내생적 요인과 행위자의 전략적 선택이 제도변화의 중요한 요인임을 인정한다.

24. 각급 지방자치단체의 지방세 세목으로 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 특별/광역시 - 지역자원시설세
- ② 시/군 - 담배소비세
- ③ 도 - 레저세
- ④ 자치구 - 재산세
- ⑤ 특별/광역시 - 등록면허세

25. 「공직자윤리법」에 포함되지 않는 공무원 윤리 사항인 것은?

- ① 퇴직공직자 취업제한
- ② 이해충돌방지의무
- ③ 주식의 매각 또는 신탁
- ④ 재산 등록 및 공개
- ⑤ 영리업무 및 겸직금지