김 중 규
선행정학

2021 군무원 7급 행정학 기출문제

[2021.07.24. 시행]

COMMENT

수험생 여러분, 수고하셨습니다.

2021.7.24. 시행 군무원시험 응시하신 분들! 더운 날씨에 정말 고생 많았습니다. 이번 군무원시험은 예년보다는 상당히 사려깊게 좋은 문제들이 출제되었다고 보여집니다. 다만, 기출문제 비중이 높고, 일부 문제는 너무 쉬워서 2021 군무원 9급 행정학보다 체감 난이도가 오히려 낮게 느껴지는 아쉬운 점이 있었습니다. 수험생 여러분, 그동안 수고 많으셨습니다...^^

김중규

기출 여부

기출문제	기출변형문제	신경향문제
15문 (60%)	5문 (20%)	5문 (20%)

중요도

A급	B급	C급	C급
14문 (56%)	5문 (20%)	4문 (16%)	2문 (8%)

분야별

총론	정책	조직	인사	재무	환류	자치
6문	5문	8문	1문	4문	1문	1문

01 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▭□ 2021 군무원

1960년대 미국의 '신행정학' 운동과 가장 관련이 없는 것은?

① 적실성
② 고객에 의한 통제
③ 전문직업주의
④ 사회적 형평성

2021 7급 선행정학 p.140

정답 · 해설 답 ③

Waldo는 전문직업성을 강조하였으나 대부분의 신행정론자들은 전문직업주의와 중립적인 관리론을 비판하였다.

☑ ① [ㅇ] 신행정학은 이론적 과학성보다는 현실문제의 해결에 중점을 두며 사회적 적실성을 갖추어야한다고 주장한다.
② [ㅇ] 고객지향적 행정과 민주적 행정모형을 강조하며 시민참여, 행정윤리 등 고객에 의한 통제를 중시한다.
④ [ㅇ] 종래의 가치중립적인 행정방식(행태론)이 사회적 · 경제적 · 정치적 불평등을 초래했다고 지적하고, 이의 시정을 위하여 사회적 형평을 강조한다.

02 중요도 ▬▭□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

우리나라 국회에 관한 현행 「대한민국헌법」에서 규정한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 지방세의 세목과 세율도 국세처럼 모두 법률로 정하지 않으면 안 된다.
② 국회의장이 확정된 법률을 공포하는 경우도 있다.
③ 국회에서 심의 · 의결된 예산안은 공포 없이 확정되어 효력을 가진다.
④ 심의 · 확정된 예산은 법률로 변경할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.630

정답 · 해설 답 ④

우리는 예산과 법률이 형식과 성립요건이 달라 상호 수정이나 개폐가 불가능하다.

☑ ① [ㅇ] 조세의 종목과 세율은 법률로 정한다. (「헌법」 제59조)
② [ㅇ] 확정법률이 정부에 이송된 후 5일 이내에 대통령이 공포하지 아니할 때에는 국회의장이 이를 공포한다. (「헌법」 제53조)
③ [ㅇ] 예산은 국회가 심의하고 의결로 확정함으로써 효력을 가지며, 공포는 불필요하다.

예산과 법률의 차이

구분기준	예산	법률
제출권자	정부	정부와 국회
제출기한	회계연도 개시 120일 전	제한 없음
심의기한	회계연도 개시 30일 전	제한 없음
심의범위	정부동의 없이 증액 및 새 비목설치 불가	자유로운 수정 가능
거부권 행사	대통령의 거부권 행사 불가	대통령의 거부권 행사 가능
공포	공포 불필요, 의결로 확정, 행정부는 이를 공고	공포로써 효력 발생
시간적 효력	회계연도에 국한	계속적 효력 발생
대인적 효력	국가기관만 구속	국가기관 · 국민 모두 구속
지역적 효력	국내외 불구 효력 발생	원칙상 국내에 한정됨
형식적 효력	예산으로 법률 개폐 불가	법률로써 예산 변경 불가

03 중요도 ▬▬■ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

신제도주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 신제도주의는 그동안 내생변수로만 다루어 오던 정책 혹은 행정환경을 외생변수와 같이 직접적인 분석대상에 포함시켜 종합 · 분석적인 연구에 기여하고 있다.

② 역사적 제도주의는 각국에서 채택된 정책의 상이성과 효과를 역사적으로 형성된 각국의 제도에서 찾고자 한다.

③ 합리적 선택 제도주의는 경제학에 이론적 배경을 두고 있다.

④ 사회학적 제도주의에서는 제도의 범위를 가장 넓게 보고 있다.

2021 7급 선행정학 p.164

정답 · 해설 답 ①

신제도주의는 정책이나 행정환경을 외생변수로만 다루었던 구제도주의, 다원주의, 행태주의와 달리 이들을 내생변수로 취급하여 제도와의 연관성까지도 종합적으로 다룬다.

☑ ② [ㅇ] 역사학적 제도주의는 국가 간의 정책의 상이성을 중시하며 동일 목적의 제도가 나라마다 다르게 형성되는 경로의존성 및 제도의 장기적 지속성을 중시한다.

③ [ㅇ] 합리적 선택의 제도주의에 대한 옳은 설명이다.

④ [ㅇ] 합리적 선택의 제도주의는 미시적, 역사적 제도주의는 중범위 수준의 거시적, 사회학적 제도주의는 가장 넓은 수준의 거시적 이론이다.

신제도론의 유파별 비교

	합리적 선택의 신제도론	역사적 신제도론	사회학적 신제도론
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적 · 전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속성 · 상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시 : 개체)	중범위(거시 : 전체)	넓음(거시 : 전체)
변화	거래비용 감소	결절된 균형 또는 우연	동형화(isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적
초점	경제적 효율성	경로 의존성	사회적 정당성

04 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬□□ 2021 군무원

피터스(B. Guy Peters)의 정부개혁모형 중 참여정부모형과 가장 관련이 없는 것은?

① 문제의 진단기준은 계층제이다.

② 구조의 개혁방안은 평면조직이다.

③ 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다.

④ 정책결정의 개혁방안은 협의 · 협상이다.

2021 7급 선행정학 p.174

정답 · 해설 답 ③

신축적 정부모형이 관리의 개혁방안으로 가변적 인사관리를 제안한다. 참여정부모형의 관리개혁방안은 계층의 형태를 띠지 않는 팀제나 TQM이다.

☑ ① [ㅇ] 참여정부모형은 지나친 계층화로 인하여 의사결정과정의 하급자나 고객들의 참여가 배제됨으로써 정부실패가 발생하였다고 보는 거버넌스 모형이다.

② [ㅇ] 수평적인 평면구조로 전환함으로써 조직의 고위층과 최하위층간에 계층의 수를 축소시켜나가야 한다고 본다.

④ [ㅇ] 정책결정의 개혁방안으로서 하급관료와 시민들이 광범위하게 참여하는 협의와 협상을 제안한다.

G.Peters의 거버넌스 모형

시신참탈

구분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제 의식	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부규제
조직개혁	계층제	분권화	평면조직	가상조직	–
관리개혁	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간기법	총체적 품질관리, 팀제	가변적 인사관리, 임시조직	재량권 확대
정책결정 개혁방안	정치 · 행정 구분	내부시장, 시장적 유인	협의, 협상	실험	기업형 정부
공익기준	안정성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의
조정방안	상의하달식 명령통일	보이지 않는 손	하의 상달	조직개편	관리자의 자기이익
오류수정	절차적 통제	시장적 신호	정치적 신호	오류의 제도화 방지	보다 많은 오류 수용
공무원제 개혁방안	실적제	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용, SES	내부규제 철폐
책임확보	대의정치	시장에 의존	소비자불만에 의존	–	사후통제 의존

05 중요도 ▬▬■ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 『정부재창조론』(Reinventing Government)에서 제시된 '기업가적 정부 운영의 10대 원리'와 가장 관련이 없는 것은?

① 기업가적 정부는 서비스 공급자보다는 촉매작용자, 중개자, 그리고 촉진자 역할을 수행해야 한다.

② 경쟁 원리의 도입을 통해 행정서비스 공급의 경쟁력을 제고해야 한다.

③ 업무 성과를 제고하기 위해서는 투입이 아니라 산출이나 결과를 기준으로 자원을 배분해야 한다.

④ 수입 확보 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 예산지출의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.

2021 7급 선행정학 p.168

정답 · 해설 답 ④

전통적 관료제가 지출 절감 위주인 것과 달리 기업가적 정부는 지출 절감보다 수익 창출을 중시한다.

☑ ①②③ [○] 기업가적 정부에 대한 옳은 설명이다.

기업형 정부의 원리

전통적관료제		기업형정부(NPM)의 특징	기업형정부의 10대 원리
노젓기(rowing)	⇨	방향키(steering) 역할	촉매적 정부
직접 해줌(service)	⇨	할 수 있도록 함 (empowering)	시민소유정부
독점 공급	⇨	경쟁 도입	경쟁적 정부
규칙중심 관리	⇨	임무중심 관리	임무지향정부
투입중심	⇨	성과중심	결과지향정부
관료중심	⇨	고객중심	고객지향정부
지출지향(지출절감)	⇨	수익창출	기업가적 정신을 가진 정부
사후치료	⇨	예측과 예방	예견적 정부
집권적 계층제 (명령과 통제)	⇨	참여와 팀워크 (협의와 네트워크 형성)	분권화된 정부
행정메커니즘	⇨	시장메커니즘	시장지향정부

06 중요도 ▬□□ 난이도 ▬□□ 2021 군무원

엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론에서 자기로부터의 존경, 자긍심, 자아실현욕구 등과 가장 관련이 있는 것은?

① 존재욕구

② 관계욕구

③ 성장욕구

④ 애정욕구

2021 7급 선행정학 p.352

정답 · 해설 답 ③

존경, 자긍심, 자아실현욕구는 ERG 중 성장욕구(G)에 해당한다.

☑ ① [×] 존재욕구(E)는 안전, 생리적 욕구 등과 관련된다.

② [×] 관계욕구(R)는 애정, 존경, 사회적 욕구 등과 관련된다.

④ [×] 애정욕구는 ERG에 해당하지 않으며 Maslow의 욕구 5단계 중 하나이다.

Maslow 이론과 Alderfer 이론의 관계

Maslow	생리적 욕구	안전 욕구	사회적 욕구	존경 욕구	자기실현 욕구
Alderfer	생존 욕구(E)		대인관계 욕구(R)		성장욕구(G)

07 중요도 ▬▭▭ 난이도 ▬▭▭ 2021 군무원

행정현상이나 정치현상(정책현상)에 경제학 접근을 도입하고 민주행정의 원형으로도 불리고 있는 정책결정 모형은?

① 공공선택모형(public choice model)
② 정치행정모형(politics– administration model)
③ 점증모형(incremental model)
④ 최적모형(optimal model)

2021 7급 선행정학 p.149

정답 · 해설 답 ①

공공선택론은 경제학적 관점을 도입하여 모든 개인은 자신의 이익만을 고려하여 행동하는 이기적인 개인들이라고 가정하는 한편, 소수에 의한 결정보다는 많은 소비자(고객)들의 참여를 통한 집합적 정책결정이 필요하다고 보아 민주행정 구현을 추구한다.

☑ ②③④ [×] 설문과 관계 없는 모형들이다.

공공선택이론의 문제의식과 특징

문제의식	기본가정과 특징
① 공공부문의 시장경제화 – 정부는 공급자, 국민은 소비자 ② 공공부문에서의 파레토 최적 실현 ③ 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구 ④ 전통적인 정부관료제의 한계 – 계층제는 소비자(시민)의 선택을 억압하여 정부실패 초래 ⑤ 시민개개인의 선호 중시 – 경쟁을 통하여 행정의 대응성 제고 ⑥ 교환으로서의 정치 – 정치도 일종의 교환	① 방법론적 개체주의 ② 공공재와 의사결정구조에 관한 연구 ③ 합리적인 이기주의자(경제인) – 손실의 극소화가 아닌 효용의 극대화 추구 ④ 민주주의에 의한 집단적 결정 ⑤ 연역적 이론과 수학적 공식의 사용 ⑥ 재화와 용역의 공공성 및 정책의 파급효과 강조 ⑦ 탈관료제적 처방 – 새로운 제도적 장치로서 중첩적인 관할구역과 분권적인 조직장치(다중공공관료제) 중시

08 중요도 ▬▭▭ 난이도 ▬▬▭ 2021 군무원

아래 두 법률 제1조(목적)의 빈칸에 공통으로 들어갈 행정이념을 차례대로 옳게 연결한 것은?

> 국가공무원법
> 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.
>
> 지방공무원법
> 제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 지방자치행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 도모함을 목적으로 한다.

① 합법적, 민주적 ② 합법적, 중립적
③ 민주적, 중립적 ④ 민주적, 능률적

2021 7급 선행정학 p.81

정답 · 해설 답 ④

국가공무원법 제1조의 기본정신은 공정성, 민주성, 능률성이며, 지방공무원법 제1조의 기본정신은 민주성, 능률성이다. 민주성과 능률성은 현대 행정의 기본적인 양대 가치이다.

09 중요도 ▬▭□ 난이도 ▬■□ 2021 군무원

기획의 효용에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 목표달성이 핵심이 되는 전략적 요인에 관심을 집중시켜 목표를 더욱 명확히 한다.

② 기획은 한정된 자원을 최대한 효율적으로 이용하여 행정수요를 충족시킨다.

③ 여러 대안 중에서 최적 대안을 선택함으로써 경비를 절약할 수 있다.

④ 기획은 장래의 상태를 정확하게 예측하여 확실한 가정하에서 계획을 작성할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.296

정답 · 해설 답 ④

기획은 미래의 바람직한 활동계획을 준비하는 예측과정으로 불확실성이 지배한다.

☑ ① [ㅇ] 기획은 설정된 목표나 정책을 명확화, 구체화하는 과정이다.

② [ㅇ] 기획은 시행착오를 줄여 한정된 인적 · 물적 자원을 효과적으로 사용하고 불필요한 경비 · 인력을 절약할 수 있게 한다.

③ [ㅇ] 기획은 목적을 효율적으로 달성하기 위한 최적수단의 선택과정이다.

10 중요도 ▬▭□ 난이도 ▬▭□ 2021 군무원

정책결정과정의 민주화가 요청되는 이유로서 가장 적절하지 않은 것은?

① 정책문제의 인지상 왜곡을 시정하기 위해서

② 정책효과의 능률적 평가를 위해서

③ 소외된 계층의 이익 표출을 위해서

④ 정책집행단계에서의 정책순응과 협조를 원활히 하기 위해서

2021 7급 선행정학 p.406

정답 · 해설 답 ②

정책결정과정이 민주화될 경우 시간과 비용 등의 투입이 증대되어 능률성을 제고하기 어렵다. 능률성과 민주성은 그 추구과정에서 흔히 상충되는 경우가 많다.

☑ ① [ㅇ] 정책결정이 독단적으로 이루어질 경우 인지상 왜곡이 발생할 수 있으나 민주화를 통해 이를 방지할 수 있다.

③ [ㅇ] 다양한 계층이 의견 표출을 할 수 있게 되어 정책결정과정에서 소외된 계층의 이익을 고려할 수 있다.

④ [ㅇ] 정책결정단계에서 다수의 합의를 거침으로써 집행단계에서는 순응과 협조를 쉽게 이끌어낼 수 있다.

11 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

대리인이론에서 합리적 선택을 제약하는 요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 인간의 인지적 한계와 정보부족 등 상황적 제약 때문에 합리성은 제약되며 따라서 불확실성을 통제하기 어렵다.

② 대리인이 자기 자질이나 업무수행에 관한 정보를 위임자보다 더 많이 가지고 있다는 정보불균형 때문에 위임자는 대리인의 재량에 의존할 수밖에 없다.

③ 이기적인 대리인이 노력을 최소화하고 이익을 극대화하려는 기회주의적 행동을 하는 경우 위임자의 불리한 선택이 발생할 수 있다.

④ 조직이 투자한 자산이 유동적이어서 자산 특정성이 낮으면, 조직 내의 여러 관계나 외부공급자들과의 관계가 고착되어 대리인 관계가 비효율적이더라도 이를 바꾸기 어렵다.

2021 7급 선행정학 p.450

정답 · 해설 답 ④

유동성이 아니라 고정성이다. 자산이 고정적이어서 자산 특정성(이전불가능성)이 높으면 관계가 고착화되어 대리손실(비효율)이 나더라도 이를 바꾸기 어렵다.

☑ ① [○] 대리인이론의 기본전제로 옳은 지문이다.

② [○] 대리인에 대한 정보부족 등으로 인해 주인이 대리인을 효과적으로 통제 · 감시하지 못하고 대리인의 재량에 의존하게 된다.

③ [○] 대리인의 기회주의적 행동으로 인해 역선택과 도덕적 해이 문제가 발생할 수 있다.

대리인에 대한 통제의 한계

(거래비용 증가요인)

① 합리성의 제약 : 인지능력의 한계
② 정보의 비대칭성 : 대리인에 대한 정보 부족(정보 불균형)
③ 기회주의적 행동 : 대리인의 이기주의적 행동
④ 자산의 특정성 : 자산의 고정성 및 이전불가능성
⑤ 소수 독점 : 잠재적 당사자(대리인)의 수가 적어 주인에게 불리한 선택을 하게 될 가능성

12 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

포스트모더니티이론에서 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영이나 특수성을 인정하는 것에 해당하는 것은?

① 상상(imagination)

② 해체(deconstruction)

③ 영역 해체(deterritorialization)

④ 타자성(alterity)

2021 7급 선행정학 p.45

정답 · 해설 답 ①

후기산업사회의 행정의 특징 중 하나로 상상(imagination)은 소극적으로는 과거의 관행과 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영이며, 적극적으로는 문제(사안)의 특수성을 인정하는 것이다.

☑ ② [×] 해체는 외면적인 텍스트(언어, 몸짓, 이야기, 설화, 이론)의 근거를 파헤쳐 보는 것이다.

③ [×] 영역해체는 지식의 경계가 사라지는 탈영역화, 학문영역 간의 경계파괴를 의미한다.

④ [×] 타자성이란 다른 사람을 인식적 객체로서가 아니라 도덕적 타자로 인정하는 것이다.

산업사회와 후기산업사회의 특징 비교

모더니티(산업사회)	포스트모더니티(후기 산업사회)
① 합리주의	① 비판주의(반합리)
② 과학주의(주지주의), 결과주의	② 구성주의
③ 기술주의(행정=기술)	③ 주의주의 : 동기나 의도 중시
④ 절대주의	④ 상대주의
⑤ 기업가 정신	⑤ 시민정신
⑥ 해석학(합리주의)	⑥ 현상학(인본주의)
⑦ 메타설화(보편적 진리)	⑦ 다원주의 : 다양한 가치의 공존(맥락적 진리)
⑧ 근원주의, 거시주의	⑧ 해방주의 : 인본주의, 미시주의(거시설화 비판)
⑨ 객관주의(외면주의=행태주의)	⑨ 주관주의(내면주의), 구성주의
⑩ 소품종 대량생산 체제	⑩ 다품종 소량생산 체제

13 중요도 ■■■ 난이도 ■■□ 2021 군무원

민츠버그(H. Mintzberg)의 조직유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 단순구조(simple structure)는 유기적이고 융통성 있는 구조이다.

② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 낮은 분화 · 전문화 수준을 가진다.

③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)의 주된 조정방법은 기술의 표준화이다.

④ 임시체제(adhocracy)의 사업단위는 기능 또는 시장에 따라 구성된다.

2021 7급 선행정학 p.336

정답 · 해설 답 ②

기계적 관료제는 높은 분화 · 전문화 수준을 가진다.

☑ ① [ㅇ] 단순구조는 집권화된 유기적 구조이며 환경이 동태적이어서 신축성, 융통성, 적응성이 높다.

③ [ㅇ] 전문적 관료제에 대한 설명으로 옳은 지문이다.

④ [ㅇ] 임시체제는 비정형적인 과제나 동태적이고 복잡한 환경에서 문제를 해결하는 데 적합한 조직으로 그 사업단위는 기능, 시장에 따라 정해진다.

H.Mintzberg의 조직유형론

단기전사임 – 전기핵중참

분류		단순구조	기계적 관료제	전문적 관료제	사업부제 구조	애드호크라시
조정 기제와 구성부분	조정기제	직접통제	업무(작업) 표준화	기술 표준화	산출 표준화	상호 조절
	구성부분	최고 (전략)층	기술구조	핵심운영층 (작업계층)	중간관리층 (중간계선)	지원 참모
상황요인	역사	신생조직	오래된 조직	가변적	오래된 조직	신생 조직
	규모	소규모	대규모	가변적	대규모	가변적
	기술	단순	비교적 단순	복잡	가변적	매우 복잡
	환경	단순, 동태적	단순, 안정적	복잡, 안정적	단순, 안정적	복잡, 동태적
	권력	최고 관리층	기술관료	전문가	중간관리층	전문가
구조적 특성	전문화 (분화)	낮음	높음	높음(수평적)	중간	높음 (수평적)
	공식화	낮음	높음	낮음	높음	낮음
	연결/통합 필요	낮음	낮음	높음	낮음	높음
	집권/분권	집권	제한된 수평적 분권	수평 · 수직적 분권	제한된 수직적 분권	선택적 분권
환경적응성		○	×	×	○	○

14 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특징과 가장 관련이 없는 것은?

① 관료 간의 관계는 계서제(hierarchy)적 원칙에 따라 규율되며, 하급자는 상급자의 엄격한 감독과 통제 하에 임무를 수행한다.

② 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 규정된다.

③ 관료들은 고객과의 일체감을 중시하며, 구체적인 경우의 특별한 사정을 충분히 고려하여 임무를 수행한다.

④ 관료의 채용기준은 전문적 · 기술적 능력이며, 관료로서의 직업은 잠정적인 것이 아니라 일생 동안 종사하는 항구적인 생애의 직업이다.

2021 7급 선행정학 p.402

정답 · 해설 답 ③

관료들은 고객과의 일체감이나 특별한 사정을 고려하기보다는 중립적이고 비정의적인 행정을 수행하여야 한다.

☑ ① [ㅇ] 관료제안에서 관료들 간의 관계는 엄격한 상명하복의 관계로 계서제(hierarchy)적 원칙에 따라 규율되며, 하급자는 상급자의 엄격한 감독과 통제 하에 임무를 수행한다.

② [ㅇ] 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 명확하게 규정된다.

④ [ㅇ] 관료의 채용기준은 전문적 · 기술적 능력이며, 신분은 잠정적인 것이 아니라 평생동안 종사하는 항구적인 생애의 직업이다. 즉 관료제는 임용시는 실적관료제, 임용후에는 직업관료제가 적용된다.

근대관료제의 특징

① 계층제와 집권화 : 엄격한 수직적 업무 배분, 상하 간 지배복종체계
② 법규에 의한 지배 : 공식화와 법 앞의 평등, 객관주의
③ 문서주의와 공 · 사분리 : 공식주의 추구
④ 전문지식 : 정치적 보상이나 귀속적 기준이 아닌 행정적 · 기술적 전문성에 따른 임용 ⇨ 전문관료제, 실적관료제(공개경쟁채용), 기술관료제
⑤ 직업의 전업화(전임직) : 직업관료제, 규칙적인 급료(성과급이 아닌 연공급)의 지불
⑥ 비개인화 · 비정의성(impersonalism) : 감정과 편견, 열정과 증오 등 인간적 오류 배제(몰인간적 초연성)

15 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

현대의 행정조직에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 행정에는 신속 정확한 결정과 조치가 필요하므로 행정조직은 원칙적으로 단독제를 취하고 있다.

② 합의제의 채택은 행정조직의 기본원리인 단독제와는 모순되지만 행정의 민주화의 요청이 양자를 공존시키고 있다.

③ 행정조직은 사회적 · 경제적 조건의 변동과는 직접적인 관계가 없다.

④ 행정조직은 행정수요의 변동에 적응하는 탄력성을 가져야 한다.

2021 7급 선행정학 p.639

정답 · 해설 답 ③

행정조직은 사회적 · 경제적 환경과 조건의 변동에 따라 그 구조와 형태가 달라질 수밖에 없다. 안정된 환경에서는 기계적 구조가 적합하고 불확실한 환경에서는 유기적 구조가 적합하다.

☑ ① [ㅇ] 행정조직에도 합의제조직이 존재하지만 신속 정확하고 책임있는 결정과 조치가 필요한 행정에서는 행정조직은 원칙적으로 단독제를 취하고 있다.

② [ㅇ] 합의제조직은 행정조직의 기본원리인 단독제와는 모순되지만 행정의 민주화나 공정화의 요청이 양자를 공존시키고 있다.

④ [ㅇ] 행정조직은 경직성을 탈피하고 행정수요나 환경의 변동에 적응하는 탄력성을 가져야 한다.

16 중요도 ▬▬■ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

쓰레기통모형의 기본적인 전제와 가장 관련이 없는 것은?

① 갈등의 준해결 : 정책결정과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다.

② 문제있는 선호 : 정책결정에 참여하는 자들 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대해서 합의가 없다.

③ 불명확한 기술 : 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계가 명확하지 않아 조직은 시행착오를 거침으로써 이를 파악한다.

④ 수시적 참여자 : 동일한 개인이 시간이 변함에 따라 어떤 경우에는 결정에 참여했다가 어떤 경우에는 참여하지 않는다.

2021 7급 선행정학 p.251

정답 · 해설 답 ①

정책결정과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다는 갈등의 준해결은 쓰레기통모형이 아니라 회사모형의 전제조건이다.

☑ ② [ㅇ] 정책결정에 참여하는 자들 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대해서 합의가 없다는 문제성있는 선호는 쓰레기통모형의 전제조건이다.

③ [ㅇ] 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계가 명확하지 않아 조직은 시행착오를 거침으로써 이를 파악해나간다는 불명확한 인과기술은 쓰레기통모형의 전제조건이다.

④ [ㅇ] 동일한 개인이 시간의 흐름에 따라 결정에 참여했다가 참여하지 않았다가 하는 수시적(간헐적) 참여는 쓰레기통모형의 전제조건이다.

쓰레기통모형의 전제조건(Cohen, March)

① 문제성 있는 선호 : 불분명한 선호
② 불분명한 분석기술(인과모형)
③ 수시적 참여 : 시간적 제한
④ 조직화된 무질서와 혼돈

17 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

「주민투표법」상 주민투표에 관한 규정으로 옳지 않은 것은?

① 19세 이상의 주민 중 투표인명부 작성기준일 현재 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람은 주민투표권이 있다.

② 공직선거법상 선거권이 없는 사람도 주민투표권이 있다.

③ 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.

④ 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 투표권이 있다.

2021 7급 선행정학 p.893

정답 · 해설 답 ②

「공직선거법」상 선거권이 없는 사람은 주민투표권이 없다. 「주민투표법」 제5조(주민투표권)에 따르면 "「공직선거법」 제18조(선거권이 없는 자)에 따라 선거권이 없는 사람에게는 주민투표권이 없다"고 규정하고 있다.

☑ ① [ㅇ] 19세 이상의 주민 중 투표인명부 작성기준일 현재 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람은 주민투표권이 있다.

③ [ㅇ] 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다

④ [ㅇ] 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 투표권이 있다.

주민참여제도별 권리자

제도	연령	권리자		
		국민	재외국민	외국인
주민투표 청구	19세	관할구역에 주민등록이 되어 있는사람	관할구역에 주민등록이 되어있는 재외국민 [3]	대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 조례로 정한 사람
주민소환 투표청구 [1]				영주 체류자격 취득후 3년이 경과한 외국인으로서 해당 자치단체의 외국인 등록대장에 올라있는 사람
주민조례 개폐청구				
주민감사 청구 [2]	19세			
지방선거 (단체장, 지방의원)	18세		등록된 일정한 재외국민 [4]	
주민소송	19세	위법부당한 재무행위에 대해 주민감사를 청구한 주민(주민감사청구권자)은 주민소송도 제기 가능		

1) 「공직선거법」 개정(20201.14. 시행)으로 공직선거연령은 18세로 하향조정되었으나 관련 법들이 일괄개정되지 못해 주민소환투표청구연령은 현재 19세 그대로임. 선거는 18세 이상 가능한데 소환은 19세 이상만 가능하게 되는 모순을 해소하기 위해서 조만간 주민소환청구연령도 18세 이상으로 개정될 것으로 보임.
2) 「지방자치법」 개정(2022.1.13.시행)으로 주민감사청구연령이 현재 19세 이상에서 18세 이상으로 하향조정됨.
3) 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」 개정으로 재외국민은 국내에 거소신고를 할 필요가 없음
4) 영주귀국의 신고를 하지 않은 재외국민으로 관할구역에 주소나 거소를 가진 자로서 주민등록표에 3개월 이상 계속하여 올라있고 주민등록이 되어있는 사람

18 중요도 ▬□□ 난이도 ▬□□ 2021 군무원

행정의 목표달성을 위한 합리적 행동을 제약하는 요인에 해당하지 않는 것은?

① 정치변동에 따라 목표의 변동이 발생한다.
② 상반된 집단과 기관들은 목표를 각기 다르게 해석한다.
③ 대다수 공조직은 하나의 목표를 가지고 있다.
④ 완전한 합리성을 위한 자원이 부족하다.

2021 7급 선행정학 p.256

정답 · 해설 답 ③

공공조직들이 하나의 단일한 목표를 가지고 있다면 기관간 갈등이 발생하지 않을 것이고 조직은 합리적으로 운용될 것이다. 공조직들이 각기 다양한 목표를 수행하는 과정에서 기관 간 합의의 부재와 갈등으로 인하여 합리적 행동은 제약된다.

☑ ① [ㅇ] 정치상황의 변동에 따라 목표가 빈번하게 변동된다면 합리적 행동이 제약될 것이다.
② [ㅇ] 상반된 집단과 기관들이 목표를 각기 다르게 해석하는 것도 조직의 합리적 행동을 저해하는 요소가 된다.
④ [ㅇ] 자원과 기술의 부족 등도 조직의 합리적 행동을 제약한다.

합리적 정책결정을 저해하는 요인

인적인 요인	① 가치관과 태도(선호)의 차이와 부조화 ② 권위주의적 성격과 감정적 요소 ③ 미래예측의 곤란성 ④ 관료제의 병리 : 변동에의 저항 등
구조적 요인	① 정보 · 지식의 제한과 부정확성 ② 집권적 구조 ③ 정책참모기관의 약화와 시간적 제약 ④ 정책전담기구의 결여 ⑤ 부서할거주의나 집단사고의 폐단 ⑥ 분화와 전문화로 인한 제약 ⑦ 물적 자원의 부족
환경적 요인	① 사회문제와 목표의 다양성과 합의의 부재 ② 투입기능의 취약성 ③ 매몰비용의 문제 : 새로운 대안 수용 저해 ④ 정책결정과정의 폐쇄성 ⑤ 피동적인 사회문화적 관습 ⑥ 정치환경의 불안정으로 인한 목표의 변동 ⑦ 이익집단에 의한 포획 ⑧ 비용의 과다

19 중요도 ▬▭□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

1980년대 이후 미국, 영국, 일본 등 주요 국가의 정부개혁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미국에서는 이보다 앞서 1970년대 후반 조세에 대한 저항운동이 일어났다.

② 영국에서는 종전의 Executive Agency를 폐지하고 중앙행정기관의 통합성을 지향했다.

③ 일본에서는 정부개혁의 일환으로 독립행정법인을 창설했다.

④ 정책집행의 자율성을 제고하고 그 결과에 대한 평가를 강화했다.

2021 7급 선행정학 p.774

정답 · 해설 답 ②

반대이다. 영국에서는 1988년 Next Steps Program에서 Executive Agency(책임집행기관)를 설치하고 중앙행정기관으로부터 집행성격의 사무를 분리하였다.

☑ ① [ㅇ] 미국에서 1970년대 후반에 일어난 조세저항운동이란 보수 성향의 극우 반정부운동으로 티파티(tea party)라고도 하며 정부의 건전한 재정운용, 작은 정부와 세금 인하 등을 기치로 한다. 정부실패에 대한 반성과 작은 정부로의 개혁을 촉구하는 계기가 되었다.

③ [ㅇ] 일본에서는 1997년 정부개혁의 일환으로 책임운영기관의 일종인 독립행정법인을 준정부조직으로 창설했다.

④ [ㅇ] 1980년대이후 선진 각국에서는 중앙정부로부터 정책집행기능을 분리하여 자율성을 제고하고 그 결과에 대한 평가를 강화하는 성과중심의 행정을 강조했다.

20 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

주관적 판단에 의한 정책대안의 결과를 예측하는 방법으로 가장 적절한 것은?

① 델파이 ② 시나리오 분석

③ 회귀모형 ④ 경로분석

2021 7급 선행정학 p.245

정답 · 해설 답 ①

델파이기법은 독자적으로 형성된 전문가들의 판단과 의견을 종합 · 정리하여 미래를 예측하는 주관적 예측기법이다.

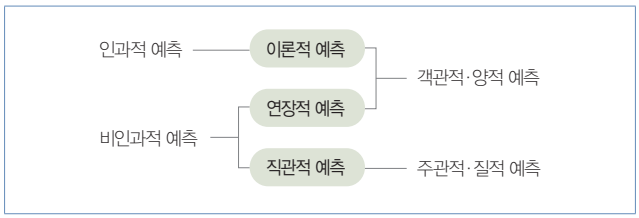
☑ ② [×] 시나리오분석이란 조직이 처할 수 있는 유 · 불리한 상황을 설정하고 각각의 상황하에서 투자안의 순현재가치와 기본적인 상황에서의 순현재가치를 비교하여 투자에 따른 위험을 추출하는 기법으로, 계량적이고 객관적인 예측기법이다.

③ [×] 회귀모형이란 독립변수 한 단위가 변화할 때 종속변수가 얼마나 변화할지를 예측하는 객관적인 예측기법이다.

④ [×] 경로분석이란 회귀분석의 일종으로 변수간 인과관계가 발생한 경로를 분석하는 객관적 예측기법이다.

미래예측의 유형

유형	개념	기법
이론적 예측	이론적 모형을 통한 인과적 · 연역적 예측	선형계획, 투입산출분석, 상관분석, 구간추정, 이론지도, 경로분석, 회귀분석, 상관분석, 선형회귀분석, 인과분석, PERT, CPM, 시나리오 분석 등
연장적 예측	추세연장 · 경향분석 등을 통한 귀납적 예측	외삽법, 시계열분석(경향분석), 구간외 추정, 선형경향추정 등
직관적 예측	주관적 견해에 의존하는 판단적 · 질적 예측	브레인스토밍, 전통적 델파이, 정책델파이, 교차영향분석, 실현가능성 분석, 역사적 유추 등



21 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

조세의 성격에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 국가가 재정권에 기초해 동원하는 공공재원으로 형벌권에 기초해서 처벌을 목적으로 부과하는 벌금이나 행정법상 부과하는 과태료와 다르다.

② 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기에 적합하며 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 공평성을 높일 수 있다는 점에서 국공채와 다르다.

③ 일반국민을 대상으로 부과한다는 점에서 행정활동으로부터 이익을 받는 특정 시민을 대상으로 이익의 일부를 징수하는 수수료나 수익자부담금과 다르다.

④ 강제로 징수하기 때문에 합의원칙 내지 임의원칙으로 확보되는 공기업수입, 재산수입, 기부금과 다르다.

2021 7급 선행정학 p.692

정답 · 해설 답 ②

②는 조세가 아니라 국공채의 특성과 장점을 설명한 것이다. 국공채는 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기에 적합하며 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 공평성을 높일 수 있다는 점에서 조세와 다르다.

☑ ① [ㅇ] 벌금이나 과태료에 비교한 조세의 특성으로 맞는 지문
③ [ㅇ] 수수료나 수익자부담금에 비교한 조세의 특성으로 맞는 지문
④ [ㅇ] 공기업수입, 재산수입, 기부금 등과 비교한 조세의 특성으로 맞는 지문

조세의 장단점

장점	① 이자부담이 없으며 부채관리와 재원관리 비용이 발생하지 않아 장기적으로 차입보다 비용이 저렴 ② 납세자인 국민이 정부지출을 통제하고 정부지출에 직접적인 책임 요구 가능 ③ 현세대의 의사결정에 대한 재정부담이 미래세대로 전가되지 않음
단점	① 현세대들만의 비용부담으로 세대 간 비용 · 편익의 형평성 문제가 발생 ② 대가를 지불하지 않는 자유재라는 인식으로 과다수요 혹은 과다지출되는 비효율성 발생 ③ 일시적인 대규모 투자재원 동원의 시의성 결여 ④ 과세대상과 세율 결정 등 법적절차의 복잡성 · 경직성 ⑤ 차입에 비하여 경기회복 효과 기대 곤란

22 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

관료제 조직의 폐단을 극복하기 위한 대안에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점은 기계적 구조(mechanistic structure)로 처방한다.

② 집권화의 문제점은 참여관리와 조직민주주의로 처방한다.

③ 공식화의 문제점은 테스크포스(taskforce) 구조로 처방한다.

④ 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해서는 위원회조직을 고려한다.

2021 7급 선행정학 p.403

정답 · 해설 답 ①

관료제의 폐단을 극복하기 위해서 업무의 명확한 구분, 즉 지나친 분업에서 야기되는 문제점은 분업보다 협업(팀워크)을 중시하는 팀조직이나 사업부제 등 유기적 구조(organic structure)로 처방해야 한다. 기계적 구조(mechanistic structure)는 고전적 관료제조직의 특성이다.

☑ ② [ㅇ] 집권화의 문제점은 참여관리와 분권화 등 조직민주주의로 처방한다.
③ [ㅇ] 공식화로 인한 경직성의 문제점은 창의적이고 비정형적인 기술을 사용하는 임시조직인 테스크포스(task force) 구조로 처방한다.
④ [ㅇ] 수직적인 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해서는 수평적인 위원회조직을 고려한다.

23 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

리더십 상황이론에서 중요시하는 상황적 요소로서 학자들이 흔히 주장하는 요소와 가장 관련이 없는 것은?

① 조직구성원의 심리적 · 업무적 성숙도
② 리더의 상황 판단 능력
③ 과업의 구조화 또는 비구조화의 정도
④ 리더와 부하와의 인간 관계

2021 7급 선행정학 p.380

정답 · 해설 답 ②

조직이 처한 다양한 상황요인 자체를 중시한 것이지 리더의 상황 판단 능력을 중시한 학자는 없다.

☑ ① [ㅇ] 조직구성원의 심리적 · 업무적 성숙도는 Hersey & Blanchard가 3차원모형(성숙도이론)에서 상황요인으로 중시한 요소이다. 성숙도가 높아질수록 지시형 ⇨ 설득형 ⇨ 참여형 ⇨ 위임형 리더십이 적합하다고 하였다.

③ [ㅇ] 과업의 구조화 또는 비구조화의 정도는 House & Evans가 경로목표모형에서 과업환경이라는 상황변수에서 제시한 요소이다. House & Evans는 부하의 특성과 과업환경을 상황변수로 제시하였다.

④ [ㅇ] 리더와 부하와의 인간 관계는 Fiedler가 상황적응모형에서 상황요인으로 제시한 요소이다. Fiedler는 리더와 부하와의 관계, 과업구조, 직위권력을 상황변수로 들었다.

리더십의 3차원 이론

상황론 (광의)			
상황론 (협의)		3차원이론 [1]	
해당이론	상황요인	해당이론	상황요인
Tannenbaum & Schumidt의 상황론	리더의 권위와 부하의 재량권은 반비례	House & Evans의 경로목표모형	부하의 특성 (능력 등) 과업환경 리더십 : 지/원/참/성
Fiedler의 상황적응모형	인간관계, 과업의 구조화, 직위권력	Reddin의 3차원모형	상황의 적합성
Graen 등의 수직적 쌍방 관계연결론	리더와 부하간의 쌍방 관계 (내집단과 외집단)	Hersey & Blanchard의 생애주기론	부하의 성숙도 (능력과 의지) 리더십 : 지/설/참/위
Kerr & Jermier의 리더십대체물 접근법	• 대체물 : 리더십을 불필요하게 함 • 중화물 : 리더십의 필요성을 감소시킴		
Yukl의 다중연결모형	매개변수에 영향을 미치는 변수		

1) 3차원이론은 2차원(과업과 관계)에다가 효율성이라는 차원을 추가하고 효율성은 상황요인에 따라 달라진다는 이론

24 중요도 ▬▬■ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

예산관련법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입세출예산에 계상할 수 있다. 다만 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비는 본문에도 불구하고 별도로 세입세출예산에 계상할 수 있다.

② 완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구개발사업은 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다.

③ 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.

④ 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 사후에 국회의 승인을 얻어야 한다.

2021 7급 선행정학 p.721

정답 · 해설 답 ④

국고채무부담행위를 설명하려고 한 지문이지만 개념이 잘못되어있다. 국고채무부담행위는 국가가 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 말하는 것으로 이런 행위를 하고자 하는 때에는 미리 예산으로서 사전에 국회의 의결(승인)을 얻어야 한다(「국가재정법」 제25조).

☑ ① [ㅇ] 예비비에 대한 설명으로 옳은 지문
② [ㅇ] 계속비에 대한 설명으로 옳은 지문
③ [ㅇ] 이월에 대한 설명으로 옳은 지문

25 중요도 ▬▬□ 난이도 ▬▬□ 2021 군무원

동기부여이론의 양대 이론이라고 할 수 있는 과정이론과 내용이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 과정이론의 범주로 분류되는 것으로는 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형을 들 수 있다.

② 내용이론은 주로 어떤 요인이 동기 유발을 하는가에 관심이 있다.

③ 과정이론은 인간의 행동이 어떻게 동기 유발을 하는가에 중점을 둔다.

④ 내용이론의 범주로 분류되는 것으로는 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X · Y이론을 들 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.350

정답 · 해설 답 ①

합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형 등은 과정이론이 아니라 내용이론에 해당한다. E.Schein은 인간관을 욕구의 내용 중심으로 합리적 경제인, 사회인, 자아실현인, 복잡인으로 분류하였다.

☑ ② [ㅇ] 내용이론은 주로 어떤 요인이 동기 유발을 하는가에 주목하고 욕구의 내용을 규명하는 데에 관심이 있다.
③ [ㅇ] 과정이론은 인간의 행동이 어떻게 동기 유발을 하는가에 주목하고 동기가 부여되는 과정에 중점을 둔다.
④ [ㅇ] 내용이론의 범주로 분류되는 것으로는 머슬로(A. Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X · Y이론, 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족2개요인론 등을 들 수 있다.

동기부여이론 체계

내용이론	합리적 · 경제인 모형	X이론, 과학적 관리론
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
	성장이론	인간의 성장 중시(X → Y), 고급욕구 중시, 행태론 ① Maslow의 욕구단계설, ② Murray의 명시적욕구이론, ③ Alderfer의 ERG이론, ④ McClelland의 성취동기이론, ⑤ McGregor의 XY이론, ⑥ Likert의 관리체제이론, ⑦ Argyris의 성숙미성숙이론, ⑧ Herzberg의 욕구충족 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복합성과 개인차를 고려하는 일종의 Z이론이나 상황적응론 ① E.Schein의 복잡인모형, ② Hackman & Oldham의 직무특성이론 [1], ③ Z이론 : Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	① Vroom의 동기기대이론, ② Porter & Lawler의 업적만족이론, ③ E.Berner의 의사거래분석, ④ Georgopoulos의 통로 · 목적이론, ⑤ J.Atkinson의 기대모형
	형평성 이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
	학습이론(강화이론)	① Skinner의 강화이론(조건화이론 = 고전적 학습이론) ② 자율규제 및 초인지이론(현대적 학습이론)

1) 직무특성론을 과정이론으로 분류하는 입장도 있다.