

문 1. 목표의 대치를 야기하는 원인이 아닌 것은?

- ① 과두제의 철칙
- ② 규칙·절차에 대한 집착
- ③ 유형적 목표의 추구
- ④ 조직 내부문제의 중시
- ⑤ 다른 목표로 교체

문 2. 직무종류는 유사하나 난이도와 책임수준이 다른 직급계열은?

- ① 직급                      ② 직군
- ③ 직류                      ④ 직위
- ⑤ 직렬

문 3. 다음 중 국무총리의 소속이 아닌 것은?

- ① 방송통신위원회
- ② 공정거래위원회
- ③ 금융위원회
- ④ 국민권익위원회
- ⑤ 원자력안전위원회

문 4. 예산집행의 신축성을 위한 제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 이용은 행정과목 간의 재원 이전으로 국회와 기획재정부장관의 승인을 얻어야 한다.
- ② 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 재정·개정·폐지로 인해 직무 권한에 변동이 있을 때 예산도 자동적으로 변동되는 제도를 말한다.
- ③ 이월은 예산을 당해 회계연도에 집행하지 않고 다음 연도에 넘겨 차기 회계연도의 예산으로 사용하는 제도를 말한다.
- ④ 명시이월 경비는 원칙적으로 재이월할 수 없다.
- ⑤ 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과지출을 위해 일반회계 예산총액의 1%이내의 금액을 예비비로 계상할 수 있다.

문 5. 인과적 학습에 의한 반복적인 의사결정과 의사결정모형의 수정이 환류되는 것을 특징으로 하는 정책결정모형은?

- ① 회사 모형
- ② 쓰레기통 모형
- ③ 앨리스 모형
- ④ 최적 모형
- ⑤ 사이버네틱스 모형

#### 정답 및 해설

1. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.71

- 목표의 대치는 원래의 목표가 다른 목표로 뒤바뀌어 조직의 목표가 왜곡되는 현상이다.
- 다른 목표로 교체되는 것 자체는 목표의 대치에 대한 원인으로 볼 수 없으며, 본래 조직목표를 완전히 달성하거나 달성할 수 없을 때 같은 유형의 다른 목표로 교체되는 것은 목표의 승계에 대한 설명이다.

2. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.156-157

- 직급 - 직위가 내포하는 직무의 성질 및 난이도, 책임의 정도가 유사한 직위의 집단으로 채용과 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있음. 예) 행정 7급
- 직군 - 직무의 성격이 유사한 직렬의 군. 예) 행정직군, 기술직군 등
- 직류 - 동일직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 군. 예) 일반행정직류, 법무행정직류, 국제통상직류 등
- 직위 - 한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임을 의미.
- 직렬 - 직무의 종류는 유사하나, 곤란도·책임도가 서로 다른 직급의 군. 예) 행정직렬, 세무직렬, 관세직렬, 교정직렬 등

3. ① - 단권화 행정학 이론편 p.133

- 방송통신위원회는 대통령 소속이다.

#### 정답 및 해설

4. ①, ② - 단권화 행정학 이론편 p.195, 201

- 이용은 행정과목(세항·목)이 아닌 입법과목(장·관·항)간의 재원이 전이다.
- 국가재정법 제47조(예산의 이용·이체) 1항: 각 중앙관서의 장은 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용(移用)할 수 없다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 한정하여 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있다.
- 국가재정법 제47조(예산의 이용·이체) 2항: 기획재정부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다.

5. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.80-81

- 사이버네틱스 모형이란 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램 된 매커니즘에 따라 의사결정이 이루어지는 것으로, 일정한 상태를 유지하기 위해 반복적인 의사결정과 의사결정모형의 수정이 환류되는 것이 특징이다.

문 6. 정책결정자들은 현실적 제약으로 인해 구체적인 정책목표를 결정하지 못하고 추상적인 수준의 정책방향 제시에 머문 채 정책결정자와 정책집행자의 관계유형은?

- ① 지시적 위임형
- ② 재량적 실험형
- ③ 협상형
- ④ 고전적 기술자형
- ⑤ 관료적 기업가형

문 7. 집단 의사결정기법 중 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법은?

- ① 델파이 기법
- ② 브레인 스토밍
- ③ 지명반론자 기법
- ④ 명목집단 기법
- ⑤ 점증적 의사결정

문 8. 경상적 세외수입에 해당하지 않는 것은?

- ① 재산매각수입
- ② 사용료수입
- ③ 수수료수입
- ④ 징수교부수입
- ⑤ 사업수입

문 9. 목표관리제(MBO)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원이 참여적 과정을 통한 명확한 목표를 설정한다.
- ② 집권화된 조직에 적응하기가 쉽다.
- ③ 운영에 많은 시간이 소요되고 목표 달성도의 측정이 어렵다.
- ④ 조직구성원의 동기부여 및 사기를 진작 시킬 수 있다.
- ⑤ 예측 가능한 결과지향적인 계량적 목표를 추구한다.

#### 정답 및 해설

6. ② - 단권화 행정학 이론편 p.86

· 정책결정자의 역할(나카무라 & 스몰우드)

고전적 기술자형(구체적 목표, 구체적 수단) → 지시적 위임형(목표, 대체적 방침) → 협상형(목표 및 정책수단에 대한 협상) → 재량적 실험형(추상적 목표) → 관료적 기업가형(형식상 결정권 보유)

7. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.72-73

· 명목집단기법(nominal group technique)은 문제 해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안을 구상하고 그에 대해 제한된 집단토론만 한 다음, 표결로 의사를 결정하는 방법이다.

· 델파이기법이란 전문가들을 대상으로 구조화된 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근 방식이다.

· 브레인스토밍은 형식이 정해지지 않은 집단토론 상황에서 구성원들이 아이디어와 문제 해결 대안들을 자유롭게 토론하는 방법

· 지명반론자기법은 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고, 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 방법이다.

· 점증적 의사결정이라 한 번에 전체가 결정되기보다는 현재에서 조금씩 수정·보완하는 방법을 말한다.

#### 정답 및 해설

8. ① - 단권화 행정학 이론편 p.256

· 세외수입이란 조세이외의 수입으로, 경상적 수입과 임시적 수입으로 구분된다.

· 경상적 수입은 일정하고 안정적으로 발생하는 수입으로 사용료, 수수료 등이 포함되고, 재산매각 수입은 재산을 매각할 경우에만 발생하므로 임시적 수입에 해당한다.

9. ② - 단권화 행정학 이론편 p.141

· 목표관리제도는 개별구성원은 수행해야 할 목표 설정과정에 참여하여 계량적으로 측정하기 용이한 단기적·가시적 목표를 설정하고 실행한 후 과정과 결과에 대한 평가 및 환류를 통한 개인의 직무수행능력 향상을 추구한다.

· 집권화된 조직은 개별구성원들이 목표설정과정에 참여하기 어렵다.

문 10. 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 주요 계속사업에 대한 중기사업 계획서를 기획재정부 장관에게 제출해야 한다.
- ② 기획재정부장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안 편성지침을 3월 31일까지 각 중앙관서 장에게 통보하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 예산안편성지침을 국회상임위원회에 보고해야 한다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 지침에 따라 소관 부처의 세입세출예산·계속비·명시이월비·국고채무부담행위 요구서를 작성해 5월 31일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 기획재정부장관은 예산요구서에 따라 예산안을 편성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어야 한다.

문 11. 행정의 가외성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중복적 조직들이 상호작용으로 인한 창조성과 개혁성이 일어난다.
- ② 랜도(Landow)는 권력분립, 연방제, 삼심제도 등에 가외성 현상이 반영되었다고 본다.
- ③ 능률성을 향상시켜 시간과 비용을 절약한다.
- ④ 불확실한 상황 하에서 조직의 신뢰성과 안전성을 증진한다.
- ⑤ 조직의 갈등이나 대립 등의 역기능을 초래할 수 있다.

문 12. 신공공관리론(NPM)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정 관료들의 사기를 진작하고 직업공무원제도를 정착시킬 수 있다.
- ② 정부와 관료제를 지나치게 폄하하였다는 비판도 있다.
- ③ 작은 정부를 지향하면서도 정부관료제의 효율성을 높여려는 것이다.
- ④ 행정의 과정(Process)보다 결과(Outcomes)를 강조한다.
- ⑤ 민간기업의 경영방식을 공공부문에도 도입하여 정부의 성과를 향상시키고자 한다.

문 13. 정책결정모형에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 만족모형에 의하면 인간의 제한된 합리성을 전제로 정책결정자는 최적의 대안보다는 현실적으로 만족할 수 있는 수준의 대안을 선택하게 된다.
- ② 혼합모형은 합리모형과 집중모형의 장점을 혼용하는 모형으로 현실적으로 정책결정이 이 모형에서 제시한 순서와 접근방법에 의해서 이루어지지 않는다는 비판을 받는다.
- ③ 점증모형은 정책결정을 정치적 다원주의 사회를 배경으로 이해관계의 조정과 타협을 중시하는 정치적 합리성을 추구하여 쇄신과 혁신을 추구하는 개발도상국에 적용하기에 적당하다.
- ④ 최적모형은 정책결정과정에서 경제적 합리성과 아울러 정책결정자의 직관, 판단, 통찰력 같은 초합리적 요소를 중시하는 이론이다.
- ⑤ 합리모형은 정책결정자가 고도의 이성과 합리성에 근거하여 결정하고 행동한다는 이론이다.

정답 및 해설

10. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.196

· 국가재정법 제30조(예산안편성지침의 국회보고): 기획재정부장관은 제29조제1항의 규정에 따라 각 중앙관서의 장에게 통보한 예산안편성지침을 국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다.

11. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.34

· 가외성이란 불확실한 상황에서의 오류 발생 가능성을 최소화하고 체제의 신뢰성을 높이기 위해 강조되는 행정가치로, 신뢰성 및 창조성 제고, 적응성을 증진시킬 수 있는 반면 시간과 비용이 증가하는 문제가 발생하여 능률성이 떨어진다.

정답 및 해설

12. ① - 단권화 행정학 이론편 p.39-40

· 신공공관리론은 행정에 민간의 경영기법을 도입하는 것으로, 성과에 대한 지나친 집착은 공무원의 사기를 떨어뜨리고 직업공무원제 확립을 약화시킬 수 있다.

13. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.76-77

· 선지③의 쇄신과 혁신을 추구하는 개발도상국에 적용하기에 적당한 것은 합리모형에 대한 설명이다.

문 14. 민영화를 통해서도 해결하기 어려운 정부실패의 원인은?

- ① 비용 체중                      ② X-비효율  
③ 사적 목표의 설정            ④ 파생적 외부효과  
⑤ 권력의 관계

문 15. 막스 베버의 관료제가 가정하고 있는 이상형에 속하지 않은 것은?

- ① 비정의적 행동(impersonal conduct)  
② 효율성  
③ 분업구조  
④ 엽관주의  
⑤ 계층구조

문 16. 민츠버그(Mintzberg)가 분류한 다섯 가지 조직유형에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기계적 관료제는 높은 전문성이 있는 반면에 경직성이 강하여 환경변화에 부적합하다는 단점이 있다.  
② 애드호크라시(Adhocracy)는 안정적 환경에 적합한 조직으로 오래된 대규모 조직에서 나타난다.  
③ 단순구조는 분화 수준이 낮고 집권화 수준은 높으며 의사결정이 빠르고 융통성이 있는 조직이다.  
④ 전문적 관료제는 전문가들로 구성된 핵심 운영층의 힘이 강력하고 기술의 표준화를 중시한다.  
⑤ 사업부제 구조는 중간관리층이 중요한 역할을 수행하며 부서간 기능의 중복으로 자원낭비의 발생가능성이 있다.

문 17. 형태론적 접근방법에 관한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 집단이나 개인의 형태의 올바른 이해와 해석을 위해서는 심리학, 사회학, 인류학 등 인접 학문과의 통합이 필요하다고 본다.  
② 행정연구에 있어서 가치와 사실을 구별한다.  
③ 개념의 조작적 정의를 통해 객관적인 측정방법을 사용하여 자료를 계량적으로 분석한다.  
④ 행정체제의 개방성을 강조하고 분석수준은 거시적 분석의 성격을 띤다.  
⑤ 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.

#### 정답 및 해설

14. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.21

- 파생적 외부효과는 시장실패를 교정하기 위한 정부의 개입으로 발생하는 의도하지 않은 효과나 부작용을 말하며 이에 대한 대응 방법으로는 정부보조 삭감, 규제완화가 있다.

| 원인 \ 대응  | 민영화 | 정부보조삭감 | 규제완화 |
|----------|-----|--------|------|
| 사적목표의 설정 | ○   |        |      |
| X-비효율성   | ○   | ○      | ○    |
| 파생적 외부효과 |     | ○      | ○    |
| 권력의 편재   | ○   |        | ○    |

15. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.124

- 베버(M. Weber)의 이상적(ideal type) 관료제는 법규에 의한 권위, 분업구조, 몰인격성 등을 가정하고 관료제가 효율성을 보장한다고 가정한다.  
· 관료제에서 관료의 충원 및 승진은 전문적인 자격과 능력을 기준으로 이루어지므로 정당에 대한 충성도와 공헌도를 관직임용의 기준으로 삼는 엽관주의와 관련이 없다.

#### 정답 및 해설

16. ② - 단권화 행정학 이론편 p.129

- 애드호크라시(Adhocracy)는 동태적인 환경에 적합한 조직이다.  
· 안정적 환경에 적합한 조직은 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제이다.

17. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.37

- 행태주의는 거시적인 제도나 구조가 아닌 개인의 표출된 행태를 객관적·실증적으로 분석한다.

문 18. 다음 중 훈련효과평가의 내적 타당성 저해 요인에 속하는 것은?

- ① 사전시험의 영향
- ② 집단특성의 영향
- ③ 실험상황의 영향
- ④ 역사적 요소
- ⑤ 복수훈련의 교란

문 19. 특별회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산통일의 원칙과 예산단일의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 행정기관이 유연성을 발휘할 수 있어 행정의 능률화, 합리화에 기여할 수 있다.
- ③ 일반회계와 기금 간에 통합적으로 활용할 수 없다.
- ④ 예산구조가 복잡하여 재정운영의 일관된 기분을 적용하기 어렵다.
- ⑤ 특별회계의 수와 규모는 점차 증대되는 경향이 있다.

문 20. 우리나라 정보공개제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 국민, 법인과 단체, 외국인도 일정한 조건하에 정보공개청구권을 가진다.
- ② 청구인은 해당 정보를 보유하거나 관리하고 있는 공공기관에 정보공개 청구서를 제출하거나 말로써 정보의 공개를 청구할 수 있다.
- ③ 국민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정책에 관한 정보는 공개의 구체적 범위와 공개의 주기, 시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하여야 한다.
- ④ 법인 등의 경영상, 영업상 비밀에 관한 사항으로써 공개될 경우 법인 등의 정당한 이익을 현저히 해칠 우려가 있다고 인정되는 정보는 공개하지 아니할 수 있다.
- ⑤ 직무를 수행한 공무원의 성명, 직위를 공개할 수 없다.

문 21. 정책의 유형과 그 예들을 연결한 것 중 옳은 것은?

- ① 추출정책 - 조세, 병역, 물자 수요, 노력 동원
- ② 구성정책 - 서울올림픽 경기, 남대문 복원
- ③ 재분배정책 - 수출 특혜 금융, 국가보조금 지급, 주택자금의 대출
- ④ 상징정책 - 누진세, 영세민 취로사업, 세액공제나 감면
- ⑤ 분배정책 - 독과점 규제, 공공요금 규제, 기업활동 규제

정답 및 해설

18. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.90

- 역사적 요소는 내적 타당성 저해요인에 해당한다.
- 실험상황은 사전검사와 복수의 실험처리를 포함하여 연구대상이 실험 때문에 겪게 되는 모든 경험을 의미하는 것으로 외적 타당성을 저해한다.
- 집단특성의 영향은 표본의 대표성과 관련된 외적 타당성 저해요인이다.

19. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.193

- 국가재정법 제13조(회계·기금 간 여유재원의 전입·전출) 1항: 정부는 국가재정의 효율적 운용을 위하여 필요한 경우에는 다른 법률의 규정에도 불구하고 회계 및 기금의 목적 수행에 지장을 초래하지 아니하는 범위 안에서 회계와 기금 간 또는 회계 및 기금 상호 간에 여유재원을 전입 또는 전출하여 통합적으로 활용할 수 있다.

정답 및 해설

20. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.18

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개 대상 정보) 1항: 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공개 대상이 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보는 공개하지 아니할 수 있다.

6호: 해당 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 등 「개인정보 보호법」 제2조제1호에 따른 개인정보로서 공개될 경우 사생활의 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음 각 목에 열거한 사항은 제외한다.

라. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위

21. ① - 단권화 행정학 이론편 p.60

- 추출정책이란 정부체제를 유지하기 위하여 인적, 물적 자원을 동원하는 정책을 말하며 조세, 부담금, 징병 등이 있다.
- 선지②의 예시는 상징정책, 선지③의 예시는 분배정책, 선지④의 예시는 재분배정책, 선지⑤의 예시는 규제정책에 해당한다.

문 22. 균형성과표(BSC)의 특성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 단기적 목표와 장기적 목표의 균형
- ② 리더의 관점과 구성원의 관점의 균형
- ③ 재무적 관점과 비재무적 관점의 균형
- ④ 과정과 결과의 균형
- ⑤ 내부의 관점과 외부의 관점의 균형

문 23. 정부의 규모에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공유재의 비극이란 자기 이익을 위해 경쟁적으로 그 재화를 사용하는 경우 결국 고갈되고 마는 현상을 말한다.
- ② 정부의 결정에 의해 형성된 독점 또는 배타적 이익을 경제학적 용어로 지대(rent)라고 한다.
- ③ 파킨슨은 미국 국방성의 예산을 분석한 결과 자기 부처의 예산을 극대화하여 권한을 확대하고자 하는 이기적 행위가 있음을 입증하였다.
- ④ 정부가 재화나 서비스를 직접 제공하기 때문에 발생하는 비효율이 X - 비효율성이다.
- ⑤ 주인 - 대리인 모형은 본래 민간부문의 소유와 경영의 분리에서 나타나는 책임성을 설명하기 위해 개발되었다.

문 24. 근무성적평정의 집중화와 관대화 경향을 막기 위한 평가 방법은?

- ① 서열
- ② 가감점수법
- ③ 산출기록법
- ④ 중요사건기록법
- ⑤ 강제배분법

문 25. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 공식성, 비공식성, 내부, 외부로 기준으로 4가지 유형으로 나누는데, 가장 안정적이고 바람직한 내부·비공식적 유형에 속하는 통제를 모두 고르면?

- ㄱ. 입법부에 의한 통제
- ㄴ. 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제
- ㄷ. 시민에 의한 통제
- ㄹ. 동료집단의 평가와 비판
- ㅁ. 사법부에 의한 통제
- ㅂ. 감사원에 의한 통제
- ㅅ. 이익집단에 의한 통제
- ㅇ. 공무원으로서 직업윤리

- ① ㄱ, ㅁ
- ② ㄷ, ㅇ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅇ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅅ, ㅇ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅁ, ㅂ, ㅇ

정답 및 해설

22. ② - 단권화 행정학 이론편 p.145

· 균형성과표(BSC)는 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위해 재무, 고객, 내부프로세스, 학습과 성장이라는 4대 관점 간의 균형을 중시한다.

· 균형성과표의 통합적 균형을 추구한다.

1. 재무적 관점과 비재무적 관점의 통합적 균형
2. 단기적 목표와 장기적 목표의 통합적 균형
3. 과정과 결과의 통합적 균형
4. 조직내부와 외부의 통합적 균형

23. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.21

· 파킨슨은 영국 해군성과 식민지청의 인력을 분석하여 업무량과 관계없이 공무원 수가 증가한다고 주장하였다.(파킨슨의 법칙)

· 선지③은 니스카넨의 예산극대화 모형에 대한 설명이다.

정답 및 해설

24. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.166

· 관대화, 집중화 등 피평가자들의 성적분포가 과도하게 집중되는 것을 방지하기 위한 방법은 등급별로 비율을 정하여 준수하도록 하는 방법인 강제배분법이다.

25. ② - 단권화 행정학 이론편 p.282

|     | 외부                                                                                                 | 내부                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공식  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입법부</li> <li>· 사법부</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 청와대</li> <li>· 감사원</li> <li>· 정부업무평가</li> <li>· 국민권익위원회</li> <li>· 중앙행정부처에 의한 통제</li> <li>· 계층제 및 인사관리제도</li> <li>· 명령체계</li> <li>· 교차 기능조직</li> </ul> |
| 비공식 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민단체</li> <li>· 정당</li> <li>· 이익집단 및 언론에 의한 통제</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업윤리에 의한 통제</li> <li>· 동료집단의 평판</li> </ul>                                                                                                             |