

문 1. 신공공관리론(New Public Management)의 형성에 영향을 미친 이론으로 옳지 않은 것은?

- ① 신관리주의 ② 공공선택이론
③ 신공공서비스이론 ④ 주인-대리인이론
⑤ 거래비용이론

문 2. 포스트모더니티 행정이론에 입각한 행정인의 행태로서 가장 거리가 먼 것은?

- ① 다양한 이해관계자들의 관점에 따른 다양한 가능성을 염두에 두고 상상력을 동원한다.
② 타인을 객관적인 관찰 대상으로서의 인식적 타인(epistemic other)이 아니라 인격체로서 존중받아야 할 도덕적 타인(moral other)으로 본다.
③ 관료의 분류 방식에 따라 시민들을 특정 범주에 규격화하거나 고정시키려고 하지 않는다.
④ 고정관념이 되어버린 '상위설화(meta-narratives)'에 대한 비현실적인 근거를 해체하려고 노력한다.
⑤ 기존 학문의 영역 간 경계를 명확히 하고 학문 내의 자율성을 강화한다.

문 3. 피터스(Guy Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전통적정부모형에서 문제의 진단기준은 계층제이다.
② 시장모형에서 구조의 개혁방안은 분권화이다.
③ 참여정부모형에서 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다.
④ 유연조직모형에서 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.
⑤ 저통제정부모형에서 공익의 기준은 저비용이다.

문 4. 다음 중 윌슨(J. Wilson)의 규제정치모형에서 말하는 고객정치(client politics), 즉 정부가 공익보다는 피규제집단의 이익을 수호하는 포획(capture)현상이 나타나는 상황으로 옳은 것은?

- ① 편익과 비용이 각각 소수의 특정 집단들에 집중된 경우
② 편익과 비용이 각각 다수 국민들에게 넓게 분산된 경우
③ 편익은 다수 국민에게 분산되고 비용은 소수의 집단에게 집중된 경우
④ 편익은 소수의 집단에게 집중되고 비용은 다수 국민에게 분산된 경우
⑤ 편익과 비용의 규모가 거의 비슷한 경우

정답 및 해설

1. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.42
· 신공공서비스론은 신공공관리론적 정부혁신의 한계점을 지적하면서 제기된 이론이다.
2. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.46
· 포스트모더니즘에서는 지식, 조직 등 고유 영역의 타파된다고 보고, 행정에서도 지식과 학문의 영역 간 경계가 사라지는 탈영역화(deterritorialization)가 나타난다고 한다.

정답 및 해설

3. ② - 단권화 행정학 이론편 p.42
· 전통적 정부모형에서 문제진단 기준은 전근대적인 권위이다.
· 참여정부모형에서 관리의 개혁방안은 총품질관리 및 팀제도입 등이다.
· 유연조직(신속정부)모형에서 정책결정의 개혁방안은 실험이다.
· 저통제(탈규제)정부모형에서 공익의 기준은 창의성·행동주의이다.
4. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.12
· 고객정치 상황에서는 수혜집단에 편익이 집중되기 때문에, 수혜집단의 로비활동으로 정부가 포획될 수 있다.

구분		편익	
		분산	집중
감지된 비용	분산	대중정치	고객정치
	집중	기업가정치	이익집단정치

문 5. 정책결정모형에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서는 모든 가능한 대안들 간의 비교분석을 통해 최적의 대안이 선택 된다고 본다.
- ② 점증모형에서는 기존의 정책에 부분적인 수정이 이루어지는 식으로 정책이 결정된다고 본다.
- ③ 관료정치모형에서는 관료들 간의 흥정, 타협, 연합, 대결 등에 의해 정책이 결정된다고 본다.
- ④ 만족모형에서는 정책결정자보다는 국민들을 최대한 만족시키기 위한 최선의 정책을 모색한다고 본다.
- ⑤ 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 참여자, 선택기회라는 네 가지 흐름이 따로따로 흘러 다니다가 우연한 계기에 임의적으로 정책결정이 이루어진다고 본다.

문 6. 정책의제화의 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 일상화되지 아니한 특수문제의 경우
- ② 사회 이슈와 관련된 행위자가 많은 경우
- ③ 정책 이해관계자의 조직화 정도가 높은 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우
- ⑤ 정책담당자 또는 정책문제를 해결해야 할 정부기관의 입장에서 정책문제의 해결이 상대적으로 쉽게 해결될 것으로 인지되는 경우

문 7. 환경 변화에 신속하게 대응하게 하고 다양한 전문가들을 활용하여 혁신을 촉진하기 위해 문제사안에 따라 임시적으로 운영하고 업무 종료 후에는 해체하는 조직형태를 지칭하는 것으로 옳은 것은?

- ① 막료 조직 ② 위원회 조직
- ③ 비공식 조직 ④ 애드호크라시
- ⑤ 테크노크라시

문 8. 조직의 분권화를 촉진하는 요인으로 가장 알맞은 것은?

- ① 고객중심적 서비스의 요청
- ② 안정적인 조직 환경
- ③ 규칙과 절차의 발달
- ④ 권위주의적 문화
- ⑤ 조직 재정자원의 규모 팽창

정답 및 해설

5. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.76-79

- 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성을 제약(제한된 합리성)받는 행정인으로, 의사결정자 개인이 만족할 만한 대안의 선택에 그친다.

6. ① - 단권화 행정학 이론편 p.65

- 특수문제 보다 일상화된 문제의 경우 정책의제로 채택되기 쉽다.

정답 및 해설

7. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.127

- 고도의 창의성과 환경 적응성이 필요한 상황에서 유효한 임시조직은 애드호크라시이다.

8. ① - 단권화 행정학 이론편 p.118

- 집권화는 의사결정 권한이 조직의 고위층에 집중되어 있는 정도를 의미하고, 분권화는 의사결정 권한이 조직의 하위층에 분산되어 있는 정도를 의미한다.
- 고객중심적 서비스의 요청(신속한 서비스 등)은 분권화의 촉진요인이고, 나머지는 집권화를 촉진하는 요인이다.

문 9. 공식집단에 대비되는 비공식집단의 특징으로 옳은 것은?

- ① 조직 목표와 집단 목표의 일치
- ② 집단의 목표나 임무의 명확한 규정
- ③ 인적 자원 및 물적 자원의 획득 용이
- ④ 구성원에게 정서적 안정감 부여
- ⑤ 조직의 공식적 요청에 의해 형성

문 10. 나카무라(R. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)가 제시한 정책집행의 다섯 가지 유형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 기술관료형은 정책결정자가 집행과정을 통제하는 유형이다.
- ② 지시적 위임형은 정책결정자가 정책목표형성에 대해서 통제권을 행사하지만 수단의 선택에 있어서는 집행자들의 권한을 인정해주는 유형이다.
- ③ 협상형은 정책결정자와 집행자의 협상과정을 통해 정책의 목표와 수단이 설정되는 유형을 말한다.
- ④ 재량적 실험형은 정책결정자가 자유재량을 가지고 실험적인 정책을 제안하고 집행자는 이를 충실하게 시행에 옮겨보는 유형을 말한다.
- ⑤ 관료적 기업가형은 집행자가 정책의 목표와 수단을 설정하고 정책결정자로 하여금 이를 수용하도록 함으로써 정책과정을 지배하는 유형을 말한다.

문 11. 어떤 직업에 종사하기 위해서 반드시 특정한 자격요건 혹은 면허를 취득하도록 규제하는 것은 정부규제의 유형 중 무엇에 속하는가?

- ① 사회규제 ② 진입규제 ③ 가격규제
- ④ 품질규제 ⑤ 퇴거규제

문 12. 정부가 시장에 개입하는 근거가 되는 시장실패의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부 효과 ② 자연독과점의 발생
- ③ 공공재의 존재 ④ 관료제의 역기능
- ⑤ 정보의 불균형

정답 및 해설

9. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.110

- 공식적 집단(행정조직 내 실·국·과 등)은 조직의 공식적인 목표를 추구하기 위하여 만든 집단이고, 비공식적 집단(사교모임 등)은 개인적인 욕구충족을 위하여 자발적으로 만들어진 집단이다.
- 비공식적 집단은 심리적 안정감 제고, 계층제적 경직성 완화, 구성원 간의 협조를 통한 직무의 능률적 수행, 구성원 행동 기준 확립으로 사회적 통제 기능 수행 등의 순기능이 있다.

10. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.86

- 재량적 실험형에서 정책결정자는 단지 추상적인 목표를 제시하는 수준에 그친다. 정책결정자는 집행자에 대한 대폭적인 권한 위임을 하고 집행자는 광범위한 재량권을 가진다.

정답 및 해설

11. ② - 단권화 행정학 이론편 p.14

- 경제적 규제는 시장의 가격 기능에 개입하고 기업의 시장 진입을 배제하거나 억압하는 방식으로, 인·허가등록과 같은 진입규제·퇴거규제 등이 있다.
- 어떤 직업에 종사하기 위해서 반드시 특정한 자격요건 혹은 면허를 취득하도록 규제하는 것은 경제적 규제 중 진입규제이다.

12. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.20

- 관료제의 역기능은 시장실패가 아닌 정부실패의 원인이다.

문 13. 민츠버그(H. Mintzberg)가 분류한 조직유형의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단순구조(simple structure) : 낮은 분화수준, 높은 집권화수준, 낮은 공식화수준, 높은 융통성
- ② 기계적관료제(machine bureaucracy) : 높은 분화수준, 높은 공식화수준, 높은 경직성
- ③ 전문직관료제(professional bureaucracy) : 높은 수직적 분화수준, 높은 공식화수준, 높은 분권화 수준
- ④ 할거적구조/ 사업부제 구조(divisional form) : 중간계층이 가장 중요한 구성부분이며, 주된 조정방법은 산출의 표준화
- ⑤ 애드호크라시(adhocracy) : 높은 수평적 분화수준, 유기적 구조, 낮은 공식화수준

문 14. 다음 중 행정통제를 활성화시키기 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부고발자 보호제도의 확립
- ② 정책과정에서 시민 참여의 기회 확대
- ③ 옴부즈만 제도의 확대 강화
- ④ 자체감사 기능의 활성화
- ⑤ 행정정보에 관한 기밀유지 및 보안 강화

문 15. 다음 중 정부관료제가 그 사회의 인적구성을 고르게 반영하도록 구성함으로써 관료제 내에 민주적 가치를 주입시키려는 의도에서 고안된 제도는?

- ① 고위공무원단 ② 골격입법
- ③ 대표관료제 ④ 책임운영기관
- ⑤ 엽관제

문 16. <보기>의 설명에 나타난 인지편향(cognitive bias) 현상을 설명하는 용어로 옳은 것은?

누가 구청장인지 모르는 어떤 사람이 구청장실에 들어갔는데 여자와 남자가 책상 앞에 서서 이야기를 하고 있었다. 그 사람은 구청장이 남자일 것이라고 생각하여, 이 중에서 남자에게만 인사를 하였다.

- ① 선택적 지각(selective perception)
- ② 상동적 태도(stereotyping)
- ③ 후광효과(halo effect)
- ④ 대비효과(contrast effect)
- ⑤ 투사(projection)

정답 및 해설

13. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.129

· 전문직 관료제는 높은 수평적 분화수준, 낮은 공식화수준, 높은 분권화 수준이다.

구분	단순구조	기계적 관료제
강조된 조직구성 부분	최고관리층 (전략부문)	기술구조
조정방법	직접감독	작업과정의 표준화
구조	집권화되고 유기적인 조직	제한된 수평적 분권화 조직
환경	단순하고 동태적인 환경	단순하고 안정적인 환경

전문직 관료제	사업부제	애드호크라시
핵심운영층 (operating core)	중간계선 (middle line)	지원참모 (support staff)
기술표준화	산출표준화	상호조절
수평·수직적 분권화된 조직	제한된 수직적 분권화 조직	선택적 분권화 조직
복잡하고 안정적인 환경	단순하고 안정적인 환경	복잡하고 동태적인 환경

14. ⑤

· 행정정보에 관한 기밀유지 및 보안 강화는 행정통제를 어렵게 하는 요인이다.

정답 및 해설

15. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.149

· 대표관료제는 그 사회를 구성하는 모든 주요 집단으로부터 인구 비례에 따라 관료를 충원하는 형태로, 실적주의의 폐단(형식적 기회균등) 보완과 임명직 관료집단이 민주적 방법으로 행동하도록 하기 위한 방안으로 도입되었다.

16. ② - 단권화 행정학 이론편 p.167-168

· 성별·출신학교·출신지방·종교·연령 등에 대해 가지는 편견은 상동적 태도(stereotyping)이다.

문 17. 국회의 예산심의절차를 순서에 맞게 연결한 것은?

- ㄱ. 대통령 시정연설
 ㄴ. 상임위원회 예비심사
 ㄷ. 기획재정부 장관의 제안 설명
 ㄹ. 예산결산특별위원회 전문위원의 보고
 ㄴ. 예산결산특별위원회 회부
 ㅂ. 계수조정소위원회 계수 조정
 ㅅ. 부처별 심사
 ㅇ. 본회의 심의·승인

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㅂ - ㅅ - ㅇ
 ② ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄹ - ㅂ - ㅅ - ㅇ
 ③ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄹ - ㄴ - ㅂ - ㅅ - ㅇ
 ④ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㅂ - ㅅ - ㅇ
 ⑤ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄷ - ㅂ - ㅅ - ㅇ

문 18. 공무원이 일상 행정에서 정보를 관리하는데 주의해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 정확성 확보
 ② 공공정보의 사적 사용 금지
 ③ 정보의 보안 유지
 ④ 공공정보의 공개
 ⑤ 빅데이터의 수집과 분석

문 19. 다음의 재화와 서비스 중 경합성과 배제성이 모두 낮은 것은?

- ① 국방 ② 택시 이용 ③ 해저광물
 ④ 상하수도 ⑤ 초등교육

문 20. 다음 중 지방자치단체의 자치권에 속하지 않는 것은?

- ① 자치조직권 ② 자치행정권
 ③ 자치사법권 ④ 자치입법권
 ⑤ 자치재정권

문 21. 예산제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도는 통제지향적이며 관심의 범위는 투입의 규정에 국한된다.
 ② 성과주의 예산제도는 관리지향적이며 관심의 대상에는 투입과 산출이 함께 포함된다.
 ③ 목표관리 예산제도는 구성원의 참여를 촉진하며 다른 관리기능들과 예산기능을 통합시킨 총체적 관리체제이다.
 ④ 영기준 예산제도는 예산절감을 목적으로 하고 있으나 경직성 경비의 필요성을 간과하게 되는 단점이 있다.
 ⑤ 총액배분 자율편성 예산제도(top-down budgeting)는 예산규모 결정과정의 투명성이 낮다는 단점이 있다.

정답 및 해설

17. ② - 단권화 행정학 이론편 p.199

· 국회법 제84조

정부의 시정연설 → 상임위원회 예비심사 → 예산결산특별위원회 회부 → 제안설명(기획재정부장관) → 전문위원의 검토보고 → 부처별 심사 → 예산안등조정소위원회 계수조정소위원회(예산안등조정소위원회) 계수 조정 → 본회의 심의·승인

18. ⑤

· 빅데이터의 수집과 분석은 공무원의 일상 행정에서 정보를 관리하는 영역이라기 보다는 전문적인 영역이라고 볼 수 있다.

정답 및 해설

19. ① - 단권화 행정학 이론편 p.10-11

· 경합성과 배제성이 모두 낮은 것은 공공재이다. 선지①의 국방은 공공재에 해당한다.

	경합 시장재 (private goods)	비경합 요금재 (toll goods)
배제		
비배제	공유재 (common pool resources)	공공재 (public goods)

20. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.245

· 지방자치단체의 자치권에는 자치입법권, 자치행정권, 자치재정권, 자치조직권, 자치사법권이 있다.
 · 우리나라는 자치사법권이 인정되지 않는다.

21. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.233

· 부처별 지출한도 결정에 국무위원들이 참여하게 되므로 투명성이 높아졌다고 볼 수 있다.

문 22. 점증주의 정책결정의 장단점을 합리주의 정책결정과 비교하여 서술한 다음 내용 중 옳지 않은 것은?

- ① 대안의 탐색과 분석 비용 증가
- ② 참여와 이익표출의 촉진
- ③ 갈등소지의 축소와 높은 예측가능성
- ④ 정책결정과정 참여세력의 지지확대 용이
- ⑤ 발전과 개혁에 대한 장애

문 23. 예산을 편성절차에 따라 구분하는 경우, 정부가 예산안을 국회제출 후 국회의결 전에 예산안을 변경하는 것은?

- ① 수정예산 ② 준예산 ③ 가예산
- ④ 잠정예산 ⑤ 추가경정예산

문 24. 다음 중 우리나라에서 실시하고 있는 책임운영기관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 사업적·집행적 성질의 행정서비스, 성과 측정이 가능한 사무를 관장하는 기관을 대상으로 한다.
- ② 책임운영기관의 장은 공개채용한다.
- ③ 책임운영기관은 공공성과 경쟁성을 동시에 추구한다.
- ④ 책임운영기관은 인사의 자율성은 있으나, 운영성과에 대한 평가를 받아야 한다.
- ⑤ 책임운영기관은 조직운영의 독립성은 있으나, 예산운영의 자율성은 없다.

문 25. 막스 베버(Max Weber)의 관료제이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제에 정당성을 부여하는 권위의 근거는 전통이나 카리스마에 있는 것이 아니라 합리성에 기초한 합법성에서 나온다.
- ② 관료제는 법적 권위에 기초한 조직형태로, 관료는법규정에 있는 대로 명령에 복종한다.
- ③ 직무의 수행은 전문성이 낮은 일반행정가에 적합하게 구성되어 있어 다방면의 훈련을 필요로 한다.
- ④ 관료제에서 직무의 집행은 서류나 문서에 의하여 행해지며 조직의 재산과 사유재산은 구분된다.
- ⑤ 관료는 부업으로서 행할 수 있는 성질의 직업이 아니라 전임적인 성격의 직업이다.

정답 및 해설

22. ① - 단권화 행정학 이론편 p.76

· 정책결정에 지나치게 많은 분석시간과 노력, 비용이 요구되는 것은 합리주의 정책결정에 대한 설명이다.

23. ① - 단권화 행정학 이론편 p.197, 203

· 수정예산 - 국가재정법 제35조(국회제출 중인 예산안의 수정): 정부는 예산안을 국회에 제출한 후 부득이한 사유로 인하여 그 내용의 일부를 수정하고자 하는 때에는 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 수정예산안을 국회에 제출할 수 있다.

· 예산 불성립시 예산집행 제도

구 분	기 간	국회 의결	지출 항목	채택국가
준예산	무제한	불필요	한정적	우리나라, 독일
가예산	1개월	필요	전반적	우리나라 (1960년 이전), 프랑스
잠정예산	무제한	필요	전반적	미국, 일본, 영국, 캐나다

· 추가경정예산 - 국가재정법 제89조(추가경정예산안의 편성) 1항: 정부는 이미 확정된 예산에 변경을 가할 필요가 있는 경우에는 추가경정예산안을 편성할 수 있다.

정답 및 해설

24. ⑤ - 단권화 행정학 이론편 p.134

· 책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률 제2조(정의) 1항: 이 법에서 “책임운영기관”이란 정부가 수행하는 사무 중 공공성(公共性)을 유지하면서도 경쟁 원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영 성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다.

25. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.124-125

· 막스 베버의 관료제이론에서 업무에 대한 지식을 가진 전문적인 관료가 업무를 담당하게 한다. 즉 일반행정가가 아닌 전문행정가가 업무를 수행한다.