

2018년 서울특별시 지방공무원 7급 행정학 a책형

(2018.06.23. 시행)

조철현 쉬운 행정학

01. 행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생될 수 있다.
- ㄴ. 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정의 두 가지 측면에서 논의된다.
- ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ㄹ. 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.
- ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ③

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ이 옳은 설명이다.

[오답]

- ㄷ. 절차적 합리성은 의식적인 사유과정을 통해 보다 나은 수단을 찾는 것을 의미하고, 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도는 내용적 합리성이다.
- ㅁ. 제도적 책임성은 타율적이고 소극적·수동적인 행정책임을 의미한다.

02. 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 원리를 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 투입 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분
- ㄴ. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진
- ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화
- ㄹ. 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입
- ㅁ. 목표와 임무 중심의 조직 운영
- ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ

[답] ②

② ㄴ, ㄷ, ㄹ이 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 10대 원리에 해당한다. ㄴ-권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진(분권적 정부), ㄷ-공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입(경쟁적 정부), ㄹ-목표와 임무 중심의 조직 운영(임무지향적 정부)

[오답]

- ㄱ. 기업가적 정부는 투입이 아닌 성과를 중심으로 예산을 배분한다. - 성과지향적 정부
- ㄴ. 기업가적 정부는 서비스 공급자로서의 정부관료제의 역할을 강화하는 것이 아니라 지역주민과 지역공동체를 서비스 공급주체의 일원으로 참여시키는 것을 강조한다. - 지역사회 소유의 정부
- ㄷ. 기업가적 정부는 문제에 대한 사전예방에 주력한다. - 예방적 정부

<오스본과 개블러의 「정부재창조론」 - 기업가적 정부 운영의 10대 원리>

축매적 정부	노젓기보다는 방향잡기 기능을 강조
지역사회소유 정부	중앙정부보다는 지역사회에 권한 부여
경쟁적 정부	서비스 제공에 경쟁 도입
임무위주 정부	권한부여를 통한 임무에 초점
결과지향적 정부	투입이 아닌 성과와 연계한 예산분배
고객위주 정부	관료제가 아닌 고객의 요구를 충족
기업가적 정부	지출보다는 수익창출로서 탈규제정부모형과 관련
예견적 정부	사후문제해결이 아닌 사전예방을 중시
분권적 정부	위계조직에서 참여와 팀워크로 권한을 분산
시장지향적 정부	시장중심의 경쟁원리 도입

03. 막스 베버(Max Weber)가 말하는 관료제의 이념형(ideal type)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.
- ② 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.
- ③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.
- ④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

[답] ②

② 막스 베버(Max Weber)의 관료제의 이념형(ideal type)은 법적·합법적 권위에 근거한 조직구조이다.

[오답]

- ① 순환근무가 아닌 분업화(전문화)된 근무를 통해 조직의 목표를 효율적으로 달성할 수 있다고 한다.
- ③ 도덕적 이상이 아닌 합법적인 형태의 관료제를 말한다.
- ④ 관료제의 이념형은 전문직업적 판단보다는 법규집을 강조한다.

04. 공정성(형평성)이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일을 열심히 하지 않는다.
- ② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울점을 찾는다.
- ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
- ④ 다른 비교대상을 찾는다.

[답] ②

② 아담스(Adams)의 공정성 이론에서 인간이 불공정성을 지각하게 되면 ①투입의 감소, ③본인의 지각 변경, ④준거인물의 변경 등의 행태를 보인다. 따라서 ②번 지문의 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울점을 찾는다는 것은 해당하지 않는다.

05. 엽관제의 장점에 해당하지 않는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 부정부패를 방지하기가 쉽다.
- ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다.
- ㄷ. 정부관료제의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 정치적 책임을 확보하기 용이하다.
- ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다.
- ㅂ. 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅂ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

[답] ①

ㄱ. 엽관제는 공직의 사유화를 가져오기 때문에 부정부패가 생기기 쉽다.
 ㄴ. 엽관제는 일정 기간 별로 주기적으로 대량적인 공직경질이 이루어지기 때문에 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 힘들다.
 ㅁ. 엽관제는 관료의 신분보장이 이루어지지 않기 때문에 강력한 신분보장을 전제로 하는 직업공무원제의 정착이 어렵다.

<엽관제>

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 정당정치의 발전과 정책의 강력한 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 공직의 침체 방지 • 관료의 대응성 향상 • 책임행정 실현 	<ul style="list-style-type: none"> • 공직의 전문성 및 능률성 저하 <ul style="list-style-type: none"> • 관료의 정당 사병화 • 불필요한 관직의 남설 • 부정부패의 만연

06. 현행 「국가재정법」에서 규율하고 있는 제도들 중 재정운용의 건전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 제도들 중 재정운용의 건전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 사항을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>	
ㄱ.	성인지 예산서 및 결산서 도입
ㄴ.	예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
ㄷ.	추가경정예산안 편성의 제한
ㄹ.	세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화
ㅁ.	국가채무관리계획 수립
ㅂ.	국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의
ㅅ.	국세 감면의 제한
ㅇ.	재정정보의 연 1회 이상 공개 의무화
ㅈ.	법률안 재정 소요 추계제도
ㅊ.	예산, 기금 간 여유재원의 상호 진출·입

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ, ㅈ

[답] ④

효율성	1. 회계·기금 간 여유재원의 신축적 운용(ㅊ) 2. 성과계획서·보고서 작성 3. 국가재정운용계획 4. 총액계상 예산제도
투명성	1. 국가와 자치단체의 재정정보의 공개(ㅇ) 2. 재정지출에 대한 국민감시제(ㄴ)
건전성	1. 추경편성 요건(ㄷ) 2. 세계잉여금 사용 순서(ㄹ) 3. 국가채무관리계획의 수립 및 국회제출(ㅁ) 4. 조세지출예산제도 5. 재정부담을 수반하는 법령의 재·개정시 자원조달방안 첨부(ㅈ) 6. 총사업비관리제도 및 예비타당성 조사 7. 국고채무부담행위 및 국가보증채무부담행위시 국회의 사전 동의(ㅂ) 8. 국세감면의 제한(ㅅ) 9. 국가재정운용계획의 국회 제출

07. 성과주의 예산제도(PBS; Performance Budgeting System)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ② 계량화된 정보를 통해 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ 입법부의 예산심의를 간편하게 만든다.
- ④ 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민들이 정부의 추진사업을 쉽게 이해할 수 있다.

[답] ①

① 성과주의 예산제도는 평가대상의 업무단위가 ‘결과(최종적인 산출물)’가 아니라 ‘산출(중간 산출물)’인 경우가 많아서 성과의 질적인 측면을 평가하기 어렵다.

<성과주의 예산제도>

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 사업 이해의 용이성 • 효율적인 자원배분 • 사업 계획수립 용이 • 상향적이고 분권적인 의사결정 • 성과관리의 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무단위의 선정이 어려움 • 단위원가의 계산이 어려움 • 행정부 재정통제의 곤란 <ul style="list-style-type: none"> • 성과과약 곤란 • 대안의 합리적 검토가 어려움

08. 우리나라의 지방선거에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제에 입각하고 있다.
- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

[답] ①

① 우리나라는 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.

[오답]

- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제에 입각하고 있다.
- ④ 소선거구제가 아니라 중선거구제인 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

09. 전자정부의 역기능에 해당하는 내용과 그 요인을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 인포데믹스(infordemics)
- ㄴ. 집단극화(group polarization)
- ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)
- ㄹ. 정보격차(digital divide)

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ④

④ 보기의 지문 모두 전자정부의 역기능에 해당한다.

ㄱ. 인포데믹스(infordemics) : 정보(information)와 전염병(epidemics)를 합성한 말로 추측이나 루머가 결합된 부정확한 정보가 매체를 통해 전염병과 같이 빠르게 전파됨으로써 사회에 영향을 미치는 정보확산의 역기능을 의미한다.

ㄴ. 집단극화(group polarization) : 집단의 결정이 개인의 결정보다 더 극단적인 결론에 도달하는 경향을 의미한다. 가상공간에서는 이념과 가치, 사상을 공유하는 다양한 사이버 공동체가 형성되며, 각각의 사이버 공동체는 집단극화라는 역기능을 보일 수가 있다.

ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information) : 전자정부, 지식정보화시대의 정보폭증 속에서 자신에게 유리한 정보만을 선택적으로 취하면서 편견이 강화되는 현상을 의미한다.

ㄹ. 정보격차(digital divide) : 개인적·지역적 등으로 상이한 사회경제적 여건으로 인해 정보를 획득하는 능력을 지닌 자와 그렇지 못한 자들 간에 정보 획득의 불평등이 나타나는 현상을 말한다.

10. 전자정부의 발전단계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 나라장터(G2B)는 2002년 개설된 범정부적 전자조달사업으로서 입찰공고 및 조달정보 제공, 제안서 제출시스템 등을 갖추고 있다.
- ② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.
- ③ 정부의 '국민신문고'나 서울시의 '천만상상 오아시스' 시스템은 참여형 전자거버넌스의 예이다.
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

[답] ②

② 미국의 'challenge.gov'는 미국의 오바마 행정부에서 만든 '온라인 민·관 공동생산' 프로그램이다. 'challenge.gov'은 국민을 정부정책을 홍보할 대상이 아니라 프로슈머(prosumer) 협력자로 여긴다.

11. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.
- ② 민영화에 따른 정부 역할의 약화로 인해 행정의 책임성 문제가 발생할 수 있다.
- ③ 국민은 단지 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 존재이다.
- ④ 정부와 기업 간의 근본적인 환경 차이를 무시하고 정부 부문에 시장기제를 적용하고 있다.

[답] ①

① 신공공관리론(NPM)은 유인기제로 성과평가에 따른 제재와 보상만을 추구하기 때문에 유인기제가 지나치게 다양한 것이 아니라 단순하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.

<신공공관리론의 한계>

- 지나친 시장주의와 공행정의 특수성 무시
 - 이론적 체계의 미흡성
- 우리나라의 행정조직문화와 상충됨
 - 성과측정의 곤란성
 - 공무원의 사기 저하 우려

12. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다.
- ② 공동이익을 위한 상호 조정과 협력을 촉진한다.
- ③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.
- ④ 신뢰가 사회 전체 혹은 사회의 특정 부분에 널리 퍼져 있는 데서 생기는 능력을 의미하기도 한다.

[답] ③

③ 사회적 자본은 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 하는 것이 아니라 단기적인 이타주의와 장기적인 자기 이익과의 조화를 위해 지속적인 교환관계를 통해 유지되고 재생산되는 자본이다.

<사회적 자본의 구성요소>

신뢰	<ul style="list-style-type: none"> • 후쿠야마(F. Fukuyama)는 사회적 자본을 사회적 신뢰에서 발생하는 것이라고 인식함 • 사회적 자본은 신뢰로부터 나오며 종교, 전통 또는 역사적 관습 등과 같은 문화적 메커니즘에 의해 생겨나고 전파되기 때문에 다른 형태의 자본과는 다른 차이점을 가짐
호혜성의 규범	법적 관계나 사업계약과 같이 즉각적이고 공식적으로 계산된 교환을 의미하는 것이 아니라, 단기적인 이타주의와 장기적인 자기 이익과의 조화를 의미함
사회적 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 간 또는 집단 간의 연결을 가능하게 하는 것을 의미 • 현대 및 전통사회, 권위주의와 봉건 및 자본주의 사회 등 모든 사회는 공식·비공식의 사람들 사이의 커뮤니케이션 및 상호 교환이라는 네트워크를 특징으로 함
믿음	사회적 자본의 연구에서 비교적 관심을 받지 못했지만 믿음은 사회자본형성에 중요한 역할을 담당함
규율	공식적 제도와 규율들은 사회적 연계망, 규범, 믿음 등에 대한 영향을 통해서 사회적 자본에 매우 강력한 직·간접적인 영향을 줄 수 있음

13. 드로어(Dror)의 최적 모형(optimal model)에서 말하는 메타정책결정(metapolicy making)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책을 어떻게 평가할 것인가를 결정하는 ‘정책평가를 위한 정책결정’을 의미한다.
- ② 정책을 어떻게 집행할 것인가를 결정하는 ‘정책집행을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ③ 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 ‘정책결정을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ④ 정책을 어떻게 종결할 것인가를 ‘정책종결을 위한 정책결정’을 의미한다.

[답] ③

③ 드로어(Dror)의 최적 모형(optimal model)의 메타정책결정(metapolicy making)은 최적모형에서 가장 중시하는 단계로 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 ‘정책결정을 위한 정책결정’을 의미한다.

14. 정책승계 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 선형승계: 새로운 정책이 과거의 정책을 대체하여 양자의 관계가 명확하게 나타나는 가장 단순한 형태의 정책승계
- ② 부분적 종결: 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계
- ③ 정책통합: 같은 분야의 정책이 합하여짐으로써 새로운 정책이 나타나는 형태의 정책승계
- ④ 우발적 승계: 타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계

[답] ②

② 정책승계의 유형 중 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계는 정책분할이다. 부분적 종결이란 정책의 일부를 폐지하는 것을 의미한다.

<정책승계의 유형>

정책대체	정책목표는 그대로 두고 정책의 내용을 새롭게 바꾸는 것
부분종결	정책의 일부를 폐지하는 것
복합적 정책승계	정책유지, 정책대체, 정책종결, 정책추가 중에서 3개 이상이 복합적으로 나타나는 경우
정책통합	두 개의 정책을 하나로 통합하는 것
정책분할	하나의 정책을 둘 이상으로 나누는 것
파생적 승계	다른 새로운 정책의 채택으로 기존정책의 승계가 파생적·부수적으로 발생하는 것

15. <보기> 이론의 내용과 잘 부합하는 조직관리 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

<보기>

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하며 가능하면 일을 하지 않으려고 한다. 또한 안전을 원하고 변화에 저항적이다.

- ① 정확한 업무지시와 감독을 강화해야 한다.
- ② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.
- ③ 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙을 제시한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 해야 한다.

[답] ②

② <보기>는 맥그리거(McGregor)의 X·Y이론에서 X이론적 인간을 설명하고 있다. X이론적 인간은 정확한 업무지시와 감독 강화, 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙 제시, 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 함 등의 관리전략을 선택할 수 있다. ②번 지문은 Y이론적 관리전략이다.

<맥그리거(McGregor)의 X·Y이론>

	X이론	Y이론
인간관	일을 싫어하고 게으른 소극적·수동적인 인간 가정(성악설)	일을 좋아하고 스스로 책임지며 자기실현을 추구하는 적극적·능동적 인간 가정(성선설)
관리전략	<ul style="list-style-type: none"> • 당근(부드러운 관리)과 채찍(강경한 관리) • 교환모형 : 경제적 보상에 의한 유인 • 강제와 통제, 명령과 처벌, 계층구조 및 상부책임제도 • 거래적·권위주의적 리더십 	<ul style="list-style-type: none"> • 목표에 의한 관리체계 구축 • 통합모형 : 개인과 조직의 목적 통합 • 자율성과 자기통제·평가, 참여와 분권 • 민주적 리더십

16. 규제의 대상에 따라 정부규제를 수단규제, 성과규제, 관리규제로 분류할 때 <보기>의 각 유형별 대표 사례와 특징을 바르게 연결한 것은?

<보기>		
구분	규제 사례	규제의 특징
㉠ 수단규제	㉠ 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제	① 과정규제
㉡ 성과규제	㉡ 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제	② 투입규제
㉢ 관리규제	㉢ 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점관리기준 (HACCP)	③ 산출규제

- | | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ① | a-① | b-② | c-③ |
| ② | a-② | c-① | b-③ |
| ③ | b-③ | c-② | a-① |
| ④ | b-② | a-③ | c-① |

[답] ④

1. 수단규제 : 정부가 특정목적을 위하여 민간행위자들이 사용하는 기술이나 행위 등 투입수단을 사전적으로 통제하는 투입규제를 의미(☞: 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제 등)
2. 성과규제 : 정부가 특정 사회문제해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 산출규제를 의미(☞: 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제 등)
3. 관리규제 : 정부가 피규제자에게 스스로 각 과정별 위해요소를 규명하고 중요관리점을 선정해 체계적인 관리를 수행하도록 과정을 통제하는 과정규제를 의미(☞: 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점관리기준(HACCP) 등)

17. 공공서비스를 소비의 배제성과 경합성을 기준으로 구분하면 <보기 1>과 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 명칭과 사례를 <보기 2>에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

소비의 배제성 \ 소비의 경합성		
	경합적	비경합적
배제 가능	가	나
배제 불가능	다	라

<보기 2>

구분	명칭	사례
가	㉠ 공유재	a 전기, 통신, 상하수도
나	㉡ 공공재	b 음식점, 호텔, 의료, 택시
다	㉢ 시장재	c 소방, 치안, 국방, 공기
라	㉣ 요금재	d 지하수, 해저광물, 강, 호수

- ① ㉢ - b ㉣ - a ㉠ - d ㉡ - c
- ② ㉢ - a ㉠ - b ㉣ - c ㉡ - d
- ③ ㉣ - a ㉢ - d ㉡ - b ㉠ - c
- ④ ㉡ - d ㉠ - c ㉢ - b ㉣ - a

[답] ①

- 가. 시장재(☞: 음식점, 호텔, 의료, 택시 등)
 나. 요금재(☞: 전기, 통신, 상하수도 등)
 다. 공유재(☞: 지하수, 해저광물, 강, 호수 등)
 라. 공공재(☞: 소방, 치안, 국방, 공기 등)

18. 옴부즈만(Ombudsman)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 스웨덴어로 대리자·대표자를 의미한다.
- ② 영국과 미국에서는 민정관 또는 호민관이라는 뜻으로 사용된다.
- ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.
- ④ 통상적으로 옴부즈만은 의회나 정부에 의해 임명되며, 임명하는 기관으로부터 직무상 엄격히 독립되어 국정을 통제한다.

[답] ③

③ 우리나라의 경우에는 1994년에 제정된 「행정규제 및 민원사무기본법」에 의해 출범한 국민고충처리위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.

<옴부즈만 제도와 우리나라 국민권익위원회>

구분	전형적인 옴부즈만(스웨덴)	국민권익위원회
차이점	헌법상 기관, 공식적·외부통제장치	법률상 기관, 공식적·내부통제장치
	입법부 소속	행정부 소속
	신청에 의한 조사 외 직권조사권이 있음	신청에 의한 조사만 가능 (직권조사권 없음)
공통점	합법성 외 합목적성 차원의 조사가 가능 직접적으로 무효로 하거나 취소할 수 있는 권한은 없음 (간접적 권한 보유)	

19. 현행 「국가재정법」에 의한 우리나라 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서를 기획재정부장관과 국회예산결산특별위원회에 제출한다.
- ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

[답] ④

④ 「국가재정법」에 의해 행정부의 예산안은 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

[오답]

- ① 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 다음 회계연도의 신규사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무회의의 심의 및 대통령의 승인을 얻어 예산안편성지침을 3월 31일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 5월 31일까지 예산요구서를 기획재정부장관에게 제출한다.

20. 조직구조의 상황요인에 대한 설명으로 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아질 것이다.
- ㄴ. 조직 규모가 커짐에 따라 공식화가 높아질 것이다.
- ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다.
- ㄹ. 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아질 것이다.
- ㅁ. 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아질 것이다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ

[답] ②

② ㄴ, ㄹ, ㅁ이 조직구조의 상황요인에 대한 설명이다.

[오답]

- ㄱ. 비일상적인 기술일 경우 공식화가 낮아질 것이다.
- ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 낮아질 것이다.