

문 1. 관료제 모형에서 베버(Weber)가 강조한 행정 가치는?

- ① 민주성
- ② 형평성
- ③ 능률성
- ④ 대응성

문 2. 다음은 콥과 로스(Cobb & Ross)가 제시한 의제 설정 과정이다.(가)~(다)에 들어갈 유형을 바르게 연결한 것은?

- | |
|--|
| <input type="radio"/> (가) : 사회문제 → 정부의제 |
| <input type="radio"/> (나) : 사회문제 → 공중의제 → 정부의제 |
| <input type="radio"/> (다) : 사회문제 → 정부의제 → 공중의제 |

(가)	(나)	(다)
① 동원형	외부주도형	내부접근형
② 내부접근형	동원형	외부주도형
③ 외부주도형	내부접근형	동원형
④ 내부접근형	외부주도형	동원형

문 3. 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의는 공무원의 인적 구성이 사회의 인구학적 특성과 비례가 되도록 해야 한다는 대표관료제를 비판하면서 등장하였다.
- ② 엽관주의는 정당제도 유지에 기여하고 공무원의 정치적 책임성을 확보할 수 있다는 장점이 있어 오늘 날에도 부분적으로 남아 있다.
- ③ 실적주의는 엽관주의의 폐해와 급격한 경제발전으로 행정기능이 양적으로 확대되고 질적으로 복잡해짐에 따라 공무원들의 전문적 지식과 기술이 필요해지면서 정당성이 강화되었다.
- ④ 엽관주의에 따른 인사는 관료기구와 집권 정당의 동질성을 확보할 수 있으며, 정부가 공무원의 충성심을 확보하고 공무원을 효과적으로 통솔할 수 있다.

정답 및 해설

1. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.100

- 고전적 조직이론을 대표하는 베버의 관료제 모형은 조직내부의 능률적 관리에 초점

2. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.66

- 내부접근형: 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제화가 진행되는 유형으로, 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있음. 공중의제화가 되지 않고 곧바로 정책의제로 채택됨
- 외부주도형: 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공중의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환, 허쉬만(Hirshman)은 '강요된 정책문제'라고 하였음.

- 동원형: 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중을 이해·설득시키는 활동(정부의 PR), 즉 정책순응 확보를 위한 공중의제화 과정을 거침

3. ① - 단권화 행정학 이론편 p.149

- 실적주의는 엽관주의가 쇠퇴하고 등장하였음.

문 4. 예산 분류별 장단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 기능별 분류의 단점은 회계 책임이 불명확하다는 점이다.
- ② 예산의 조직별 분류의 장점은 예산지출의 목적(대상)을 파악하기 쉽다는 점이다.
- ③ 예산의 기능별 분류의 장점은 국민이 정부 예산을 이해하기 쉽다는 점이다.
- ④ 예산의 품목별 분류의 단점은 예산집행의 신축성을 저해한다는 점이다.

문 5. 다음에서 제시하는 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- | |
|---|
| <input type="radio"/> ○ 정책의 본질이 미래지향적 문제 해결에 있고, 정책결정에서 가치비판적 발전관에 기초한 가치지향적 행동 추구의 중요성을 고려할 때 매우 중요한 의의가 있다. |
| <input type="radio"/> ○ 대안을 선택할 수 있는 기준이 명확해야 한다. |
| <input type="radio"/> ○ 기존 정책이나 사업의 매몰 비용으로 인해 현실적합성이 떨어지는 한계가 있다. |

- ① 시간의 흐름에 따라 환류되는 정보를 분석하여 잘못한 점이 있으면 수정·보완하는 방식이다.
- ② 문제성 있는 선호(problematic preferences), 불명확한 기술(unclear technology), 일시적 참여자(part-time participants)가 전제조건이다.
- ③ 갈등을 완전히 해결하지 못하고, 타협을 통한 봉합을 모색한다.
- ④ 같은 비용으로 최대의 목표산출을 얻을 수 있는 대안을 선택하는 행위를 의미한다.

정답 및 해설

4. ② - 단권화 행정학 이론편 p.225

- 조직별 분류는 지출의 목적이나 예산의 성과파악이 어려움.

5. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.76-81

- 제시하고 있는 내용은 정책결정 모형 중 합리모형에 대한 설명

- 선지 ①은 사이버네틱스모형, 선지 ②는 쓰레기통모형, 선지 ③은 회사모형에 대한 설명

문 6. 정부규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종합편성 채널의 운영권을 부여하고, 이를 확보한 방송사에대한 규제는 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)의 보호적규제 정책을 시행한 것으로 볼 수 있다.
- ② 네거티브 규제(negative regulation)는 포지티브 규제(positiveregulation)보다 자율성을 적극적으로 부여한다는 측면에서 피규제자가 선호하는 방식이다.
- ③ 우리나라는 신기술과 신산업을 육성하기 위하여 규제샌드박스 제도를 도입하였다.
- ④ 윌슨(Wilson)의 규제정치 이론에 따르면, 대체로 경제적 규제는 고객정치의 상황으로 분류되며 사회적 규제는 기업가정치의 상황으로 분류된다.

문 7. 행정학의 접근 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근 방법은 외부 환경이 행정 체제에 영향을 미친다는 시각으로 환경에 대한 행정의 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받는다.
- ② 후기행태주의는 적실성(relevance)과 실천(action)을 강조하고, 가치중립적인 과학적 연구보다는 가치평가적인 정책연구를 지향하였다.
- ③ 공공선택이론은 권한이 분산된 여러 작은 조직들에 의해 공공서비스가 공급되는 것보다 단일의 대규모 조직에 의해 독점적으로 공급되는 것을 선호한다.
- ④ 역사적 제도주의에서 제도는 경로의존성과 관성적인 성향으로 인해 새로운 환경의 변화에 적절히 대응하지 못할 수도 있다.

정답 및 해설

6. ① - 단권화 행정학 이론편 p.59

- 종합편성 채널의 운영권을 부여하고 이를 확보한 방송사에대한 규제는, 특정 개인이나 집단에게 서비스의 제공권을 부여하고 이들의 활동을 규제하는 것으로 리플리와 프랭클린의 경쟁적 규제정책에 해당

7. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.46

- 공공선택이론은 공공서비스를 독점적으로 공급하는 전통적인 정부관료제는 시민의 요구에 민감하게 반응할 수 없는 제도적 장치라 비판하고, 그것을 대체할 공공재 공급방식의 도입을 강조
- 대규모 조직에 의해 독점적으로 공급되는 것보다 경쟁을 통한 서비스 생산공급이 가능한 여러 작은 조직들에 의해 공공서비스가 공급되는 것을 선호함.

문 8. 톰슨(Thompson)의 기술 분류에 따른 상호의존성과 조정 형태를 바르게 연결한 것은?

- ① 집약형 기술(intensive technology) - 연속적 상호의존성 (sequential interdependence) - 정기적 회의, 수직적 의사전달
- ② 공학형 기술(engineering technology) - 연속적 상호의존성 (sequential interdependence) - 사전계획, 예정표
- ③ 연속형 기술(long-linked technology) - 교호적 상호의존성 (reciprocal interdependence) - 상호 조정, 수평적 의사전달
- ④ 중개형 기술(mediating technology) - 집합적 상호의존성(pooled interdependence) - 규칙, 표준화

문 9. 공무원고충처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 5급 이상 공무원 및 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원의 고충을 다루는 중앙고충심사위원회의 기능은 소청심사위원회가 관장한다.
- ② 고충처리대상은 인사·조직·저우 등의 직무조건과 성폭력범죄, 성희롱 등으로 인한 신상문제에 대하여 광범위하게 인정된다.
- ③ 소청심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 있지만, 고충심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 없다.
- ④ 고충심사위원회가 청구서를 접수한 때에는 30일 이내에 고충심사에 대한 결정을 해야 하고 그 결정은 위원 과반수의 출석과 과반수의 합의에 의한다.

정답 및 해설

8. ④

- 톰슨은 세 가지 기술유형으로 집약형 기술(intensive technology), 연속형 기술(long-linked technology), 중개형 기술(mediating technology) 제시하였음.
- 선지 ②의 공학형 기술은 폐로우의 기술유형에 해당
- 선지 ①의 연속적 상호의존성 - 정기적 회의, 수직적 의사전달은 연속형 기술의 특징
- 선지 ③의 교호적 상호의존성 - 상호 조정, 수평적 의사전달은 집약형 기술의 특징
- 9. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.185
- 공무원고충처리규정 제 10조
 - 보통고충심사위원회의 결정: 위원 5명 이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의
 - 중앙고충심사위원회의 결정: 위원 3분의 2 이상의 출석과 출석 위원 과반수의 합의

문 10. 프레스먼(Pressman)과 윌다브스키(Wildavsky)의 성공적인 정책집행에 관한 오클랜드 사례분석의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행에 개입하는 참여자의 수가 적어야 한다.
- ② 정책집행은 정책결정과 분리되어 독립적으로 수행해야 한다.
- ③ 정책집행을 위한 프로그램 설계가 단순해야 한다.
- ④ 최초 정책집행 추진자 또는 의사결정자가 지속해서 집행을 이끌어야 한다.

문 11. 다음 중앙인사기관의 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 행정수반이 인사관리에 직접적인 책임을 지며, 인사기관의장은 행정수반을 보좌하여 집행업무를 담당한다.
- 인적자원 확보, 능력발전, 유지, 보상 등 인사관리에 대한 기능을 부처의 협조 하에 통합적으로 수행한다.
- 인사기관의 결정과 집행의 행위는 행정수반의 승인과 검토의 대상이 된다.

- ① 정치권력의 부당한 개입을 막아 정치적 중립성과 공직의 안정성을 확보할 수 있다.
- ② 인사기관의 구조방식을 통해서 인사 정책의 일관성을 확보할 수 있다.
- ③ 합의에 따른 결정방식으로 인사의 공정성을 유지하는 것이 중요하다.
- ④ 한 명의 인사기관의 장이 조직을 관리하고 행정수반의 지휘아래 놓이게 된다.

정답 및 해설

10. ② - 단권화 행정학 이론편 p.83

- 프레스먼(Pressman)과 윌다브스키(Wildavsky)는 정책집행연구의 초기 학자들로서 정책집행을 정책결정과 분리하지 않고 연속적인 과정으로 정의

11. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.153

- 보기의 내용은 비독립단독형 중앙인사기관에 대한 설명으로, 행정수반이 중앙인사기관을 자신의 국정관리 수단으로 삼아 주요 인사정책을 강력히 추진할 수 있음.

문 12. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카플란(Kaplan)과 노턴(Norton)은 균형성과표(BSC)의 네 가지 관점으로 고객 관점, 내부 프로세스 관점, 재무적 관점, 학습과 성장 관점을 제시하였다.
- ② 민츠버그(Mintzberg)는 조직의 5개 구성 요소로 전략적 최고관리층, 중간계선관리층, 작업층, 기술구조, 지원 막료를 제시하였다.
- ③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도가 높은 경우 지시적 리더십이 효과적이라고 보았다.
- ④ 베버(Weber)는 법적·합리적 권한에 기초를 둔 이념형(ideotype) 관료제의 특징으로 법과 규칙의 지배, 계층제, 문서에 의한 직무수행, 비개인성(impersonality), 분업과 전문화 등을 제시하였다.

문 13. 지방분권화가 확대되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 내생적 발전전략에 기반한 도시경쟁력 확보가 중요해지고 있다.
- ② 중앙집권 체제가 초래하는 낮은 대응성과 구조적 부패 등은 국가 성장의 장애 요인으로 작용하고 있다.
- ③ 사회적 인프라가 어느 정도 갖춰진 국가에서는 지역 간 평등한 공공서비스의 수요가 증가하고 있다.
- ④ 신공공관리론에 근거한 정부혁신이 강조되고 있다.

정답 및 해설

12. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.115

- 생애주기이론[허시 & 블랜차드(Hersey & Blanchard)]

- 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도(상황요인)에 따라 다른 행동 양식(지시, 설득, 참여, 위임)을 보여야 함.
- 관계지향행태의 강조 × → 성숙도가 낮을 때: 지시, 성숙도가 높을 때: 위임
- 관계지향행태의 강조 ○ → 성숙도가 보통일 때: 설득, 참여

13. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.243

- 지역 간 평등한 공공서비스의 수요증가는 신 중앙집권화의 등장 배경이 됨.

문 14. 모건(Morgan)이 제시한 조직의 8가지 이미지에 해당하지 않는 것은?

- ① 문화로서의 조직(Organizations as Culture)
- ② 적응적 사회구조로서의 조직(Organizations as Adaptive Social Structure)
- ③ 심리적 감옥으로서의 조직(Organizations as Prison Metaphor)
- ④ 흐름과 변환과정으로서의 조직(Organizations as Flux and Transformation)

문 15. (가) ~ (라)에 들어갈 숫자를 바르게 연결한 것은?

- 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 (가) 회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여야 한다.
- 기획재정부장관은 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침을 매년 (나) 월 31일까지 각 중앙관서의장에게 통보해야 한다.
- 기획재정부장관은 국가회계법에 따라 회계연도 마다 국가결산보고서를 작성하여 대통령의 승인을 얻어 다음연도 4월 (다) 일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- 예산의 편성 및 의결, 집행, 그리고 결산 및 회계검사의 단계가 일정한 주기로 반복되는 것을 예산주기 또는 예산순기라고 하는데 우리나라의 경우 통상 (라) 년이다.

(가)	(나)	(다)	(라)
① 10	3	10	1
② 5	3	10	3
③ 5	5	20	1
④ 10	5	20	3

정답 및 해설

14. ②

· 모건이 제시한 조직의 8가지 이미지

- 1. 기계장치로서의 조직, 2. 유기체로서의 조직, 3. 두뇌로서의 조직, 4. 문화로서의 조직, 5. 정치체계로서의 조직, 6. 심리적 감옥으로서의 조직, 7. 흐름과 변환과정으로서의 조직, 8. 자배를 위한 도구로서의 조직

15. ② - 단권화 행정학 이론편 p.191, 196, 204

- 국가재정법 제7조(국가재정운용계획의 수립 등) ① 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- 국가재정법 제29조(예산안편성지침의 통보) ① 기획재정부장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침을 매년 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다.
- 국가재정법 제59조(국가결산보고서의 작성 및 제출) 기획재정부장관은 「국가회계법」에서 정하는 바에 따라 회계연도마다 작성하여 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.

문 16. 공직윤리 확보를 위한 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국민권익위원회는 공익신고자등으로부터 보호조치를 신청 받은 때에는 바로 공익신고자등이 공익신고등을 이유로 불이익조치를 받았는지에 대한 조사를 시작하여야 한다.
- ② 취업심사대상자는 퇴직 전 3년 동안 소속하였던 부서의 업무와 밀접한 관련이 있는 기관에 퇴직일로부터 5년간 취업할 수 없다. 단, 관할 공직자윤리 위원회로부터 취업 승인을 받은 경우는 예외로 한다.
- ③ 재직자는 퇴직공직자로부터 직무와 관련한 청탁 또는 알선을 받은 경우 이를 소속 기관의 장에게 신고하여야 한다.
- ④ 국민권익위원회는 접수된 부패행위 신고사항을 그 접수일부터 60일 이내에 처리하여야 한다. 단, 신고내용의 특정에 필요한 사항을 확인하기 위한 보완 등이 필요하다고 인정되는 경우에는 그 기간을 30일 이내에서 연장할 수 있다.

문 17. 우리나라 지방재정조정제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방교부세법 상 지방교부세는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분된다.
- ② 지방교부세는 중앙정부가 국가 사무를 지방정부에 위임하거나 지방정부가 추진하는 사업 경비의 전부 또는 일부를 보조하거나 지원하기 위한 제도이다.
- ③ 조정교부금은 전국적 최소한 동일 행정서비스 수준 보장을 위해 중앙정부가 내국세의 일정 비율을 자치단체에 배분하는 것이다.
- ④ 지방교부세 대비 국고보조금의 비중 증가는 지방재정의 자율성을 강화한다.

정답 및 해설

16. ② - 단권화 행정학 이론편 p.177

- 공직자윤리법 제17조(퇴직공직자의 취업제한) 취업심사대상자(2급 이상 공무원 등)는 퇴직일부터 3년간, 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 취업심사대상기관 간에 밀접한 관련성이 없어야 함.

17. ① - 단권화 행정학 이론편 p.256-257

- 선지 ②는 국고보조금에 대한 설명
- 선지 ③은 지방교부세에 대한 설명
- 국고보조금으로 인해 지방자치단체의 행정이 중앙정부의 관리감독하에 놓이게 됨으로써 지방자치단체의 자유로운 활동이 저해

문 18. 전자정부법 상 전자정부 추진에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고등교육법 상 사립대학은 적용받지 않는다.
- ② 행정기관등의 장은 해당기관의 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.
- ③ 전자정부의 날이 지정되었다.
- ④ 필요한 경우 둘 이상의 지방자치단체가 공동으로 지역정보통합센터를 설립·운영할 수 있다.

문 19. 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주민참여예산제도는 정부가 지역주민에 대해 비과세, 감면, 공제 등 세제상 각종 유인장치를 통해 간접적 지원을 해주는 제도이다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비와 국가의 재정지원 규모가 일정 금액이상인 신규사업 중 특정 요건에 해당하는 경우에 실시하며, 국회가 의결로 요구하는 사업에 대해서도 실시하여야 한다.
- ③ 예산성과금은 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에 이에기여한 자에게 지급할 수 있으며 절약된 예산은 다른 사업에 사용할 수 없다.
- ④ 총사업비관리제도는 소요 기간에 관계없이 고속도로, 국도 등 일정 규모 이상의 대규모 사업의 경우, 사업 규모·총사업비 및 사업기간 등을 정하여 미리 기획재정부장관과 사전협의할 것을 요구한다.

문 20. 사회실험에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 자연과학의 실험실 실험과는 달리 상황에 따라 통제집단(control group) 또는 비교집단(comparison group) 없이 진행할 수 있다.
- ㄴ. 진실험 방법을 활용하여 사회실험을 진행하면 호손 효과(Hawthorne Effect)를 방지할 수 있다는 점이 가장 큰 장점이다.
- ㄷ. 아직 검증되지 않은 정책 프로그램에 대규모 투자를하기 전에 그 결과를 미리 평가해 보는 것이 중요한 목적 중 하나이다.
- ㄹ. 실험 집단과 비교집단을 무작위 배정(random assignment)할 수 없어 집단 간 동질성 확보가 불가능하면, 준실험 (quasi-experiment) 방법을 채택하여 진행할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

정답 및 해설

18. ① - 단권화 행정학 이론편 p.275

· 전자정부법 제2조에 따라 사립대학에 대한 별도의 예외규정이 없으므로, 사립대학도 전자정부법 상 공공기관에 해당.

라. 「초·중등교육법」, 「고등교육법」 및 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교

19. ② - 단권화 행정학 이론편 p.224

· 선지 ①은 조세지출예산에 대한 설명

· 국가재정법 제49조(예산성과금의 지급 등) ①각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있으며, 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다.

· 국가재정법 제50조(총사업비의 관리) ①각 중앙관서의 장은 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서…

정답 및 해설

20. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.92-93

· 사회시험은 반드시 실험집단과 이에 비교되는 통제집단 또는 비교집단을 실험 실시 전에 미리 확보하여야 함.

· 진실험은 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에 호손효과(Hawthorne effect)를 강화 함.