

문 1. 다음 중 직무성과계약제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무성과계약제는 상·하급자 간의 합의를 통해 목표를 설정하고 성과계약의 내용이 구체적이며 상향식으로 체결된다는 점에서 목표관리제(MBO)와 유사하다.
- ② 직무성과계약제는 실·국장 등과 5급 이하 공무원 간에 공식적 성과계약을 체결한다.
- ③ 직무성과계약제는 주로 개인의 성과평가제도로 조직 전반의 성과관리를 중심으로 하는 균형성과지표(BSC)와 구분된다.
- ④ 직무성과계약제는 산출이나 성과보다는 투입부문의 통제에 초점을 두고 있다.

문 2. 미국 행정이론의 발달과정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 이후 업관제의 비효율 극복을 위해 제퍼슨-잭슨 철학에 입각한 진보주의 운동과 행정의 탈정치화를 강조한 정치-행정이원론이 전개되었다.
- ② 1930년대 경제대공황 이후 행정권의 우월화 현상을 인정한 정치-행정일원론이 등장하였다.
- ③ 비교행정론의 대표적 학자 리그스(F. W. Riggs)의 프리즘적 모형은 농경국가도 산업국가도 아닌 제3의 국가형태인 개발도상국을 연구하는 데 적합하다.
- ④ 1968년 미노부르크 회의(Minnowbrook Conference)는 행정의 적실성, 사회적 형평성 등을 강조한 신행정학의 탄생에 영향을 주었다.

문 3. 정책문제의 특성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책문제는 당위론적 가치관의 입장에서 정의하는 것이 중요하다.
- ② 정책주체와 객체의 행태는 주관적이지만 정책문제는 객관적이다.
- ③ 특정 문제의 발생 원인이나 해결 방안 등은 다른 문제들과 상호 연관성을 갖는다.
- ④ 정책수혜집단과 정책비용집단이 있다는 것을 의미하는 차별적 이해성을 갖는다.

문 4. 다음 중 커뮤니티 비즈니스(Community Business)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 혁신적인 중소기업의 창업 촉진과 육성 그리고 도시의 발전이라는 두 가지 과제를 동시에 해결하기 위해 시도되었다.
- ② 일본에서 커뮤니티 비즈니스란 마을 만들기 경험의 축적이 비즈니스 차원으로 전개된 것이다.
- ③ 커뮤니티 비즈니스는 지역공동체 단위의 사회적 기업을 함께 공유한다는 점에서 사회적 기업과 유사점이 강하다.
- ④ 일본에서는 버블경제 붕괴 후, 구도심 쇠퇴현상이 발생하자, 지역 재활성화를 위한 방안으로 1990년대 중반부터 이 용어를 사용하기 시작했다.

정답 및 해설

1. ③

- ①, ②, ④ 직무성과계약제는 장·차관 등 기관 책임자와 실·국장, 과장 간에 업무수행과 관련된 성과목표 및 지표 등의 내용을 사전에 협의한다. 하향식으로 계약이 체결되고, 투입보다 산출이나 성과에 초점을 두고 있다.

2. ①

- 제퍼슨-잭슨 철학은 업관주의를 통해 행정통솔력을 강화함으로써 국민의 요구에 대한 관료의 대응성을 향상시킨다. 즉 정치·행정 일원론 관점이다.

정답 및 해설

3. ②

- 정책문제는 개인적 이해관계, 가치관 등에 의해서 정의되므로 주관적인 성격을 가진다.

4. ①

- 커뮤니티 비즈니스는 지역 재활성화 방안으로 논의된 만큼, 혁신적인 중소기업의 창업 등과는 관련이 없다.

문 5. 주요 동기부여이론과 그로부터 도출할 수 있는 올바른 동기부여 방안이 가장 바르게 연결된 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론 - 개인의 선호에 부합하는 결과물을 유인으로 제시한다.
- ② 로크(Locke)의 목표설정이론 - 평이하고 구체적인 목표를 제시한다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 2요인이론 - 낮은 보수를 인상한다.
- ④ 아담스(Adams)의 형평성이론 - 프로젝트에 참여한 모든 사람에게 동일한 보상을 한다.

문 6. 행태론적 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 사회과학이 행태에 공통된 관심을 갖고 있기 때문에 통합된다고 보고 있다.
- ② 행정의 실체는 제도나 법률이 아니라고 주장하며 행정인의 행태에 초점을 맞춘다.
- ③ 논리실증주의를 강조한 사이먼(Simon) 이후 행정학 분야에서 크게 발전하였다.
- ④ 사회적 문제의 개선에 기여할 수 있는 연구와 가치평가적 정책연구를 지향한다.

문 7. 다음 중 Savas의 공공서비스 제공방식에 대한 유형별 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공부문이 생산자(producer)인 동시에 배열자(arranger)인 경우의 예로 정부 간 협약을 통해 한 정부가 또 다른 정부의 공공서비스를 구매하는 방식이 있다.
- ② 공공부문이 생산자이고 민간부문이 배열자인 경우의 예로 정부유출방식을 통해 민간부문이 정부가 생산한 공공서비스를 선별, 구매하고 대가를 지불하는 방식이 있다.
- ③ 민간부문이 생산자이고 정부가 배열자인 경우의 예로 민간 위탁, 바우처(voucher)를 통한 서비스 제공 등이 있다.
- ④ 민간부문이 생산자인 동시에 배열자인 경우의 예로 임대형 민자사업(BTL), 보조금에 의한 서비스 제공 등을 들 수 있다.

문 8. 주인-대리인이론(principal-agent theory)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주인(principal)과 대리인(agent) 모두를 자신의 효용을 극대화시키는 합리적인 인간으로 가정하며 주인이 대리인보다 전문적인 지식이 부족하다고 간주한다.
- ② 주인이 대리인을 통제하고 감시하는 데 발생하는 비용을 거래비용(transaction cost)이라고 한다.
- ③ 대리인에 의한 도덕적 해이(moral hazard)는 대리인에게 지급한 성과급이 거래비용보다 클 때 나타난다.
- ④ 주인과 대리인 간의 정보의 비대칭성(information asymmetry)으로 인하여 역선택(adverse selection)이 발생한다.

정답 및 해설

5. ①

- ② 목표설정이론 - 난이도가 높고 구체적인 목표를 제시한다.
- ③ 2요인이론 - 동기부여를 위해서는 위생요인(임금, 월만한 대인관계, 감독자와 부하의 관계 등)이 아니라 동기요인(성취와 인정, 승진 등)을 제공해야 한다.
- ④ 형평성이론 - 산출/투입 비율이 준거인물과 다를 때 동기유발이 된다.

6. ④

- 행태론적 접근방법은 연구에서 가치와 사실을 구분하여, 가치에 대한 부분은 배제하고 사실에 대한 과학적 연구에 초점을 둔다.

정답 및 해설

7. ③, ④(복수정답)

- ③ 바우처는 민간부문이 생산자인 동시에 배열자에 해당한다.
- ④ 임대형 민자사업이나 보조금은 정부가 배열자이고 민간이 생산자인 서비스 제공방식이다.

※ Savas의 공공서비스 제공방식

구분		배열자=공급책임자	
		정부	민간
생산자	정부	· 정부서비스 · 정부간협약	· 정부 응찰(판매)
	민간	· 민자사업, 민간위탁 · 보조금	· 시장 · 자원봉사, 바우처

8. ③

- 도덕적 해이는 성과급이 대리인의 노력비용보다 낮을 때 발생한다.

문 9. 다음 중 지방자치발전위원회에서 발표한 지방자치발전 종합 계획(2014)의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 8개 핵심과제와 10개 일반과제, 2개 미래발전과제로 구성
- ② 지방재정의 자율성 제고를 위해 지방세 비과세·감면 비율을 확대하는 한편 재정위기관리제도를 현행 4단계에서 3단계로 간편화
- ③ 그동안 이양확정 후 법률개정이 되지 않은 미이양 사무(기관위임사무 중심)를 대상으로 일괄 법제화 추진
- ④ 기초자치단체에 자치경찰제를 시범실시 후, 지방자치단체가 자율적으로 도입 여부 결정

문 10. 다음 중 공직윤리 확보를 위해 우리나라에서 시행하고 있는 제도에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공직자 재산등록 및 공개 제도는 공직자, 공직후보자의 재산 정보를 등록 및 공개하는 제도로 우리나라 「공직자 윤리법」에 시행근거를 두고 있다.
- ② 고위공직자의 직무관련 주식 보유에 따른 공·사적 이해 충돌 방지를 위해 주식백지신탁제도를 도입·운용하고 있다.
- ③ 현행 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」에 의하면 공직자는 직무관련 여부와 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받을 수 없다.
- ④ 퇴직공직자 취업제한제도는 적용대상 공직자의 퇴직 후 5년 간 그가 퇴직 이전에 3년 간 속해있던 소속 부서나 기관과 밀접한 업무관련성이 있는 기관으로의 취업을 제한한다.

문 11. 사회적 자본에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰를 통해 거래비용을 감소시키는 기능이 있다.
- ② 단기간에 정부 주도하의 국민운동에 의해 형성될 수 있다.
- ③ 개념적으로 추상적이기에 객관적으로 계량화하기 쉽지 않다.
- ④ 개인, 집단, 지역공동체, 국가 등 상이한 수준에서 정의될 수 있다.

문 12. 지방공기업의 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체가 일반회계와 구분되는 공기업특별회계를 설치해 독립적으로 회계를 운영하는 형태의 기업이다.
- ② 지방직영기업의 직원은 대부분 민간인 신분이다.
- ③ 지방자치단체가 직접 사업 수행을 위해 소속 행정기관의 형태로 설립하여 경영한다.
- ④ 일반적으로 상수도사업, 하수도사업, 공영개발, 지역개발 기금 등이 지방직영기업에 속한다.

정답 및 해설

9. ②

· 지방재원 확충을 위해 지방세 비과세·감면 비율 축소 및 신세원 발굴 등을 추진하였다.

※ 2014년 발표한 계획과 달리 2021년부터 시·도 자치경찰위원회 설치를 법률로서 규정하여 시·도 단위로 자치경찰제가 시행 중이다.

10. ④

· 공직자윤리법 제17조(퇴직공직자의 취업제한) : 취업심사대상자(재산등록의무자 등)는 퇴직일부터 3년간, 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 취업심사대상기관 간에 밀접한 관련성이 없어야 한다.

정답 및 해설

11. ②

· 사회적 자본은 단기간에 형성되기 어렵다.

12. ②

· 지방직영기업은 지방자치단체가 직접 사업을 수행하기 위해 소속 행정기관 형태로 설립하여 운영하는 형태로 구성원 대부분이 공무원 신분이다.

문 13. 다음 중 국가예산제도 개혁에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 디지털예산회계시스템(BAR) : 성과중심형 예산시스템으로 발생주의·복식부기 회계제도를 기반으로 한 과학적 예산 관리 제도
- ② 조세지출예산제도 : 예산지출을 절약하거나 조세를 통해 국고수입을 증대시킨 경우 그 성과의 일부를 기여자에게 인센티브로 지급하는 제도
- ③ 총액배분·자율편성(top-down) 예산제도: 각 부처가 국가 재정운용계획에 의해 설정된 1년 예산상한선 내에서 자율적으로 예산을 편성하는 제도
- ④ 주민참여예산제도: 예산편성권을 지역사회와 지역주민에게 분권화함으로써 예산편성과정에 해당 지역주민들이 직접 참여하는 제도

문 14. 우리나라 예산심의의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치 체계의 성격상 예산심의 과정이 의원내각제에 비해 상대적으로 엄격하지 않다.
- ② 일반적으로 예산의 심의에서 본회의는 형식적인 경우가 많다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 금액 증가나 새로운 비목을 설치하지 못한다.
- ④ 예산심의 과정에서 국회 상임위원회가 소관 부처의 이해관계를 대변하기 쉽다.

문 15. 정부의 예산분석에 활용되는 비용편익분석에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산편성 과정에서 사업의 타당성과 우선순위를 식별하는 분석도구로 사용된다.
- ② 완전경쟁적인 가격으로 조정된 시장가격을 잠재가격(shadow price)이라 한다.
- ③ 전체 이자를 계산하는 데 사용되는 일반적인 방법은 복리접근 방법이다.
- ④ 높은 할인율을 적용하면 장기간에 걸쳐 편익이 발생하는 장기 투자에 유리하다.

문 16. 정책분석의 기법과 그 내용의 연결로 가장 옳은 것은?

- ① DEA 분석 - 정책의 우선순위 선정을 위한 기법
- ② AHP 분석 - 생산성/효율성 분석을 위한 기법
- ③ Q-방법론 - 주관적 요인을 측정하기 위한 기법
- ④ 시나리오 기법-전문가들의 주관적 의견을 수렴하기 위한 기법

정답 및 해설

13. ②

· 국민감시에 대한 설명이다. 조세지출예산제도는 정부가 받아야 할 세금을 받지 않고 포기하는 것으로 조세감면, 비과세, 소득공제, 세액공제, 우대세율 적용 또는 과세이연 등이 이에 해당한다.

14. ①

· 우리나라는 의회와 행정부 간의 견제관계이므로, 의원내각제에 비해 예산심의 과정이 엄격하다.

정답 및 해설

15. ④

· 할인율이 높으면 편익의 현재가치가 하락하므로 장기 투자에 불리하다.

16. ③

· ① DEA 분석 : 생산성/효율성 분석을 위한 기법이다.

· ② AHP 분석 : 정책의 우선순위를 설정하고 예측하는 기법이다.

· ④ 시나리오 기법 : 각 대안별 줄거리를 작성하여 예측하는 기법이다.

문 17. 다음 중 정책평가의 타당성 검토에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 청렴이라는 이론적 구성요소에 대한 측정지표가 성공적으로 조작화되어 있는가를 살펴본다.
- ② 까마귀 날자 배 떨어진다는 속담에서처럼 정책의 효과가 우연히 나타난 것은 아닌지, 다시 말해서 오직 정책에 기인한 것인지를 살펴본다.
- ③ 서울특별시를 대상으로 시범실시하여 효과적으로 나타난 A사업을 전국 광역시를 대상으로 확대 실시한 경우에도 효과적인지를 검토한다.
- ④ 정책의 대상집단과 내용 등이 동질적이나 정책평가시기를 달리하는 경우 각 시기별 정책결과 측정값의 상관관계를 분석한다.

문 18. 롤스(J. Rawls)가 제시한 정의론(Justice theory)의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 롤스는 사회계약론의 입장에서 정의의 원리를 도출한다.
- ② 전제조건으로 원초상태란 무지의 베일에 가리어져 있는 상태를 말한다.
- ③ 제1의 원리는 사회적 약자의 편익을 최대화하는 것이다.
- ④ 롤스의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하고 있다.

문 19. 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직 전체의 변화를 추구하는 계획적·의도적인 개입방법이다.
- ② 감수성훈련은 동료 간·동료와 상사 간의 상호작용을 진작시키기 위한 실제 근무상황에서 실시하는 기법이다.
- ③ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 과업형 리더를 가장 효과적인 관리유형으로 꼽았다.
- ④ 변화관리자의 도움으로 단기간에 급진적 조직변화를 추구한다.

문 20. 직무평가방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계량적 방법과 비계량적 방법이 있으며, 서열법과 분류법이 전자에 해당되고 요소비교법이 후자에 해당된다.
- ② 단순서열법은 직위의 수가 많을수록 평가가 어렵다.
- ③ 분류법은 직위의 등급 수를 정하고, 분류기준에 의거한 등급기준표의 작성이 필요하다.
- ④ 요소비교법은 대표직위를 선정하고 대표직위의 평가 요소별 서열을 정하는 과정이 필요하다.

정답 및 해설

17. ④

- ④ 신뢰성에 대한 설명이다.
- ① 구성적 타당성에 대한 설명이다.
- ② 내적 타당성에 대한 설명이다.
- ③ 외적 타당성에 대한 설명이다.

18. ③

- 제1의 원리(기본적 자유의 평등 원리)는 개개인의 권리가 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 범위에서 최대한의 기본적 자유에의 평등이 보장되어야 한다는 것이다.

정답 및 해설

19. ①

- ② 감수성훈련은 비정형적 경험을 통해서 자기에 대한 인식과 타인에 대한 이해의 기회를 갖게 하여 태도와 행동의 변화를 가져오고 궁극적으로 대인관계기술을 향상시키는 교육으로, 교육원 훈련(off-the-job-training)의 한 종류이다.
- ③ 블레이크와 머튼은 담합형(팀형) 리더십이 가장 이상적이라고 주장하였다.
- ④ 문제해결역량을 개선하려는 지속적이고 장기적인 노력이 필요하다.

20. ①

- 서열법과 분류법은 비계량적 방법이고, 점수법과 요소비교법은 계량적 방법이다.