

문 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일 최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

문 2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

문 3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

문 4. 근무성적평정상상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은?

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

문 5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

문 6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적수단으로만 묶은 것은?

- | |
|---|
| ㄱ. 조세지출(tax expenditure)
ㄴ. 경제적 규제(economic regulation)
ㄷ. 정부소비(direct government)
ㄹ. 사회적 규제(social regulation)
ㅁ. 공기업(government corporation)
ㅂ. 보조금(grant) |
|---|

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

정답 및 해설

1. ① - 단권화 행정학 이론편 p.138
· 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 방법은 없고, 상황에 적합한 조직의 기술이나 전략 등을 처방
2. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.36
· 내부관리적 효율성을 우선하여 정치적 논리를 경시하는 경향이 있음
3. ② - 단권화 행정학 이론편 p.80
· 선지 ②는 합리모형에 대한 설명

정답 및 해설

4. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.167
· 연쇄효과 : 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가 결과가 다른 평정요소에도 영향을 미치는 오류
· 규칙적 오류 : 어떤 평정자가 다른 평정자보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜 점수를 주는 오류
· 집중화 경향 : 평정자가 모든 피평정자에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 경향
5. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.31
· 롤스는 자유와 평등의 조화를 추구
6. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.55
· 직접성이 높음 : 경제적 규제, 정부소비, 공기업 등
· 직접성이 중간 : 조세지출, 사회적 규제 등
· 직접성이 낮음 : 보조금, 바우처 등

문 7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다.
- ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표 기대는 서로 일치하고 명확하다.
- ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.
- ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하기 때문에, 직무의 자율성이 거의 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다.

문 8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

- ① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.
- ② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
- ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
- ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

문 9. 국가공무원법 상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

정답 및 해설

7. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.85

- 일선관료는 고객에 대한 고정관념으로 인하여 복잡한 문제와 불확실한 상황에 제대로 대처하지 못함
- 고객들의 목표기대는 서로 다르고 불명확함
- 일선관료는 의사결정에 재량의 범위가 넓음

8. ① - 단권화 행정학 이론편 p.132

- 선지 ②는 보좌기관에 대한 설명, 선지 ③은 소속기관에 대한 설명, 선지 ④는 행정위원회로 행정기관에 해당

9. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.181

- 징계는 파면·해임·강등·정직·감봉·견책
- 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간이지만, 보수 전액을 삭감
- 감사원의 조사개시 통보를 받은 후부터는 징계절차를 진행할 수 없음

문 10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

문 11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 국가재정법에 규정되어있다.

문 12. 킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.
- ③ '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
- ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

정답 및 해설

10. ① - 단권화 행정학 이론편 p.236

- 발생주의는 복식회계와, 현금주의는 단식회계와 관련있음

11. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.210

- 추가경정예산의 편성 횟수에 대한 조항은 없음

12. ② - 단권화 행정학 이론편 p.80

- 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름이 독자적으로 움직이다가 의사결정의 기회에 의해 만날 때 정책의 창이 열림

문 13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정'의 원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.
- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.
- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

문 14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

문 15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

문 16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업 활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
- ㄷ. 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다.
- ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 제도화된 부패	회색 부패	일탈형 부패	생계형 부패
② 일탈형 부패	생계형 부패	조직 부패	회색 부패
③ 일탈형 부패	백색 부패	제도화된 부패	비거래형 부패
④ 조직 부패	백색 부패	생계형 부패	비거래형 부패

문 17. 지방자치법 상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

문 18. 프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형 분류에서 권력의 원천이 아닌 것은?

- ① 준거(reference) ② 전문성(expertness)
- ③ 강제력(coercion) ④ 상징(symbol)

정답 및 해설

13. ② - 단권화 행정학 이론편 p.120
· 프로젝트 팀 : 환경변화에 대응하기 위한 유기적 구조의 일종으로 부서 간 통합을 위한 수평적 조정기제
14. ② - 단권화 행정학 이론편 p.224
· 성인지 예산서는 기획재정부장과 여성가족부장관이 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성
15. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.204
· 국무회의 심의 → 대통령의 승인 → 감사원의 검사 → 국회제출(상임위 예비심사와 예결위 종합심사를 거쳐 본회의에 보고)

정답 및 해설

16. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.179
17. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.246
· 의장도 표결권을 가지고, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 봄
18. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.113
· 프렌치와 레이븐의 권력의 원천 : 합법적 권력, 전문적 권력, 강압적 권력, 보상적 권력, 준거적 권력

문 19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구 되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

문 20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회 복지사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

정답 및 해설

19. ② - 단권화 행정학 이론편 p.155

· 직무분야가 특수한 직위에 임용되는 일반직 공무원으로 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 가, 나, 군 및 다군으로 구분

20. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.25

· 자원봉사는 민간이 결정하고 민간이 공급하는 방식

		배열자(arrangers)	
		정부(government)	민간(private sector)
생산자 (producers)	정부	· 정부서비스 (Government service) · 정부 간 협약 (Intergovernmental agreement)	· 정부 응찰(판매) (Government vending)
	민간	· 계약(Contract-out) 프랜차이즈(Franchise) · 보조금(Grant) · 바우처(Voucher)	· 시장(Market) · 자원봉사(Voluntary) · 셀프서비스(Self-service) · 바우처(Voucher)

※ 바우처는 사바스의 경우 민간 배열·민간 생산으로 구분하지만, 학자에 따라 정부 배열·민간 생산으로 구분하기도 함