

- 문 1. 작은정부를 적극적으로 옹호하는 것은?
 ① 행정권 우월화를 인정하는 정치·행정 일원론
 ② 경제공황 극복을 위한 뉴딜정책
 ③ 사회복지 프로그램의 확대
 ④ 신공공관리론
- 문 2. 기능(functional) 구조와 사업(project) 구조의 통합을 시도하는 조직 형태는?
 ① 팀제 조직
 ② 위원회 조직
 ③ 매트릭스 조직
 ④ 네트워크 조직
- 문 3. 지방재정의 세입항목 중 자주재원에 해당하는 것은?
 ① 지방교부세
 ② 재산임대수입
 ③ 조정교부금
 ④ 국고보조금

- 문 4. 국내 최고 대학을 졸업했기 때문에 일을 잘했을 것이라고 생각하여 피평정자에게 높은 근무성적평정 등급을 부여할 경우 평정자가 범하는 오류는?
 ① 선입견에 의한 오류
 ② 집중화 경향으로 인한 오류
 ③ 엄격화 경향으로 인한 오류
 ④ 첫머리 효과에 의한 오류
- 문 5. 행정 가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 공익 과정설에 따르면 사익을 초월한 별도의 공익이란 존재할 수 없다.
 ② 롤스(Rawls)는 사회정의의 제1원리와 제2원리가 충돌할 경우 제1원리가 우선이라고 주장한다.
 ③ 파레토 최적 상태는 형평성 가치를 뒷받침하는 기준이다.
 ④ 근대 이후 합리성은 목표를 달성하는 수단과 관련된 개념이다.
- 문 6. 기술과 조직구조의 관계에 대한 페로(Perrow)의 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 정형화된(routine) 기술은 공식성 및 집권성이 높은 조직구조와 부합한다.
 ② 비정형화된(non-routine) 기술은 부하들에 대한 상사의 통솔범위를 넓힐 수밖에 없을 것이다.
 ③ 공학적(engineering) 기술은 문제의 분석가능성이 높다.
 ④ 기예적(craft) 기술은 대체로 유기적 조직구조와 부합한다.

정답 및 해설

1. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.9
 · ①, ②, ③은 큰 정부에 관한 설명
2. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.127-128
 · 팀제 : 권한의 수평적 분산 및 의사결정 단계가 축소된 구조
 · 위원회 조직 : 복수인으로 구성되는 합의제 기관
 · 네트워크 조직 : 핵심기능 이외의 기능은 외부기관들과 계약관계를 통해 수행하는 조직구조
3. ② - 단권화 행정학 이론편 p.256
 · 재산임대수입 : 자주재원 중 세외수입에 해당

정답 및 해설

4. ① - 단권화 행정학 이론편 p.168
 · 선입견에 의한 오류(또는 상동적 오차 error of stereotyping) 평정요소와 관계없이 성별·출신학교·출신지방·종교·연령 등에 대해 평정자가 가지는 편견이 평정에 영향을 미치는 것을 의미
5. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.32-34
 · 파레토 최적 : 어느 한 사람에게 손실을 끼치지 않고는 다른 사람들을 더 좋게 만들 수 없는 상황으로, 능률성을 뒷받침하는 기준
6. ② - 단권화 행정학 이론편 p.123
 · 비정형화된 기술은 다수의 예외상황 등으로 인하여 상사의 통솔 범위가 좁음

문 7. 지방분권 추진 원칙 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 기능 배분에 있어 가까운 정부에게 우선적 관할권을 부여한다.
- 민간이 처리할 수 있다면 정부가 관여해서는 안 된다.
- 가까운 지방정부가 처리할 수 있는 업무에 상급 지방정부나 중앙정부가 관여해서는 안 된다.

- ① 보충성의 원칙
- ② 포괄성의 원칙
- ③ 형평성의 원칙
- ④ 경제성의 원칙

문 8. 정책집행의 하향식 접근(top-down approach)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞춘다.
- ㄴ. 일선공무원의 전문지식과 문제해결능력을 중시한다.
- ㄷ. 하위직보다는 고위직이 주도한다.
- ㄹ. 정책결정자는 정책집행에 영향을 미치는 정치적·조직적·기술적 과정을 충분히 통제할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

문 9. 조직구성 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업의 원리 - 일은 가능한 한 세분해야 한다.
- ② 통솔범위의 원리 - 한 명의 상관이 감독하는 부하의 수는 상관의 통제능력 범위 내로 한정해야 한다.
- ③ 명령통일의 원리 - 여러 상관이 지시한 명령이 서로 다를 경우 내용이 통일될 때까지 명령을 따르지 않아야 한다.
- ④ 조정의 원리 - 권한 배분의 구조를 통해 분화된 활동들을 통합해야 한다.

문 10. 직업공무원제의 단점을 보완하는 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방형 인사제도
- ② 계약제 임용제도
- ③ 계급정년제의 도입
- ④ 정치적 중립의 강화

문 11. A 예산제도에서 강조하는 기능은?

A 예산제도는 당시 미국의 국방장관이었던 맥나마라(McNamara)에 의해 국방부에 처음 도입되었고, 국방부의 성공적인 예산개혁에 공감한 존슨(Johnson) 대통령이 1965년에 전 연방정부에 도입하였다.

- ① 통제
- ② 관리
- ③ 기획
- ④ 감축

문 12. 직위분류제의 단점은?

- ① 행정의 전문성 결여
- ② 조직 내 인력 배치의 신축성 부족
- ③ 계급 간 차별 심화
- ④ 직무경계의 불명확성

정답 및 해설

- 7. ① - 단권화 행정학 이론편 p.243
- 8. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.83-85
· ㄱ, ㄴ : 상향식 접근
- 9. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.119-120
· 명령통일의 원리 : 한 사람에게만 보고하고 지시를 받아야 한다는 원리

정답 및 해설

- 10. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.148
· 직업공무원제는 신분보장을 통하여 정치적 중립이 보장되는 측면이 있음
- 11. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.228
- 12. ② - 단권화 행정학 이론편 p.156
· ①, ③, ④는 계급제의 단점

문 19. 유비쿼터스 전자정부에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 기술적으로 브로드밴드와 무선, 모바일 네트워크, 센싱, 칩 등을 기반으로 한다.
- ㄴ. 서비스 전달 측면에서 지능적인 업무수행과 개개인의 수요에 맞는 맞춤형 서비스를 제공한다.
- ㄷ. Any-time, Any-where, Any-device, Any-network, Any-service 환경에서 실현되는 정부를 지향한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 20. 민원행정의 성격에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 규정에 따라 서비스를 제공하는 전달적 행정이다.
- ㄴ. 행정기관도 민원을 제기하는 주체가 될 수 있다.
- ㄷ. 행정구제수단으로 볼 수 없다.

- ① ㄱ ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ

정답 및 해설

19. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.278

20. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.16

· 행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원(고충민원)을 제기하는 등 행정구제수단으로서의 기능을 수행할 수 있음.