

2021년도 국가직 7급 행정학 총평 및 해설

(메가공무원 황철곤 행정학)

1. 출제 난이도와 경향

2021 국가직 7급 행정학은 ‘중상’ 정도의 난이도로 출제되었습니다. 익숙한 주제일지라도 색다른 표현으로 등장하는 선지들이 많았고, 낯선 주제들도 일부 출제되었기 때문에 꽤 어려운 시험이었다고 보입니다. 특히 7급 행정학답게 단순한 키워드만으로 정답이 나오지 않는, 개념에 대한 탄탄한 이해를 바탕으로 논리적인 판단을 할 수 있는지를 체크하는 문제들이 다수 출제되었습니다. 합격에 도움을 줄 수 있는 행정학 점수는 88점으로 예상됩니다.

자주 기출되는 논점들을 정확하고 빠르게 체크하면서 확실한 득점을 하는 것이 가장 중요합니다. 다만 7급 행정학은 새로운 표현들과 기출의 범위를 벗어나는 주제들이 분명히 등장하게 되는데, 이러한 문제들에 대한 해결능력이 고득점의 향방을 가르게 됩니다. 상식적으로 접근하고, 새로운 표현에 대한 독해력을 기르고, 선지의 정보를 조합하는 훈련을 추가적으로 하신다면 낯선 문제에서도 상당 부분 정답률을 올릴 수 있을 것입니다.

2. 출제 유형분석

수험행정학에서 출제되는 포인트는 크게 세 가지로, ‘비교, 논리, 키워드’입니다. 라이벌 개념들을 정확하게 비교할 수 있는가, 각 개념에 대한 논리적 이해가 충분한가, 개념과 관련된 키워드를 숙지하고 있는가를 체크하기 위해 문제를 출제하는 것입니다. 이번 시험에서는 특히 개념에 대한 논리적인 이해를 기반으로 합리적인 판단을 할 수 있는지를 묻는 문제가 다수 출제되었습니다.

출제포인트별		출제파트별			
비교	9문제	총론	3문제	인사	5문제
논리	13문제	정책	4문제	재무	4문제
키워드	3문제	조직	6문제	지방	3문제

3. 주목해야 하는 이슈 문항

- 5번 : 행정개혁에 대한 세 가지 접근방법에 대한 사례를 논리적으로 매칭할 수 있는가
- 19번 : 1종 오류와 2종 오류에 대한 학문적 용어를 비교해 볼 수 있는가
- 21번 : 성인지예산제도의 국내 연혁 및 해외 연혁을 알고 있는가
- 22번 : 지방자치의 본질을 기준으로 오츠의 분권화정리 관련 내용을 골라낼 수 있는가

4. 2021 지방직 9급 대비 학습법

- ① 주요 개념은 ‘비교’, ‘논리’, ‘키워드’의 3박자를 맞춰서 정리해야 합니다.
- ② 반복적으로 기출되는 논점은 120% 숙지하고 시험장에 들어가셔야 합니다.
- ③ 개념에 대한 정확한 이해 및 논리적 판단에 대한 훈련과, 익숙한 주제가 낯선 표현으로 등장했을 때를 대비한 독해 훈련 등이 차별화된 고득점의 기반이 될 것입니다.

모두들 고생 많으셨습니다. 황철곤 드림 :)

문 1. 다음의 단점 혹은 한계로 인하여 정착이 어려운 예산제도는?

- 사업구조를 작성하는 것이 어렵다.
- 결정구조가 집권화되는 문제가 있다.
- 행정부처의 직원들이 복잡한 분석 기법을 이해하기 어렵다.

- ① 품목별 예산제도
- ② 성과주의 예산제도
- ③ 계획예산제도
- ④ 영기준 예산제도

난이도 : 하

출제논점 : 키워드 (계획예산제도의 특징 및 키워드를 체크할 수 있는가)

해설 및 정답

- ③ ○ 계획예산제도는 대표적인 총체주의 방식의 예산제도로, 정부의 주도적인 전략 하에 예산과 계획을 연계시키는 예산제도이다. 하지만 계획과의 연계와 분석 과정이 상당히 복잡하며, 정부주도에 따른 집권화 문제가 발생할 수 있다.

정답 ③

문 2. 준예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산안이 회계연도 개시일까지 국회에서 의결되지 못한 경우에 활용된다.
- ② 국회의 의결을 필요로 한다.
- ③ 법률상 지출 의무를 이행하기 위한 경우에 집행할 수 있다.
- ④ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속을 위해 집행할 수 있다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (준예산 제도가 필요한 논리를 이해하고 있는가)

해설 및 정답

- ① ○ 준예산은 국회에서 회계연도 개시일까지 예산을 의결해 주지 않을 때 일부 항목에 대해 전년도에 준해서 집행할 수 있는 예산의 종류이다.
- ② X 국회에서 본예산을 의결해 주지 않았기 때문에 준예산을 활용하는 것이므로, 준예산에서는 국회의 의결이 필요 없다.
- ③·④ ○ 준예산의 집행이 가능한 목적을 헌법에 명시하고 있다.

헌법 제54조

- ③ 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 의결되지 못한 때에는 정부는 국회에서 예산안이 의결될 때까지 다음의 목적을 위한 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다.
1. 헌법이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영
 2. 법률상 지출의무의 이행
 3. 이미 예산으로 승인된 사업의 계속

정답 ②

문 3. 우리나라 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민이 참여할 수 있는 예산의 범위는 「지방재정법」에 규정되어 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 마련하여 시행해야 할 법적 의무가 있다.
- ③ 지방자치단체 중 최초로 주민참여예산조례를 제정한 곳은 광주광역시 북구이다.
- ④ 지방의회 예산심의권 침해 논란이 있다.

난이도 : 중

출제논점 : 논리 (주민참여예산 범위를 정하는 법의 형식을 판단할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 주민 참여 예산의 범위는 각 지방자치단체의 상황에 따라 달라질 것이므로, 일률적인 법률이 아닌 각 자치단체의 조례로 정하는 것이 타당하다.

지방재정법 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여)

- ⑤ 주민참여예산기구의 구성·운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

- ② ○

동법 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여)

- ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 예산과정에 주민이 참여할 수 있는 제도를 마련하여 시행하여야 한다.

- ③ ○ 광주광역시 북구는 주민참여예산조례를 2004년에 최초로 제정하여 시행하였다.

- ④ ○ 주민들이 자치단체 예산 과정에 참여하는 과정에서 지방의회에 영향력을 행사할 수 있으며, 이럴 경우 지방의회의 고유 권한인 예산심의권을 침해할 수 있는 논란이 발생할 수 있다.

정답 ①

문 4. 거래비용이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회주의적 행동을 제어하는 데에는 시장이 계층제보다 효율적인 수단이다.
- ② 거래비용은 탐색비용, 거래의 이행 및 감시비용 등을 포함한다.
- ③ 시장의 자발적 교환행위에서 발생하는 거래비용이 계층제의 조정비용보다 크면 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 거래비용이론은 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가지는 이유를 조직경제학적으로 설명하는 접근방법이다.

난이도 : 중

출제논점 : 논리 (거래비용을 줄이는 방식을 합리적으로 판단할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 대리인의 기회주의적 행동을 제어하기 위해서는 해당 대리인을 외부에 두는 것보다는 내부에 결합하여 감시하는 방식이 더욱 효율적이다.
- ② O 외부업체의 대리인과의 계약에 따른 거래비용은 대리인을 탐색하고, 거래를 이행하고, 대리인을 감시하는 비용을 모두 포괄하는 개념이다.
- ③ O 외부업체와의 거래비용이 내부 관료제에서의 조정비용보다 크면, 거래비용을 줄이기 위해서 외부업체를 수직적으로 결합하거나 합병하는 내부화 전략이 효율적이다.
- ④ O 거래비용이론에서는 거래비용을 줄이면서 효율성을 추구하기 위해 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가진다고 본다.

정답 ①

문 5. 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 전략 및 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경제적 손실 보상, 임용상 불이익 방지는 규범적·사회적 전략이다.
- ② 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취는 공리적·기술적 전략이다.
- ③ 교육훈련과 자기계발 기회 제공은 규범적·사회적 전략이다.
- ④ 개혁 시기 조정은 강제적 전략이다.

난이도 : 상

출제논점 : 비교 (세 가지 극복 전략의 사례를 비교하여 매칭시킬 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 경제적 손실을 보상하거나 불이익을 방지하는 것은 행정개혁의 대상자가 누리는 이익과 관련되어 있으므로 공리적·기술적 전략이다.
- ② X 개혁지도자의 신망, 의사전달과 참여, 사명감 등은 근본적인 부분이므로 규범적·사회적 전략에 가깝다.
- ③ O 교육훈련과 자기계발 기회 제공은 행정개혁에 대한 저항을 극복하기 위한 근본적인 노력 중 하나이므로 규범적·사회적 전략에 해당한다.
- ④ X 개혁 시기를 조정하는 것은 행정개혁의 대상자가 적응할 시간을 기술적으로 주는 것이므로 공리적·기술적 전략에 해당한다.

정답 ③

문 6. 중앙정부의 지방자치단체 사무배분 원칙에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 지역주민생활과 밀접한 관련이 있는 사무는 원칙적으로 시·군 및 자치구의 사무로 배분하여야 한다.
- ㄴ. 서로 관련된 사무들을 배분할 때는 포괄적으로 배분하여야 한다.
- ㄷ. 시·군 및 자치구가 처리하기 어려운 사무는 국가보다는 시·도에 우선적으로 배분하여야 한다.
- ㄹ. 시·군 및 자치구가 해당 사무를 원활히 처리할 수 있도록 행정적·재정적 지원을 병행하여야 한다.
- ㅁ. 주민의 편익증진과 집행의 효과 등을 고려하여 지방자치단체 상호 간 중복되지 않도록 해야 한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (지방분권의 주요 내용을 논리적으로 이해하고 있는가)

해설 및 정답

ㄱ O

지방분권법 제9조(사무배분의 원칙)

- ② 국가는 제1항에 따라 사무를 배분하는 경우 **지역주민생활과 밀접한 관련이 있는 사무는 원칙적으로 시·군 및 자치구의 사무로** ...

ㄴ O

동법 제9조(사무배분의 원칙)

- ③ ... 사무를 배분 또는 재배분 받는 지방자치단체가 그 사무를 자기의 책임하에 종합적으로 처리할 수 있도록 관련 사무를 **포괄적으로 배분하여야 한다.**

ㄷ O

동법 제9조(사무배분의 원칙)

- ② ... **시·군·구가 처리하기 어려운 사무는 특별시·광역시·특별자치시·도 및 특별자치도의 사무로** ...

ㄹ O

동법 제11조(권한이양 및 사무구분체계의 정비 등)

- ③ **국가는 지방자치단체에 이양한 권한 및 사무가 원활히 처리될 수 있도록 행정적·재정적 지원을 병행하여야 한다.**

ㅁ O

동법 제9조(사무배분의 원칙)

- ① 국가는 ... 국가와 지방자치단체 간 또는 지방자치단체 상호간의 사무를 주민의 편익증진, 집행의 효과 등을 고려하여 **서로 중복되지 아니하도록 배분하여야 한다.**

정답 ④

문 7. 사회적 자본에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 자본이 증가하면 제재력이 약화되는 역기능이 있다.
- ② 타인에 대한 신뢰는 사회적 자본의 구성요소가 아니다.
- ③ 호혜주의는 사회적 자본에 영향을 미치지 않는다.
- ④ 사회적 자본은 거래비용을 감소시키는 순기능이 있다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (사회자본의 속성을 이해하고 있는가)

해설 및 정답

- ① X 사회자본은 내부 결속력을 강화하므로 사회적 제재력을 강화시키는 특성을 갖는다.
- ② X 타인에 대한 신뢰는 네트워크를 통한 협력을 강화하기 때문에 사회적 자본을 구성하는 대표적인 요소가 된다.
- ③ X 상호 혜택을 주는 호혜주의는 신뢰를 형성하는 데 큰 도움을 주므로 사회자본의 형성에 긍정적인 영향력을 행사한다.
- ④ O 사회자본은 구성원들끼리 신뢰하게 만들기 때문에 서로를 감시하는 비용을 포함하는 거래비용을 감소시키는 순기능이 있다.

정답 ④

문 8. 일반적인 조직구조 설계원리에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 계선은 부하에게 업무를 지시하고, 참모는 정보제공, 자료 분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다.
- ㄴ. 부문화의 원리는 일정한 기준에 따라 서로 기능이 같거나 유사한 업무를 조직단위로 묶는 것을 의미한다.
- ㄷ. 통솔범위가 넓을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층 구조가 형성되고, 좁을수록 평면구조가 이뤄진다.
- ㄹ. 명령통일의 원리는 부하가 한 사람의 상관으로부터 명령을 받게 해야 함을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (통솔범위에 따른 계층구조를 연결시킬 수 있는가)

해설 및 정답

- ㄱ O 수직적 명령지시 계통인 계선은 부하에 대한 업무 지시를, 수평적 협조 관계인 참모는 정보제공, 자료분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다.
- ㄴ O 부문화의 원리는 비슷한 성질에 따라 부서를 나누는 것으로, 수평적 분화인 분업의 원리와 연관성이 높다.
- ㄷ X 통솔범위가 넓으면 상관의 관여 범위가 옆으로 퍼지므로 저층구조를 형성하게 되고, 통솔범위가 좁으면 상관의 관여 범위 역시 좁아지므로 고층구조를 형성하게 된다.
- ㄹ O 명령통일의 원리는 조정의 원리 중 하나로, 명령을 내리는 상관은 한 명이어야 한다는 원칙이다.

정답 ②

문 9. 홉스테드(Hofstede)의 문화 차원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불확실성 회피 정도가 강한 경우 공식적 규정을 많이 만들어 불확실한 요소를 최대한 통제하려 한다.
- ② 집단주의가 강한 문화는 개인주의가 강한 문화보다 상대적으로 느슨한 개인 간 관계를 더 중요시한다.
- ③ 권력거리가 큰 경우 제도나 조직 내에 내재되어 있는 상당한 권력의 차이를 자연스럽게 인정한다.
- ④ 남성성이 강한 문화는 여성성이 강한 문화보다 상대적으로 남성과 여성의 역할에 대한 분명한 차이를 인정하려고 한다.

난이도 : 중

출제논점 : 비교 (집단주의와 개인주의 특징을 상식적으로 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① O 불확실성 회피 정도가 강하면 불확실성을 회피하기 위한 공식적인 규정을 많이 만들려는 속성이 강해진다.
- ② X 집단주의가 강하면 집단 속에서 개인 간의 결속된 관계를 중요하게 생각하며, 개인주의가 강하면 집단주의보다는 느슨한 관계가 중시된다.
- ③ O 권력거리 지수가 높을수록 구성원 사이의 권력 배분 차이가 크며, 리더를 인정하고 복종하는 경향이 강해진다.
- ④ O 남성성이 강한 문화는 경쟁, 성취, 승리와 같은 요소를 남성적인 문화로 규정하면서 여성과의 역할에 대한 분명한 차이를 인정하려고 한다.

정답 ②

문 10. 피들러(Fiedler)의 상황적합적 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더와 부하의 관계, 부하의 성숙도, 과업구조의 조합에 따라 리더의 상황적 유리성(situational favorableness)을 설명한다.
- ② 리더에게 매우 유리한 상황인 경우 과업 지향적 리더십이 효과적이다.
- ③ LPC(Least Preferred Coworker) 점수를 사용하여 리더를 과업 지향적 리더와 관계 지향적 리더로 분류했다.
- ④ 리더가 처한 상황에 따라서 리더십의 효과성이 달라질 수 있다.

난이도 : 하

출제논점 : 비교 (상황론적 리더십 간 상황변수를 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 피들러는 상황변수로 리더와 부하의 관계, 직위권력, 과업구조를 선정한다. 부하의 성숙도는 허쉬와 블랜차드가 생애주기 이론에 설정하는 상황변수이다.
- ② O 리더에게 유리한 상황인 경우 업무를 중시하는 과업 지향적 리더십이, 리더에게 불리한 상황인 경우 인간관계를 중시하는 관계 지향적 리더십이 효과적이다.
- ③ O LPC점수는 가장 좋아하지 않는 동료를 평가하는 척도로, 이에 따라 리더를 과업지향적 리더와 관계지향적 리더로 구분한다.
- ④ O 피들러의 상황적합적 리더십 이론은 상황에 따라 리더십의 종류와 효과성이 달라질 수 있다고 보는 상황론적 리더십 중 하나이다.

정답 ①

문 11. 엽관주의의 정당화 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 행정 민주화에 기여
- ② 정치지도자의 행정 통솔력 강화
- ③ 정당정치 발달에 공헌
- ④ 행정의 안정성과 지속성 확보

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (엽관주의의 장단점을 이해하고 있는가)

해설 및 정답

- ④ X 엽관주의는 정당에 대한 충성과 공헌을 기준으로 정치인이 관료를 임명하는 제도로, 정치적으로 편향되어 있으며 정치인의 임기가 끝나면 관료의 임기도 끝나게 된다. 이에 따라 행정의 안정성과 지속성 확보에 불리하다.

정답 ④

문 12. 직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분을 보장해 행정의 연속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도이다.
- ② 젊고 유능한 인재들이 공직을 보람있는 직업으로 선택하여 일생을 바쳐 성실히 근무하도록 유도하는 인사제도이다.
- ③ 공무원이 환경적 요청에 민감하지 못하고 특권집단화할 염려가 있다.
- ④ 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는 데 불리한 제도이다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (직업공무원제의 장단점을 이해하고 있는가)

해설 및 정답

- ① O 직업공무원제는 평생 동안 직업으로서 공무원의 신분을 유지할 수 있는 제도이므로 행정의 연속성과 일관성을 유지하는 데 도움이 된다.
- ② O 직업공무원제는 젊고 유능한 인재를 최하위 계급에 임용하여 내부승진과 교육훈련을 시키면서 평생 근무하게 유도하는 인사제도이다.
- ③ O 신분보장이 된다는 측면에서 직업공무원은 외부 환경변화에 둔감해질 가능성이 높으며, 자신들의 신분보장을 지속시키면서 특권집단화할 우려가 커진다.
- ④ X 평생 한 조직에서 근무를 하게 되면 일체감과 단결심, 공직에의 헌신 등을 강화하는 데 도움이 된다.

정답 ④

문 13. 살라몬(Salamon)의 정책수단 유형 중 직접 수단에 해당하는 것은?

- ① 사회적 규제
- ② 보조금
- ③ 조세지출
- ④ 공기업

난이도 : 하

출제논점 : 비교 (살라몬이 제시한 직접 수단과 간접 수단을 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ④ O 정부소유의 공기업은 정부 직속기관이므로 정부가 직접적으로 영향력을 행사하는 정책수단이 된다. 반면 경제적 규제가 아닌 사회적 규제, 민간 위탁으로서의 보조금, 받아야 할 세금을 받지 않은 조세지출 등은 직접성의 정도가 떨어지는 간접 수단으로 구분된다.

정답 ④

문 14. 정책평가의 일반적인 절차를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 정책평가 대상 확정
- ㄴ. 평가 결과 제시
- ㄷ. 인과모형 설정
- ㄹ. 자료 수집 및 분석
- ㅁ. 정책목표 확인

- ① ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
- ② ㅁ → ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ
- ③ ㅁ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
- ④ ㅁ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (정책평가의 순서를 논리적으로 연결시킬 수 있는가)

해설 및 정답

- ③ O 우선 최초에 설정했던 정책목표를 확인하고(ㅁ) → 평가를 할 대상을 확정한 다음(ㄱ) → 정책수단과 정책목표 간의 인과관계를 평가할 수 있는 인과모형을 설정하고(ㄷ) → 실제 자료들을 수집하고 분석하게 되면 인과관계가 검증될 것이며(ㄹ) → 도출된 평가 결과를 제시(ㄴ)하면서 정책평가가 마무리된다.

정답 ③

문 15. 개방형 또는 폐쇄형 인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 인사제도는 외부전문가나 경력자에게 공직을 개방하여 새로운 지식과 기술, 아이디어를 수용해 공직사회의 침체를 막고 행정의 효율성을 높이는 데 유리하다.
- ② 일반적으로 폐쇄형 인사제도는 직위분류제에 바탕을 두고 있으며, 일반행정가보다 전문가 중심의 인력구조를 선호한다.
- ③ 개방형 인사제도는 폐쇄형 인사제도에 비해 안정적인 공직사회를 형성함으로써 공무원의 사기를 높이고 장기근무를 장려한다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 내부승진과 경력 발전을 위한 교육훈련의 기회가 적다.

난이도 : 하

출제논점 : 비교 (개방형 제도와 폐쇄형 제도의 특징을 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① O 개방형 인사제도는 외부 전문가를 영입하는 제도이므로 공직사회의 붓화를 막고 행정의 전문성과 효율성을 높이는 데 유리하다.
- ② X 폐쇄형 인사제도는 일반적으로 계급제에 바탕을 두고 있으며, 전문가보다는 다양한 식견을 가진 일반행정가의 양성을 선호한다.
- ③ X 공직사회의 안정성과 사기 양양에 도움을 주는 것은 외부 전문가를 수시로 영입하는 개방형 인사제도가 아닌 폐쇄형 인사제도의 특징이다.
- ④ X 폐쇄형 인사제도는 내부 인사들의 교육훈련, 경력개발, 내부승진 등을 중시하며, 개방형 인사제도는 외부 전문가들의 영입을 중시한다.

정답 ①

문 16. 다양성 관리(diversity management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날 개인의 성격, 가치관의 차이와 같은 내면적 다양성의 중요성이 커지고 있다.
- ② 다양성 관리란 내적·외적 차이를 가진 다양한 조직구성원을 공평하고 효율적으로 활용하기 위한 체계적인 인적자원관리 과정이다.
- ③ 균형인사정책, 일과 삶 균형정책은 다양성 관리의 방안으로 볼 수 없다.
- ④ 대표관료제를 통한 조직 내 다양성 증대는 실적주의와 충돌할 가능성이 있다

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (다양성 관리 제도의 특징을 합리적으로 판단할 수 있는가)

해설 및 정답

- ③ X 대표관료제와 같은 균형인사정책, 일과 삶의 균형정책과 같은 것들은 다양한 조직구성원을 공평하고 효율적으로 활용하기 위한 다양성 관리의 방안으로 충분히 사용될 수 있다.

정답 ③

문 17. 쓰레기통 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원의 응집성이 아주 강한 혼란상태에 있는 조직에서 의사결정이 어떻게 이루어지는가를 기술하고 설명한다.
- ② 불명확한 기술(unclear technology)은 조직에서 의사결정 참여자의 범위와 그들이 투입하는 에너지가 유동적임을 의미한다.
- ③ 쓰레기통 모형의 의사결정 방식에는 끼워넣기(by oversight)와 미뤄두기(by flight)가 포함된다.
- ④ 문제성 있는 선호(problematic preferences)는 목표와 수단 사이의 인과관계가 명확하지 않음을 의미한다.

난이도 : 중

출제논점 : 비교 (합리성 제약조건 세 가지를 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 쓰레기통 모형은 조직화된 무정부상태라는 극도로 합리성이 제약된 상태에서의 정책결정으로, 조직구성원의 응집성은 거의 없는 상태이다.
- ② X 합리성 제약조건 중 수시적 참여자에 대한 설명으로, 의사결정 참여자들이 어떤 때는 참여하고 어떤 때는 불참하는 상황을 의미한다.
- ③ O 쓰레기통 모형에는 관련된 다른 문제들이 제기되지 전에 재빨리 의사결정을 하는 끼워넣기(날치기 통과) 또는 힘이 빠져 스스로 떠날 때까지 기다렸다가 결정을 하는 미뤄두기(진빠기 결정) 방식 등이 포함된다.
- ④ X 목표와 수단 간의 인과관계가 명확하지 않은 것은 합리성 제약 조건 중 불명확한 기술에 대한 설명이다. 문제성 있는 선호란 참여자들 간 어떤 선택이 바람직한지에 대한 합의도 없고, 자신이 무엇을 선호하는지도 모르는 상황을 의미한다.

정답 ③

문 18. 정책 델파이(policy delphi) 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대립되는 입장에 내재된 가정과 논증을 표면화시키고 명백하게 하기 위하여 노력한다.
- ② 개인의 판단을 집약할 때, 불일치와 갈등을 의도적으로 강조하는 수치를 사용한다.
- ③ 정책대안에 대한 주장들이 표면화된 후에는 참가자들로 하여금 비공개적으로 토론을 벌이게 한다.
- ④ 참가자를 선발하는 과정은 '전문성' 자체보다는 이해관계와 식견이라는 기준에 바탕을 둔다.

난이도 : 하

출제논점 : 비교 (델파이와 정책델파이를 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① O 정책델파이는 의견의 대립을 유도하면서 정책 대안에 대한 다양한 의견을 도출시키려는 주관적 방법이다.
- ② O 합의를 도출하려는 델파이와는 달리, 정책델파이는 불일치와 갈등을 의도적으로 강조하면서 상호 대립시키려는 방식이다.
- ③ X 비공개적으로 진행하는 것은 정책델파이가 아닌 델파이며, 정책델파이는 어느 정도 시점 이후에는 공개적 토론의 절차로 들어가게 된다.
- ④ O 전문가들만 참여하는 델파이와는 달리, 정책델파이는 정책과 관련된 이해관계자들도 참여하기 때문에 이해관계와 식견이라는 기준으로 참가자를 선발하게 된다.

정답 ③

문 19. 통계적 가설검정의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제1종 오류는 실제로는 모집단의 특성이 영가설과 같은 것인데 영가설을 기각하는 경우에 발생한다.
- ② 제2종 오류는 모집단의 특성이 영가설과 같지 않은데 영가설을 기각하지 않는 경우에 발생한다.
- ③ 제1종 오류는 α 로 표시하고, 제2종 오류는 β 로 표시한다.
- ④ 확률 $1-\alpha$ 는 검정력을 나타내며, 확률 $1-\beta$ 는 신뢰수준을 나타낸다.

난이도 : 상

출제논점 : 비교 (1종 오류와 2종 오류를 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① O 1종 오류는 정책효과가 없음에도 있다고 판단하는 오류로, 영가설(정책효과가 없다는 가설)이 옳음에도 불구하고 기각하는 오류이다.
- ② O 2종 오류는 정책효과가 있음에도 없다고 판단하는 오류로, 영가설이 틀림에도 불구하고 기각하지 않고 채택하는 오류이다.
- ③ O 일반적으로 1종 오류를 알파(α) 오류라고 하고, 2종 오류를 베타(β) 오류라고 한다.
- ④ X $1-\alpha$ (1종 오류)는 정책효과가 없는 것을 없다고 판단하는 것으로, 이는 통계적 가설검정의 신뢰수준을 나타내는 표현이다. 반면 $1-\beta$ (2종 오류)는 정책효과가 있는 것을 있다고 판단하는 것으로, 검정력을 나타낸다.

정답 ④

문 20. 브룸(Vroom)의 기대이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동기부여의 과정이론(process theory) 중 하나이다.
- ② 기대감(expectancy)은 개인의 노력(effort)이 공정한 보상(reward)으로 이어질 것이라는 주관적 믿음을 의미한다.
- ③ 수단성(instrumentality)은 개인의 성과(performance)와 보상(reward) 간의 관계에 대한 인식이다.
- ④ 유인가(valence)는 개인이 특정 보상(reward)에 대해 갖는 선호의 강도를 의미한다.

난이도 : 하

출제논점 : 비교 (브룸의 기대이론에서의 세 요소를 비교할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① O 브룸의 기대이론은 동기부여의 과정에 집중하는 과정이론 중 하나이다.
- ② X 기대감은 개인의 노력과 개인의 성과 간의 상관관계이며, 개인의 노력과 보상 간의 관계가 아니다.
- ③ O 수단성은 개인의 성과가 보상의 수단이 될 수 있을지에 대한 개념이다.
- ④ O 유인가는 개인이 얻은 보상이 유의미한지와 관련되어 있는 개념이다.

정답 ②

문 21. 성인지예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2010회계연도 성인지예산서가 처음으로 국회에 제출되었다.
- ② 성인지예산제도의 목적은 여성성을 지원하는 것이다.
- ③ 1984년 독일에서 처음 도입되었다.
- ④ 우리나라 성인지예산제도는 예산사업만을 대상으로 하고 기금사업을 제외한다.

난이도 : 상

출제논점 : 키워드 (성인지예산제도의 해외 및 국내 연혁을 알고 있는가)

해설 및 정답

- ① O 우리나라의 성인지 예산제도는 2010회계연도부터 시행되었다.
- ② X 성인지예산제도는 특정한 성이 아닌, 양성평등을 목적으로 예산을 계획하고 효과를 창출하는 목적으로 시행되고 있다.
- ③ X 성인지예산제도는 1984년 호주에서 시작되었다.
- ④ X 우리나라 성인지예산제도는 예산뿐만 아니라 기금사업에도 적용되고 있다.

정답 ①

문 22. 오츠(Oates)의 분권화정리가 성립하기 위한 조건에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 중앙정부의 공공재 공급 비용이 지방정부의 공공재 공급 비용보다 더 적게 든다.
- ㄴ. 공공재의 지역 간 외부효과가 없다.
- ㄷ. 지방정부가 해당 지역에서 파레토 효율적 수준으로 공공재를 공급한다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

난이도 : 중

출제논점 : 논리 (지방분권을 위한 전제조건을 논리적으로 추론할 수 있는가)

해설 및 정답

- ㄱ X 오츠에 따르면 지방의 특성을 잘 알지 못하는 중앙정부가 공공재를 획일적으로 공급하면 비용이 과다하게 발생하고, 지역의 특성을 잘 알고 있는 지방정부가 공급하게 되면 효율적인 공급이 가능해진다.
- ㄴ O 각 지방정부가 제공하는 혜택이 다른 지역으로 누출되면 분권화의 효과가 반감되므로 공공재의 지역 간 외부효과가 없다는 가정을 한다.
- ㄷ O 지방정부가 잉여 자원의 발생 없이 파레토 효율적 수준으로 공공재를 효율적으로 배분할 수 있어야 분권화정리가 성립한다.

정답 ④

문 23 예산의 이용과 전용에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이용은 입법과목 사이의 상호 융통으로 국회의 의결을 얻으면 기획재정부 장관의 승인이나 위임 없이도 할 수 있다.
- ② 기관(機關) 간 이용도 가능하다.
- ③ 세출예산의 항(項) 간 전용은 국회 의결 없이 기획재정부 장관의 승인을 얻어서 할 수 있다.
- ④ 이용과 전용은 예산 한정성 원칙의 예외로 볼 수 없다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (이용과 전용의 집행 체계를 이해하고 있는가)

해설 및 정답

- ① X 이용이 입법과목 사이의 융통인 것과 국회의 의결을 받아야 한다는 것은 맞으나, 이용을 하기 위해서는 기획재정부 장관의 승인 또는 위임에 따른 집행 절차를 거쳐야 한다.

국가재정법 제47조(예산의 이용·이체)

- ① … 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 한정하여 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 **기획재정부장관의 승인을 얻어 이용**하거나 **기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용**할 수 있다.

- ② O 기관 간에도 국회의 의결을 사전에 받으면 이용이 가능하다.
- ③ X 전용은 세항-목 간의 상호융통이다. 항 간의 상호융통은 전용이 아닌 이용의 범위이다.
- ④ X 이용과 전용은 원래의 목적을 벗어나서 융통하는 신축적 집행장치이므로, 한정성 원칙의 대표적인 예외가 된다.

정답 ②

문 24 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시민의 요구가 없다면 직권으로 조사활동을 할 수 없다.
- ② 부족한 인력과 예산으로 국민의 권익을 구제하는 데 한계가 있다.
- ③ 사법부가 임명한다.
- ④ 시정조치를 법적으로 강제할 수 있는 권한이 있다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (옴부즈만 제도의 한계를 합리적으로 판단할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 원칙적으로 옴부즈만은 시민의 요구에 따라 조사활동을 하지만 예외적으로 직권으로도 조사활동을 수행할 수 있다.
- ② O 일반적으로 외부의 대리인인 옴부즈만은 그 인력과 예산의 부족으로 국민의 고충을 해결하고 권익을 구제하는 데 현실적인 한계가 있다.
- ③ X 옴부즈만은 일반적으로 의회 또는 행정부에서 임명한다.
- ④ X 옴부즈만은 단순한 시정권고의 권한만 있으며, 법적으로 강제할 수 있는 구속력은 없다.

정답 ②

문 25 빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사진은 빅데이터에 포함되지 않는다.
- ② 정형 데이터도 포함하는 개념이다.
- ③ 각종 센서 장비의 발달로 데이터가 늘어나면서 나타났다.
- ④ 데이터를 실시간으로 처리하기도 한다.

난이도 : 하

출제논점 : 논리 (빅데이터의 특징을 상식적으로 판단할 수 있는가)

해설 및 정답

- ① X 문자, 영상, 위치와 같은 데이터뿐만 아니라 사진 역시 빅데이터의 주요 구성 중 하나이다.
- ② O 빅데이터는 기존의 정형적인 데이터와 비정형적인 데이터 모두를 포함하는 개념이다.
- ③ O 각종 센서 장비가 발달하게 되면 센서 장비를 통해 감지되는 데이터들이 폭발적으로 늘어나게 되므로 빅데이터 역시 충분히 누적된다.
- ④ O 빅데이터는 데이터의 수집뿐만 아니라 실시간, 초고속 처리와도 관련이 있는 개념이다.

정답 ①

//끝//