

2021년 시·도 지방공무원(사회복지학개론) 정답 및 해설

1. ②

[해설]

② 생활능력이 어렵거나 생활유지가 어려운 취약계층을 선정대상으로 사회복지서비스를 제공하는 선별주의에는 국민기초생활보장제도가 있다. 그러나 장애연금은 모든 국민들에게 적용하고 있는 사회보험중, 국민연금법상의 급여의 종류로 보편주의에 대한 설명이다.

2. ②

[해설]

② 초기에는 폐쇄형 질문(예: 나이가 어떻게 되시나요?)을 통해 클라이언트와 대화를 이끌어 가는 것이 필요하며, 차츰 개방형 질문(예: 부부불화의 이유가 무엇이라고 생각하십니까?)을 해야 한다.

3. ③

[해설]

③ 스핀햄랜드법은 임금보조제도를 운영하여 구빈세 부담을 증가시켰다.

4. ①

[해설]

① 자율성 및 자유의 원칙은 클라이언트의 비밀보장 원칙에 우선한다.

[오답해설]

② 평등과 불평등의 원칙은 최소 손실의 원칙에 우선한다.

③ 최소 손실의 원칙은 삶의 질의 원칙에 우선한다.

④ 생명보호의 원칙은 진실과 완전공개의 원칙에 우선한다.

[참고]

로웬버그와 돌고프(Lowenberg & Dolgoff)의 윤리적 원칙 중, 우선순위

구분	원칙
윤리 원칙 1	생명 보호의 원칙
윤리 원칙 2	평등과 불평등의 원칙
윤리 원칙 3	자율과 자유의 원칙
윤리 원칙 4	최소 해악의 원칙(최소 손실의 원칙)
윤리 원칙 5	삶의 질의 원칙
윤리 원칙 6	사생활 보호와 비밀 보장의 원칙
윤리 원칙 7	성실의 원칙(진실성과 완전 공개의 원칙)

5. ③

[해설]

③ ㄱ(외부효과), ㄴ(정보의 비대칭성), ㄷ(불완전 경쟁)

[오답해설]

ㄷ. X-비효율성, ㄹ. 정부조직의 내부성은 **정부실패의 원인**에 해당한다.

[참고]

시장실패 원인	정부실패 원인
• 공공재 • 외부효과 • 독점의 존재 • 역의 선택 • 위험발생의 상호의존 • 규모의 경제 • 불완전한 경쟁 • 불완전한 정보 • 소득분배 불평등	• 정부조직의 내부성(사적 목표) • X-비효율성 • 파생적 외부효과 • 권력의 편재에 의한 분배의 불평등(불공정) • 경쟁의 결여(독점성) • 비용과 편익의 절연(수익자 부담주의가 미 적용)

6. ②

[해설]

② 확산이론에 따르면 경제 수준이 낮은 국가가 선진 복지국가의 영향을 받아 사회보장을 확대한 경우, 이는 **위계적 확산(위로부터의 확산)**에 해당한다.

[참고]

- 확산이론은 한 나라의 사회복지정책이 다른 나라에 영향을 미친다는 이론으로 전파이론이라고도 한다. 즉, 한 국가의 제도적 혁신이 인접국가로 확산되는 동시에 선진국으로부터 후진국으로의 관념 및 기술이전과정이기도 하다.
- 확산이론의 확산 유형

위계적 확산	위로부터의 확산	2차 세계대전 이후, 영국의 사회보장제도가 후진국으로 전파된 경우로, 기술혁신이나 새로운 제도가 선진국에서 후진국으로 확산되는 경우
	아래로부터의 확산	1911년 영국의 국민보험법은 로이드 조지가 독일 비스마르크의 사회보험제도를 모방해서 영국에 사회보험제도가 도입된 경우
공간적 확산	유럽대륙에서 사회복지제도가 발달하여 인접한 남부유럽과 동유럽에 사회복지제도가 전파된 경우나 유럽의 사회복지제도가 유럽이민자에 의해 식민지로 보급된 경우	

7. ④

[해설]

④ **포괄성**이란 클라이언트의 욕구는 다양하므로 이러한 욕구충족을 위해 포괄적이고 다양한 서비스가 제공되어야 하는 것이다.

[참고]

통합성이란, 클라이언트의 문제는 대부분의 경우, 복합적이고 서로 연관되어 있기 때문에 문제의 해결을 위해 서비스들도 서로 연관되어야 한다.

8. ①

[오답해설]

ㄷ. 혼합모형은 종합적 합리성으로, 정책 결정과정을 **기본적 결정(합리 모형)**과 **세부적 결정(점중 모형)**으로 구분한다.

ㄹ. **최적모형**은 정책결정 체계의 성과를 최적화하기 위해 경제적 합리성과 직관, 창의력 등 초합리적 요소를 중요하게 간주하는 모형이다.

9. ④

[해설]

④ 산업재해보상보험은 **사업주가 전액 보험료를 부담한다.**

10. ④

[해설]

④ 해결중심 접근법은 클라이언트와 대화를 나누는 철학적인 접근방법으로 보기보다는 여러 기법의 배합 혹은 절충주의적 접근으로 보는 경향이 있다. **과거보다는 현재와 미래를 강조**하며, 클라이언트에게 지시가 아닌 질문으로 진행되며, 클라이언트의 자율적인 협력을 중요시 한다. 사회복지사와 클라이언트가 함께 해결방안을 발견하고 구축하는 과정에서의 협력을 중요시한다.

[참고]

해결중심이론의 주요 원칙

- 병리적인 것 대신에 건강한 것에 초점을 둔다,
- 클라이언트의 강점, 자원, 건강한 특성을 발견하여 치료에 활용한다.
- 탈이론적이고 비규범적이며, 클라이언트의 견해를 존중한다.
- 변화는 항상 일어나며, 불가피한 것이다.
- 현재와 미래를 지향한다.
- 클라이언트의 자율적인 협력을 중요시한다.

11. ③

[오답해설]

①, ②, ④은 **제도적 사회복지의 관점에 해당한다.**

12. ③

[해설]

③ 인보관운동(Settlement House Movement)의 주체는 박애사상을 실천하려는 **취약계층**으로 빈민지역에 상주하면서 주민들의 생활 실태를 파악하고, 빈민의 생활 개선과 교육을 위해 노력하였다.

13. ②

[오답해설]

- ① **현물급여는 현금급여에 비해** 수급자의 선택권이 더 제한된다.
- ③ 바우처는 **현금급여에 비해** 수급자의 선택권이 더 제한된다.
- ④ 기회와 달리 **권력도 사회복지급여의 유형이다.**

14. ①

[해설]

- ㄱ. 특성이론은 효과적인 리더의 개인적 성향이나 형질을 규명하는 작업에 집중한다.
 ㄴ. 하우스(House)의 경로-목표이론에서는 상황을 크게 부하의 상황과 업무환경에 관련된 상황으로 구분한다.

[오답해설]

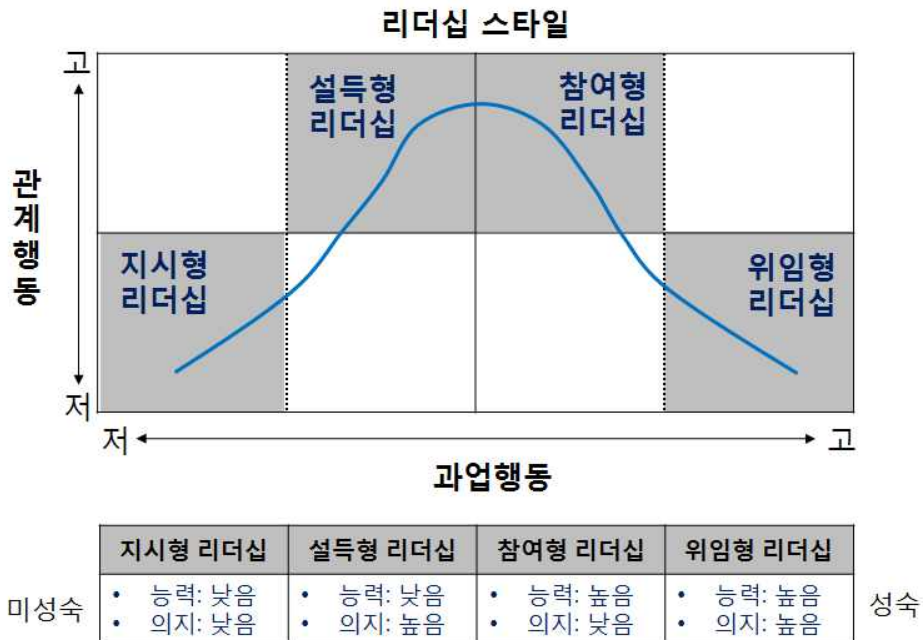
- ㄴ. 관리격자이론은 사람과 일(생산)에 대해 적절히 균형을 갖는 **팀형(9,9)**을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.
 ㄷ. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 상황이론에서는 부하가 업무능력은 없지만 업무수행 의지는 있는 경우, **설득형 리더십**이 효과적이라고 주장한다.

[참고]

허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 상황이론의 리더십 유형

- 리더십 유형: 지시형 리더십, 설득형 리더십, 참여형 리더십, 위임형 리더십
- 상황변수: 구성원의 성숙도(능력과 의지)

허시와 블랜차드의 상황이론의 리더십 유형



15. ①

[해설]

- ②, ③, ④ 모두 공공부문의 전달체계의 필요성에 해당한다.

[참고]

민간 전달체계의 필요성

- 정부가 제공하는 서비스가 미치지 못하는 자에 대한 서비스 제공
- 정부가 제공할 수 없는 서비스의 제공
- 동일 종류의 서비스에 대한 선택의 기회 제공

- 사회복지서비스의 선도적 개발 및 보급
- 민간의 사회복지 참여 욕구 수렴
- 정부의 사회복지 활동에 대한 압력단체 역할
- 국가의 사회복지 비용 절약

16. ③

[해설]

③ 교정직 공무원은 아동학대 신고 의무자에 해당되지 않는다.

[오답해설]

① 치과의사, ② 작업치료사는 **의료법에 따른 의료인 및 의료기사에 해당한다.**

④ 성매매피해상담소 소장은 **성매매방지법에 따른 성매매피해상담소의 장과 종사자에 해당한다.**

[참고]

아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조(아동학대범죄 신고의무와 절차)

1. 「아동복지법」에 따른 아동권리보장원 및 가정위탁지원센터의 장과 그 종사자
2. 아동복지시설의 장과 그 종사자(아동보호전문기관의 장과 그 종사자는 제외)
3. 「아동복지법」에 따른 아동복지전담공무원
4. 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따른 가정폭력 관련 상담소 및 가정폭력피해자 보호시설의 장과 그 종사자
5. 「건강가정기본법」에 따른 건강가정지원센터의 장과 그 종사자
6. 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족지원센터의 장과 그 종사자
7. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 따른 사회복지전담공무원 및 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설의 장과 그 종사자
8. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따른 지원시설 및 성매매피해상담소의 장과 그 종사자
9. 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따른 성폭력피해상담소, 성폭력피해자 보호시설의 장과 그 종사자 및 성폭력피해자통합지원센터의 장과 그 종사자
10. 「119구조·구급에 관한 법률」에 따른 119구급대의 대원
11. 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급의료기관등에 종사하는 응급구조사
12. 「영유아보육법」에 따른 육아종합지원센터의 장과 그 종사자 및 어린이집의 원장 등 보육교직원
13. 「유아교육법」에 따른 유치원의 장과 그 종사자
14. 아동보호전문기관의 장과 그 종사자
15. 「의료법」에 따른 의료기관의 장과 그 의료기관에 종사하는 의료인 및 의료기사
16. 「장애인복지법」에 따른 장애인복지시설의 장과 그 종사자로서 시설에서 장애아동에 대한 상담·치료·훈련 또는 요양 업무를 수행하는 사람
17. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」에 따른 정신건강복지센터, 정신의료기관, 정신요양시설 및 정신재활시설의 장과 그 종사자
18. 「청소년기본법」에 따른 청소년시설 및 청소년단체의 장과 그 종사자
19. 「청소년 보호법」에 따른 청소년 보호·재활센터의 장과 그 종사자
20. 「초·중등교육법」에 따른 학교의 장과 그 종사자

21. 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족복지시설의 장과 그 종사자
22. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원의 운영자·강사·직원 및 교습소의 교습자·직원
23. 「아이돌봄 지원법」에 따른 아이돌보미
24. 「아동복지법」에 따른 취약계층 아동에 대한 통합서비스지원 수행인력
25. 「입양특례법」에 따른 입양기관의 장과 그 종사자

17. ②

[해설]

- ② **가치의 상충** - 학대받은 사실을 비밀로 해달라는 아동의 요청을 받았을 경우, 클라이언트의 비밀보장과 생명보호의 가치 중 어떠한 가치를 우선할 것인가에 대한 갈등

18. ②

[오답해설]

- ① 장애인연금 수급권자의 연령은 **18세 이상**이다.
- ③ 보건복지부장관이 선정기준액을 정할 때에는 18세 이상의 중증장애인 중 수급자가 **100분의 70수준**이 되도록 한다.
- ④ 군인연금법 상 퇴역연금을 받을 자격이 있는 사람에게 **장애인연금을 지급하지** 아니한다.

19. ③

[해설]

- ③ 아동수당은 **비기여-비자산조사 프로그램**에 해당한다. 아동수당은 기여, 자산조사와 무관하게 **만 7세미만의 모든 아동**에게 지급되는 **보편적 프로그램**이다.

[오답해설]

- ① 사회보험은 급여액이 수급자가 낸 사회보험료에 비례하므로 **재분배기능이 있다**.
- ② 국민기초생활보장제도는 수급자 특성에 따라 맞춤형급여를 제공하므로 **재분배기능이 강하다**. 비기여(무기여)로 수급요건을 갖출 경우, 급여를 지급하는 공공부조로 수직적 소득 재분배가 가장 크다.
- ④ 국민연금은 **기여-비자산조사 프로그램**에 해당한다. 국민연금과 같이 모든 국민에게 적용되는 사회보험은 기여(보험료)를 납부하고, 사회적 위험이 발생할 경우, 건강과 소득을 보장하는 제도이다.

20. ④

[해설]

- ④ 소득에 관계없이 **만 7세 이하의 아동**을 둔 가정은 아동수당을 지급받는다.